

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2023年教职工疗休养采购项目（QSZB-Z(F)-C23161(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江山富国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司
1	商务	【客观分】投标人在职导游国导证级别（提供证书复印件及对应人员社保缴纳证明，累计最高得4分）：高级2分/人（最高4分）、中级1分/人（最高2分）、初级0.5分/人（最高1分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	【客观分】投标人自2020年1月1日以来疗休养项目用户满意度（“优”或“满意”或“90分以上”等描述）评价（最高得8分）：1分/份（需提供既往服务对象合作证明及满意度评价表，未加盖服务对象公章不得分，同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
3.1	技术	1.岗位职责：最高1分	0-1	0.6	0.7	0.8	0.6
3.2	技术	2.经营管理：最高1分	0-1	0.5	0.7	0.8	0.5
3.3	技术	3.日常管理：最高1分	0-1	0.5	0.7	0.8	0.5
3.4	技术	4.财务管理：最高1分	0-1	0.6	0.7	0.8	0.7
3.5	技术	5.品牌管理：最高1分	0-1	0.6	0.7	0.7	0.5
3.6	技术	6.企业形象管理：最高1分	0-1	0.6	0.7	0.7	0.5
3.7	技术	7.安全管理：最高1分	0-1	0.7	0.7	0.8	0.7
3.8	技术	8.投诉管理：最高1分	0-1	0.7	0.7	0.8	0.7
3.9	技术	9.危机管理：最高1分	0-1	0.7	0.7	0.8	0.7
4.1.1	技术	1.行程安排：最高9分	0-9	7.0	7.0	7.0	7.0
4.1.2	技术	2.景点介绍：最高6分	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0
4.2.1	技术	1.星级标准：最高6分	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0
4.2.2	技术	2.房间（楼层、房型、朝向、服务、配套设施）：最高5分	0-5	4.0	5.0	5.0	4.0
4.2.3	技术	3.交通条件：最高3分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2.4	技术	4.周边环境：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.0	2.0

4.3.1	技术	1.餐标：最高4分	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
4.3.2	技术	2.用餐环境：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.0	2.0
4.3.3	技术	3.菜肴搭配：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.0	2.0
4.4.1	技术	1.自有或固定合作单位车辆投入：最高3分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.4.2	技术	2.驾驶员：最高3分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.4.3	技术	3.大交通费用报价：最高3分	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5
4.5.1	技术	1.企业责任保险：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5.2	技术	2.个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5.3	技术	3.小额赔款先行赔付：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	【主观分】突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.7	技术	【主观分】服务质量保证（服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）全面性、专业性、合理性、保障程度	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0
4.8	技术	【主观分】增值服务全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1.1	技术	1.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	1.0	1.5	1.5	1.0
5.1.2	技术	2.调动投标人资源能力：最高2分	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5
5.2.1	技术	1.数量、职责分工：最高2分	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5
5.2.2	技术	2.资质与资历：最高5分	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2.3	技术	3.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	76.0	82.8	80.5	76.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2023年教职工疗休养采购项目（QSZB-Z(F)-C23161(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江山富国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司
1	商务	【客观分】投标人在职导游国导证级别（提供证书复印件及对应人员社保缴纳证明，累计最高得4分）：高级2分/人（最高4分）、中级1分/人（最高2分）、初级0.5分/人（最高1分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	【客观分】投标人自2020年1月1日以来疗休养项目用户满意度（“优”或“满意”或“90分以上”等描述）评价（最高得8分）：1分/份（需提供既往服务对象合作证明及满意度评价表，未加盖服务对象公章不得分，同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
3.1	技术	1.岗位职责：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.7	0.7
3.2	技术	2.经营管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.7	0.6
3.3	技术	3.日常管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.7	0.7
3.4	技术	4.财务管理：最高1分	0-1	0.7	1.0	0.7	0.7
3.5	技术	5.品牌管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.8	0.7
3.6	技术	6.企业形象管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.8	0.7
3.7	技术	7.安全管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.7	0.7
3.8	技术	8.投诉管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.7	0.7
3.9	技术	9.危机管理：最高1分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.7
4.1.1	技术	1.行程安排：最高9分	0-9	0.7	0.9	0.7	6.5
4.1.2	技术	2.景点介绍：最高6分	0-6	4.5	5.0	4.5	4.0
4.2.1	技术	1.星级标准：最高6分	0-6	5.0	5.0	5.0	4.5
4.2.2	技术	2.房间（楼层、房型、朝向、服务、配套设施）：最高5分	0-5	4.0	4.5	4.0	4.0
4.2.3	技术	3.交通条件：最高3分	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5

4.2.4	技术	4.周边环境：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0
4.3.1	技术	1.餐标：最高4分	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0
4.3.2	技术	2.用餐环境：最高3分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.3.3	技术	3.菜肴搭配：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.5	2.3
4.4.1	技术	1.自有或固定合作单位车辆投入：最高3分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.4.2	技术	2.驾驶员：最高3分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.4.3	技术	3.大交通费用报价：最高3分	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
4.5.1	技术	1.企业责任保险：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5.2	技术	2.个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5.3	技术	3.小额赔款先行赔付：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	【主观分】突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0
4.7	技术	【主观分】服务质量保证（服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）全面性、专业性、合理性、保障程度	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0
4.8	技术	【主观分】增值服务全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0
5.1.1	技术	1.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1.2	技术	2.调动投标人资源能力：最高2分	0-2	1.5	1.7	1.5	1.5
5.2.1	技术	1.数量、职责分工：最高2分	0-2	1.5	1.5	1.5	1.3
5.2.2	技术	2.资质与资历：最高5分	0-5	4.0	4.5	4.0	3.5
5.2.3	技术	3.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	1.5	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	77.3	82.2	79.0	79.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2023年教职工疗休养采购项目（QSZB-Z(F)-C23161(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江山富国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司
1	商务	【客观分】投标人在职导游国导证级别（提供证书复印件及对应人员社保缴纳证明，累计最高得4分）：高级2分/人（最高4分）、中级1分/人（最高2分）、初级0.5分/人（最高1分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	【客观分】投标人自2020年1月1日以来疗休养项目用户满意度（“优”或“满意”或“90分以上”等描述）评价（最高得8分）：1分/份（需提供既往服务对象合作证明及满意度评价表，未加盖服务对象公章不得分，同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
3.1	技术	1.岗位职责：最高1分	0-1	0.8	0.8	0.6	0.8
3.2	技术	2.经营管理：最高1分	0-1	0.6	0.8	0.6	0.8
3.3	技术	3.日常管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.6	0.8
3.4	技术	4.财务管理：最高1分	0-1	0.6	0.8	0.6	0.8
3.5	技术	5.品牌管理：最高1分	0-1	0.6	0.8	0.6	0.8
3.6	技术	6.企业形象管理：最高1分	0-1	0.6	0.9	0.6	0.8
3.7	技术	7.安全管理：最高1分	0-1	0.8	0.9	0.5	0.8
3.8	技术	8.投诉管理：最高1分	0-1	0.7	0.9	0.6	0.8
3.9	技术	9.危机管理：最高1分	0-1	0.8	0.9	0.6	0.8
4.1.1	技术	1.行程安排：最高9分	0-9	7.0	8.0	7.0	8.0
4.1.2	技术	2.景点介绍：最高6分	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0
4.2.1	技术	1.星级标准：最高6分	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0
4.2.2	技术	2.房间（楼层、房型、朝向、服务、配套设施）：最高5分	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
4.2.3	技术	3.交通条件：最高3分	0-3	2.0	3.0	2.0	2.6

4.2.4	技术	4.周边环境：最高3分	0-3	2.0	3.0	2.0	2.5
4.3.1	技术	1.餐标：最高4分	0-4	2.0	3.0	2.0	2.2
4.3.2	技术	2.用餐环境：最高3分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.5
4.3.3	技术	3.菜肴搭配：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.0	2.6
4.4.1	技术	1.自有或固定合作单位车辆投入：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.0	2.5
4.4.2	技术	2.驾驶员：最高3分	0-3	2.0	2.6	2.0	2.5
4.4.3	技术	3.大交通费用报价：最高3分	0-3	2.0	2.6	2.0	2.6
4.5.1	技术	1.企业责任保险：最高2分	0-2	1.6	1.8	1.6	1.5
4.5.2	技术	2.个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）：最高2分	0-2	1.6	1.8	1.6	1.6
4.5.3	技术	3.小额赔款先行赔付：最高2分	0-2	1.6	1.8	1.5	1.6
4.6	技术	【主观分】突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	2.0	2.6	2.0	2.5
4.7	技术	【主观分】服务质量保证（服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）全面性、专业性、合理性、保障程度	0-3	2.0	2.6	2.0	2.6
4.8	技术	【主观分】增值服务全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度	0-3	2.0	2.5	2.0	2.5
5.1.1	技术	1.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	1.6	1.8	1.5	1.5
5.1.2	技术	2.调动投标人资源能力：最高2分	0-2	1.5	1.8	1.5	1.6
5.2.1	技术	1.数量、职责分工：最高2分	0-2	1.5	1.8	1.6	1.5
5.2.2	技术	2.资质与资历：最高5分	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
5.2.3	技术	3.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	1.5	1.8	1.5	1.6
合计			0-100	72.1	87.1	71.1	83.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2023年教职工疗休养采购项目（QSZB-Z(F)-C23161(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江山富国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司
1	商务	【客观分】投标人在职导游国导证级别（提供证书复印件及对应人员社保缴纳证明，累计最高得4分）：高级2分/人（最高4分）、中级1分/人（最高2分）、初级0.5分/人（最高1分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	【客观分】投标人自2020年1月1日以来疗休养项目用户满意度（“优”或“满意”或“90分以上”等描述）评价（最高得8分）：1分/份（需提供既往服务对象合作证明及满意度评价表，未加盖服务对象公章不得分，同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
3.1	技术	1.岗位职责：最高1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.2	技术	2.经营管理：最高1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.3	技术	3.日常管理：最高1分	0-1	0.9	0.9	0.9	0.9
3.4	技术	4.财务管理：最高1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.5	技术	5.品牌管理：最高1分	0-1	0.8	1.0	0.9	0.9
3.6	技术	6.企业形象管理：最高1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.7	技术	7.安全管理：最高1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.8	技术	8.投诉管理：最高1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3.9	技术	9.危机管理：最高1分	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
4.1.1	技术	1.行程安排：最高9分	0-9	8.0	9.0	8.0	7.0
4.1.2	技术	2.景点介绍：最高6分	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0
4.2.1	技术	1.星级标准：最高6分	0-6	5.0	4.5	5.0	5.0
4.2.2	技术	2.房间（楼层、房型、朝向、服务、配套设施）：最高5分	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
4.2.3	技术	3.交通条件：最高3分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

4.2.4	技术	4.周边环境：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.0	2.5
4.3.1	技术	1.餐标：最高4分	0-4	2.5	3.5	3.0	3.0
4.3.2	技术	2.用餐环境：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.0	2.5
4.3.3	技术	3.菜肴搭配：最高3分	0-3	2.0	2.5	2.5	2.5
4.4.1	技术	1.自有或固定合作单位车辆投入：最高3分	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
4.4.2	技术	2.驾驶员：最高3分	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
4.4.3	技术	3.大交通费用报价：最高3分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.5.1	技术	1.企业责任保险：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5.2	技术	2.个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5.3	技术	3.小额赔款先行赔付：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	【主观分】突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
4.7	技术	【主观分】服务质量保证（服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）全面性、专业性、合理性、保障程度	0-3	2.0	2.0	2.0	2.5
4.8	技术	【主观分】增值服务全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1.1	技术	1.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1.2	技术	2.调动投标人资源能力：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	1.数量、职责分工：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2.2	技术	2.资质与资历：最高5分	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2.3	技术	3.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	87.2	90.4	88.3	88.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2023年教职工疗休养采购项目（QSZB-Z(F)-C23161(GK)）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江山富国际旅行社有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司
1	商务	【客观分】投标人在职导游国导证级别（提供证书复印件及对应人员社保缴纳证明，累计最高得4分）：高级2分/人（最高4分）、中级1分/人（最高2分）、初级0.5分/人（最高1分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	【客观分】投标人自2020年1月1日以来疗休养项目用户满意度（“优”或“满意”或“90分以上”等描述）评价（最高得8分）：1分/份（需提供既往服务对象合作证明及满意度评价表，未加盖服务对象公章不得分，同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
3.1	技术	1.岗位职责：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.7	0.7
3.2	技术	2.经营管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.7	0.7
3.3	技术	3.日常管理：最高1分	0-1	0.8	0.9	0.8	0.8
3.4	技术	4.财务管理：最高1分	0-1	0.7	0.8	0.7	0.7
3.5	技术	5.品牌管理：最高1分	0-1	0.5	0.8	0.7	0.7
3.6	技术	6.企业形象管理：最高1分	0-1	0.6	0.8	0.8	0.7
3.7	技术	7.安全管理：最高1分	0-1	0.6	0.8	0.7	0.7
3.8	技术	8.投诉管理：最高1分	0-1	0.6	0.8	0.6	0.6
3.9	技术	9.危机管理：最高1分	0-1	0.6	0.8	0.7	0.6
4.1.1	技术	1.行程安排：最高9分	0-9	7.0	8.0	7.0	7.2
4.1.2	技术	2.景点介绍：最高6分	0-6	5.0	5.5	5.2	5.2
4.2.1	技术	1.星级标准：最高6分	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2.2	技术	2.房间（楼层、房型、朝向、服务、配套设施）：最高5分	0-5	4.0	4.6	4.2	4.0
4.2.3	技术	3.交通条件：最高3分	0-3	2.5	2.8	2.6	2.5

4.2.4	技术	4.周边环境：最高3分	0-3	2.5	2.8	2.5	2.5
4.3.1	技术	1.餐标：最高4分	0-4	3.5	3.8	3.5	3.5
4.3.2	技术	2.用餐环境：最高3分	0-3	2.5	2.8	2.5	2.5
4.3.3	技术	3.菜肴搭配：最高3分	0-3	2.5	2.8	2.5	2.5
4.4.1	技术	1.自有或固定合作单位车辆投入：最高3分	0-3	2.5	2.6	2.5	2.5
4.4.2	技术	2.驾驶员：最高3分	0-3	2.4	2.6	2.5	2.6
4.4.3	技术	3.大交通费用报价：最高3分	0-3	2.5	2.6	2.5	2.5
4.5.1	技术	1.企业责任保险：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5.2	技术	2.个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.5.3	技术	3.小额赔款先行赔付：最高2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4.6	技术	【主观分】突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
4.7	技术	【主观分】服务质量保证（服务质量目标、质量保证工序、质量保证措施）全面性、专业性、合理性、保障程度	0-3	2.3	2.6	2.5	2.5
4.8	技术	【主观分】增值服务全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度	0-3	2.3	2.6	2.6	2.5
5.1.1	技术	1.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	1.5	1.6	1.5	1.5
5.1.2	技术	2.调动投标人资源能力：最高2分	0-2	1.5	1.6	1.5	1.5
5.2.1	技术	1.数量、职责分工：最高2分	0-2	1.8	1.8	1.8	1.5
5.2.2	技术	2.资质与资历：最高5分	0-5	1.8	2.0	1.8	1.8
5.2.3	技术	3.疗休养项目服务经验：最高2分	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-100	81.4	87.9	83.1	82.5

专家（签名）：

