

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州城市规划展览馆2025年度保安服务项目（仁皇招字2025029号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州市练城保安服务有限公司	浙江锦盾保安服务有限公司	浙江剑盾保安服务有限公司
1	技术	<p><b>项目理解</b> 根据供应商对本项目的理解阐述等进行评分： 内容编制完整，格式规范、符合采购需求的，得4分；有关内容前后矛盾、与采购需求不一致等，磋商小组会允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分；内容编制存在其他错误的，每项（次）扣 0.5 分，扣完为止。 以上方案等未提供的不得分。</p>	0-4	2.5	2.5	3.0
2	技术	<p><b>项目实施方案</b> 根据供应商对服务组织架构、工作计划和流程、服务机制、服务承诺等内容进行评分： 1、项目实施方案: 0-5分 供应商提供的项目实施计划切实可行，能够遵循项目实施原则并根据项目实际需要合理安排项目实施人员的得5分；方案存在欠缺，或不符合本项目需求的每项扣1分，扣完为止。 2、确保服务质量的措施: 0-5分 供应商具有安全周到、切实可行的确保服务的组织措施（包括但不限于班子和人员等）及确保服务质量的措施，相关措施存在欠缺或与本项目要求不符的每项扣1分，扣完为止。 3、组织架构及工作管理流程: 0-4分 1) 供应商具有完善的服务组织架构的0-2分； 2) 具有清晰的管理流程及工作流程的0-2分。 供应商具有针对本项目的流程清晰完善、逻辑合理可行的管理流程及工作流程，相关流程有缺陷或与描述本项目不符的每项扣1分，扣完为止。 4、针对本项目采取的完善有效且切实可行的机制等：0-5分，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等，各类机制有遗漏或与本项目不符的每项扣1分，扣完为止。 以上方案等未提供的不得分。</p>	0-19	13.0	13.0	15.0
3	技术	<p><b>人员配置</b> 根据拟投入本项目的项目组成员岗位、职责、分工与能力，以及人员组成的合理性等进行综合评分： 1、为本项目配备全部本地服务人员的得2分，配备部分本地区服务人员的得1.5分，全部其它地区服务人员的得1分。 2、为本项目提供服务的人员具有《保安员国家职业技能等级证书》二级保安员（保安管理师）及以上证书的，每个证书得1分，最高得4分。 以上人员需提供相关证书或证明材料的原件或复印件（加盖公司公章），同时提供供应商为其缴纳的近三个月社保证明（原件备查），以上未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
4	技术	<p><b>服务保障措施</b> 供应商具有完善的确保服务质量的保障措施、组织措施、人员招聘措施及培训措施0-4分，措施不完善或有遗漏的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
5	技术	<p><b>管理制度及应急预案</b> 1、管理制度: 0-5分 各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况；制度不完善或有遗漏的每项扣1分。 2、应急预案: 完善、可靠、周密且有利于执行的: 0-5分，应急预案有漏洞或与本项目无关的每项扣1分。 3、对本项目的特点和难点分析及解决措施的合理性: 0-2分 4、针对本项目的建议和措施: 0-3分。每一条有效的建议或措施得1分，最高得3分。 以上方案未提供的不得分。</p>	0-15	11.0	11.0	11.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>服务质量承诺与培训</p> <p>1、由评审小组根据供应商针对本项目提供的服务质量、服务承诺及售后服务承诺进行综合评定：针对本项目的服务质量及考核保证措施及承诺（0-5分）：供应商提供针对本项目的完善且可行性强的保证服务质量的措施及考核方案，措施及方案存在欠缺或描述与本项目不符的每项扣1分，扣完为止。</p> <p>2、根据供应商提供的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施等方面进行评分：要求提供包括岗位培训和在岗培训方案，培训方案完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划（0-5分），方案有缺陷或与本项目需求不符的每项扣1分，扣完为止。</p> <p>以上方案未提供的不得分。</p>	0-10	7.0	7.0	8.0
7	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年1月1日（以合同签订时间为准）起至投标截止日类似项目的业绩，每提供一个得1分，最高得2分。需提供合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖供应商公章，未提供的不得分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
8	商务	<p>客户评价</p> <p>供应商提供自2021年1月1日以来所服务项目的评价情况，每提供一个得0.5分，最高得3分。需提供业主评价表并加盖供应商公章。未提供的不得分。</p>	0-3	0.0	1.5	3.0
9	商务	<p>企业荣誉</p> <p>供应商提供的有效的政府行政职能部门或行业主管部门授予的企业荣誉证书（复印件并加盖投标人公章）进行评分：有国家级，包含国务院所属的部、委、办、局授予的荣誉得6分；有省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）授予的荣誉得4分；有市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的荣誉得2分。</p> <p>以上提供相关证书等证明材料，本项以单项最高分值计算，不重叠计算。未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
10	商务	<p>企业信誉</p> <p>1、供应商具有2021年1月1日以来政府部门、银行或有资质的第三方信用评级单位颁发的等级证书（或证明材料），具有最高等级的得3分，具有次高等级的得2分，具有第三等级的得1分。</p> <p>2、供应商具有有效的人力资源服务许可证的得3分。</p> <p>提供证书或证明材料复印件并加盖供应商公章。未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
11	商务	<p>企业认证</p> <p>1、供应商具有有效质量管理体系认证得1分。</p> <p>2、供应商具有有效环境管理体系认证得1分。</p> <p>3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证得1分。</p> <p>4、供应商具有售后服务认证的得1分。</p> <p>5、供应商具有保安服务认证的得1分。</p> <p>注：须提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图加盖公章，不提供的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-80	41.5	43.0	68.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州城市规划展览馆2025年度保安服务项目（仁皇招字2025029号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州市练城保安服务有限公司	浙江锦盾保安服务有限公司	浙江剑盾保安服务有限公司
1	技术	<p>项目理解 根据供应商对本项目的理解阐述等进行评分： 内容编制完整，格式规范、符合采购需求的，得4分；有关内容前后矛盾、与采购需求不一致等，磋商小组会允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分；内容编制存在其他错误的，每项（次）扣0.5分，扣完为止。 以上方案等未提供的不得分。</p>	0-4	3.0	2.0	3.0
2	技术	<p>项目实施方案 根据供应商对服务组织架构、工作计划和流程、服务机制、服务承诺等内容进行评分： 1、项目实施方案：0-5分 供应商提供的项目实施计划切实可行，能够遵循项目实施原则并根据项目实际需要合理安排项目实施人员的得5分；方案存在欠缺，或不符合本项目需求的每项扣1分，扣完为止。 2、确保服务质量的措施：0-5分 供应商具有安全周到、切实可行的确保服务的组织措施（包括但不限于班子和人员等）及确保服务质量的措施，相关措施存在欠缺或与本项目要求不符的每项扣1分，扣完为止。 3、组织架构及工作管理流程：0-4分 1) 供应商具有完善的服务组织架构的0-2分； 2) 具有清晰的管理流程及工作流程的0-2分。 供应商具有针对本项目的流程清晰完善、逻辑合理可行的管理流程及工作流程，相关流程有缺陷或与描述本项目不符的每项扣1分，扣完为止。 4、针对本项目采取的完善有效且切实可行的机制等：0-5分，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等，各类机制有缺漏或与本项目不符的每项扣1分，扣完为止。 以上方案等未提供的不得分。</p>	0-19	15.0	15.0	16.0
3	技术	<p>人员配置 根据拟投入本项目的项目组成员岗位、职责、分工与能力，以及人员组成的合理性等进行综合评分： 1、为本项目配备全部本地服务人员的得2分，配备部分本地区服务人员的得1.5分，全部其它地区服务人员的得1分。 2、为本项目提供服务的人员具有《保安员国家职业技能等级证书》二级保安员（保安管理师）及以上证书的，每个证书得1分，最高得4分。 以上人员需提供相关证书或证明材料的原件或复印件（加盖公司公章），同时提供供应商为其缴纳的近三个月社保证明（原件备查），以上未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
4	技术	<p>服务保障措施 供应商具有完善的确保服务质量的保障措施、组织措施、人员招聘措施及培训措施0-4分，措施不完善或有缺漏的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-4	2.0	3.0	3.0
5	技术	<p>管理制度及应急预案 1、管理制度：0-5分 各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况；制度不完善或有缺漏的每项扣1分。 2、应急预案：完善、可靠、周密且有利于执行的：0-5分，应急预案有漏洞或与本项目无关的每项扣1分。 3、对本项目的特点和难点分析及解决措施的合理性：0-2分 4、针对本项目的建议和措施：0-3分。每一条有效的建议或措施得1分，最高得3分。 以上方案未提供的不得分。</p>	0-15	10.0	9.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>服务质量承诺与培训</p> <p>1、由评审小组根据供应商针对本项目提供的服务质量、服务承诺及售后服务承诺进行综合评定：针对本项目的服务质量及考核保证措施及承诺（0-5分）：供应商提供针对本项目的完善且可行性强的保证服务质量的措施及考核方案，措施及方案存在欠缺或描述与本项目不符的每项扣1分，扣完为止。</p> <p>2、根据供应商提供的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施等方面进行评分：要求提供包括岗位培训和在岗培训方案，培训方案完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划（0-5分），方案有缺陷或与本项目需求不符的每项扣1分，扣完为止。</p> <p>以上方案未提供的不得分。</p>	0-10	7.0	7.0	8.0
7	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年1月1日（以合同签订时间为准）起至投标截止日类似项目的业绩，每提供一个得1分，最高得2分。需提供合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖供应商公章，未提供的不得分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
8	商务	<p>客户评价</p> <p>供应商提供自2021年1月1日以来所服务项目的评价情况，每提供一个得0.5分，最高得3分。需提供业主评价表并加盖供应商公章。未提供的不得分。</p>	0-3	0.0	1.5	3.0
9	商务	<p>企业荣誉</p> <p>供应商提供的有效的政府行政职能部门或行业主管部门授予的企业荣誉证书（复印件并加盖投标人公章）进行评分：有国家级，包含国务院所属的部、委、办、局授予的荣誉得6分；有省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）授予的荣誉得4分；有市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的荣誉得2分。</p> <p>以上提供相关证书等证明材料，本项以单项最高分值计算，不重叠计算。未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
10	商务	<p>企业信誉</p> <p>1、供应商具有2021年1月1日以来政府部门、银行或有资质的第三方信用评级单位颁发的等级证书（或证明材料），具有最高等级的得3分，具有次高等级的得2分，具有第三等级的得1分。</p> <p>2、供应商具有有效的人力资源服务许可证的得3分。</p> <p>提供证书或证明材料复印件并加盖供应商公章。未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
11	商务	<p>企业认证</p> <p>1、供应商具有有效质量管理体系认证得1分。</p> <p>2、供应商具有有效环境管理体系认证得1分。</p> <p>3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证得1分。</p> <p>4、供应商具有售后服务认证的得1分。</p> <p>5、供应商具有保安服务认证的得1分。</p> <p>注：须提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图加盖公章，不提供的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-80	42.0	42.5	70.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州城市规划展览馆2025年度保安服务项目（仁皇招字2025029号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州市练城保安服务有限公司	浙江锦盾保安服务有限公司	浙江剑盾保安服务有限公司
1	技术	<p><b>项目理解</b> 根据供应商对本项目的理解阐述等进行评分： 内容编制完整、格式规范、符合采购需求的，得4分；有关内容前后矛盾、与采购需求不一致等，磋商小组会允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分；内容编制存在其他错误的，每项（次）扣0.5分，扣完为止。 以上方案等未提供的不得分。</p>	0-4	3.0	2.5	3.5
2	技术	<p><b>项目实施方案</b> 根据供应商对服务组织架构、工作计划和流程、服务机制、服务承诺等内容进行评分： 1、项目实施方案：0-5分 供应商提供的项目实施计划切实可行，能够遵循项目实施原则并根据项目实际需要合理安排项目实施人员的得5分；方案存在欠缺，或不符合本项目需求的每项扣1分，扣完为止。 2、确保服务质量的措施：0-5分 供应商具有安全周到、切实可行的确保服务的组织措施（包括但不限于班子和人员等）及确保服务质量的措施，相关措施存在欠缺或与本项目要求不符的每项扣1分，扣完为止。 3、组织架构及工作管理流程：0-4分 1) 供应商具有完善的服务组织架构的0-2分； 2) 具有清晰的管理流程及工作流程的0-2分。 供应商具有针对本项目的流程清晰完善、逻辑合理可行的管理流程及工作流程，相关流程有缺陷或与描述本项目不符的每项扣1分，扣完为止。 4、针对本项目采取的完善有效且切实可行的机制等：0-5分，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等，各类机制有缺漏或与本项目不符的每项扣1分，扣完为止。 以上方案等未提供的不得分。</p>	0-19	13.0	13.0	16.0
3	技术	<p><b>人员配置</b> 根据拟投入本项目的项目组成员岗位、职责、分工与能力，以及人员组成的合理性等进行综合评分： 1、为本项目配备全部本地服务人员的得2分，配备部分本地区服务人员的得1.5分，全部其它地区服务人员的得1分。 2、为本项目提供服务的人员具有《保安员国家职业技能等级证书》二级保安员（保安管理师）及以上证书的，每个证书得1分，最高得4分。 以上人员需提供相关证书或证明材料的原件或复印件（加盖公司公章），同时提供供应商为其缴纳的近三个月社保证明（原件备查），以上未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
4	技术	<p><b>服务保障措施</b> 供应商具有完善的确保服务质量的保障措施、组织措施、人员招聘措施及培训措施0-4分，措施不完善或有缺漏的每项扣1分，扣完为止。</p>	0-4	2.0	2.0	3.0
5	技术	<p><b>管理制度及应急预案</b> 1、管理制度：0-5分 各项内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理情况；制度不完善或有缺漏的每项扣1分。 2、应急预案：完善、可靠、周密且有利于执行的：0-5分，应急预案有漏洞或与本项目无关的每项扣1分。 3、对本项目的特点和难点分析及解决措施的合理性：0-2分 4、针对本项目的建议和措施：0-3分。每一条有效的建议或措施得1分，最高得3分。 以上方案未提供的不得分。</p>	0-15	10.0	10.0	13.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>服务质量承诺与培训</p> <p>1、由评审小组根据供应商针对本项目提供的服务质量、服务承诺及售后服务承诺进行综合评定：针对本项目的服务质量及考核保证措施及承诺（0-5分）：供应商提供针对本项目的完善且可行性强的保证服务质量的措施及考核方案，措施及方案存在欠缺或描述与本项目不符的每项扣1分，扣完为止。</p> <p>2、根据供应商提供的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施等方面进行评分：要求提供包括岗位培训和在岗培训方案，培训方案完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划（0-5分），方案有缺陷或与本项目需求不符的每项扣1分，扣完为止。</p> <p>以上方案未提供的不得分。</p>	0-10	6.0	6.0	8.0
7	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年1月1日（以合同签订时间为准）起至投标截止日类似项目的业绩，每提供一个得1分，最高得2分。需提供合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖供应商公章，未提供的不得分。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
8	商务	<p>客户评价</p> <p>供应商提供自2021年1月1日以来所服务项目的评价情况，每提供一个得0.5分，最高得3分。需提供业主评价表并加盖供应商公章。未提供的不得分。</p>	0-3	0.0	1.5	3.0
9	商务	<p>企业荣誉</p> <p>供应商提供的有效的政府行政职能部门或行业主管部门授予的企业荣誉证书（复印件并加盖投标人公章）进行评分：有国家级，包含国务院所属的部、委、办、局授予的荣誉得6分；有省级，包含省政府所属的部、委、办、局（厅）授予的荣誉得4分；有市级，包含市政府所属的部、委、办、局或区、县政府授予的荣誉得2分。</p> <p>以上提供相关证书等证明材料，本项以单项最高分值计算，不重叠计算。未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
10	商务	<p>企业信誉</p> <p>1、供应商具有2021年1月1日以来政府部门、银行或有资质的第三方信用评级单位颁发的等级证书（或证明材料），具有最高等级的得3分，具有次高等级的得2分，具有第三等级的得1分。</p> <p>2、供应商具有有效的人力资源服务许可证的得3分。</p> <p>提供证书或证明材料复印件并加盖供应商公章。未提供的不得分。</p>	0-6	0.0	0.0	6.0
11	商务	<p>企业认证</p> <p>1、供应商具有有效质量管理体系认证得1分。</p> <p>2、供应商具有有效环境管理体系认证得1分。</p> <p>3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证得1分。</p> <p>4、供应商具有售后服务认证的得1分。</p> <p>5、供应商具有保安服务认证的得1分。</p> <p>注：须提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图加盖公章，不提供的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-80	39.0	40.0	71.5

专家（签名）：