

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市西湖区智慧养老综合服务项目（CTZB-2023010281）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州易护科技有限公司	杭州高厚智能科技有限公司	杭州亿家医养云科技公司
1.1	技术	投标供应商需同时具有有效的质量管理体系证书（ISO9001）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001），信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）得3分；未同时满足的不得分。 证明材料：以上认证须在有效期内，提供证书复印件加盖投标供应商公章及国家认证委官网的认证截图并加盖电子章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.2	技术	有与三甲医疗机构合作开展“互联网+护理”服务的得2分。没有的，不得分。证明材料：提供协议复印件加盖投标供应商公章。	0-2	2	0	0
1.3	技术	投标人具备对养老数字化的支撑能力：供应商2021年1月1日以来承接的养老数字化项目获得荣誉或批示的，获得（省级及以上）荣誉或（省级及以上）领导批示的得2分，获得（地市级）领导荣誉或（地市级）领导批示的得1分。证明材料：需提供荣誉证书或批示文件，未提供的不得分。	0-2	2	0	0
1.4.1	技术	拟派项目负责人需同时具有系统集成项目管理工程师及社会工作师两项证书的得3分，没有的不得分。 证明材料：提供项目负责人的资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.4.2	技术	拟派项目负责人具有智慧养老综合服务项目经验的得3分，没有不得分。 证明材料：需同时提供合同复印件与项目业主证明材料，不提供或者不能提供有效证明的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.1	技术	项目团队成员（除项目负责人外）至少拥有2名信息系统项目管理师（高级）得3分，不符合不得分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.2	技术	拥有中级社会工作者或养老护理员（三级及以上）证书的，每提供1个得1分，最高得3分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
2	技术	结合自身经验，对本项目的智慧养老的现状进行分析，并提出详细的服务应对措施。 分析到位、措施有效，与采购需求契合度高得5分；分析较为到位、措施较为有效，与采购需求契合度较高得3分；分析、措施有缺陷，与采购需求契合度有一定偏离得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
3	技术	承担本项目的有利条件和优势说明，包括但不限于对本项目熟悉度、技术支撑力分析、线上+线下的服务资源整合能力。熟悉度高、分析精准、线上+线下服务资源整合能力强得5分；熟悉度较高、分析较为精准、线上+线下服务资源整合能力较强得3分；熟悉度不高、分析有一定不足、线上+线下服务资源整合能力有欠缺得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
4	技术	供应商提出的项目实施方案：①工作实施组织方案；②组织机构；③工作时间进度表；④工作程序和步骤⑤管理和协调方法；⑥关键步骤的思路和要点；全部满足得3分，部分满足得1.5分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	1.5	1.5
5.1	技术	供应商提出针对本项目的紧急呼叫方案评价：评价因素包括方案的服务流程、制度规范的科学性，全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	2	1	1

5.2	技术	投标供应商提出的针对本项目的孤寡、独居及有需求得签约老人的主动关怀服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程是否切实可行、制度规范、有专门的服务团队（附人员名单及从业履历）、与社区建立沟通协调机制等。全部满足得3分；部分满足得2分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	2	2
5.3	技术	投标供应商提出的针对本项目的特殊助急方案的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度是否规范、有专门的应急响应队伍（附人员名单及从业履历）等。全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	2	1	1
5.4	技术	供应商提出的针对本项目的“七助”服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度规范、有详细服务清单及服务价格。全面满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	2	1	1
6.1	技术	呼叫中心系统平台软件通过专业机构检测，取得系统安全测评报告，三级（含）以上的得2分。 证明材料：如投标商自建呼叫中心系统平台，需提供2022年度的三级系统安全测评报告复印件加盖公章，如呼叫中心系统平台软件为第三方软件，需出具投标商与第三方软件之间的服务协议，并提供第三方呼叫中心系统平台软件2022年度的三级安全测评报告复印件，不提供不得分。	0-2	2	2	0
6.2	技术	呼叫中心后台系统建设在专用 IDC 机房（具备多路供电、防震、防雷、防水、防盗、防网络攻击、防静电，有完善的数据备份方案，附机房托管协议），全部符合的得3分，否则不得分。 证明材料：提供机房情况说明及机房托管协议复印件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	0
6.3	技术	呼叫中心系统管理有明确、合理、有效的信息数据保密及安全制度的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
6.4	技术	供应商具有自运营的呼叫中心，且不少于5个呼叫坐席的得2分；在此基础上每增加1个呼叫坐席加0.5分，最高加2分；没有的不得分，本项最高的4分。 证明材料：提供已有自运营呼叫中心地址及现场照片、呼叫坐席人员名单、从业履历说明、社保缴纳证明等材料，加盖公章。	0-4	4	2	2
6.5	技术	投标供应商应提出有效方案，实现与西湖区“一键养老”平台、杭州市“互联网+养老”服务平台对接。 方案措施有效、衔接流畅，利于项目快速开展的得3分；方案基本完整、合理，利于项目开展的得1分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	1	1
7.1	技术	三类服务终端具备通信入网许可证或电信设备进网试用批文（仅对具备通话功能的终端）、国家3C质量认证（仅对属于中国强制性产品目录的产品）、产品检验报告，全部满足得3分，任一项不满足都不得分。 证明材料：提供有效期内的证书、检验报告复印件，加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	3
7.2	技术	服务终端生产企业通过 ISO 质量认证的，每类终端得1分，最多得3分，没有不得分。 证明材料：有效期内的证书复印件，加盖公章。未提供证明材料的不得分。	0-3	3	2	3
7.3	技术	三类服务终端的技术指标、功能与采购需求符合性评价：以招标文件中“产品要求”描述为准，完全符合采购需求的得4分；每偏离一项扣1分，扣完为止。	0-4	4	2	4
7.4	技术	其中手机式终端可链接浙江省浙里康养长者码或可生成电子二维码的得3分。	0-3	3	3	0
7.5	技术	服务终端售后服务：承诺为签约老人提供免上门费维修服务的得2分，否则不得分。 证明材料：承诺书加盖公章，格式自拟，无承诺书不得分。	0-2	2	2	2
8	技术	提供投标人所选运营商（中国移动、中国电信、中国联通三大运营商中选择）达成的合作意向协议书。 证明材料：提供合作意向书扫描件，未提供的不得分。	0-3	3	0	0

9.1	技术	服务过程中，选择保留原套餐一的签约老人有权选择保留原手机号码，供应商需提出针对本项目的存量用户号码保留（包含实名制认证）的方案和解决措施。 方案思路清晰，合理可行，与通信运营商建立了沟通协调机制，承诺保留原手机号码的得3分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。原服务商投标的，则本项得3分。	0-3	3	0	3
9.2	技术	供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，以及服务响应时间、到达现场时间、故障处理时间的承诺、维保期内的服务承诺、收费项目与标准等方面进行评分。 响应迅速、故障解决迅速、服务承诺完善的，有具体的售后服务网点，有专门的售后服务人员和具体的联系方式，收费合理、标准明确，能为签约老人提供便捷、实惠的服务，全部满足得4分；部分满足得2分；不满足不得分。	0-4	4	4	4
10.1.1	技术	1:演示服务转介功能：需要具备本地转介以及与市互联网+养老平台或浙里康养平台派单功能。演示内容完整得3分，演示内容不完整不得分。	0-3	3	3	3
10.1.2	技术	2:演示①一键弹屏功能、②呼叫记录查询并可播放通话录音功能，③服务订单查询功能。演示内容每完成一项得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3
10.1.3	技术	3:演示关怀服务功能：①可查询待关怀状态工单、②可查询关怀完成数据，③可实现关怀小结补录。演示内容每完成一项得1分，本项最高得3分。	0-3	3	2	3
10.2	技术	服务APP或微信小程序功能演示情况：演示内容包括便捷呼叫、服务计划查询、服务定位签到、服务定位签退、并对服务时长/服务金额/服务内容记录。每少一个功能扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	0
10.3	技术	三类服务终端功能演示：三类服务终端分别进行演示，能够实时与平台连接。按功能实现程度进行打分，每类终端1分，不满足或无演示内容不得分，本项最高得3分。	0-3	3	2	0
10.4	技术	数据驾驶舱演示：包含服务终端、呼叫数据、服务数据及热力地图四大板块，每符合一项得1分，本项最高得4分。	0-4	4	0	1
10.5	技术	根据各供应商提供的三类服务终端的样品进行评价：三类服务终端外观平整，无划痕；标识清晰、完整；全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。	0-1	1	0.5	1
合计			0-100	96	48	43.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市西湖区智慧养老综合服务项目（CTZB-2023010281）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州易护科技有限公司	杭州高厚智能科技有限公司	杭州亿家医养云科技有限公司
1.1	技术	投标供应商需同时具有有效的质量管理体系证书（ISO9001）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001），信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）得3分；未同时满足的不得分。 证明材料：以上认证须在有效期内，提供证书复印件加盖投标供应商公章及国家认证委官网的认证截图并加盖电子章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.2	技术	有与三甲医疗机构合作开展“互联网+护理”服务的得2分。没有的，不得分。证明材料：提供协议复印件加盖投标供应商公章。	0-2	2	0	0
1.3	技术	投标人具备对养老数字化的支撑能力：供应商2021年1月1日以来承接的养老数字化项目获得荣誉或批示的，获得（省级及以上）荣誉或（省级及以上）领导批示的得2分，获得（地市级）领导荣誉或（地市级）领导批示的得1分。证明材料：需提供荣誉证书或批示文件，未提供的不得分。	0-2	2	0	0
1.4.1	技术	拟派项目负责人需同时具有系统集成项目管理工程师及社会工作师两项证书的得3分，没有的不得分。 证明材料：提供项目负责人的资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.4.2	技术	拟派项目负责人具有智慧养老综合服务项目经验的得3分，没有不得分。 证明材料：需同时提供合同复印件与项目业主证明材料，不提供或者不能提供有效证明的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.1	技术	项目团队成员（除项目负责人外）至少拥有2名信息系统项目管理师（高级）得3分，不符合不得分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.2	技术	拥有中级社会工作者或养老护理员（三级及以上）证书的，每提供1个得1分，最高得3分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
2	技术	结合自身经验，对本项目的智慧养老的现状进行分析，并提出详细的服务应对措施。 分析到位、措施有效，与采购需求契合度高得5分；分析较为到位、措施较为有效，与采购需求契合度较高得3分；分析、措施有缺陷，与采购需求契合度有一定偏离得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
3	技术	承担本项目的有利条件和优势说明，包括但不限于对本项目熟悉度、技术支撑力分析、线上+线下的服务资源整合能力。熟悉度高、分析精准、线上+线下服务资源整合能力强得5分；熟悉度较高、分析较为精准、线上+线下服务资源整合能力较强得3分；熟悉度不高、分析有一定不足、线上+线下服务资源整合能力有欠缺得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
4	技术	供应商提出的项目实施方案：①工作实施组织方案；②组织机构；③工作时间进度表；④工作程序和步骤⑤管理和协调方法；⑥关键步骤的思路和要点；全部满足得3分，部分满足得1.5分；不满足或无方案不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5
5.1	技术	供应商提出针对本项目的紧急呼叫方案评价：评价因素包括方案的服务流程、制度规范的科学性，全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	1	1	1

5.2	技术	投标供应商提出的针对本项目的孤寡、独居及有需求得签约老人的主动关怀服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程是否切实可行、制度规范、有专门的服务团队（附人员名单及从业履历）、与社区建立沟通协调机制等。全部满足得3分；部分满足得2分；不满足或无方案不得分。	0-3	2	2	2
5.3	技术	投标供应商提出的针对本项目的特殊助急方案的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度是否规范、有专门的应急响应队伍（附人员名单及从业履历）等。全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	1	1	1
5.4	技术	供应商提出的针对本项目的“七助”服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度规范、有详细服务清单及服务价格。全面满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	1	1	1
6.1	技术	呼叫中心系统平台软件通过专业机构检测，取得系统安全测评报告，三级（含）以上的得2分。 证明材料：如投标商自建呼叫中心系统平台，需提供2022年度的三级系统安全测评报告复印件加盖公章，如呼叫中心系统平台软件为第三方软件，需出具投标商与第三方软件之间的服务协议，并提供第三方呼叫中心系统平台软件2022年度的三级安全测评报告复印件，不提供不得分。	0-2	2	2	0
6.2	技术	呼叫中心后台系统建设在专用 IDC 机房（具备多路供电、防震、防雷、防水、防盗、防网络攻击、防静电，有完善的数据备份方案，附机房托管协议），全部符合的得3分，否则不得分。 证明材料：提供机房情况说明及机房托管协议复印件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	0
6.3	技术	呼叫中心系统管理有明确、合理、有效的信息数据保密及安全制度的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
6.4	技术	供应商具有自运营的呼叫中心，且不少于5个呼叫坐席的得2分；在此基础上每增加1个呼叫坐席加0.5分，最高加2分；没有的不得分，本项最高的4分。 证明材料：提供已有自运营呼叫中心地址及现场照片、呼叫坐席人员名单、从业履历说明、社保缴纳证明等材料，加盖公章。	0-4	4	2	2
6.5	技术	投标供应商应提出有效方案，实现与西湖区“一键养老”平台、杭州市“互联网+养老”服务平台对接。 方案措施有效、衔接流畅，利于项目快速开展的得3分；方案基本完整、合理，利于项目开展的得1分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	1	1
7.1	技术	三类服务终端具备通信入网许可证或电信设备进网试用批文（仅对具备通话功能的终端）、国家3C质量认证（仅对属于中国强制性产品目录的产品）、产品检验报告，全部满足得3分，任一项不满足都不得分。 证明材料：提供有效期内的证书、检验报告复印件，加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	3
7.2	技术	服务终端生产企业通过 ISO 质量认证的，每类终端得1分，最多得3分，没有不得分。 证明材料：有效期内的证书复印件，加盖公章。未提供证明材料的不得分。	0-3	3	2	3
7.3	技术	三类服务终端的技术指标、功能与采购需求符合性评价：以招标文件中“产品要求”描述为准，完全符合采购需求的得4分；每偏离一项扣1分，扣完为止。	0-4	4	2	4
7.4	技术	其中手机式终端可链接浙江省浙里康养长者码或可生成电子二维码的得3分。	0-3	3	3	0
7.5	技术	服务终端售后服务：承诺为签约老人提供免上门费维修服务的得2分，否则不得分。 证明材料：承诺书加盖公章，格式自拟，无承诺书不得分。	0-2	2	2	2
8	技术	提供投标人所选运营商（中国移动、中国电信、中国联通三大运营商中选择）达成的合作意向协议书。 证明材料：提供合作意向书扫描件，未提供的不得分。	0-3	3	0	0

9.1	技术	服务过程中，选择保留原套餐一的签约老人有权选择保留原手机号码，供应商需提出针对本项目的存量用户号码保留（包含实名制认证）的方案和解决措施。 方案思路清晰，合理可行，与通信运营商建立了沟通协调机制，承诺保留原手机号码的得3分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。原服务商投标的，则本项得3分。	0-3	3	0	3
9.2	技术	供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，以及服务响应时间、到达现场时间、故障处理时间的承诺、维保期内的服务承诺、收费项目与标准等方面进行评分。 响应迅速、故障解决迅速、服务承诺完善的，有具体的售后服务网点，有专门的售后服务人员和具体的联系方式，收费合理、标准明确，能为签约老人提供便捷、实惠的服务，全部满足得4分；部分满足得2分；不满足不得分。	0-4	4	2	2
10.1.1	技术	1:演示服务转介功能：需要具备本地转介以及与市互联网+养老平台或浙里康养平台派单功能。演示内容完整得3分，演示内容不完整不得分。	0-3	3	3	3
10.1.2	技术	2:演示①一键弹屏功能、②呼叫记录查询并可播放通话录音功能，③服务订单查询功能。演示内容每完成一项得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3
10.1.3	技术	3:演示关怀服务功能：①可查询待关怀状态工单、②可查询关怀完成数据，③可实现关怀小结补录。演示内容每完成一项得1分，本项最高得3分。	0-3	3	2	3
10.2	技术	服务APP或微信小程序功能演示情况：演示内容包括便捷呼叫、服务计划查询、服务定位签到、服务定位签退、并对服务时长/服务金额/服务内容记录。每少一个功能扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	0
10.3	技术	三类服务终端功能演示：三类服务终端分别进行演示，能够实时与平台连接。按功能实现程度进行打分，每类终端1分，不满足或无演示内容不得分，本项最高得3分。	0-3	3	2	0
10.4	技术	数据驾驶舱演示：包含服务终端、呼叫数据、服务数据及热力地图四大板块，每符合一项得1分，本项最高得4分。	0-4	4	0	1
10.5	技术	根据各供应商提供的三类服务终端的样品进行评价：三类服务终端外观平整，无划痕；标识清晰、完整；全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。	0-1	1	0.5	1
合计			0-100	90.5	46	41.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市西湖区智慧养老综合服务项目（CTZB-2023010281）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州易护科技有限公司	杭州高厚智能科技有限公司	杭州亿家医养云科技有限公司
1.1	技术	投标供应商需同时具有有效的质量管理体系证书（ISO9001）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001），信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）得3分；未同时满足的不得分。 证明材料：以上认证须在有效期内，提供证书复印件加盖投标供应商公章及国家认证委官网的认证截图并加盖电子章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.2	技术	有与三甲医疗机构合作开展“互联网+护理”服务的得2分。没有的，不得分。证明材料：提供协议复印件加盖投标供应商公章。	0-2	2	0	0
1.3	技术	投标人具备对养老数字化的支撑能力：供应商2021年1月1日以来承接的养老数字化项目获得荣誉或批示的，获得（省级及以上）荣誉或（省级及以上）领导批示的得2分，获得（地市级）领导荣誉或（地市级）领导批示的得1分。证明材料：需提供荣誉证书或批示文件，未提供的不得分。	0-2	2	0	0
1.4.1	技术	拟派项目负责人需同时具有系统集成项目管理工程师及社会工作师两项证书的得3分，没有的不得分。 证明材料：提供项目负责人的资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.4.2	技术	拟派项目负责人具有智慧养老综合服务项目经验的得3分，没有不得分。 证明材料：需同时提供合同复印件与项目业主证明材料，不提供或者不能提供有效证明的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.1	技术	项目团队成员（除项目负责人外）至少拥有2名信息系统项目管理师（高级）得3分，不符合不得分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.2	技术	拥有中级社会工作者或养老护理员（三级及以上）证书的，每提供1个得1分，最高得3分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
2	技术	结合自身经验，对本项目的智慧养老的现状进行分析，并提出详细的服务应对措施。 分析到位、措施有效，与采购需求契合度高得5分；分析较为到位、措施较为有效，与采购需求契合度较高得3分；分析、措施有缺陷，与采购需求契合度有一定偏离得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1	1	1
3	技术	承担本项目的有利条件和优势说明，包括但不限于对本项目熟悉度、技术支撑力分析、线上+线下的服务资源整合能力。熟悉度高、分析精准、线上+线下服务资源整合能力强得5分；熟悉度较高、分析较为精准、线上+线下服务资源整合能力较强得3分；熟悉度不高、分析有一定不足、线上+线下服务资源整合能力有欠缺得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
4	技术	供应商提出的项目实施方案：①工作实施组织方案；②组织机构；③工作时间进度表；④工作程序和步骤⑤管理和协调方法；⑥关键步骤的思路和要点；全部满足得3分，部分满足得1.5分；不满足或无方案不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5
5.1	技术	供应商提出针对本项目的紧急呼叫方案评价：评价因素包括方案的服务流程、制度规范的科学性，全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	1	1	1

5.2	技术	投标供应商提出的针对本项目的孤寡、独居及有需求得签约老人的主动关怀服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程是否切实可行、制度规范、有专门的服务团队（附人员名单及从业履历）、与社区建立沟通协调机制等。全部满足得3分；部分满足得2分；不满足或无方案不得分。	0-3	2	2	2
5.3	技术	投标供应商提出的针对本项目的特殊助急方案的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度是否规范、有专门的应急响应队伍（附人员名单及从业履历）等。全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	1	1	1
5.4	技术	供应商提出的针对本项目的“七助”服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度规范、有详细服务清单及服务价格。全面满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	2	1	1
6.1	技术	呼叫中心系统平台软件通过专业机构检测，取得系统安全测评报告，三级（含）以上的得2分。 证明材料：如投标商自建呼叫中心系统平台，需提供2022年度的三级系统安全测评报告复印件加盖公章，如呼叫中心系统平台软件为第三方软件，需出具投标商与第三方软件之间的服务协议，并提供第三方呼叫中心系统平台软件2022年度的三级安全测评报告复印件，不提供不得分。	0-2	2	2	0
6.2	技术	呼叫中心后台系统建设在专用 IDC 机房（具备多路供电、防震、防雷、防水、防盗、防网络攻击、防静电，有完善的数据备份方案，附机房托管协议），全部符合的得3分，否则不得分。 证明材料：提供机房情况说明及机房托管协议复印件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	0
6.3	技术	呼叫中心系统管理有明确、合理、有效的信息数据保密及安全制度的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
6.4	技术	供应商具有自运营的呼叫中心，且不少于5个呼叫坐席的得2分；在此基础上每增加1个呼叫坐席加0.5分，最高加2分；没有的不得分，本项最高的4分。 证明材料：提供已有自运营呼叫中心地址及现场照片、呼叫坐席人员名单、从业履历说明、社保缴纳证明等材料，加盖公章。	0-4	4	2	2
6.5	技术	投标供应商应提出有效方案，实现与西湖区“一键养老”平台、杭州市“互联网+养老”服务平台对接。 方案措施有效、衔接流畅，利于项目快速开展的得3分；方案基本完整、合理，利于项目开展的得1分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	1	1
7.1	技术	三类服务终端具备通信入网许可证或电信设备进网试用批文（仅对具备通话功能的终端）、国家3C质量认证（仅对属于中国强制性产品目录的产品）、产品检验报告，全部满足得3分，任一项不满足都不得分。 证明材料：提供有效期内的证书、检验报告复印件，加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	3
7.2	技术	服务终端生产企业通过 ISO 质量认证的，每类终端得1分，最多得3分，没有不得分。 证明材料：有效期内的证书复印件，加盖公章。未提供证明材料的不得分。	0-3	3	2	3
7.3	技术	三类服务终端的技术指标、功能与采购需求符合性评价：以招标文件中“产品要求”描述为准，完全符合采购需求的得4分；每偏离一项扣1分，扣完为止。	0-4	4	2	4
7.4	技术	其中手机式终端可链接浙江省浙里康养长者码或可生成电子二维码的得3分。	0-3	3	3	0
7.5	技术	服务终端售后服务：承诺为签约老人提供免上门费维修服务的得2分，否则不得分。 证明材料：承诺书加盖公章，格式自拟，无承诺书不得分。	0-2	2	2	2
8	技术	提供投标人所选运营商（中国移动、中国电信、中国联通三大运营商中选择）达成的合作意向协议书。 证明材料：提供合作意向书扫描件，未提供的不得分。	0-3	3	0	0

9.1	技术	服务过程中，选择保留原套餐一的签约老人有权选择保留原手机号码，供应商需提出针对本项目的存量用户号码保留（包含实名制认证）的方案和解决措施。 方案思路清晰，合理可行，与通信运营商建立了沟通协调机制，承诺保留原手机号码的得3分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。原服务商投标的，则本项得3分。	0-3	3	0	3
9.2	技术	供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，以及服务响应时间、到达现场时间、故障处理时间的承诺、维保期内的服务承诺、收费项目与标准等方面进行评分。 响应迅速、故障解决迅速、服务承诺完善的，有具体的售后服务网点，有专门的售后服务人员和具体的联系方式，收费合理、标准明确，能为签约老人提供便捷、实惠的服务，全部满足得4分；部分满足得2分；不满足不得分。	0-4	4	4	4
10.1.1	技术	1:演示服务转介功能：需要具备本地转介以及与市互联网+养老平台或浙里康养平台派单功能。演示内容完整得3分，演示内容不完整不得分。	0-3	3	3	3
10.1.2	技术	2:演示①一键弹屏功能、②呼叫记录查询并可播放通话录音功能，③服务订单查询功能。演示内容每完成一项得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3
10.1.3	技术	3:演示关怀服务功能：①可查询待关怀状态工单、②可查询关怀完成数据，③可实现关怀小结补录。演示内容每完成一项得1分，本项最高得3分。	0-3	3	2	3
10.2	技术	服务APP或微信小程序功能演示情况：演示内容包括便捷呼叫、服务计划查询、服务定位签到、服务定位签退、并对服务时长/服务金额/服务内容记录。每少一个功能扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	0
10.3	技术	三类服务终端功能演示：三类服务终端分别进行演示，能够实时与平台连接。按功能实现程度进行打分，每类终端1分，不满足或无演示内容不得分，本项最高得3分。	0-3	3	2	0
10.4	技术	数据驾驶舱演示：包含服务终端、呼叫数据、服务数据及热力地图四大板块，每符合一项得1分，本项最高得4分。	0-4	4	0	1
10.5	技术	根据各供应商提供的三类服务终端的样品进行评价：三类服务终端外观平整，无划痕；标识清晰、完整；全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。	0-1	1	0.5	1
合计			0-100	89.5	48	43.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市西湖区智慧养老综合服务项目（CTZB-2023010281）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州易护科技有限公司	杭州高厚智能科技有限公司	杭州亿家医养云科技有限公司
1.1	技术	投标供应商需同时具有有效的质量管理体系证书（ISO9001）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001），信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）得3分；未同时满足的不得分。 证明材料：以上认证须在有效期内，提供证书复印件加盖投标供应商公章及国家认证委官网的认证截图并加盖电子章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.2	技术	有与三甲医疗机构合作开展“互联网+护理”服务的得2分。没有的，不得分。证明材料：提供协议复印件加盖投标供应商公章。	0-2	2	0	0
1.3	技术	投标人具备对养老数字化的支撑能力：供应商2021年1月1日以来承接的养老数字化项目获得荣誉或批示的，获得（省级及以上）荣誉或（省级及以上）领导批示的得2分，获得（地市级）领导荣誉或（地市级）领导批示的得1分。证明材料：需提供荣誉证书或批示文件，未提供的不得分。	0-2	2	0	0
1.4.1	技术	拟派项目负责人需同时具有系统集成项目管理工程师及社会工作师两项证书的得3分，没有的不得分。 证明材料：提供项目负责人的资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.4.2	技术	拟派项目负责人具有智慧养老综合服务项目经验的得3分，没有不得分。 证明材料：需同时提供合同复印件与项目业主证明材料，不提供或者不能提供有效证明的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.1	技术	项目团队成员（除项目负责人外）至少拥有2名信息系统项目管理师（高级）得3分，不符合不得分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.2	技术	拥有中级社会工作者或养老护理员（三级及以上）证书的，每提供1个得1分，最高得3分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
2	技术	结合自身经验，对本项目的智慧养老的现状进行分析，并提出详细的服务应对措施。 分析到位、措施有效，与采购需求契合度高得5分；分析较为到位、措施较为有效，与采购需求契合度较高得3分；分析、措施有缺陷，与采购需求契合度有一定偏离得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
3	技术	承担本项目的有利条件和优势说明，包括但不限于对本项目熟悉度、技术支撑力分析、线上+线下的服务资源整合能力。熟悉度高、分析精准、线上+线下服务资源整合能力强得5分；熟悉度较高、分析较为精准、线上+线下服务资源整合能力较强得3分；熟悉度不高、分析有一定不足、线上+线下服务资源整合能力有欠缺得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
4	技术	供应商提出的项目实施方案：①工作实施组织方案；②组织机构；③工作时间进度表；④工作程序和步骤⑤管理和协调方法；⑥关键步骤的思路和要点；全部满足得3分，部分满足得1.5分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	1.5	1.5
5.1	技术	供应商提出针对本项目的紧急呼叫方案评价：评价因素包括方案的服务流程、制度规范的科学性，全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	2	1	1

5.2	技术	投标供应商提出的针对本项目的孤寡、独居及有需求得签约老人的主动关怀服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程是否切实可行、制度规范、有专门的服务团队（附人员名单及从业履历）、与社区建立沟通协调机制等。全部满足得3分；部分满足得2分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	2	2
5.3	技术	投标供应商提出的针对本项目的特殊助急方案的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度是否规范、有专门的应急响应队伍（附人员名单及从业履历）等。全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	1	1	1
5.4	技术	供应商提出的针对本项目的“七助”服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度规范、有详细服务清单及服务价格。全面满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	1	1	1
6.1	技术	呼叫中心系统平台软件通过专业机构检测，取得系统安全测评报告，三级（含）以上的得2分。 证明材料：如投标商自建呼叫中心系统平台，需提供2022年度的三级系统安全测评报告复印件加盖公章，如呼叫中心系统平台软件为第三方软件，需出具投标商与第三方软件之间的服务协议，并提供第三方呼叫中心系统平台软件2022年度的三级安全测评报告复印件，不提供不得分。	0-2	2	2	0
6.2	技术	呼叫中心后台系统建设在专用 IDC 机房（具备多路供电、防震、防雷、防水、防盗、防网络攻击、防静电，有完善的数据备份方案，附机房托管协议），全部符合的得3分，否则不得分。 证明材料：提供机房情况说明及机房托管协议复印件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	0
6.3	技术	呼叫中心系统管理有明确、合理、有效的信息数据保密及安全制度的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
6.4	技术	供应商具有自运营的呼叫中心，且不少于5个呼叫坐席的得2分；在此基础上每增加1个呼叫坐席加0.5分，最高加2分；没有的不得分，本项最高的4分。 证明材料：提供已有自运营呼叫中心地址及现场照片、呼叫坐席人员名单、从业履历说明、社保缴纳证明等材料，加盖公章。	0-4	4	2	2
6.5	技术	投标供应商应提出有效方案，实现与西湖区“一键养老”平台、杭州市“互联网+养老”服务平台对接。 方案措施有效、衔接流畅，利于项目快速开展的得3分；方案基本完整、合理，利于项目开展的得1分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	1	1
7.1	技术	三类服务终端具备通信入网许可证或电信设备进网试用批文（仅对具备通话功能的终端）、国家3C质量认证（仅对属于中国强制性产品目录的产品）、产品检验报告，全部满足得3分，任一项不满足都不得分。 证明材料：提供有效期内的证书、检验报告复印件，加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	3
7.2	技术	服务终端生产企业通过 ISO 质量认证的，每类终端得1分，最多得3分，没有不得分。 证明材料：有效期内的证书复印件，加盖公章。未提供证明材料的不得分。	0-3	3	2	3
7.3	技术	三类服务终端的技术指标、功能与采购需求符合性评价：以招标文件中“产品要求”描述为准，完全符合采购需求的得4分；每偏离一项扣1分，扣完为止。	0-4	4	2	4
7.4	技术	其中手机式终端可链接浙江省浙里康养长者码或可生成电子二维码的得3分。	0-3	3	3	0
7.5	技术	服务终端售后服务：承诺为签约老人提供免上门费维修服务的得2分，否则不得分。 证明材料：承诺书加盖公章，格式自拟，无承诺书不得分。	0-2	2	2	2
8	技术	提供投标人所选运营商（中国移动、中国电信、中国联通三大运营商中选择）达成的合作意向协议书。 证明材料：提供合作意向书扫描件，未提供的不得分。	0-3	3	0	0

9.1	技术	服务过程中，选择保留原套餐一的签约老人有权选择保留原手机号码，供应商需提出针对本项目的存量用户号码保留（包含实名制认证）的方案和解决措施。 方案思路清晰，合理可行，与通信运营商建立了沟通协调机制，承诺保留原手机号码的得3分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。原服务商投标的，则本项得3分。	0-3	3	0	3
9.2	技术	供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，以及服务响应时间、到达现场时间、故障处理时间的承诺、维保期内的服务承诺、收费项目与标准等方面进行评分。 响应迅速、故障解决迅速、服务承诺完善的，有具体的售后服务网点，有专门的售后服务人员和具体的联系方式，收费合理、标准明确，能为签约老人提供便捷、实惠的服务，全部满足得4分；部分满足得2分；不满足不得分。	0-4	4	4	4
10.1.1	技术	1:演示服务转介功能：需要具备本地转介以及与市互联网+养老平台或浙里康养平台派单功能。演示内容完整得3分，演示内容不完整不得分。	0-3	3	3	3
10.1.2	技术	2:演示①一键弹屏功能、②呼叫记录查询并可播放通话录音功能，③服务订单查询功能。演示内容每完成一项得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3
10.1.3	技术	3:演示关怀服务功能：①可查询待关怀状态工单、②可查询关怀完成数据，③可实现关怀小结补录。演示内容每完成一项得1分，本项最高得3分。	0-3	3	2	3
10.2	技术	服务APP或微信小程序功能演示情况：演示内容包括便捷呼叫、服务计划查询、服务定位签到、服务定位签退、并对服务时长/服务金额/服务内容记录。每少一个功能扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	0
10.3	技术	三类服务终端功能演示：三类服务终端分别进行演示，能够实时与平台连接。按功能实现程度进行打分，每类终端1分，不满足或无演示内容不得分，本项最高得3分。	0-3	3	2	0
10.4	技术	数据驾驶舱演示：包含服务终端、呼叫数据、服务数据及热力地图四大板块，每符合一项得1分，本项最高得4分。	0-4	4	0	1
10.5	技术	根据各供应商提供的三类服务终端的样品进行评价：三类服务终端外观平整，无划痕；标识清晰、完整；全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。	0-1	1	0.5	1
合计			0-100	94	48	43.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市西湖区智慧养老综合服务项目（CTZB-2023010281）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州易护科技有限公司	杭州高厚智能科技有限公司	杭州亿家医养云科技有限公司
1.1	技术	投标供应商需同时具有有效的质量管理体系证书（ISO9001）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001），信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）得3分；未同时满足的不得分。 证明材料：以上认证须在有效期内，提供证书复印件加盖投标供应商公章及国家认证委官网的认证截图并加盖电子章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.2	技术	有与三甲医疗机构合作开展“互联网+护理”服务的得2分。没有的，不得分。证明材料：提供协议复印件加盖投标供应商公章。	0-2	2	0	0
1.3	技术	投标人具备对养老数字化的支撑能力：供应商2021年1月1日以来承接的养老数字化项目获得荣誉或批示的，获得（省级及以上）荣誉或（省级及以上）领导批示的得2分，获得（地市级）领导荣誉或（地市级）领导批示的得1分。证明材料：需提供荣誉证书或批示文件，未提供的不得分。	0-2	2	0	0
1.4.1	技术	拟派项目负责人需同时具有系统集成项目管理工程师及社会工作师两项证书的得3分，没有的不得分。 证明材料：提供项目负责人的资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.4.2	技术	拟派项目负责人具有智慧养老综合服务项目经验的得3分，没有不得分。 证明材料：需同时提供合同复印件与项目业主证明材料，不提供或者不能提供有效证明的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.1	技术	项目团队成员（除项目负责人外）至少拥有2名信息系统项目管理师（高级）得3分，不符合不得分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
1.5.2	技术	拥有中级社会工作者或养老护理员（三级及以上）证书的，每提供1个得1分，最高得3分。 证明材料：需提供人员资格证书复印件、社保证明材料，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-3	3	0	0
2	技术	结合自身经验，对本项目的智慧养老的现状进行分析，并提出详细的服务应对措施。 分析到位、措施有效，与采购需求契合度高得5分；分析较为到位、措施较为有效，与采购需求契合度较高得3分；分析、措施有缺陷，与采购需求契合度有一定偏离得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
3	技术	承担本项目的有利条件和优势说明，包括但不限于对本项目熟悉度、技术支撑力分析、线上+线下的服务资源整合能力。熟悉度高、分析精准、线上+线下服务资源整合能力强得5分；熟悉度较高、分析较为精准、线上+线下服务资源整合能力较强得3分；熟悉度不高、分析有一定不足、线上+线下服务资源整合能力有欠缺得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	1	1
4	技术	供应商提出的项目实施方案：①工作实施组织方案；②组织机构；③工作时间进度表；④工作程序和步骤⑤管理和协调方法；⑥关键步骤的思路和要点；全部满足得3分，部分满足得1.5分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	1.5	1.5
5.1	技术	供应商提出针对本项目的紧急呼叫方案评价：评价因素包括方案的服务流程、制度规范的科学性，全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	1	1	1

5.2	技术	投标供应商提出的针对本项目的孤寡、独居及有需求得签约老人的主动关怀服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程是否切实可行、制度规范、有专门的服务团队（附人员名单及从业履历）、与社区建立沟通协调机制等。全部满足得3分；部分满足得2分；不满足或无方案不得分。	0-3	2	2	2
5.3	技术	投标供应商提出的针对本项目的特殊助急方案的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度是否规范、有专门的应急响应队伍（附人员名单及从业履历）等。全部满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	2	2	2
5.4	技术	供应商提出的针对本项目的“七助”服务方案（线上+线下）的合理性、科学性评价：评价因素主要包括服务流程切实可行、制度规范、有详细服务清单及服务价格。全面满足得2分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。	0-2	2	2	2
6.1	技术	呼叫中心系统平台软件通过专业机构检测，取得系统安全测评报告，三级（含）以上的得2分。 证明材料：如投标商自建呼叫中心系统平台，需提供2022年度的三级系统安全测评报告复印件加盖公章，如呼叫中心系统平台软件为第三方软件，需出具投标商与第三方软件之间的服务协议，并提供第三方呼叫中心系统平台软件2022年度的三级安全测评报告复印件，不提供不得分。	0-2	2	2	0
6.2	技术	呼叫中心后台系统建设在专用 IDC 机房（具备多路供电、防震、防雷、防水、防盗、防网络攻击、防静电，有完善的数据备份方案，附机房托管协议），全部符合的得3分，否则不得分。 证明材料：提供机房情况说明及机房托管协议复印件加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	0
6.3	技术	呼叫中心系统管理有明确、合理、有效的信息数据保密及安全制度的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2
6.4	技术	供应商具有自运营的呼叫中心，且不少于5个呼叫坐席的得2分；在此基础上每增加1个呼叫坐席加0.5分，最高加2分；没有的不得分，本项最高的4分。 证明材料：提供已有自运营呼叫中心地址及现场照片、呼叫坐席人员名单、从业履历说明、社保缴纳证明等材料，加盖公章。	0-4	4	2	2
6.5	技术	投标供应商应提出有效方案，实现与西湖区“一键养老”平台、杭州市“互联网+养老”服务平台对接。 方案措施有效、衔接流畅，利于项目快速开展的得3分；方案基本完整、合理，利于项目开展的得1分；不满足或无方案不得分。	0-3	3	1	1
7.1	技术	三类服务终端具备通信入网许可证或电信设备进网试用批文（仅对具备通话功能的终端）、国家3C质量认证（仅对属于中国强制性产品目录的产品）、产品检验报告，全部满足得3分，任一项不满足都不得分。 证明材料：提供有效期内的证书、检验报告复印件，加盖公章，不提供不得分。	0-3	3	3	3
7.2	技术	服务终端生产企业通过 ISO 质量认证的，每类终端得1分，最多得3分，没有不得分。 证明材料：有效期内的证书复印件，加盖公章。未提供证明材料的不得分。	0-3	3	2	3
7.3	技术	三类服务终端的技术指标、功能与采购需求符合性评价：以招标文件中“产品要求”描述为准，完全符合采购需求的得4分；每偏离一项扣1分，扣完为止。	0-4	4	2	4
7.4	技术	其中手机式终端可链接浙江省浙里康养长者码或可生成电子二维码的得3分。	0-3	3	3	0
7.5	技术	服务终端售后服务：承诺为签约老人提供免上门费维修服务的得2分，否则不得分。 证明材料：承诺书加盖公章，格式自拟，无承诺书不得分。	0-2	2	2	2
8	技术	提供投标人所选运营商（中国移动、中国电信、中国联通三大运营商中选择）达成的合作意向协议书。 证明材料：提供合作意向书扫描件，未提供的不得分。	0-3	3	0	0

9.1	技术	服务过程中，选择保留原套餐一的签约老人有权选择保留原手机号码，供应商需提出针对本项目的存量用户号码保留（包含实名制认证）的方案和解决措施。 方案思路清晰，合理可行，与通信运营商建立了沟通协调机制，承诺保留原手机号码的得3分；部分满足得1分；不满足或无方案不得分。原服务商投标的，则本项得3分。	0-3	3	0	3
9.2	技术	供应商提供的售后服务方案及服务承诺的可行性、完整性，以及服务响应时间、到达现场时间、故障处理时间的承诺、维保期内的服务承诺、收费项目与标准等方面进行评分。 响应迅速、故障解决迅速、服务承诺完善的，有具体的售后服务网点，有专门的售后服务人员和具体的联系方式，收费合理、标准明确，能为签约老人提供便捷、实惠的服务，全部满足得4分；部分满足得2分；不满足不得分。	0-4	2	2	2
10.1.1	技术	1:演示服务转介功能：需要具备本地转介以及与市互联网+养老平台或浙里康养平台派单功能。演示内容完整得3分，演示内容不完整不得分。	0-3	3	3	3
10.1.2	技术	2:演示①一键弹屏功能、②呼叫记录查询并可播放通话录音功能，③服务订单查询功能。演示内容每完成一项得1分，最高得3分。	0-3	3	3	3
10.1.3	技术	3:演示关怀服务功能：①可查询待关怀状态工单、②可查询关怀完成数据，③可实现关怀小结补录。演示内容每完成一项得1分，本项最高得3分。	0-3	3	2	3
10.2	技术	服务APP或微信小程序功能演示情况：演示内容包括便捷呼叫、服务计划查询、服务定位签到、服务定位签退、并对服务时长/服务金额/服务内容记录。每少一个功能扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	0
10.3	技术	三类服务终端功能演示：三类服务终端分别进行演示，能够实时与平台连接。按功能实现程度进行打分，每类终端1分，不满足或无演示内容不得分，本项最高得3分。	0-3	3	2	0
10.4	技术	数据驾驶舱演示：包含服务终端、呼叫数据、服务数据及热力地图四大板块，每符合一项得1分，本项最高得4分。	0-4	4	0	1
10.5	技术	根据各供应商提供的三类服务终端的样品进行评价：三类服务终端外观平整，无划痕；标识清晰、完整；全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。	0-1	1	0.5	1
合计			0-100	92	48	43.5

专家（签名）：