

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024-2027年临海市高龄老人意外伤害保险采购项目（重新招标）（XDJL-2024014-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司临海市支公司	紫金财产保险股份有限公司台州中心支公司
1.1	商务	根据投标人总公司近四个季度监管风险综合评级情况进行打分，每季度A级得2分，B级得1分，其他不得分，本项最高得8分。	0-8	4.0	8.0	6.0
1.2	商务	根据投标人总公司2023年度的的消费投诉相对量情况中“亿元保费投诉量”从低到高排名评分，第一名得12分，排序往后依次减1分。	0-12	11.0	12.0	10.0
2.1	商务	投标供应商2021年以来有同类老人意外险项目的，每提供一个得0.5分，最高1.5分。（需提供单位合作协议扫描件，不提供不得分。业绩认定时间以合作协议签订时间为准。）	0-1.5	0.5	1.5	0.5
3.1	商务	为本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少2名，客户服务人员至少5名，符合要求的得5分，每缺一人扣1分。医疗服务专业人员每多一人加1分，最多加2分。（须提供相关人员的劳动合同、近半年社保证明、毕业证书、职业资格证书扫描件、个人简历等，不提供不得分。）	0-7	0.0	7.0	0.0
3.2	商务	单独配有意外伤害调查人员团队组成的鉴定小组并有相关设备支持的，得4分，不提供不得分。须提供相关承诺及相应证明材料。	0-4	0.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	2.0
5.1	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）进行打分，0-4分。	0-4	2.8	3.2	3.0
5.2	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	3.0
6.1	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措，进行打分，0-4分	0-4	3.2	3.5	2.8
6.2	技术	针对本项目情况协助采购人做好保险知识宣传的实施计划，落实人员、时间安排，进行打分0-4分。	0-4	3.0	3.2	2.5
6.3	技术	根据投标人承诺的服务响应时间等情况进行打分。 承诺接到报案后，在2小时内(含)到达现场的得4.5分； 承诺接到报案后，在4小时内(含)到达现场的得3分； 承诺接到报案后，在6小时内(含)到达现场的得1分； 承诺接到报案后，超过6小时到达现场的或未提及此项不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5
6.4	技术	理赔服务： 1、收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料； 2、对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额2000元以内)5个工作日内赔付； 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付； 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付； 重大案件(赔付金额10万元以上)15个工作日内赔付。 按规定时间或者优于规定时间承诺的得4分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.5	技术	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，由评标委员会进行打分，0-4分。	0-4	2.5	3.2	2.8
6.6	技术	防腐倡廉措施，承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分。0-4分 说明：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等进行打分，0-4分。	0-4	3.2	3.5	2.8

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）进行打分。0-4分	0-4	3.3	3.5	3.0
9.1	技术	根据供应商针对本项目的应急突发事件处理措施进行打分，0-4分。	0-4	2.5	3.2	2.3
10.1	技术	根据供应商针对本项目的保密措施进行打分，0-4分。	0-4	3.2	3.5	3.2
合计			0-85	57.7	78.8	60.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024-2027年临海市高龄老人意外伤害保险采购项目（重新招标）（XDJL-2024014-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司临海市支公司	紫金财产保险股份有限公司台州中心支公司
1.1	商务	根据投标人总公司近四个季度监管风险综合评级情况进行打分，每季度A级得2分，B级得1分，其他不得分，本项最高得8分。	0-8	4.0	8.0	6.0
1.2	商务	根据投标人总公司2023年度的的消费投诉相对量情况中“亿元保费投诉量”从低到高排名评分，第一名得12分，排序往后依次减1分。	0-12	11.0	12.0	10.0
2.1	商务	投标供应商2021年以来有同类老人意外险项目的，每提供一个得0.5分，最高1.5分。（需提供单位合作协议扫描件，不提供不得分。业绩认定时间以合作协议签订时间为准。）	0-1.5	0.5	1.5	0.5
3.1	商务	为本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少2名，客户服务人员至少5名，符合要求的得5分，每缺一人扣1分。医疗服务专业人员每多一人加1分，最多加2分。（须提供相关人员的劳动合同、近半年社保证明、毕业证书、职业资格证书扫描件、个人简历等，不提供不得分。）	0-7	0.0	7.0	0.0
3.2	商务	单独配有意外伤害调查人员团队组成的鉴定小组并有相关设备支持的，得4分，不提供不得分。须提供相关承诺及相应证明材料。	0-4	0.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.4	2.9
5.1	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）进行打分，0-4分。	0-4	3.1	3.5	3.0
5.2	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.4	3.0
6.1	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措，进行打分，0-4分	0-4	3.0	3.2	2.9
6.2	技术	针对本项目情况协助采购人做好保险知识宣传的实施计划，落实人员、时间安排，进行打分0-4分。	0-4	3.1	3.5	3.0
6.3	技术	根据投标人承诺的服务响应时间等情况进行打分。 承诺接到报案后，在2小时内(含)到达现场的得4.5分； 承诺接到报案后，在4小时内(含)到达现场的得3分； 承诺接到报案后，在6小时内(含)到达现场的得1分； 承诺接到报案后，超过6小时到达现场的或未提及此项不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5
6.4	技术	理赔服务： 1、收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料； 2、对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额2000元以下)5个工作日内赔付； 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付； 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付； 重大案件(赔付金额10万元以上)15个工作日内赔付。 按规定时间或者优于规定时间承诺的得4分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.5	技术	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，由评标委员会进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	3.2
6.6	技术	防腐倡廉措施，承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分。0-4分 说明：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	2.9

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）进行打分。0-4分	0-4	3.1	3.4	3.0
9.1	技术	根据供应商针对本项目的应急突发事件处理措施进行打分，0-4分。	0-4	3.2	3.5	3.1
10.1	技术	根据供应商针对本项目的保密措施进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.6	3.0
合计			0-85	58.5	79.5	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024-2027年临海市高龄老人意外伤害保险采购项目（重新招标）（XDJL-2024014-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司临海市支公司	紫金财产保险股份有限公司台州中心支公司
1.1	商务	根据投标人总公司近四个季度监管风险综合评级情况进行打分，每季度A级得2分，B级得1分，其他不得分，本项最高得8分。	0-8	4.0	8.0	6.0
1.2	商务	根据投标人总公司2023年度的的消费投诉相对量情况中“亿元保费投诉量”从低到高排名评分，第一名得12分，排序往后依次减1分。	0-12	11.0	12.0	10.0
2.1	商务	投标供应商2021年以来有同类老人意外险项目的，每提供一个得0.5分，最高1.5分。（需提供单位合作协议扫描件，不提供不得分。业绩认定时间以合作协议签订时间为准。）	0-1.5	0.5	1.5	0.5
3.1	商务	为本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少2名，客户服务人员至少5名，符合要求的得5分，每缺一人扣1分。医疗服务专业人员每多一人加1分，最多加2分。（须提供相关人员的劳动合同、近半年社保证明、毕业证书、职业资格证书扫描件、个人简历等，不提供不得分。）	0-7	0.0	7.0	0.0
3.2	商务	单独配有意外伤害调查人员团队组成的鉴定小组并有相关设备支持的，得4分，不提供不得分。须提供相关承诺及相应证明材料。	0-4	0.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，进行打分，0-4分。	0-4	3.7	3.8	3.0
5.1	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.8	3.5
5.2	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.8	3.0
6.1	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措，进行打分，0-4分	0-4	3.5	3.9	3.0
6.2	技术	针对本项目情况协助采购人做好保险知识宣传的实施计划，落实人员、时间安排，进行打分0-4分。	0-4	3.5	3.9	3.0
6.3	技术	根据投标人承诺的服务响应时间等情况进行打分。 承诺接到报案后，在2小时内(含)到达现场的得4.5分； 承诺接到报案后，在4小时内(含)到达现场的得3分； 承诺接到报案后，在6小时内(含)到达现场的得1分； 承诺接到报案后，超过6小时到达现场的或未提及此项不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5
6.4	技术	理赔服务： 1、收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料； 2、对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额2000元以下)5个工作日内赔付； 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付； 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付； 重大案件(赔付金额10万元以上)15个工作日内赔付。 按规定时间或者优于规定时间承诺的得4分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.5	技术	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，由评标委员会进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.8	3.5
6.6	技术	防腐倡廉措施，承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分。0-4分 说明：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等进行打分，0-4分。	0-4	3.5	3.8	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）进行打分。0-4分	0-4	2.5	3.8	2.0
9.1	技术	根据供应商针对本项目的应急突发事件处理措施进行打分，0-4分。	0-4	2.0	3.8	3.0
10.1	技术	根据供应商针对本项目的保密措施进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.9	3.0
合计			0-85	58.7	83.3	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024-2027年临海市高龄老人意外伤害保险采购项目（重新招标）（XDJL-2024014-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司临海市支公司	紫金财产保险股份有限公司台州中心支公司
1.1	商务	根据投标人总公司近四个季度监管风险综合评级情况进行打分，每季度A级得2分，B级得1分，其他不得分，本项最高得8分。	0-8	4.0	8.0	6.0
1.2	商务	根据投标人总公司2023年度的的消费投诉相对量情况中“亿元保费投诉量”从低到高排名评分，第一名得12分，排序往后依次减1分。	0-12	11.0	12.0	10.0
2.1	商务	投标供应商2021年以来有同类老人意外险项目的，每提供一个得0.5分，最高1.5分。（需提供单位合作协议扫描件，不提供不得分。业绩认定时间以合作协议签订时间为准。）	0-1.5	0.5	1.5	0.5
3.1	商务	为本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少2名，客户服务人员至少5名，符合要求的得5分，每缺一人扣1分。医疗服务专业人员每多一人加1分，最多加2分。（须提供相关人员的劳动合同、近半年社保证明、毕业证书、职业资格证书扫描件、个人简历等，不提供不得分。）	0-7	0.0	7.0	0.0
3.2	商务	单独配有意外伤害调查人员团队组成的鉴定小组并有相关设备支持的，得4分，不提供不得分。须提供相关承诺及相应证明材料。	0-4	0.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，进行打分，0-4分。	0-4	3.3	3.4	3.0
5.1	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）进行打分，0-4分。	0-4	3.1	3.4	3.3
5.2	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性进行打分，0-4分。	0-4	3.1	3.4	3.1
6.1	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措，进行打分，0-4分	0-4	3.1	3.4	3.2
6.2	技术	针对本项目情况协助采购人做好保险知识宣传的实施计划，落实人员、时间安排，进行打分0-4分。	0-4	3.1	3.5	3.1
6.3	技术	根据投标人承诺的服务响应时间等情况进行打分。 承诺接到报案后，在2小时内(含)到达现场的得4.5分； 承诺接到报案后，在4小时内(含)到达现场的得3分； 承诺接到报案后，在6小时内(含)到达现场的得1分； 承诺接到报案后，超过6小时到达现场的或未提及此项不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5
6.4	技术	理赔服务： 1、收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料； 2、对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额2000元以下)5个工作日内赔付； 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付； 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付； 重大案件(赔付金额10万元以上)15个工作日内赔付。 按规定时间或者优于规定时间承诺的得4分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.5	技术	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，由评标委员会进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	3.3
6.6	技术	防腐倡廉措施，承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分。0-4分 说明：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.4	2.8

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）进行打分。0-4分	0-4	3.1	3.5	3.0
9.1	技术	根据供应商针对本项目的应急突发事件处理措施进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	3.0
10.1	技术	根据供应商针对本项目的保密措施进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.5	3.0
合计			0-85	58.8	79.5	63.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024-2027年临海市高龄老人意外伤害保险采购项目（重新招标）（XDJL-2024014-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司临海市支公司	紫金财产保险股份有限公司台州中心支公司
1.1	商务	根据投标人总公司近四个季度监管风险综合评级情况进行打分，每季度A级得2分，B级得1分，其他不得分，本项最高得8分。	0-8	4.0	8.0	6.0
1.2	商务	根据投标人总公司2023年度的的消费投诉相对量情况中“亿元保费投诉量”从低到高排名评分，第一名得12分，排序往后依次减1分。	0-12	11.0	12.0	10.0
2.1	商务	投标供应商2021年以来有同类老人意外险项目的，每提供一个得0.5分，最高1.5分。（需提供单位合作协议扫描件，不提供不得分。业绩认定时间以合作协议签订时间为准。）	0-1.5	0.5	1.5	0.5
3.1	商务	为本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少2名，客户服务人员至少5名，符合要求的得5分，每缺一人扣1分。医疗服务专业人员每多一人加1分，最多加2分。（须提供相关人员的劳动合同、近半年社保证明、毕业证书、职业资格证书扫描件、个人简历等，不提供不得分。）	0-7	0.0	7.0	0.0
3.2	商务	单独配有意外伤害调查人员团队组成的鉴定小组并有相关设备支持的，得4分，不提供不得分。须提供相关承诺及相应证明材料。	0-4	0.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，进行打分，0-4分。	0-4	4.0	4.0	3.0
5.1	技术	根据供应商提供的保险方案（包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容）进行打分，0-4分。	0-4	3.0	4.0	4.0
5.2	技术	根据供应商响应采购需求的程度以及保险方案的完整性、合理性和可行性进行打分，0-4分。	0-4	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性，是否充分体现机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关举措，进行打分，0-4分	0-4	3.0	3.7	3.0
6.2	技术	针对本项目情况协助采购人做好保险知识宣传的实施计划，落实人员、时间安排，进行打分0-4分。	0-4	3.0	3.8	2.7
6.3	技术	根据投标人承诺的服务响应时间等情况进行打分。 承诺接到报案后，在2小时内(含)到达现场的得4.5分； 承诺接到报案后，在4小时内(含)到达现场的得3分； 承诺接到报案后，在6小时内(含)到达现场的得1分； 承诺接到报案后，超过6小时到达现场的或未提及此项不得分。	0-4.5	4.5	4.5	4.5
6.4	技术	理赔服务： 1、收到索赔材料3个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料； 2、对索赔材料齐全的案件： 小案(赔付金额2000元以下)5个工作日内赔付； 中案(赔付金额2000元至2万元)7个工作日内赔付； 大案(赔付金额2万元至10万元)10个工作日内赔付； 重大案件(赔付金额10万元以上)15个工作日内赔付。 按规定时间或者优于规定时间承诺的得4分，每超过1个工作日(不足24小时按24小时算)扣1分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.5	技术	投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施，由评标委员会进行打分，0-4分。	0-4	3.5	4.0	3.2
6.6	技术	防腐倡廉措施，承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，由评标委员会进行扣分。0-4分 说明：以上须提供承诺书，不提供不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	提供优于招标文件要求的增项服务，优惠措施，比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等进行打分，0-4分。	0-4	3.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	根据供应商建立的档案管理制度（比如是否建立系统化的安全工作资料库和承保、理赔档案等）进行打分。0-4分	0-4	3.0	3.8	3.0
9.1	技术	根据供应商针对本项目的应急突发事件处理措施进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.9	3.0
10.1	技术	根据供应商针对本项目的保密措施进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.8	3.0
合计			0-85	59.5	84.0	62.9

专家（签名）：