

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市文华中学无线网络及操场音响覆盖设备采购项目（XHZFCG-2024-G-73）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江磊胜建筑工程有限公司 | 杭州大章智能科技有限公司 | 杭州尊诺智能科技有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 商务 | 投标人截止投标时间近三年以来完成的同类案例。每个案例需提供合同和验收报告（以签订合同时间为准，验收报告须由用户单位盖章）。每个案例得1分，最高得3分，否则不得分。（同类案例是指与采购标的同品类的产品案例） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供高密AP与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，部分符合的得4分，基本符合的得2分，未提供或不符合的不得分。 | 0-6 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 投标人对方案总体设计、设备选型、系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术等与业主单位业务需求相匹配。其中方案须满足跨校区监控互访要求，并提供方案测试截图(包含①数据互访测试，②迁移方式方法截图，③防火墙无映射截图，④端口扫描无应答截图)。根据供应商提供的方案和截图能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，每点全部满足得1.5分；部分满足项目需求的得0.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。 | 0-6 | 2.0 | 4.5 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 投标产品所有技术指标性能、参数等满足招标文件第三部分“三、设备采购清单及参数”中技术要求的，得32分；其中加“▲”的技术参数为实质性要求，不符合的投标文件无效；标有“★”符号的属于重要条款，负偏离或未响应的每项扣2分；非实质性条款且不是重要条款，负偏离或未响应的每项扣1分，扣完为止。 注：根据技术参数（参数规格）要求提供证明/证书/报告/功能截图/说明书/图片等资料证明的，应当提供上述证明材料；没有要求提供证明材料的，应当根据技术参数要求进行响应。否则视为不满足或不响应或负偏离该项指标或要求。 | 0-32 | 0.0 | 32.0 | 0.0 |
| 5 | 技术 | 项目实施方案：投标人提供科学、合理、可操作的具体项目整体实施方案，包括①项目实施计划进度②项目实施保障措施③项目实施培训方案④项目验收方案。每一项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 2.0 | 3.5 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 投标人提供的安装服务实施方案：投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括①项目交付工期②根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况。每一项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 1) 拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 8 | 技术 | 2) 项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），每个材料得1分，最多得3分。 | 0-3 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 9 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：①售后服务期内服务内容情况；②售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话③服务响应及时情况；④故障处理服务针对性程度。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共4分。 | 0-4 | 1.5 | 3.5 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 投标主要设备（①核心交换机 ②管理与认证准入、③放装ap、④高密ap、⑤无线AP交换机）、⑥磁盘阵列）的质保服务承诺函是否满足采购需求，每提供一项得0.5分，全部提供得3分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 投标人对以下两种培训方案①使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供详细的技术维修及调试参数资料②对用户的操作人员进行技术操作培训并提供详细的操作手册，方案是否合理，培训方式、地点、人数、时间是否详细说明。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共2分。 | 0-2 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 12 | 技术 | 投标人提供的备品备件情况及维修备件的承诺程度。根据提供的情况或承诺程度，完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 0-1 | 0.5 | 1.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 13.5 | 63.0 | 15.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市文华中学无线网络及操场音响覆盖设备采购项目（XHZFCG-2024-G-73）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江磊胜建筑工程有限公司 | 杭州大章智能科技有限公司 | 杭州尊诺智能科技有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 商务 | 投标人截止投标时间近三年以来完成的同类案例。每个案例需提供合同和验收报告（以签订合同时间为准，验收报告须由用户单位盖章）。每个案例得1分，最高得3分，否则不得分。（同类案例是指与采购标的同品类的产品案例） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供高密AP与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，部分符合的得4分，基本符合的得2分，未提供或不符合的不得分。 | 0-6 | 0.0 | 4.0 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 投标人对方案总体设计、设备选型、系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术等与业主单位业务需求相匹配。其中方案须满足跨校区监控互访要求，并提供方案测试截图(包含①数据互访测试，②迁移方式方法截图，③防火墙无映射截图，④端口扫描无应答截图)。根据供应商提供的方案和截图能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，每点全部满足得1.5分；部分满足项目需求的得0.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。 | 0-6 | 2.0 | 6.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 投标产品所有技术指标性能、参数等满足招标文件第三部分“三、设备采购清单及参数”中技术要求的，得32分；其中加“▲”的技术参数为实质性要求，不符合的投标文件无效；标有“★”符号的属于重要条款，负偏离或未响应的每项扣2分；非实质性条款且不是重要条款，负偏离或未响应的每项扣1分，扣完为止。 注：根据技术参数（参数规格）要求提供证明/证书/报告/功能截图/说明书/图片等资料证明的，应当提供上述证明材料；没有要求提供证明材料的，应当根据技术参数要求进行响应。否则视为不满足或不响应或负偏离该项指标或要求。 | 0-32 | 0.0 | 32.0 | 0.0 |
| 5 | 技术 | 项目实施方案：投标人提供科学、合理、可操作的具体项目整体实施方案，包括①项目实施计划进度②项目实施保障措施③项目实施培训方案④项目验收方案。每一项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 投标人提供的安装服务实施方案：投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括①项目交付工期②根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况。每一项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 1)拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 8 | 技术 | 2)项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），每个材料得1分，最多得3分。 | 0-3 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 9 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：①售后服务期内服务内容情况；②售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话③服务响应及时情况；④故障处理服务针对性程度。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共4分。 | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 10 | 技术 | 投标主要设备（①核心交换机 ②管理与认证准入、③封装ap、④高密ap、⑤无线AP交换机）、⑥磁盘阵列）的质保服务承诺函是否满足采购需求，每提供一项得0.5分，全部提供得3分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 投标人对以下两种培训方案①使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供详细的技术维修及调试参数资料②对用户的操作人员进行技术培训并提供详细的操作手册，方案是否合理，培训方式、地点、人数、时间是否详细说明。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共2分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 12 | 技术 | 投标人提供的备品备件情况及维修备件的承诺程度。根据提供的情况或承诺程度，完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 0-1 | 0.5 | 0.5 | 0.5 |
| 合计 | | | 0-70 | 15.5 | 66.5 | 17.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市文华中学无线网络及操场音响覆盖设备采购项目（XHZFCG-2024-G-73）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江磊胜建筑工程有限公司 | 杭州大章智能科技有限公司 | 杭州尊诺智能科技有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 商务 | 投标人截止投标时间近三年以来完成的同类案例。每个案例需提供合同和验收报告（以签订合同时间为准，验收报告须由用户单位盖章）。每个案例得1分，最高得3分，否则不得分。（同类案例是指与采购标的同品类的产品案例） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供高密AP与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，部分符合的得4分，基本符合的得2分，未提供或不符合的不得分。 | 0-6 | 0.0 | 6.0 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 投标人对方案总体设计、设备选型、系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术等与业主单位业务需求相匹配。其中方案须满足跨校区监控互访要求，并提供方案测试截图(包含①数据互访测试，②迁移方式方法截图，③防火墙无映射截图，④端口扫描无应答截图)。根据供应商提供的方案和截图能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，每点全部满足得1.5分；部分满足项目需求的得0.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 投标产品所有技术指标性能、参数等满足招标文件第三部分“三、设备采购清单及参数”中技术要求的，得32分；其中加“▲”的技术参数为实质性要求，不符合的投标文件无效；标有“★”符号的属于重要条款，负偏离或未响应的每项扣2分；非实质性条款且不是重要条款，负偏离或未响应的每项扣1分，扣完为止。 注：根据技术参数（参数规格）要求提供证明/证书/报告/功能截图/说明书/图片等资料证明的，应当提供上述证明材料；没有要求提供证明材料的，应当根据技术参数要求进行响应。否则视为不满足或不响应或负偏离该项指标或要求。 | 0-32 | 0.0 | 32.0 | 0.0 |
| 5 | 技术 | 项目实施方案：投标人提供科学、合理、可操作的具体项目整体实施方案，包括①项目实施计划进度②项目实施保障措施③项目实施培训方案④项目验收方案。每一项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 投标人提供的安装服务实施方案：投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括①项目交付工期②根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况。每一项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 1)拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 8 | 技术 | 2)项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），每个材料得1分，最多得3分。 | 0-3 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 9 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：①售后服务期内服务内容情况；②售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话③服务响应及时情况；④故障处理服务针对性程度。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共4分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 投标主要设备（①核心交换机 ②管理与认证准入、③封装ap、④高密ap、⑤无线AP交换机）、⑥磁盘阵列）的质保服务承诺函是否满足采购需求，每提供一项得0.5分，全部提供得3分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 投标人对以下两种培训方案①使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供详细的技术维修及调试参数资料②对用户的操作人员进行技术培训并提供详细的操作手册，方案是否合理，培训方式、地点、人数、时间是否详细说明。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共2分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 0.0 |
| 12 | 技术 | 投标人提供的备品备件情况及维修备件的承诺程度。根据提供的情况或承诺程度，完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 17.0 | 69.0 | 13.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市文华中学无线网络及操场音响覆盖设备采购项目（XHZFCG-2024-G-73）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江磊胜建筑工程有限公司 | 杭州大章智能科技有限公司 | 杭州尊诺智能科技有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 商务 | 投标人截止投标时间近三年以来完成的同类案例。每个案例需提供合同和验收报告（以签订合同时间为准，验收报告须由用户单位盖章）。每个案例得1分，最高得3分，否则不得分。（同类案例是指与采购标的同品类的产品案例） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供高密AP与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，部分符合的得4分，基本符合的得2分，未提供或不符合的不得分。 | 0-6 | 0.0 | 6.0 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 投标人对方案总体设计、设备选型、系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术等与业主单位业务需求相匹配。其中方案须满足跨校区监控互访要求，并提供方案测试截图(包含①数据互访测试，②迁移方式方法截图，③防火墙无映射截图，④端口扫描无应答截图)。根据供应商提供的方案和截图能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，每点全部满足得1.5分；部分满足项目需求的得0.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。 | 0-6 | 2.0 | 6.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 投标产品所有技术指标性能、参数等满足招标文件第三部分“三、设备采购清单及参数”中技术要求的，得32分；其中加“▲”的技术参数为实质性要求，不符合的投标文件无效；标有“★”符号的属于重要条款，负偏离或未响应的每项扣2分；非实质性条款且不是重要条款，负偏离或未响应的每项扣1分，扣完为止。 注：根据技术参数（参数规格）要求提供证明/证书/报告/功能截图/说明书/图片等资料证明的，应当提供上述证明材料；没有要求提供证明材料的，应当根据技术参数要求进行响应。否则视为不满足或不响应或负偏离该项指标或要求。 | 0-32 | 0.0 | 32.0 | 0.0 |
| 5 | 技术 | 项目实施方案：投标人提供科学、合理、可操作的具体项目整体实施方案，包括①项目实施计划进度②项目实施保障措施③项目实施培训方案④项目验收方案。每一项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 3.0 | 3.5 | 3.5 |
| 6 | 技术 | 投标人提供的安装服务实施方案：投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括①项目交付工期②根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况。每一项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 1)拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 8 | 技术 | 2)项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），每个材料得1分，最多得3分。 | 0-3 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 9 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：①售后服务期内服务内容情况；②售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话③服务响应及时情况；④故障处理服务针对性程度。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共4分。 | 0-4 | 2.0 | 3.5 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 投标主要设备（①核心交换机 ②管理与认证准入、③封装ap、④高密ap、⑤无线AP交换机）、⑥磁盘阵列）的质保服务承诺函是否满足采购需求，每提供一项得0.5分，全部提供得3分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 投标人对以下两种培训方案①使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供详细的技术维修及调试参数资料②对用户的操作人员进行技术培训并提供详细的操作手册，方案是否合理，培训方式、地点、人数、时间是否详细说明。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共2分。 | 0-2 | 1.0 | 1.5 | 1.5 |
| 12 | 技术 | 投标人提供的备品备件情况及维修备件的承诺程度。根据提供的情况或承诺程度，完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 0-1 | 0.5 | 1.0 | 0.5 |
| 合计 | | | 0-70 | 14.5 | 66.5 | 16.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市文华中学无线网络及操场音响覆盖设备采购项目（XHZFCG-2024-G-73）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江磊胜建筑工程有限公司 | 杭州大章智能科技有限公司 | 杭州尊诺智能科技有限公司 |
|----|------|--|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 商务 | 投标人截止投标时间近三年以来完成的同类案例。每个案例需提供合同和验收报告（以签订合同时间为准，验收报告须由用户单位盖章）。每个案例得1分，最高得3分，否则不得分。（同类案例是指与采购标的同品类的产品案例） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供高密AP与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案。根据供应商提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，符合的得6分，部分符合的得4分，基本符合的得2分，未提供或不符合的不得分。 | 0-6 | 0.0 | 6.0 | 0.0 |
| 3 | 技术 | 投标人对方案总体设计、设备选型、系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术等与业主单位业务需求相匹配。其中方案须满足跨校区监控互访要求，并提供方案测试截图(包含①数据互访测试，②迁移方式方法截图，③防火墙无映射截图，④端口扫描无应答截图)。根据供应商提供的方案和截图能否满足采购需求判定评分，方案完整、合理的视为符合要求，每点全部满足得1.5分；部分满足项目需求的得0.5分，未提供或不符合的不得分，共6分。 | 0-6 | 2.0 | 6.0 | 2.0 |
| 4 | 技术 | 投标产品所有技术指标性能、参数等满足招标文件第三部分“三、设备采购清单及参数”中技术要求的，得32分；其中加“▲”的技术参数为实质性要求，不符合的投标文件无效；标有“★”符号的属于重要条款，负偏离或未响应的每项扣2分；非实质性条款且不是重要条款，负偏离或未响应的每项扣1分，扣完为止。 注：根据技术参数（参数规格）要求提供证明/证书/报告/功能截图/说明书/图片等资料证明的，应当提供上述证明材料；没有要求提供证明材料的，应当根据技术参数要求进行响应。否则视为不满足或不响应或负偏离该项指标或要求。 | 0-32 | 0.0 | 32.0 | 0.0 |
| 5 | 技术 | 项目实施方案：投标人提供科学、合理、可操作的具体项目整体实施方案，包括①项目实施计划进度②项目实施保障措施③项目实施培训方案④项目验收方案。每一项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 投标人提供的安装服务实施方案：投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括①项目交付工期②根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况。每一项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分，总分4分。 | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7 | 技术 | 1)拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 8 | 技术 | 2)项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），每个材料得1分，最多得3分。 | 0-3 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 9 | 技术 | 根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：①售后服务期内服务内容情况；②售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话③服务响应及时情况；④故障处理服务针对性程度。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共4分。 | 0-4 | 2.0 | 3.5 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 投标主要设备（①核心交换机 ②管理与认证准入、③封装ap、④高密ap、⑤无线AP交换机）、⑥磁盘阵列）的质保服务承诺函是否满足采购需求，每提供一项得0.5分，全部提供得3分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 投标人对以下两种培训方案①使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供详细的技术维修及调试参数资料②对用户的操作人员进行技术培训并提供详细的操作手册，方案是否合理，培训方式、地点、人数、时间是否详细说明。根据方案的可行性，以上每一条完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分，共2分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 1.5 |
| 12 | 技术 | 投标人提供的备品备件情况及维修备件的承诺程度。根据提供的情况或承诺程度，完全满足得1分，基本满足得0.5分，不提供或不满足得0分。 | 0-1 | 0.5 | 1.0 | 0.5 |
| 合计 | | | 0-70 | 13.5 | 67.5 | 16.0 |

专家（签名）：