

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营项目（LBCS2023-065）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州长者智护健康产业有限公司	浙江康芮嘉健康管理有限公司	浙江金色年华养老服务有限公司	物产中大金石集团有限公司	浙江妙佑健康管理有限公司	浙江宏爱助老养老服务服务有限公司
1	技术	项目现状调查分析 根据各供应商对本项目安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务的理解程度及是否有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次清晰、具体、可执行等，比较评分。 对安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务理解深刻、透彻，服务目标明确、具体、合理可行得9-12分；运营服务理解较准确，服务目标较明确得5-9分；运营服务理解一般，服务目标不明确得1-5分；未提供不得分。	0-12	5.0	8.0	10.0	6.0	9.0	11.0
2	技术	运营总体服务方案 根据各供应商对安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务的思路及计划、社会资源的整合全面科学性；对运营项目具体工作内容有可操作性和服务模式创新性；资金预算安排是否合理，是否有详细可行的服务计划等分析比较、综合评议。 总体服务方案全面，内容详细具体，思路及计划清晰，具有创新性，服务质量有保障的得9-12分； 总体服务方案较全面，内容较详细具体，具有较强的可操作性得5-9分； 总体服务方案一般得1-5分。 未提供不得分。	0-12	9.0	8.0	9.0	8.0	8.0	8.0
3	技术	培训方案 针对本项目的培训方案，对拟投入人员的专业培训、针对片区内志愿者、老人家属等养老护理知识宣讲培训方案，比较评分。 培训计划完整，执行力强的得7-10分； 培训计划较完整得4-7分； 培训计划一般的得1-4分，未提供的不得分。	0-10	7.0	9.0	9.0	9.0	7.0	8.0
4	技术	人员保障 投标人针对本项目投入人员的人员工资、待遇保障方案，人员稳定性保障方案，对员工收入保障措施有效、合理的得3-6分，基本描述的得1-3分，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
5	技术	管理制度及档案建立 (1) 根据相关内部管理制度，工作人员的培训，工作绩效考核，服务质量标准，检查考核办法，文明工作制度，工作人员待遇落实及后勤保障措施，工作人员劳动保护，安全管理制度等综合判断（0-6分）。 制度完善、措施得力且合理得4-6分；制度较完善、措施一般得2-4分；制度不完善、措施不得力得1-2分；未提供不得分。 (2) 服务人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立分析比较、综合评议（0-2分）。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	技术	风险管控 供应商在服务或活动开展过程中，建立的安全保障措施以及重大活动、节假日及意外事件应急预案的应急流程和处理方案等情况分析比较、综合评议（0-8分）。 制定的安全保障及突发事件的措施详细，内容全面，条理清晰，切实可行的得6-8分； 制定的安全保障及突发事件的措施较详细，内容较全面，条理较清晰，有可行性的得3-6分； 制定的安全保障及突发事件的措施简单，内容欠佳，需要完善的得1-3分。 未提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
7	技术	创新理念 供应商运营方案中体现互联网思维、创新理念、突出监管、保障运营更加精准的；方案中上述内容体现全面、可操作性强得6-8分；方案中上述内容体现较全面的4-6分；方案中上述内容体现较少得1-4分，未体现不得分。	0-8	4.0	5.0	5.0	3.0	4.0	5.0
8	商务	项目成员 1. 项目负责人具有3年以上养老服务经验，得1分；具备助理或以上社会工作师职称的，得1分；具备高级护理员证书的，得1分。本项最高得3分。 2. 项目团队成员（除项目负责人外）具有高级护理员职业技能等级证书的，每配备一人得1分，最高3分； 3. 项目团队成员（除项目负责人外）具有人社部门颁发的老年人能力评估专员证书，每配备一人得1分，最高2分； 4. 项目团队成员（除项目负责人外）具有信息系统项目管理师的得1分； 5. 项目团队成员（除项目负责人外）具有护士、健康管理师、助理或以上社会工作师、心理咨询师，每配备一人得1分，最高3分； 注：同一人不累计得分，提供相关证书及投标截止时间前三个月内任意一个月社保证明复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-12	2.0	7.0	11.0	9.0	0.0	11.0
9	商务	同类项目业绩 供应商提供2020年1月1日至今（以合同签订日期为准）具有同类项目服务经验的，每个得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同复印件加盖公章。	0-1	0.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0

10	商务	企业认证 具有ISO质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，信息安全管理体系认证每项得1分；本项最高得4分。 注：投标文件中提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分	0-4	0.0	3.0	3.0	1.0	3.0	4.0
11	商务	企业荣誉 自2020年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准）居家养老服务，获得县级行政主管部门颁发的荣誉，1个得1分；获得市级行政主管部门颁发的荣誉，1个得2分；获得省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，1个得3分。 注：提供荣誉证明相关材料，同一项目按最高荣誉计分，不提供的不得分	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	3.0
12	商务	合理化建议 针对本项目的有效建议和措施，每采纳1条得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
13	商务	额外服务 为使老年人能更舒适、更便捷地享受服务，针对本项目提供额外免费的服务内容，每采纳1项得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	50.0	63.5	74.0	62.0	49.0	74.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营项目（LBCS2023-065）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州长者智护健康产业有限公司	浙江康嘉健康管理有限公司	浙江金色年华养老服务有限公司	物产中大金石集团有限公司	浙江妙佑健康管理有限公司	浙江宏爱助老养老服务有限公司
1	技术	项目现状调查分析 根据各供应商对本项目安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务的理解程度及是否有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次清晰、具体、可执行等，比较评分。 对安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务理解深刻、透彻，服务目标明确、具体、合理可行得9-12分；运营服务理解较准确，服务目标较明确得5-9分；运营服务理解一般，服务目标不明确得1-5分；未提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0	11.0	6.0	11.0
2	技术	运营总体服务方案 根据各供应商对安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务的思路及计划、社会资源的整合全面科学性；对运营项目具体工作内容有可操作性和服务模式创新性；资金预算安排是否合理，是否有详细可行的服务计划等分析比较、综合评议。 总体服务方案全面，内容详细具体，思路及计划清晰，具有创新性，服务质量有保障的得9-12分； 总体服务方案较全面，内容较详细具体，具有较强的可操作性得5-9分； 总体服务方案一般得1-5分。 未提供不得分。	0-12	9.0	9.0	11.0	9.0	11.0	11.0
3	技术	培训方案 针对本项目的培训方案，对拟投入人员的专业培训、针对片区内志愿者、老人家属等养老护理知识宣讲培训方案，比较评分。 培训计划完整，执行性强的得7-10分； 培训计划较完整得4-7分； 培训计划一般的得1-4分，未提供的不得分。	0-10	7.0	7.0	9.0	9.0	5.0	9.0
4	技术	人员保障 投标人针对本项目投入人员的人员工资、待遇保障方案，人员稳定性保障方案，对员工收入保障措施有效、合理的得3-6分，基本描述的得1-3分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0	5.0
5	技术	管理制度及档案建立 (1) 根据相关内部管理制度，工作人员的培训，工作绩效考核，服务质量标准，检查考核办法，文明工作制度，工作人员待遇落实及后勤保障措施，工作人员劳动保护，安全管理制度等综合判断（0-6分）。 制度完善、措施得力且合理得4-6分；制度较完善、措施一般得2-4分；制度不完善、措施不得力得1-2分；未提供不得分。 (2) 服务人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立分析比较、综合评议（0-2分）。	0-8	6.0	5.0	6.0	5.0	4.0	6.0
6	技术	风险管控 供应商在服务或活动开展过程中，建立的安全保障措施以及重大活动、节假日及意外事件应急预案的应急流程和处理方案等情况分析比较、综合评议（0-8分）。 制定的安全保障及突发事件的措施详细，内容全面，条理清晰，切实可行的得6-8分； 制定的安全保障及突发事件的措施较详细，内容较全面，条理较清晰，有可行性的得3-6分； 制定的安全保障及突发事件的措施简单，内容欠佳，需要完善的得1-3分。 未提供不得分。	0-8	7.0	6.0	7.0	7.0	5.0	7.0
7	技术	创新理念 供应商运营方案中体现互联网思维、创新理念、突出监管、保障运营更加精准的；方案中上述内容体现全面、可操作性强得6-8分；方案中上述内容体现较全面的4-6分；方案中上述内容体现较少得1-4分，未体现不得分。	0-8	6.0	5.0	7.5	6.0	4.0	7.0
8	商务	项目成员 1. 项目负责人具有3年以上养老服务经验，得1分；具备助理或以上社会工作师职称的，得1分；具备高级护理员证书的，得1分。本项最高得3分。 2. 项目团队成员（除项目负责人外）具有高级护理员职业技能等级证书的，每配备一人得1分，最高3分； 3. 项目团队成员（除项目负责人外）具有人社部颁发的老年能力评估专员证书，每配备一人得1分，最高2分； 4. 项目团队成员（除项目负责人外）具有信息系统项目管理师的得1分； 5. 项目团队成员（除项目负责人外）具有护士、健康管理师、助理或以上社会工作师、心理咨询师，每配备一人得1分，最高3分； 注：同一人不累计得分，提供相关证书及投标截止时间前三个月内任意一个月社保证明复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-12	2.0	7.0	11.0	9.0	0.0	11.0

9	商务	同类项目业绩 供应商提供2020年1月1日至今（以合同签订日期为准）具有同类项目服务经验的，每个得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同复印件加盖公章。	0-1	0.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
10	商务	企业认证 具有ISO质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，信息安全管理体系认证每项得1分；本项最高得4分。 注：投标文件中提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分	0-4	0.0	3.0	3.0	1.0	3.0	4.0
11	商务	企业荣誉 自2020年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准）居家养老服务，获得县级行政主管部门颁发的荣誉，1个得1分；获得市级行政主管部门颁发的荣誉，1个得2分；获得省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，1个得3分。 注：提供荣誉证明相关材料，同一项目按最高荣誉计分，不提供的不得分	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	3.0
12	商务	合理化建议 针对本项目的有效建议和措施，每采纳1条得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
13	商务	额外服务 为使老年人能更舒适、更便捷地享受服务，针对本项目提供额外免费的服务内容，每采纳1项得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	57.0	62.5	80.5	72.0	43.0	81.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营项目（LBCS2023-065）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州长者智护健康产业有限公司	浙江康嘉健康管理有限公司	浙江金色年华养老服务有限公司	物产中大金石集团有限公司	浙江妙佑健康管理有限公司	浙江宏爱助老养老服务服务有限公司
1	技术	项目现状调查分析 根据各供应商对本项目安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务的理解程度及是否有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次清晰、具体、可执行等，比较评分。 对安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务理解深刻、透彻，服务目标明确、具体、合理可行得9-12分；运营服务理解较准确，服务目标较明确得5-9分；运营服务理解一般，服务目标不明确得1-5分；未提供不得分。	0-12	7.0	8.0	9.0	9.0	7.0	10.0
2	技术	运营总体服务方案 根据各供应商对安吉县灵峰街道社区卫生服务中心养老服务中心运营服务的思路及计划、社会资源的整合全面科学性；对运营项目具体工作内容有可操作性和服务模式创新性；资金预算安排是否合理，是否有详细可行的服务计划等分析比较、综合评议。 总体服务方案全面，内容详细具体，思路及计划清晰，具有创新性，服务质量有保障的得9-12分； 总体服务方案较全面，内容较详细具体，具有较强的可操作性得5-9分； 总体服务方案一般得1-5分。 未提供不得分。	0-12	8.0	10.0	10.0	8.0	7.0	12.0
3	技术	培训方案 针对本项目的培训方案，对拟投入人员的专业培训、针对片区内志愿者、老人家属等养老护理知识宣讲培训方案，比较评分。 培训计划完整，执行性强的得7-10分； 培训计划较完整得4-7分； 培训计划一般的得1-4分，未提供的不得分。	0-10	7.0	7.0	8.0	8.0	5.0	10.0
4	技术	人员保障 投标人针对本项目投入人员的人员工资、待遇保障方案，人员稳定性保障方案，对员工收入保障措施有效、合理的得3-6分，基本描述的得1-3分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	6.0
5	技术	管理制度及档案建立 (1) 根据相关内部管理制度，工作人员的培训，工作绩效考核，服务质量标准，检查考核办法，文明工作制度，工作人员待遇落实及后勤保障措施，工作人员劳动保护，安全管理制度等综合判断（0-6分）。 制度完善、措施得力且合理得4-6分；制度较完善、措施一般得2-4分；制度不完善、措施不得力得1-2分；未提供不得分。 (2) 服务人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立分析比较、综合评议（0-2分）。	0-8	5.0	6.0	6.0	5.0	4.0	7.0
6	技术	风险管控 供应商在服务或活动开展过程中，建立的安全保障措施以及重大活动、节假日及意外事件应急预案的应急流程和处理方案等情况分析比较、综合评议（0-8分）。 制定的安全保障及突发事件的措施详细，内容全面，条理清晰，切实可行的得6-8分； 制定的安全保障及突发事件的措施较详细，内容较全面，条理较清晰，有可行性的得3-6分； 制定的安全保障及突发事件的措施简单，内容欠佳，需要完善的得1-3分。 未提供不得分。	0-8	6.0	6.0	8.0	6.0	4.0	8.0
7	技术	创新理念 供应商运营方案中体现互联网思维、创新理念、突出监管、保障运营更加精准的；方案中上述内容体现全面、可操作性强得6-8分；方案中上述内容体现较全面的4-6分；方案中上述内容体现较少得1-4分，未体现不得分。	0-8	2.0	4.0	6.0	6.0	2.0	7.0
8	商务	项目成员 1. 项目负责人具有3年以上养老服务经验，得1分；具备助理或以上社会工作师职称的，得1分；具备高级护理员证书的，得1分。本项最高得3分。 2. 项目团队成员（除项目负责人外）具有高级护理员职业技能等级证书的，每配备一人得1分，最高3分； 3. 项目团队成员（除项目负责人外）具有人社部门颁发的老年能力评估专员证书，每配备一人得1分，最高2分； 4. 项目团队成员（除项目负责人外）具有信息系统项目管理师的得1分； 5. 项目团队成员（除项目负责人外）具有护士、健康管理师、助理或以上社会工作师、心理咨询师，每配备一人得1分，最高3分； 注：同一人不累计得分，提供相关证书及投标截止时间前三个月内任意一个月社保证明复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-12	2.0	7.0	11.0	9.0	0.0	11.0

9	商务	同类项目业绩 供应商提供2020年1月1日至今（以合同签订日期为准）具有同类项目服务经验的，每个得0.5分，本项最高得1分。 注：提供合同复印件加盖公章。	0-1	0.0	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0
10	商务	企业认证 具有ISO质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，信息安全管理体系认证每项得1分；本项最高得4分。 注：投标文件中提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分	0-4	0.0	3.0	3.0	1.0	3.0	4.0
11	商务	企业荣誉 自2020年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准）居家养老服务，获得县级行政主管部门颁发的荣誉，1个得1分；获得市级行政主管部门颁发的荣誉，1个得2分；获得省级及以上行政主管部门颁发的荣誉，1个得3分。 注：提供荣誉证明相关材料，同一项目按最高荣誉计分，不提供的不得分	0-3	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	3.0
12	商务	合理化建议 针对本项目的有效建议和措施，每采纳1条得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
13	商务	额外服务 为使老年人能更舒适、更便捷地享受服务，针对本项目提供额外免费的服务内容，每采纳1项得1分，最多得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	47.0	61.5	75.0	67.0	38.0	85.0

专家（签名）：