

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：平阳县图书馆2025-2026年服务外包项目采购（XZC-PYCG-2024120301）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江合信物业服务集团有限公司 | 宜昌金鑫图书文化有限公司 | 温州紫牛图书有限公司 |
|-----|------|---|------|----------------|--------------|------------|
| 1 | 技术 | 供应商情况：供应商具有质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康安全管理体系证书、信息安全管理体系认证证书、出版物经营许可证，每提供1个有效证书得2分，最高得10分。 | 0-10 | 10.0 | 8.0 | 10.0 |
| 2 | 技术 | 供应商业绩：供应商自2021年1月1日以来具有同类项目（公共图书馆运营服务）业绩的，每提供一个得1分，同一家业主按一个业绩计算，最多得3分。 注：项目业绩需提供正式合同及业主评价，缺一不可，未提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3.1 | 技术 | 根据供应商针对本项目的管理模式能够切合实际，且安全可行，符合实际要求的得4分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.2 | 技术 | 根据供应商对项目的工作目标、建设思路、技术要求，合理、科学、可行，符合实际要求的得4分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.3 | 技术 | 针对运营期间产生的工作失误出具的处罚承诺，合理、科学、可行，符合要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | 根据供应商对本项目的难点及特点的分析，合理、科学、可行性等情况给予量化评分。评分范围：3、2、1、0。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.2 | 技术 | 解决措施是否合理、科学、可行等情况给予量化评分。评分范围：3、2、1、0。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人具有大专以上学历且有过公共图书馆运营管理工作经验1年及以上的得1分，具有本科（含）以上学历且具有公共图书馆运营管理工作经验3年（不含）以内的得2分，学历本科（含）以上学历且公共图书馆运营管理工作经验3年（含）以上的得3分。其他不得分。 注：提供社保证明、学历证书及相关工作经验证明材料，未提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据供应商对本项目提供的人员专业素质、学历、技术能力、公共图书馆运营服务经验、组织协调能力等情况，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据供应商对本项目的人员数量安排，合理、科学、可行，符合项目实际要求的得6分；基本合理可行，具体上稍有不足的得4分；方案有明显欠缺或不足的得2分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 5.4 | 技术 | 根据供应商对本项目的人员岗位要求是否明确、每个岗位的工作总时间、加班安排、每人每天上班時間等，合理、科学、可行，符合项目实际要求的得6分；基本合理可行，具体上稍有不足的得4分；方案有明显欠缺或不足的得2分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-6 | 6.0 | 4.0 | 6.0 |
| 6.1 | 技术 | 根据供应商提供的服务质量保证制度完整可行，具有针对性的服务质量保障措施，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.2 | 技术 | 根据供应商提供对图书排架整理的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 6.3 | 技术 | 根据供应商提供的安全保密的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 培训方案：根据供应商对本次人员培训的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得2分；基本合理可行，具体上稍有不足的得1分；方案有明显欠缺或不提供不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 活动方案：根据供应商提供举办阅读活动的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 应急预案：根据供应商提供的应急预案措施的方案，合理、科学、可行情况给予评分。评分范围：2、1、0。 | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | |
|----|------|------|------|------|
| 合计 | 0-70 | 66.0 | 59.0 | 65.0 |
|----|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：平阳县图书馆2025-2026年服务外包项目采购（XZC-PYCG-2024120301）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江合信物业服务集团有限公司 | 宜昌金鑫图书文化有限公司 | 温州紫牛图书有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|--------------|------------|
| 1 | 技术 | 供应商情况：供应商具有质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康安全管理体系证书、信息安全管理体系认证证书、出版物经营许可证，每提供1个有效证书得2分，最高得10分。 | 0-10 | 10.0 | 8.0 | 10.0 |
| 2 | 技术 | 供应商业绩：供应商自2021年1月1日以来具有同类项目（公共图书馆运营服务）业绩的，每提供一个得1分，同一家业主按一个业绩计算，最多得3分。 注：项目业绩需提供正式合同及业主评价，缺一不可，未提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3.1 | 技术 | 根据供应商针对本项目的管理模式能够切合实际，且安全可行，符合实际要求的得4分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 3.2 | 技术 | 根据供应商对项目的工作目标、建设思路、技术要求，合理、科学、可行，符合实际要求的得4分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3.3 | 技术 | 针对运营期间产生的工作失误出具的处罚承诺，合理、科学、可行，符合要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不提供的不得分。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | 根据供应商对本项目的难点及特点的分析，合理、科学、可行性等情况给予量化评分。评分范围：3、2、1、0。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 解决措施是否合理、科学、可行等情况给予量化评分。评分范围：3、2、1、0。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人具有大专以上学历且有公共图书馆运营管理工作经验1年及以上的得1分，具有本科（含）以上学历且具有公共图书馆运营管理工作经验3年（不含）以内的得2分，学历本科（含）以上学历且公共图书馆运营管理工作经验3年（含）以上的得3分。其他不得分。 注：提供社保证明、学历证书及相关工作经验证明材料，未提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据供应商对本项目提供的人员专业素质、学历、技术能力、公共图书馆运营服务经验、组织协调能力等情况，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据供应商对本项目的人员数量安排，合理、科学、可行，符合项目实际要求的得6分；基本合理可行，具体上稍有不足的得4分；方案有明显欠缺或不足的得2分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 5.4 | 技术 | 根据供应商对本项目的人员岗位要求是否明确、每个岗位的工作总时间、加班安排、每人每天上班時間等，合理、科学、可行，符合项目实际要求的得6分；基本合理可行，具体上稍有不足的得4分；方案有明显欠缺或不足的得2分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 6.1 | 技术 | 根据供应商提供的服务质量保证制度完整可行，具有针对性的服务质量保障措施，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 6.2 | 技术 | 根据供应商提供对图书排架整理的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 6.3 | 技术 | 根据供应商提供的安全保密的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 培训方案：根据供应商对本次人员培训的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得2分；基本合理可行，具体上稍有不足的得1分；方案有明显欠缺或不提供的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 活动方案：根据供应商提供举办阅读活动的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 应急方案：根据供应商提供的应急预案措施的方案，合理、科学、可行情况给予评分。评分范围：2、1、0。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | |
|----|------|------|------|------|
| 合计 | 0-70 | 56.0 | 52.0 | 64.0 |
|----|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：平阳县图书馆2025-2026年服务外包项目采购（XZC-PYCG-2024120301）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江合信物业服务集团有限公司 | 宜昌金鑫图书文化有限公司 | 温州紫牛图书有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|--------------|------------|
| 1 | 技术 | 供应商情况：供应商具有质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康安全管理体系证书、信息安全管理体系认证证书、出版物经营许可证，每提供1个有效证书得2分，最高得10分。 | 0-10 | 10.0 | 8.0 | 10.0 |
| 2 | 技术 | 供应商业绩：供应商自2021年1月1日以来具有同类项目（公共图书馆运营服务）业绩的，每提供一个得1分，同一家业主按一个业绩计算，最多得3分。 注：项目业绩需提供正式合同及业主评价，缺一不可，未提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3.1 | 技术 | 根据供应商针对本项目的管理模式能够切合实际，且安全可行，符合实际要求的得4分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 3.2 | 技术 | 根据供应商对项目的工作目标、建设思路、技术要求，合理、科学、可行，符合实际要求的得4分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 3.3 | 技术 | 针对运营期间产生的工作失误出具的处罚承诺，合理、科学、可行，符合要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.1 | 技术 | 根据供应商对本项目的难点及特点的分析，合理、科学、可行性等情况给予量化评分。评分范围：3、2、1、0。 | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 解决措施是否合理、科学、可行等情况给予量化评分。评分范围：3、2、1、0。 | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人具有大专以上学历且有公共图书馆运营管理工作经验1年及以上的得1分，具有本科（含）以上学历且具有公共图书馆运营管理工作经验3年（不含）以内的得2分，学历本科（含）以上学历且公共图书馆运营管理工作经验3年（含）以上的得3分。其他不得分。 注：提供社保证明、学历证书及相关工作经验证明材料，未提供的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据供应商对本项目提供的人员专业素质、学历、技术能力、公共图书馆运营服务经验、组织协调能力等情况，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据供应商对本项目的人员数量安排，合理、科学、可行，符合项目实际要求的得6分；基本合理可行，具体上稍有不足的得4分；方案有明显欠缺或不足的得2分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 5.4 | 技术 | 根据供应商对本项目的人员岗位要求是否明确、每个岗位的工作总时间、加班安排、每人每天上班时等等，合理、科学、可行，符合项目实际要求的得6分；基本合理可行，具体上稍有不足的得4分；方案有明显欠缺或不足的得2分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-6 | 4.0 | 6.0 | 6.0 |
| 6.1 | 技术 | 根据供应商提供的服务质量保证制度完整可行，具有针对性的服务质量保障措施，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.2 | 技术 | 根据供应商提供对图书排架整理的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得5分；基本合理可行，具体上稍有不足的得3分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 6.3 | 技术 | 根据供应商提供的安全保密的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 培训方案：根据供应商对本次人员培训的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得2分；基本合理可行，具体上稍有不足的得1分；方案有明显欠缺或不提供的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 活动方案：根据供应商提供举办阅读活动的方案，合理、科学、可行，符合项目要求的得3分；基本合理可行，具体上稍有不足的得2分；方案有明显欠缺或不足的得1分；不提供或方案严重欠缺不足的不得分。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 应急方案：根据供应商提供的应急预案措施的方案，合理、科学、可行情况给予评分。评分范围：2、1、0。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | |
|----|------|------|------|------|
| 合计 | 0-70 | 61.0 | 58.0 | 65.0 |
|----|------|------|------|------|

专家（签名）：