

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江中医药大学口腔医学院【口腔医疗管理】虚拟仿真沙盘项目（CTZB-2022050047）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏一鼎堂软件有限公司	宁波申利信息科技有限公司	杭州亿学亿用科技有限公司
1	商务资信	业绩：磋商响应供应商自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似软件开发业绩的（以提供的完整合同为准）：每提供1份业绩得1分，最高得2分。（0-2分）	0-2	2	0	1
2	商务资信	磋商供应商具有 ISO9001质量管理体系认证证书得1分，具有 ISO14001环境管理体系认证证书得1分。（0-2分） 证明材料：提供证书扫描件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)或中国合格评定国家认可委员会(https://www.cnas.org.cn)）查询网页的截图，未提供证书或网站截图的不得分。	0-2	2	0	0
3	商务资信	供应商具有与本项目相关的计算机软件著作权的。每有一项得0.5分，最多得1分。（提供证书扫描件及查询网址，并加盖供应商电子签章，未提供不得分）	0-1	0	0	0
4	商务资信	磋商响应人提供信息系统安全等级保护二级等保证书，得3分，须提供有效证书复印件加盖投标人公章。（0-3分）	0-3	3	0	0
5	商务资信	投标产品技术参数全部满足磋商文件明确的技术条款要求，得20分；允许偏离的技术条款低于技术要求（负偏离）的，每条扣0.5分，文中打★的部分每项负偏离扣1分，扣完为止。本项得分低于0分的按无效标处理。 注：技术偏离表技术要求中响应规格与技术支持资料不一致的经磋商小组讨论后可被认定为负偏离。	0-20	20	20	20
6	技术	供应商针对本项目情况编制项目总体方案包括系统总体架构、逻辑架构、设计思路、设计方法、技术路线等内容。 1.总体架构完整，逻辑架构设计思路先进可行的，得3分； 2.总体架构较为完整，逻辑架构设计思路较为先进可行的，得2分； 3.总体架构缺漏，逻辑架构设计思路较难实施，或总体方案与本项目需求差距较大的，得1分； 4.未提供总体方案，或方案与本项目情况不符的，得0分。	0-3	2	2	2
7	商务资信	1、拟投入本项目的项目负责人具有正高级工程师的得1分，具有信息系统项目管理师证的得1分，本项最多得2分。（证明材料：提供项目负责人证书扫描件、简历等，并加盖供应商电子签章） 2、供应商拟派项目团队人员岗位齐全，分工合理，人员数量满足项目实施需求的，得3分，项目团队人员岗位较为齐全，分工较为合理，人员数量比较满足项目实施需求的，得2分，供应商未提供项目团队名单的，得0分。（证明材料：需提供项目团队人员清单、人员证书扫描件、简历等，并加盖供应商电子签章）	0-5	4	3	2
8	技术	总实施方案：针对本项目编制项目实施方案，包括项目开发方案、进度计划、质量保障措施等内容。 1.方案完整，且先进可行的，得5分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得2-3分； 3.方案不完整，或先进性与可行性较差的，得1分； 4.未提供实施方案计划的，得0分。	0-5	4	3	4
9	技术	针对本项目编制培训方案，包括培训次数、培训人员、培训形式、培训内容等。 1.方案完整，且先进可行的，得2分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得1分； 3.方案不完整，先进性与可行性较差的，得0分。	0-2	1	1	1
10	技术	售后服务方案：针对本项目编制售后服务方案。包括售后服务的专业服务力量、售后响应时间和服务保障方案等。 1.方案完整，且先进可行的，得3分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得2分； 3.方案不完整，或先进性与可行性较差的，得1分； 4.未提供售后服务方案的，得0分。	0-3	2	2	2

11	商务 资信	质保期满足采购文件要求的不得分,在采购要求的基础上每延长一年加1分,最多加2分(延长不足一年的不计入加分)。	0-2	1	2	0
12	技术	磋商供应商根据本项目的采购需求,结合项目实际情况,分析项目实施过程中的重难点问题,并根据重难点对本项目提出合理性建议(不限于服务条款、技术参数等)	0-2	1	1	1.5
13	技术	系统采用B/S架构,支持PC端使用模式,支持本地部署及云端部署。(完全满足得1分;不演示或不完全满足不得分)	0-1	1	0	1
14	技术	系统分为教师端、学生端、管理员端,教师端提供班级管理、实验管理、实验报告管理,学生端支持浏览器模式全3D模式运行,浏览器模式支持谷歌、火狐等支持HTML5内核的浏览器使用,无需下载插件,所有业务场景均有3D场景界面。(完全满足得1分;不演示或不完全满足不得分)	0-1	1	0	1
15	技术	实验全过程以3D形式展开,系统支持逐个说明UI界面的功能,方便学生理解,系统应支持学生每个步骤都可查看实验规则,实验步骤应该不少于18个步骤,其中至少包含“实验背景介绍”、“医疗经营法律法规知识学习”、“用户分析与市场定位”、“医院场地和装修规划”、“医院人员决策”、“薪资体系决策”、“诊疗标准化流程模拟决策”、“预算评估和方案完善”、“第1期经营结果呈现”、“第1期医院客户资源管理”、“第1期财务分析与经营优化”、“第2期经营结果呈现”、“第2期医院客户资源管理”、“第2期财务分析与经营优化”、“第3期经营结果呈现”、“第3期医院客户资源管理”、“第3期财务分析与经营优化”、“第4期经营结果呈现及实验总结”等实验步骤。 (实验步骤完全满足采购要求得3分,部分满足得1-2分,不演示或演示内容完全不符合要求得0分)	0-3	3	0	3
16	技术	“实验背景介绍”实验步骤的功能:系统首先需要提供提供一个会议室的3D场景,场景中应不少于2个人物,同时系统应支持提示学生所扮演的角色,人物对话支持学生通过“鼠标”点击进行阅读。在系统的主界面,应显示所有的实验操作流程,并有如“已完成”等此类标识提示学生当前所在的实验步骤。在此实验环节,系统应支持学生通过点击相关按钮查看“实验规则”等内容。其中“实验规则”应至少包含:实验背景、实验目的、实验涉及知识点、实验流程、实验评分、实验界面操作配图等内容。(功能完全满足采购要求得3分,部分满足得1-2分,不演示或演示内容完全不符合要求得0分)	0-3	3	0	3
17	技术	“医疗经营法律法规知识学习”实验步骤的功能:系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景,从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面,应至少包含“知识点”的学习和测试等入口,使学生对此实验步骤所涉及的知识内容有所了解,并对其进行自主测评和复盘。其中“知识点”学习部分的内容应至少包含医疗经营法律法规等内容,测试部分的题目应不少于6道,同时系统应支持学生测试完之后查看结果反馈。(功能完全满足采购要求得3分,部分满足得1-2分,不演示或演示内容完全不符合要求得0分)	0-3	0	0	3

18	技术	<p>“用户分析与市场定位”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“医院选址”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含用户画像和市场定位等内容。在“医院选址”的操作界面中，系统需提供至少一个城市的鲜活的动态场景地图，并支持学生控制拖动地图查看具体的动态场景信息，在动态场景中需包含各类建筑（不少于9种）、道路交通（每条道路不少于2个车辆）、人物（不少于2个）等内容，从而对城市中不少于9个的医院备选网点进行选址。系统应使用较明显的标识对医院备选网点进行标注，且触发到医院备选网点时应使该位置图标处于待选状态，系统应支持学生选中备选网点后，通过拉近该地点的场景视野，查看此地点的位置信息、人群信息等内容，对要选择的网点位置进行决策。在位置信息中，系统需提供该地点所处的位置、交通情况、可租场地面积与租金情况等内容。在人群信息中，系统需提供该地点的人群构成情况的可视化图表给学生查看，图表中应至少包含年龄、性别、年收入、教育背景、人群职业、健康维护意识、每日刷牙频次、日常使用口腔保健用品类型、最近看牙时间、年洗牙频次、年平均看牙金额等指标。系统应支持学生选择医院网点后恢复选中前的场景信息再重新进行选择。在选择医院网点时，系统应支持学生对自己的口腔医院进行市场定位和诊疗项目定价等操作。此外，在此实验步骤的界面中，系统还需提供相关入口支持学生查看口腔医院的具体市场信息，其中应至少包含高端诊所、中高端诊所、中端诊所等市场信息，每类诊所的市场信息应至少包含此诊所的平均销售额、诊疗项目价目表、薪资水平情况、消费者统计数据等信息。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得4分，部分满足得2-3分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-4	0	0	4
19	技术	<p>“医院场地和装修规划”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“场地租赁”、“场地搭建”、“场地装修”、“场地设备规划”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含场地选择和布局相关内容。在“场地租赁”中，系统需提供学生在“医院选址”决策中所对应的3D模型场景，并支持学生拖动或缩放页面。系统应支持学生在“租赁面积”入口选择300平、600平、1000平等不少于3种的地面面积，每种地面面积应以不同的颜色等外观形式进行区分，且每个选址地点针对于不同大小的租赁场地，其租金各不相同，同时，系统支持学生查看每个选址地点楼层相对应的视野场景。学生做完决策后，系统应支持查看决策反馈，并引导学生对所选择的场地进行装修布局等环节的操作。在“场地搭建”中，系统支持提示此环节的操作步骤，并提供医院装修布局的模拟场景以及学生在上一实验步骤中所选网点相对应的附近的模拟场景。系统支持学生通过进行“搭建隔间”、“设置门窗”等环节操作对医院的布局进行装修设计。在“搭建隔间”下有不同科室和活动区域选项，系统应支持学生自主选择后通过点击场景中的隔间墙壁对门窗进行设置。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。在“场景装修”中，系统应支持学生对医院的软硬装设备进行选择，选择后，场景中应生成相对应的装修样式。其中，软硬装的风格及具体物体不少于三种且至少包含文化墙、墙面宣传标语、绿植、桌椅、空调等。在“场地设备规划”中，系统应支持学生选择每个隔间要放置的仪器设备，且每个区域隔间学生可以选择的设备不少于10种。系统应支持学生对所选择的仪器设备进行角度或者位置移动等操作布局。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得4分，部分满足得2-3分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-4	4	0	4
20	技术	<p>“医院人员决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“人员选择”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含医师、护士、其他人员等角色的介绍。在“人员选择”中，系统需提供每类人员的细分类别，且在详细信息中应至少包含职称、学历（或类型）、从事专业、从业时间、客户满意度、服务效率、当前人员数量、招聘数量等内容。学生可以对“招聘数量”等内容进行决策，在学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-3	0	0	3

21	技术	“薪资体系决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“市场信息”、“薪资决策”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含薪酬体系、本薪、奖金、津贴、福利、薪酬体系功能等内容。在“市场信息”中应至少包含高端诊所、中高端诊所、中端诊所等市场信息，每类诊所的市场信息应至少包含此3诊所的平均销售额、诊疗项目价目表、薪资水平情况、消费者统计数据等信息。系统应支持学生在“薪资决策”中对每位员工的薪资进行决策，学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	0	0	3
22	技术	“诊疗标准化流程模拟决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“视频了解”、“流程训练”、“流程考核”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含超声洁治器治疗法等内容。系统应在“视频了解”提供视频使学生对超声洁治器治疗法等诊疗标准化流程进行学习和了解。系统应支持学生在“流程训练”中进行牙周洁治流程等内容的训练，并在“流程考核”中对牙周洁治流程进行考核。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	0	0	3
23	技术	“第4期经营结果呈现及实验总结”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生查看前4期医院的模拟经营结果，在“经营结果”中，系统应提供客户统计、医院现状、员工情况、经营利润、资金明细等内容。系统应自动生成“实验报告”，报告中至少包含实际得分和答案等内容，系统应支持学生在“实验解析”中复盘整个医院模拟经营的经验与成果。同时，系统应支持学生“重新开始”来开始整个实验。（功能完全满足采购要求得2分，部分满足得1分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-2	0	0	2
合计			0-80	54	34	63.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江中医药大学口腔医学院【口腔医疗管理】虚拟仿真沙盘项目（CTZB-2022050047）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏一鼎堂软件科技有限公司	宁波申利信息科技有限公司	杭州亿学亿用科技有限公司
1	商务资信	业绩：磋商响应供应商自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似软件开发业绩的（以提供的完整合同为准）：每提供1份业绩得1分，最高得2分。（0-2分）	0-2	2	0	1
2	商务资信	磋商供应商具有 ISO9001质量管理体系认证证书得1分，具有 ISO14001环境管理体系认证证书得1分。（0-2分） 证明材料：提供证书扫描件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)或中国合格评定国家认可委员会(https://www.cnas.org.cn)）查询网页的截图，未提供证书或网站截图的不得分。	0-2	2	0	0
3	商务资信	供应商具有与本项目相关的计算机软件著作权的。每有一项得0.5分，最多得1分。（提供证书扫描件及查询网址，并加盖供应商电子签章，未提供不得分）	0-1	0	0	0
4	商务资信	磋商响应人提供信息系统安全等级保护二级等保证书，得3分，须提供有效证书复印件加盖投标人公章。（0-3分）	0-3	3	0	0
5	商务资信	投标产品技术参数全部满足磋商文件明确的技术条款要求，得20分；允许偏离的技术条款低于技术要求（负偏离）的，每条扣0.5分，文中打★的部分每项负偏离扣1分，扣完为止。本项得分低于0分的按无效标处理。 注：技术偏离表技术要求中响应规格与技术支持资料不一致的经磋商小组讨论后可被认定为负偏离。	0-20	20	20	20
6	技术	供应商针对本项目情况编制项目总体方案包括系统总体架构、逻辑架构、设计思路、设计方法、技术路线等内容。 1.总体架构完整，逻辑架构设计思路先进可行的，得3分； 2.总体架构较为完整，逻辑架构设计思路较为先进可行的，得2分； 3.总体架构缺漏，逻辑架构设计思路较难实施，或总体方案与本项目需求差距较大的，得1分； 4.未提供总体方案，或方案与本项目情况不符的，得0分。	0-3	3	3	3
7	商务资信	1、拟投入本项目的项目负责人具有正高级工程师的得1分，具有信息系统项目管理师证的得1分，本项最多得2分。（证明材料：提供项目负责人证书扫描件、简历等，并加盖供应商电子签章） 2、供应商拟派项目团队人员岗位齐全，分工合理，人员数量满足项目实施需求的，得3分，项目团队人员岗位较为齐全，分工较为合理，人员数量比较满足项目实施需求的，得2分，供应商未提供项目团队名单的，得0分。（证明材料：需提供项目团队人员清单、人员证书扫描件、简历等，并加盖供应商电子签章）	0-5	4	3	2
8	技术	总实施方案：针对本项目编制项目实施方案，包括项目开发方案、进度计划、质量保障措施等内容。 1.方案完整，且先进可行的，得5分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得2-3分； 3.方案不完整，或先进性与可行性较差的，得1分； 4.未提供实施方案计划的，得0分。	0-5	5	5	5
9	技术	针对本项目编制培训方案，包括培训次数、培训人员、培训形式、培训内容等。 1.方案完整，且先进可行的，得2分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得1分； 3.方案不完整，先进性与可行性较差的，得0分。	0-2	2	2	2

10	技术	售后服务方案：针对本项目编制售后服务方案。包括售后服务的专业服务力量、售后响应时间和服务保障方案等。 1.方案完整，且先进可行的，得3分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得2分； 3.方案不完整，或先进性与可行性较差的，得1分； 4.未提供售后服务方案的，得0分。	0-3	3	3	3
11	商务资信	质保期满足采购文件要求的不得分，在采购要求的基础上每延长一年加1分,最多加2分（延长一年不足一年的不计入加分）。	0-2	1	2	0
12	技术	磋商供应商根据本项目的采购需求，结合项目实际情况，分析项目实施过程中的重难点问题，并根据重难点对本项目提出合理性建议（不限于服务条款、技术参数等）	0-2	2	2	2
13	技术	系统采用B/S架构，支持PC端使用模式，支持本地部署及云端部署。 （完全满足得1分；不演示或不完全满足不得分）	0-1	1	1	1
14	技术	系统分为教师端、学生端、管理员端，教师端提供班级管理、实验管理、实验报告管理，学生端支持浏览器模式全3D模式运行，浏览器模式支持谷歌、火狐等支持HTML5内核的浏览器使用，无需下载插件，所有业务场景均有3D场景界面。（完全满足得1分；不演示或不完全满足不得分）	0-1	1	1	1
15	技术	实验全过程以3D形式展开，系统支持逐个说明UI界面的功能，方便学生理解，系统应支持学生每个步骤都可查看实验规则，实验步骤应该不少于18个步骤，其中至少包含“实验背景介绍”、“医疗经营法律法规知识学习”、“用户分析与市场定位”、“医院场地和装修规划”、“医院人员决策”、“薪资体系决策”、“诊疗标准化流程模拟决策”、“预算评估和方案完善”、“第1期经营结果呈现”、“第1期医院客户资源管理”、“第1期财务分析与经营优化”、“第2期经营结果呈现”、“第2期医院客户资源管理”、“第2期财务分析与经营优化”、“第3期经营结果呈现”、“第3期医院客户资源管理”、“第3期财务分析与经营优化”、“第4期经营结果呈现及实验总结”等实验步骤。 （实验步骤完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	3	0	3
16	技术	“实验背景介绍”实验步骤的功能：系统首先需要提供提供一个会议室的3D场景，场景中应不少于2个人物，同时系统应支持提示学生所扮演的角色，人物对话支持学生通过“鼠标”点击进行阅读。在系统的主界面，应显示所有的实验操作流程，并有如“已完成”等此类标识提示学生当前所在的实验步骤。在此实验环节，系统应支持学生通过点击相关按钮查看“实验规则”等内容。其中“实验规则”应至少包含：实验背景、实验目的、实验涉及知识点、实验流程、实验评分、实验界面操作配图等内容。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	3	0	3
17	技术	“医疗经营法律法规知识学习”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和测试等入口，使学生对此实验步骤所涉及的知识点内容有所了解，并对其进行自主测评和复盘。其中“知识点”学习部分的内容应至少包含医疗经营法律法规等内容，测试部分的题目应不少于6道，同时系统应支持学生测试完之后查看结果反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	0	0	3

18	技术	<p>“用户分析与市场定位”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“医院选址”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含用户画像和市场定位等内容。在“医院选址”的操作界面中，系统需提供至少一个城市的鲜活的动态场景地图，并支持学生控制拖动地图查看具体的动态场景信息，在动态场景中需包含各类建筑（不少于9种）、道路交通（每条道路不少于2个车辆）、人物（不少于2个）等内容，从而对城市中不少于9个的医院备选网点进行选址。系统应使用较明显的标识对医院备选网点进行标注，且触发到医院备选网点时应使该位置图标处于待选状态，系统应支持学生选中备选网点后，通过拉近该地点的场景视野，查看此地点的位置信息、人群信息等内容，对要选择的网点位置进行决策。在位置信息中，系统需提供该地点所处的位置、交通情况、可租场地面积与租金情况等内容。在人群信息中，系统需提供该地点的人群构成情况的可视化图表给学生查看，图表中应至少包含年龄、性别、年收入、教育背景、人群职业、健康维护意识、每日刷牙频次、日常使用口腔保健用品类型、最近看牙时间、年洗牙频次、年平均看牙金额等指标。系统应支持学生选择医院网点后恢复选中前的场景信息再重新进行选择。在选择医院网点时，系统应支持学生对自己的口腔医院进行市场定位和诊疗项目定价等操作。此外，在此实验步骤的界面中，系统还需提供相关入口支持学生查看口腔医院的具体市场信息，其中应至少包含高端诊所、中高端诊所、中端诊所等市场信息，每类诊所的市场信息应至少包含此诊所的平均销售额、诊疗项目价目表、薪资水平情况、消费者统计数据等信息。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得4分，部分满足得2-3分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-4	0	0	3
19	技术	<p>“医院场地和装修规划”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“场地租赁”、“场地搭建”、“场地装修”、“场地设备规划”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含场地选择和布局相关内容。在“场地租赁”中，系统需提供学生在“医院选址”决策中所对应的3D模型场景，并支持学生拖动或缩放页面。系统应支持学生在“租赁面积”入口选择300平、600平、1000平等不少于3种的地面面积，每种地面面积应以不同的颜色等外观形式进行区分，且每个选址地点针对于不同大小的租赁场地，其租金各不相同，同时，系统支持学生查看每个选址地点楼层相对应的视野场景。学生做完决策后，系统应支持查看决策反馈，并引导学生对所选择的场地进行装修布局等环节的操作。在“场地搭建”中，系统支持提示此环节的操作步骤，并提供医院装修布局的模拟场景以及学生在上一实验步骤中所选网点相对应的附近的模拟场景。系统支持学生通过进行“搭建隔间”、“设置门窗”等环节操作对医院的布局进行装修设计。在“搭建隔间”下有不同科室和活动区域选项，系统应支持学生自主选择后通过点击场景中的隔间墙壁对门窗进行设置。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。在“场景装修”中，系统应支持学生对医院的软硬装设备进行选择，选择后，场景中应生成相对应的装修样式。其中，软硬装的风格及具体物体不少于三种且至少包含文化墙、墙面宣传标语、绿植、桌椅、空调等。在“场地设备规划”中，系统应支持学生选择每个隔间要放置的仪器设备，且每个区域隔间学生可以选择的设备不少于10种。系统应支持学生对所选择的仪器设备进行角度或者位置移动等操作布局。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得4分，部分满足得2-3分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-4	0	0	3
20	技术	<p>“医院人员决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“人员选择”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含医师、护士、其他人员等角色的介绍。在“人员选择”中，系统需提供每类人员的细分类别，且在详细信息中应至少包含职称、学历（或类型）、从事专业、从业时间、客户满意度、服务效率、当前人员数量、招聘数量等内容。学生可以对“招聘数量”等内容进行决策，在学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-3	0	0	3

21	技术	“薪资体系决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“市场信息”、“薪资决策”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含薪酬体系、本薪、奖金、津贴、福利、薪酬体系功能等内容。在“市场信息”中应至少包含高端诊所、中高端诊所、中端诊所等市场信息，每类诊所的市场信息应至少包含此3诊所的平均销售额、诊疗项目价目表、薪资水平情况、消费者统计数据等信息。系统应支持学生在“薪资决策”中对每位员工的薪资进行决策，学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	0	0	3
22	技术	“诊疗标准化流程模拟决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“视频了解”、“流程训练”、“流程考核”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含超声洁治器治疗法等内容。系统应在“视频了解”提供视频使学生对超声洁治器治疗法等诊疗标准化流程进行学习和了解。系统应支持学生在“流程训练”中进行牙周洁治流程等内容的训练，并在“流程考核”中对牙周洁治流程进行考核。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	0	0	3
23	技术	“第4期经营结果呈现及实验总结”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生查看前4期医院的模拟经营结果，在“经营结果”中，系统应提供客户统计、医院现状、员工情况、经营利润、资金明细等内容。系统应自动生成“实验报告”，报告中至少包含实际得分和答案等内容，系统应支持学生在“实验解析”中复盘整个医院模拟经营的经验与成果。同时，系统应支持学生“重新开始”来开始整个实验。（功能完全满足采购要求得2分，部分满足得1分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-2	0	0	2
合计			0-80	55	42	66

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江中医药大学口腔医学院【口腔医疗管理】虚拟仿真沙盘项目（CTZB-2022050047）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏一鼎堂软件科技有限公司	宁波申利信息科技有限公司	杭州亿学亿用科技有限公司
1	商务资信	业绩：磋商响应供应商自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似软件开发业绩的（以提供的完整合同为准）：每提供1份业绩得1分，最高得2分。（0-2分）	0-2	2	0	1
2	商务资信	磋商供应商具有 ISO9001质量管理体系认证证书得1分，具有 ISO14001环境管理体系认证证书得1分。（0-2分） 证明材料：提供证书扫描件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)或中国合格评定国家认可委员会(https://www.cnas.org.cn)）查询网页的截图，未提供证书或网站截图的不得分。	0-2	2	0	0
3	商务资信	供应商具有与本项目相关的计算机软件著作权的。每有一项得0.5分，最多得1分。（提供证书扫描件及查询网址，并加盖供应商电子签章，未提供不得分）	0-1	0	0	0
4	商务资信	磋商响应人提供信息系统安全等级保护二级等保证书，得3分，须提供有效证书复印件加盖投标人公章。（0-3分）	0-3	3	0	0
5	商务资信	投标产品技术参数全部满足磋商文件明确的技术条款要求，得20分；允许偏离的技术条款低于技术要求（负偏离）的，每条扣0.5分，文中打★的部分每项负偏离扣1分，扣完为止。本项得分低于0分的按无效标处理。 注：技术偏离表技术要求中响应规格与技术支持资料不一致的经磋商小组讨论后可被认定为负偏离。	0-20	20	20	20
6	技术	供应商针对本项目情况编制项目总体方案包括系统总体架构、逻辑架构、设计思路、设计方法、技术路线等内容。 1.总体架构完整，逻辑架构设计思路先进可行的，得3分； 2.总体架构较为完整，逻辑架构设计思路较为先进可行的，得2分； 3.总体架构缺漏，逻辑架构设计思路较难实施，或总体方案与本项目需求差距较大的，得1分； 4.未提供总体方案，或方案与本项目情况不符的，得0分。	0-3	2	2	2
7	商务资信	1、拟投入本项目的项目负责人具有正高级工程师的得1分，具有信息系统项目管理师证的得1分，本项最多得2分。（证明材料：提供项目负责人证书扫描件、简历等，并加盖供应商电子签章） 2、供应商拟派项目团队人员岗位齐全，分工合理，人员数量满足项目实施需求的，得3分，项目团队人员岗位较为齐全，分工较为合理，人员数量比较满足项目实施需求的，得2分，供应商未提供项目团队名单的，得0分。（证明材料：需提供项目团队人员清单、人员证书扫描件、简历等，并加盖供应商电子签章）	0-5	4	3	2
8	技术	总实施方案：针对本项目编制项目实施方案，包括项目开发方案、进度计划、质量保障措施等内容。 1.方案完整，且先进可行的，得5分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得2-3分； 3.方案不完整，或先进性与可行性较差的，得1分； 4.未提供实施方案计划的，得0分。	0-5	3	3	2
9	技术	针对本项目编制培训方案，包括培训次数、培训人员、培训形式、培训内容等。 1.方案完整，且先进可行的，得2分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得1分； 3.方案不完整，先进性与可行性较差的，得0分。	0-2	1	1	2

10	技术	售后服务方案：针对本项目编制售后服务方案。包括售后服务的专业服务力量、售后响应时间和服务保障方案等。 1.方案完整，且先进可行的，得3分； 2.方案较为完整，较为先进可行的，得2分； 3.方案不完整，或先进性与可行性较差的，得1分； 4.未提供售后服务方案的，得0分。	0-3	2	3	1
11	商务资信	质保期满足采购文件要求的不得分，在采购要求的基础上每延长一年加1分,最多加2分（延长一年不足一年的不计入加分）。	0-2	1	2	0
12	技术	磋商供应商根据本项目的采购需求，结合项目实际情况，分析项目实施过程中的重难点问题，并根据重难点对本项目提出合理性建议（不限于服务条款、技术参数等）	0-2	1	1	2
13	技术	系统采用B/S架构，支持PC端使用模式，支持本地部署及云端部署。 （完全满足得1分；不演示或不完全满足不得分）	0-1	1	0	1
14	技术	系统分为教师端、学生端、管理员端，教师端提供班级管理、实验管理、实验报告管理，学生端支持浏览器模式全3D模式运行，浏览器模式支持谷歌、火狐等支持HTML5内核的浏览器使用，无需下载插件，所有业务场景均有3D场景界面。（完全满足得1分；不演示或不完全满足不得分）	0-1	1	0	1
15	技术	实验全过程以3D形式展开，系统支持逐个说明UI界面的功能，方便学生理解，系统应支持学生每个步骤都可查看实验规则，实验步骤应该不少于18个步骤，其中至少包含“实验背景介绍”、“医疗经营法律法规知识学习”、“用户分析与市场定位”、“医院场地和装修规划”、“医院人员决策”、“薪资体系决策”、“诊疗标准化流程模拟决策”、“预算评估和方案完善”、“第1期经营结果呈现”、“第1期医院客户资源管理”、“第1期财务分析与经营优化”、“第2期经营结果呈现”、“第2期医院客户资源管理”、“第2期财务分析与经营优化”、“第3期经营结果呈现”、“第3期医院客户资源管理”、“第3期财务分析与经营优化”、“第4期经营结果呈现及实验总结”等实验步骤。 （实验步骤完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	2	0	3
16	技术	“实验背景介绍”实验步骤的功能：系统首先需要提供提供一个会议室的3D场景，场景中应不少于2个人物，同时系统应支持提示学生所扮演的角色，人物对话支持学生通过“鼠标”点击进行阅读。在系统的主界面，应显示所有的实验操作流程，并有如“已完成”等此类标识提示学生当前所在的实验步骤。在此实验环节，系统应支持学生通过点击相关按钮查看“实验规则”等内容。其中“实验规则”应至少包含：实验背景、实验目的、实验涉及知识点、实验流程、实验评分、实验界面操作配图等内容。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	2	0	3
17	技术	“医疗经营法律法规知识学习”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和测试等入口，使学生对此实验步骤所涉及的知识点内容有所了解，并对其进行自主测评和复盘。其中“知识点”学习部分的内容应至少包含医疗经营法律法规等内容，测试部分的题目应不少于6道，同时系统应支持学生测试完之后查看结果反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	0	0	3

18	技术	<p>“用户分析与市场定位”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“医院选址”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含用户画像和市场定位等内容。在“医院选址”的操作界面中，系统需提供至少一个城市的鲜活的动态场景地图，并支持学生控制拖动地图查看具体的动态场景信息，在动态场景中需包含各类建筑（不少于9种）、道路交通（每条道路不少于2个车辆）、人物（不少于2个）等内容，从而对城市中不少于9个的医院备选网点进行选址。系统应使用较明显的标识对医院备选网点进行标注，且触发到医院备选网点时应使该位置图标处于待选状态，系统应支持学生选中备选网点后，通过拉近该地点的场景视野，查看此地点的位置信息、人群信息等内容，对要选择的网点位置进行决策。在位置信息中，系统需提供该地点所处的位置、交通情况、可租场地面积与租金情况等内容。在人群信息中，系统需提供该地点的人群构成情况的可视化图表给学生查看，图表中应至少包含年龄、性别、年收入、教育背景、人群职业、健康维护意识、每日刷牙频次、日常使用口腔保健用品类型、最近看牙时间、年洗牙频次、年平均看牙金额等指标。系统应支持学生选择医院网点后恢复选中前的场景信息再重新进行选择。在选择医院网点时，系统应支持学生对自己的口腔医院进行市场定位和诊疗项目定价等操作。此外，在此实验步骤的界面中，系统还需提供相关入口支持学生查看口腔医院的具体市场信息，其中应至少包含高端诊所、中高端诊所、中端诊所等市场信息，每类诊所的市场信息应至少包含此诊所的平均销售额、诊疗项目价目表、薪资水平情况、消费者统计数据等信息。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得4分，部分满足得2-3分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-4	0	0	3
19	技术	<p>“医院场地和装修规划”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“场地租赁”、“场地搭建”、“场地装修”、“场地设备规划”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含场地选择和布局等内容。在“场地租赁”中，系统需提供学生在“医院选址”决策中所对应的3D模型场景，并支持学生拖动或缩放页面。系统应支持学生在“租赁面积”入口选择300平、600平、1000平等不少于3种的地面面积，每种地面面积应以不同的颜色等外观形式进行区分，且每个选址地点针对于不同大小的租赁场地，其租金各不相同，同时，系统支持学生查看每个选址地点楼层相对应的视野场景。学生做完决策后，系统应支持查看决策反馈，并引导学生对所选择的场地进行装修布局等环节的操作。在“场地搭建”中，系统支持提示此环节的操作步骤，并提供医院装修布局的模拟场景以及学生在上一实验步骤中所选网点相对应的附近的模拟场景。系统支持学生通过进行“搭建隔间”、“设置门窗”等环节操作对医院的布局进行装修设计。在“搭建隔间”下有不同科室和活动区域选项，系统应支持学生自主选择后通过点击场景中的隔间墙壁对门窗进行设置。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。在“场景装修”中，系统应支持学生对医院的软硬装设备进行选择，选择后，场景中应生成相对应的装修样式。其中，软硬装的风格及具体物体不少于三种且至少包含文化墙、墙面宣传标语、绿植、桌椅、空调等。在“场地设备规划”中，系统应支持学生选择每个隔间要放置的仪器设备，且每个区域隔间学生可以选择的设备不少于10种。系统应支持学生对所选择的仪器设备进行角度或者位置移动等操作布局。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得4分，部分满足得2-3分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-4	3	0	3
20	技术	<p>“医院人员决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“人员选择”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含医师、护士、其他人员等角色的介绍。在“人员选择”中，系统需提供每类人员的细分类别，且在详细信息中应至少包含职称、学历（或类型）、从事专业、从业时间、客户满意度、服务效率、当前人员数量、招聘数量等内容。学生可以对“招聘数量”等内容进行决策，在学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）</p>	0-3	0	0	2

21	技术	“薪资体系决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“市场信息”、“薪资决策”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含薪酬体系、本薪、奖金、津贴、福利、薪酬体系功能等内容。在“市场信息”中应至少包含高端诊所、中高端诊所、中端诊所等市场信息，每类诊所的市场信息应至少包含此3诊所的平均销售额、诊疗项目价目表、薪资水平情况、消费者统计数据等信息。系统应支持学生在“薪资决策”中对每位员工的薪资进行决策，学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	0	0	2
22	技术	“诊疗标准化流程模拟决策”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生进行之后的实验操作。在此实验界面，应至少包含“知识点”的学习和“视频了解”、“流程训练”、“流程考核”等操作入口。其中，“知识点”应至少包含超声洁治器治疗法等内容。系统应在“视频了解”提供视频使学生对超声洁治器治疗法等诊疗标准化流程进行学习和了解。系统应支持学生在“流程训练”中进行牙周洁治流程等内容的训练，并在“流程考核”中对牙周洁治流程进行考核。学生决策之后，系统应通过3D人物对话的动画对结果进行反馈。（功能完全满足采购要求得3分，部分满足得1-2分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-3	0	0	2
23	技术	“第4期经营结果呈现及实验总结”实验步骤的功能：系统需通过一段3D人物对话的动画介绍此实验步骤的背景，从而引导学生查看前4期医院的模拟经营结果，在“经营结果”中，系统应提供客户统计、医院现状、员工情况、经营利润、资金明细等内容。系统应自动生成“实验报告”，报告中至少包含实际得分和答案等内容，系统应支持学生在“实验解析”中复盘整个医院模拟经营的经验与成果。同时，系统应支持学生“重新开始”来开始整个实验。（功能完全满足采购要求得2分，部分满足得1分，不演示或演示内容完全不符合要求得0分）	0-2	0	0	2
合计			0-80	50	35	57

专家（签名）：