

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：景区治安重点单位监控接入项目-网络安全提升（TCZX-ZFCG(F)-2024035）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉电信息科技有限公司	杭州孝道科技有限公司	杭州联软信息科技有限公司
1.1	商务	截止投标时间前三年，投标人承担与本项目类似项目的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。 说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	（1）投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分； （2）投标人具有ISO45001职业健康管理体系认证证书的得1分； （3）投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系证书的得1分； 说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面，未按要求提供证明材料的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	（1）投标方案的科学性和完整性，包括方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和扩展性；方案设计的功能实现以及方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度等。根据提供的方案内容进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
3.2	技术	（2）项目整体需求理解及重难点分析：根据供应商针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
3.3	技术	（3）系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展的要求。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得2分，相对合理1分，不合理不得分，本项最高得6分。	0-6	4.0	4.0	2.0
4.1	技术	投标产品与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减1分，其中标“★”如有负偏离，每项扣2分，扣完为止；	0-30	30.0	30.0	30.0
5.1	技术	根据投标人提供的安全服务方案进行综合评价。包括①安全监测服务、②漏洞风险检测及管理服务、③漏洞修复协调工作、④视频专网政策法规宣贯培训服务、⑤视频专网安全管理制度梳理服务、⑥网络空间资产识别与验证服务、⑦定期技术培训。每一项提供完整的技术方案且完全满足采购人要求得2分，方案内容存在缺项或部分满足得1分，未提供方案或不满足不得分，本项最高得14分。	0-14	14.0	6.0	8.0
6.1	技术	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）证书得1分，具有本科及以上学历及3年以上相关工作经验得1分；此项最高得2分。 说明：提供项目负责人职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分；类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0
7.1	技术	（1）项目组成员（不含项目负责人）具有网络工程师（中级）证书、信息安全工程师，每本证书得1分，最高得2分（同一人员不重复计分）。 说明：提供项目实施人员职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
7.2	技术	（2）实施团队人员具有类似项目实施经验每人得1分，最高得2分； 说明：类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
8.1	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括①系统设计、②软件开发、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得0.5分，否则不得分。最高得4分。	0-4	4.0	2.5	2.0
9.1	技术	投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得1分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.5分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	(1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分；	0-2	2.0	1.0	1.0
10.2	技术	(2) 提供可行性、合理性的培训方案、计划，包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	投标人提供科学合理、安全严密，具有可操作性的保密措施方案，安全保密制度健全符合要求得4分，部分符合得2分，不符合或未提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
12.1	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括本项目涉及所有软、硬件：①在项目维护内，供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7*24小时），负责解答用户在系统及设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议 and 操作方法。②在项目维护期内，投标方案对各类故障必须提供现场维护和技术支持服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，提供上门服务（2小时内上门响应），如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务。如果供应商在接到通知后的24小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由供应商承担；③投标人每半年应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；④当发生非人为因素严重故障时，供应商应当免费在七日内将补充或者更换的产品运抵发生故障的产品所在地，由此产生的一切相关费用由供应商承担；每满足一项得1分，不满足不得分，此项最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	77.0	59.5	58.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：景区治安重点单位监控接入项目-网络安全提升（TCZX-ZFCG(F)-2024035）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉电信息科技有限公司	杭州孝道科技有限公司	杭州联软信息科技有限公司
1.1	商务	截止投标时间前三年，投标人承担与本项目类似项目的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。 说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	(1) 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分； (2) 投标人具有ISO45001职业健康管理体系认证证书的得1分； (3) 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系证书的得1分； 说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面，未按要求提供证明材料的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	(1) 投标方案的科学性和完整性，包括方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和扩展性；方案设计的功能实现以及方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度等。根据提供的方案内容进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
3.2	技术	(2) 项目整体需求理解及重难点分析：根据供应商针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
3.3	技术	(3) 系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展要求。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得2分，相对合理1分，不合理不得分，本项最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	投标产品与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减1分，其中标“★”如有负偏离，每项扣2分，扣完为止；	0-30	30.0	30.0	30.0
5.1	技术	根据投标人提供的安全服务方案进行综合评价。包括①安全监测服务、②漏洞风险检测及管理服务、③漏洞修复协调工作、④视频网政策法规宣贯培训服务、⑤视频网安全管理制度梳理服务、⑥网络空间资产识别与验证服务、⑦定期技术培训。每一项提供完整的技术方案且完全满足采购人要求得2分，方案内容存在缺项或部分满足得1分，未提供方案或不满足不得分，本项最高得14分。	0-14	12.0	10.0	8.0
6.1	技术	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）证书得1分，具有本科及以上学历及3年以上相关工作经验得1分；此项最高得2分。 说明：提供项目负责人职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分；类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0
7.1	技术	(1) 项目组成员（不含项目负责人）具有网络工程师（中级）证书、信息安全工程师，每本证书得1分，最高得2分（同一人员不重复计分）。 说明：提供项目实施人员职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
7.2	技术	(2) 实施团队人员具有类似项目实施经验每人得1分，最高得2分； 说明：类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
8.1	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括①系统设计、②软件开发、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得0.5分，否则不得分。最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
9.1	技术	投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得1分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.5分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	(1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分；	0-2	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	(2) 提供可行性、合理性的培训方案、计划，包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	投标人提供科学合理、安全严密，具有可操作性的保密措施方案，安全保密制度健全符合要求得4分，部分符合得2分，不符合或未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12.1	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括本项目涉及所有软、硬件：①在项目维护内，供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7*24小时），负责解答用户在系统及设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。②在项目维护期内，投标方案对各类故障必须提供现场维护和技术支持服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，提供上门服务（2小时内上门响应），如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务。如果供应商在接到通知后的24小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由供应商承担；③投标人每半年应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；④当发生非人为因素严重故障时，供应商应当免费在七日内将补充或者更换的产品运抵发生故障的产品所在地，由此产生的一切相关费用由供应商承担；每满足一项得1分，不满足不得分，此项最高得4分。	0-4	4.0	4.0	3.0
合计			0-90	74.0	65.0	61.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：景区治安重点单位监控接入项目-网络安全提升（TCZX-ZFCG(F)-2024035）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉电信息科技有限公司	杭州孝道科技有限公司	杭州联软信息科技有限公司
1.1	商务	截止投标时间前三年，投标人承担与本项目类似项目的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。 说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	（1）投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分； （2）投标人具有ISO45001职业健康管理体系认证证书的得1分； （3）投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系证书的得1分； 说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面，未按要求提供证明材料的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	（1）投标方案的科学性和完整性，包括方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和扩展性；方案设计的功能实现以及方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度等。根据提供的方案内容进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
3.2	技术	（2）项目整体需求理解及重难点分析：根据供应商针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
3.3	技术	（3）系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展要求。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得2分，相对合理1分，不合理不得分，本项最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	投标产品与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减1分，其中标“★”如有负偏离，每项扣2分，扣完为止；	0-30	30.0	30.0	30.0
5.1	技术	根据投标人提供的安全服务方案进行综合评价。包括①安全监测服务、②漏洞风险检测及管理服务、③漏洞修复协调工作、④视频专网政策法规宣贯培训服务、⑤视频专网安全管理制度梳理服务、⑥网络空间资产识别与验证服务、⑦定期技术培训。每一项提供完整的技术方案且完全满足采购人要求得2分，方案内容存在缺项或部分满足得1分，未提供方案或不满足不得分，本项最高得14分。	0-14	10.0	2.0	3.0
6.1	技术	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）证书得1分，具有本科及以上学历及3年以上相关工作经验得1分；此项最高得2分。 说明：提供项目负责人职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分；类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0
7.1	技术	（1）项目组成员（不含项目负责人）具有网络工程师（中级）证书、信息安全工程师，每本证书得1分，最高得2分（同一人员不重复计分）。 说明：提供项目实施人员职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
7.2	技术	（2）实施团队人员具有类似项目实施经验每人得1分，最高得2分； 说明：类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
8.1	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括①系统设计、②软件开发、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得0.5分，否则不得分。最高得4分。	0-4	3.0	2.0	1.0
9.1	技术	投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得1分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.5分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。最高得4分。	0-4	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	(1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分；	0-2	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	(2) 提供可行性、合理性的培训方案、计划，包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人提供科学合理、安全严密，具有可操作性的保密措施方案，安全保密制度健全符合要求得4分，部分符合得2分，不符合或未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
12.1	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括本项目涉及所有软、硬件：①在项目维护内，供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7*24小时），负责解答用户在系统及设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议 and 操作方法。②在项目维护期内，投标方案对各类故障必须提供现场维护和技术支持服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，提供上门服务（2小时内上门响应），如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务。如果供应商在接到通知后的24个小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由供应商承担；③投标人每半年应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；④当发生非人为因素严重故障时，供应商应当免费在七日内将补充或者更换的产品运抵发生故障的产品所在地，由此产生的一切相关费用由供应商承担；每满足一项得1分，不满足不得分，此项最高得4分。	0-4	4.0	3.0	4.0
合计			0-90	68.0	52.0	53.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：景区治安重点单位监控接入项目-网络安全提升（TCZX-ZFCG(F)-2024035）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉电信息科技有限公司	杭州孝道科技有限公司	杭州联软信息科技有限公司
1.1	商务	截止投标时间前三年，投标人承担与本项目类似项目的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。 说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	(1) 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分； (2) 投标人具有ISO45001职业健康管理体系认证证书的得1分； (3) 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系证书的得1分； 说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面，未按要求提供证明材料的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	(1) 投标方案的科学性和完整性，包括方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和扩展性；方案设计的功能实现以及方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度等。根据提供的方案内容进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	4.0 4	2.0	2.0
3.2	技术	(2) 项目整体需求理解及重难点分析：根据供应商针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
3.3	技术	(3) 系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展要求。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得2分，相对合理1分，不合理不得分，本项最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	投标产品与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减1分，其中标“★”如有负偏离，每项扣2分，扣完为止；	0-30	30.0	30.0	30.0
5.1	技术	根据投标人提供的安全服务方案进行综合评价。包括①安全监测服务、②漏洞风险检测及管理服务、③漏洞修复协调工作、④视频专网政策法规宣贯培训服务、⑤视频专网安全管理制度梳理服务、⑥网络空间资产识别与验证服务、⑦定期技术培训。每一项提供完整的技术方案且完全满足采购人要求得2分，方案内容存在缺项或部分满足得1分，未提供方案或不满足不得分，本项最高得14分。	0-14	13.0	10.0	11.0
6.1	技术	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）证书得1分，具有本科及以上学历及3年以上相关工作经验得1分；此项最高得2分。 说明：提供项目负责人职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分；类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0
7.1	技术	(1) 项目组成员（不含项目负责人）具有网络工程师（中级）证书、信息安全工程师，每本证书得1分，最高得2分（同一人员不重复计分）。 说明：提供项目实施人员职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
7.2	技术	(2) 实施团队人员具有类似项目实施经验每人得1分，最高得2分； 说明：类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
8.1	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括①系统设计、②软件开发、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得0.5分，否则不得分。最高得4分。	0-4	3.0	1.0	2.0
9.1	技术	投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得1分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.5分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。最高得4分。	0-4	3.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	(1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分；	0-2	1.5	0.5	1.0
10.2	技术	(2) 提供可行性、合理性的培训方案、计划，包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人提供科学合理、安全严密，具有可操作性的保密措施方案，安全保密制度健全符合要求得4分，部分符合得2分，不符合或未提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
12.1	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括本项目涉及所有软、硬件：①在项目维护内，供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7*24小时），负责解答用户在系统及设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议 and 操作方法。②在项目维护期内，投标方案对各类故障必须提供现场维护和技术支持服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，提供上门服务（2小时内上门响应），如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务。如果供应商在接到通知后的24小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由供应商承担；③投标人每半年应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；④当发生非人为因素严重故障时，供应商应当免费在七日内将补充或者更换的产品运抵发生故障的产品所在地，由此产生的一切相关费用由供应商承担；每满足一项得1分，不满足不得分，此项最高得4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	74.5	55.5	60.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：景区治安重点单位监控接入项目-网络安全提升（TCZX-ZFCG(F)-2024035）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉电信息科技有限公司	杭州孝道科技有限公司	杭州联软信息科技有限公司
1.1	商务	截止投标时间前三年，投标人承担与本项目类似项目的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分，最高得1分。 说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	(1) 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分； (2) 投标人具有ISO45001职业健康管理体系认证证书的得1分； (3) 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系证书的得1分； 说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内，同时提供在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 查询打印页面，未按要求提供证明材料的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
3.1	技术	(1) 投标方案的科学性和完整性，包括方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和扩展性；方案设计的功能实现以及方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度等。根据提供的方案内容进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
3.2	技术	(2) 项目整体需求理解及重难点分析：根据供应商针对本项目整体要求进行分析，提出项目实施过程中可能出现的重难点情况并提出完善的解决方案，进行评分，内容完全满足采购人要求得4分，部分满足得2分，不满足不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
3.3	技术	(3) 系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展要求。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得2分，相对合理1分，不合理不得分，本项最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	投标产品与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减1分，其中标“★”如有负偏离，每项扣2分，扣完为止；	0-30	30.0	30.0	30.0
5.1	技术	根据投标人提供的安全服务方案进行综合评价。包括①安全监测服务、②漏洞风险检测及管理服务、③漏洞修复协调工作、④视频专网政策法规宣贯培训服务、⑤视频专网安全管理制度梳理服务、⑥网络空间资产识别与验证服务、⑦定期技术培训。每一项提供完整的技术方案且完全满足采购人要求得2分，方案内容存在缺项或部分满足得1分，未提供方案或不满足不得分，本项最高得14分。	0-14	12.0	7.0	8.0
6.1	技术	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）证书得1分，具有本科及以上学历及3年以上相关工作经验得1分；此项最高得2分。 说明：提供项目负责人职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分；类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0
7.1	技术	(1) 项目组成员（不含项目负责人）具有网络工程师（中级）证书、信息安全工程师，每本证书得1分，最高得2分（同一人员不重复计分）。 说明：提供项目实施人员职称证书、资格证书及在本公司在本公司3个月内任意一个月社保缴纳证明或劳动合同，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
7.2	技术	(2) 实施团队人员具有类似项目实施经验每人得1分，最高得2分； 说明：类似项目实施经验证明提供业绩合同，若合同不能完全体现得分条件的，另提供中标通知书、或竣工资料、或业主证明材料，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
8.1	技术	投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括①系统设计、②软件开发、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得0.5分，否则不得分。最高得4分。	0-4	3.5	2.0	2.5
9.1	技术	投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得1分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.5分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。最高得4分。	0-4	3.5	2.0	2.5

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	(1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分；	0-2	2.0	1.0	1.0
10.2	技术	(2) 提供可行性、合理性的培训方案、计划，包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得4分。	0-4	4.0	2.0	2.5
11.1	技术	投标人提供科学合理、安全严密，具有可操作性的保密措施方案，安全保密制度健全符合要求得4分，部分符合得2分，不符合或未提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
12.1	技术	提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括本项目涉及所有软、硬件：①在项目维护内，供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7*24小时），负责解答用户在系统及设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。②在项目维护期内，投标方案对各类故障必须提供现场维护和技术支持服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，提供上门服务（2小时内上门响应），如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务。如果供应商在接到通知后的24小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由供应商承担；③投标人每半年应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；④当发生非人为因素严重故障时，供应商应当免费在七日内将补充或者更换的产品运抵发生故障的产品所在地，由此产生的一切相关费用由供应商承担；每满足一项得1分，不满足不得分，此项最高得4分。	0-4	4.0	3.0	4.0
合计			0-90	77.0	56.0	60.5

专家（签名）：