

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：中国美术学院图书馆中外纸质图书采购（ZJ-2341167）-标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华商务贸易公司	上海外文图书有限公司	中国教育图书进出口有限公司
1	商务	供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同为准）：每提供1份业绩得0.5分，最高得1.5分。 除业绩证明材料外，还能提供同一项目的用户质量评价的，每提供1份良好以上或满意或类似含义的评价得0.5分，最高得1.5分。 注：同类项目业绩指与所对应标项类别相同的图书供货业绩。供应商需同时提供合同扫描件及对应的供货发票扫描件作为业绩证明材料，否则业绩不得分。供应商还需提供用户质量评价扫描件作为用户质量评价证明材料，否则用户质量评价不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	标项4、标项5、标项6：供应商提供有效期内的各类图书出版社清单及合作协议（或授权书）扫描件。供应商提供的出版社数量≥50家的，得5分；30家≤供应商提供的出版社数量<50家的，得3分；10家≤供应商提供的出版社数量<30家的，得1分；供应商提供的出版社数量<10家得，不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0
3	商务	投标人自2020年1月1日以来自主举办或组织邀请参加过图书现采活动的，每次活动得0.5分，最高得3分。（同一采购人不同时间的活动视为多次，累计计算） 说明：投标文件中提供2020年1月1日以来活动照片等相关证明材料，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	供应商承诺所提供图书为全新正版出版物，无破损，附件齐全的，得3分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	供应商承诺提供CNMARC或USMARK采访数据且能无缝导入采购人图书管理平台，具备ISBN、题名、责任者、版本、丛书名、出版社、出版时间、中图分类号、内容提要、读者对象、定价等字段，提供常规采访书目数据为最近出版图书书目且数据覆盖率达到出版社的95%以上的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	供应商承诺提供符合中国机读目录格式或者CALIS格式标准的CNMARC或USMARK编目数据且符合中国美术学院图书馆要求；到馆图书100%覆盖率（不漏发，不错发）；在每次送书前或同时交给图书馆的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	供应商承诺现货采购2周到书率不低于90%，1个月到货率达到98%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
7.2	技术	供应商承诺预订图书1个月到书率不低于80%，3个月到书率不低于90%，全年到书率不低于95%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	对图书馆自备书书目、自定较窄主题书目及急需图书书目（包含绝（断）版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等）补缺能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、补缺效果、响应速度情况评分。方案可行性强、响应速度快、补缺效果显著的，得5分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得4分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得3分；方案可行性较强、响应速度较快、补缺效果较显著的，得2分；方案有一定可行性、响应速度一般、有一定补缺效果的，得2分；方案可行性有明显缺陷或响应速度慢或无补缺效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0
8.2	技术	提供网络购书，快递送达的服务能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、送达速度情况评分。方案可行性强、送达速度快的，得3分；方案可行性较强、送达速度快的，得2分；方案可行性较强、送达速度较快的，得1分；方案可行性有明显缺陷或送达速度慢的，得0.5分；未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0

9	技术	供应商提供合作同类型项目的图书管理系统查询的2020年1月1日（含）以后的每一自然年度逾期未到货数据，需要电脑截屏打印，提供每一份未到书率2.00%（含）以内的得1分，每一份未到书率2.00%（不含）-5.00%（含）的得0.5分，未到书率5.00%（不含）及以上的不得分。最多提供4份，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	对已订图书订单因情况变化，采购人要求减少或取消订单的反应能力，根据供应商所提供的服务方案的调整效果、调整速度情况评分。方案完整、调整速度快、调整效果显著的，得5分；方案较完整、调整速度快、调整效果显著的，得4分；方案较完整、调整速度较快、调整效果较显著的，得3分；方案基本完整、调整速度一般、有一定调整效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或调整速度慢或无调整效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	对采购人已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、处理能力，根据供应商提供的服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）的反馈速度、处理效果评分。方案完整、反馈速度快、处理效果显著的，得5分；方案较完整、反馈速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、反馈速度较快、处理效果较显著的，得3分；方案基本完整、反馈速度一般、有一定效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或反馈速度慢或无处理效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据供应商所提供的因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因导致的退书处理方案的处理速度与处理效果评分。方案完整、处理速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、处理速度快、处理效果显著的，得3分；方案较完整、处理速度较快、处理效果较显著的，得2分；方案基本完整、处理速度一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或处理速度慢或无处理效果或未提供方案不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
13.1	技术	供应商承诺根据采购人要求，图书送达后一个月内完成所有加工程序，差错率低，出现错误能及时改正的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	根据供应商所提供的图书到馆加工服务方案的完整性、可行性、服务效果评分。方案完整、可行、服务效果显著的，得3分；方案较完整、较可行、服务效果较显著的，得2分；方案基本完整、可行性一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或可行性差或无服务效果或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
13.3	技术	供应商承诺提供优质的配送（包括快递发书），图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，同种图书的复本在同一包内，同包里的图书按照发货清单顺序摆放；并根据采购人要求，及时、定期向采购人送货到指定地点签收，同时提供发货清单（包括电子清单）的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	技术	根据供应商拟派服务团队资质、经验情况评分。服务团队人员配置合理、齐全、数量充足，经验丰富的，得4分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量充足、经验较丰富的，得3分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量较充足、经验较丰富的，得2分；项目团队人员配置有一定合理性、人员数量满足部分采购需求，经验一般的，得1分；项目团队人员不足，无相关经验或不提供的不得分。 证明材料：提供履历表和相关资料、证书、最近一个月的社保缴纳证明（未提供，此项不得分），均加盖公章。	0-4	3.0	3.0	3.0
15	技术	根据供应商具有的电子商务网站的实用性、便捷性及服务的多样性进行评审（需提供网站截图、网站功能介绍等证明材料）。网站实用、便捷、服务形式多样的，得4分；网站较实用、较便捷、服务形式较多的，得3分；网站有一定实用性、有一定便捷性、有多种服务形式的，得2分；网站实用性较差或便捷性较差或服务形式单一的，得1分；未提供方案的，不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
16	技术	根据供应商针对本项目提供的其他馆藏建设特色服务的全面性、实用性情况评分。供应商对本项目提供的其他馆藏建设特色服务承诺对项目实施有益且可行的，每条的1分，最多得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
合计			0-70	57.0	55.0	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：中国美术学院图书馆中外纸质图书采购（ZJ-2341167）-标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华商务贸易公司	上海外文图书有限公司	中国教育图书进出口有限公司
1	商务	供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同为准）：每提供1份业绩得0.5分，最高得1.5分。 除业绩证明材料外，还能提供同一项目的用户质量评价的，每提供1份良好以上或满意或类似含义的评价得0.5分，最高得1.5分。 注：同类项目业绩指与所对应标项类别相同的图书供货业绩。供应商需同时提供合同扫描件及对应的供货发票扫描件作为业绩证明材料，否则业绩不得分。供应商还需提供用户质量评价扫描件作为用户质量评价证明材料，否则用户质量评价不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	标项4、标项5、标项6：供应商提供有效期内的各类图书出版社清单及合作协议（或授权书）扫描件。供应商提供的出版社数量≥50家的，得5分；30家≤供应商提供的出版社数量<50家的，得3分；10家≤供应商提供的出版社数量<30家的，得1分；供应商提供的出版社数量<10家得，不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0
3	商务	投标人自2020年1月1日以来自主举办或组织邀请参加过图书现采活动的，每次活动得0.5分，最高得3分。（同一采购人不同时间的活动视为多次，累计计算） 说明：投标文件中提供2020年1月1日以来活动照片等相关证明材料，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	供应商承诺所提供图书为全新正版出版物，无破损，附件齐全的，得3分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	供应商承诺提供CNMARC或USMARK采访数据且能无缝导入采购人图书管理平台，具备ISBN、题名、责任者、版本、丛书名、出版社、出版时间、中图分类号、内容提要、读者对象、定价等字段，提供常规采访书目数据为最近出版图书书目且数据覆盖率达到出版社的95%以上的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	供应商承诺提供符合中国机读目录格式或者CALIS格式标准的CNMARC或USMARK编目数据且符合中国美术学院图书馆要求；到馆图书100%覆盖率（不漏发，不错发）；在每次送书前或同时交给图书馆的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	供应商承诺现货采购2周到书率不低于90%，1个月到货率达到98%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
7.2	技术	供应商承诺预订图书1个月到书率不低于80%，3个月到书率不低于90%，全年到书率不低于95%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	对图书馆自备书书目、自定较窄主题书目及急需图书书目（包含绝（断）版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等）补缺能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、补缺效果、响应速度情况评分。方案可行性强、响应速度快、补缺效果显著的，得5分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得4分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得3分；方案可行性较强、响应速度较快、补缺效果较显著的，得2分；方案有一定可行性、响应速度一般、有一定补缺效果的，得2分；方案可行性有明显缺陷或响应速度慢或无补缺效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

8.2	技术	提供网络购书，快递送达的服务能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、送达速度情况评分。方案可行性强、送达速度快的，得3分；方案可行性较强、送达速度快的，得2分；方案可行性较强、送达速度较快的，得1分；方案可行性有明显缺陷或送达速度慢的，得0.5分；未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
9	技术	供应商提供合作同类型项目的图书管理系统查询的2020年1月1日（含）以后的每一自然年度逾期未到货数据，需要电脑截屏打印，提供每一份未到书率2.00%（含）以内的得1分，每一份未到书率2.00%（不含）-5.00%（含）的得0.5分，未到书率5.00%（不含）及以上的不得分。最多提供4份，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	对已订图书订单因情况变化，采购人要求减少或取消订单的反应能力，根据供应商所提供的服务方案的调整效果、调整速度情况评分。方案完整、调整速度快、调整效果显著的，得5分；方案较完整、调整速度快、调整效果显著的，得4分；方案较完整、调整速度较快、调整效果较显著的，得3分；方案基本完整、调整速度一般、有一定调整效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或调整速度慢或无调整效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
11	技术	对采购人已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、处理能力，根据供应商提供的服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）的反馈速度、处理效果评分。方案完整、反馈速度快、处理效果显著的，得5分；方案较完整、反馈速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、反馈速度较快、处理效果较显著的，得3分；方案基本完整、反馈速度一般、有一定效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或反馈速度慢或无处理效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
12	技术	根据供应商所提供的因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因导致的退书处理方案的处理速度与处理效果评分。方案完整、处理速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、处理速度快、处理效果显著的，得3分；方案较完整、处理速度较快、处理效果较显著的，得2分；方案基本完整、处理速度一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或处理速度慢或无处理效果或未提供方案不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
13.1	技术	供应商承诺根据采购人要求，图书送达后一个月内完成所有加工程序，差错率低，出现错误能及时改正的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	根据供应商所提供的图书到馆加工服务方案的完整性、可行性、服务效果评分。方案完整、可行、服务效果显著的，得3分；方案较完整、较可行、服务效果较显著的，得2分；方案基本完整、可行性一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或可行性差或无服务效果或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
13.3	技术	供应商承诺提供优质的配送（包括快递发书），图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，同种图书的复本在同一包内，同包里的图书按照发货清单顺序摆放；并根据采购人要求，及时、定期向采购人送货到指定地点签收，同时提供发货清单（包括电子清单）的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	技术	根据供应商拟派服务团队资质、经验情况评分。服务团队人员配置合理、齐全、数量充足，经验丰富的，得4分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量充足、经验较丰富的，得3分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量较充足、经验较丰富的，得2分；项目团队人员配置有一定合理性、人员数量满足部分采购需求，经验一般的，得1分；项目团队人员不足，无相关经验或不提供的不得分。 证明材料：提供履历表和相关资料、证书、最近一个月的社保缴纳证明（未提供，此项不得分），均加盖公章。	0-4	3.0	2.0	4.0
15	技术	根据供应商具有的电子商务网站的实用性、便捷性及服务的多样性进行评审（需提供网站截图、网站功能介绍等证明材料）。网站实用、便捷、服务形式多样的，得4分；网站较实用、较便捷、服务形式较多的，得3分；网站有一定实用性、有一定便捷性、有多种服务形式的，得2分；网站实用性较差或便捷性较差或服务形式单一的，得1分；未提供方案的，不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0
16	技术	根据供应商针对本项目提供的其他馆藏建设特色服务的全面性、实用性情况评分。供应商对本项目提供的其他馆藏建设特色服务承诺对项目实施有益且可行的，每条的1分，最多得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0

合计	0-70	60.0	60.0	62.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：中国美术学院图书馆中外纸质图书采购（ZJ-2341167）-标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华商务贸易公司	上海外文图书有限公司	中国教育图书进出口有限公司
1	商务	供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同为准）：每提供1份业绩得0.5分，最高得1.5分。 除业绩证明材料外，还能提供同一项目的用户质量评价的，每提供1份良好以上或满意或类似含义的评价得0.5分，最高得1.5分。 注：同类项目业绩指与所对应标项类别相同的图书供货业绩。供应商需同时提供合同扫描件及对应的供货发票扫描件作为业绩证明材料，否则业绩不得分。供应商还需提供用户质量评价扫描件作为用户质量评价证明材料，否则用户质量评价不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	标项4、标项5、标项6：供应商提供有效期内的各类图书出版社清单及合作协议（或授权书）扫描件。供应商提供的出版社数量≥50家的，得5分；30家≤供应商提供的出版社数量<50家的，得3分；10家≤供应商提供的出版社数量<30家的，得1分；供应商提供的出版社数量<10家得，不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0
3	商务	投标人自2020年1月1日以来自主举办或组织邀请参加过图书现采活动的，每次活动得0.5分，最高得3分。（同一采购人不同时间的活动视为多次，累计计算） 说明：投标文件中提供2020年1月1日以来活动照片等相关证明材料，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	供应商承诺所提供图书为全新正版出版物，无破损，附件齐全的，得3分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	供应商承诺提供CNMARC或USMARK采访数据且能无缝导入采购人图书管理平台，具备ISBN、题名、责任者、版本、丛书名、出版社、出版时间、中图分类号、内容提要、读者对象、定价等字段，提供常规采访书目数据为最近出版图书书目且数据覆盖率达到出版社的95%以上的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	供应商承诺提供符合中国机读目录格式或者CALIS格式标准的CNMARC或USMARK编目数据且符合中国美术学院图书馆要求；到馆图书100%覆盖率（不漏发，不错发）；在每次送书前或同时交给图书馆的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	供应商承诺现货采购2周到书率不低于90%，1个月到货率达到98%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
7.2	技术	供应商承诺预订图书1个月到书率不低于80%，3个月到书率不低于90%，全年到书率不低于95%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	对图书馆自备书书目、自定较窄主题书目及急需图书书目（包含绝（断）版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等）补缺能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、补缺效果、响应速度情况评分。方案可行性强、响应速度快、补缺效果显著的，得5分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得4分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得3分；方案可行性较强、响应速度较快、补缺效果较显著的，得2分；方案有一定可行性、响应速度一般、有一定补缺效果的，得2分；方案可行性有明显缺陷或响应速度慢或无补缺效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

8.2	技术	提供网络购书，快递送达的服务能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、送达速度情况评分。方案可行性强、送达速度快的，得3分；方案可行性较强、送达速度快的，得2分；方案可行性较强、送达速度较快的，得1分；方案可行性有明显缺陷或送达速度慢的，得0.5分；未提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0
9	技术	供应商提供合作同类型项目的图书管理系统查询的2020年1月1日（含）以后的每一自然年度逾期未到货数据，需要电脑截屏打印，提供每一份未到书率2.00%（含）以内的得1分，每一份未到书率2.00%（不含）-5.00%（含）的得0.5分，未到书率5.00%（不含）及以上的不得分。最多提供4份，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	对已订图书订单因情况变化，采购人要求减少或取消订单的反应能力，根据供应商所提供的服务方案的调整效果、调整速度情况评分。方案完整、调整速度快、调整效果显著的，得5分；方案较完整、调整速度快、调整效果显著的，得4分；方案较完整、调整速度较快、调整效果较显著的，得3分；方案基本完整、调整速度一般、有一定调整效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或调整速度慢或无调整效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
11	技术	对采购人已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、处理能力，根据供应商提供的服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）的反馈速度、处理效果评分。方案完整、反馈速度快、处理效果显著的，得5分；方案较完整、反馈速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、反馈速度较快、处理效果较显著的，得3分；方案基本完整、反馈速度一般、有一定效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或反馈速度慢或无处理效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
12	技术	根据供应商所提供的因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因导致的退书处理方案的处理速度与处理效果评分。方案完整、处理速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、处理速度快、处理效果显著的，得3分；方案较完整、处理速度较快、处理效果较显著的，得2分；方案基本完整、处理速度一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或处理速度慢或无处理效果或未提供方案不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0
13.1	技术	供应商承诺根据采购人要求，图书送达后一个月内完成所有加工程序，差错率低，出现错误能及时改正的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	根据供应商所提供的图书到馆加工服务方案的完整性、可行性、服务效果评分。方案完整、可行、服务效果显著的，得3分；方案较完整、较可行、服务效果较显著的，得2分；方案基本完整、可行性一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或可行性差或无服务效果或未提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0
13.3	技术	供应商承诺提供优质的配送（包括快递发书），图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，同种图书的复本在同一包内，同包里的图书按照发货清单顺序摆放；并根据采购人要求，及时、定期向采购人送货到指定地点签收，同时提供发货清单（包括电子清单）的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	技术	根据供应商拟派服务团队资质、经验情况评分。服务团队人员配置合理、齐全、数量充足，经验丰富的，得4分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量充足、经验较丰富的，得3分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量较充足、经验较丰富的，得2分；项目团队人员配置有一定合理性、人员数量满足部分采购需求，经验一般的，得1分；项目团队人员不足，无相关经验或不提供的不得分。 证明材料：提供履历表和相关资料、证书、最近一个月的社保缴纳证明（未提供，此项不得分），均加盖公章。	0-4	2.0	3.0	2.0
15	技术	根据供应商具有的电子商务网站的实用性、便捷性及服务的多样性进行评审（需提供网站截图、网站功能介绍等证明材料）。网站实用、便捷、服务形式多样的，得4分；网站较实用、较便捷、服务形式较多的，得3分；网站有一定实用性、有一定便捷性、有多种服务形式的，得2分；网站实用性较差或便捷性较差或服务形式单一的，得1分；未提供方案的，不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0
16	技术	根据供应商针对本项目提供的其他馆藏建设特色服务的全面性、实用性情况评分。供应商对本项目提供的其他馆藏建设特色服务承诺对项目实施有益且可行的，每条的1分，最多得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0

合计	0-70	52.0	58.0	54.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：中国美术学院图书馆中外纸质图书采购（ZJ-2341167）-标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华商务贸易公司	上海外文图书有限公司	中国教育图书进出口有限公司
1	商务	供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同为准）：每提供1份业绩得0.5分，最高得1.5分。 除业绩证明材料外，还能提供同一项目的用户质量评价的，每提供1份良好以上或满意或类似含义的评价得0.5分，最高得1.5分。 注：同类项目业绩指与所对应标项类别相同的图书供货业绩。供应商需同时提供合同扫描件及对应的供货发票扫描件作为业绩证明材料，否则业绩不得分。供应商还需提供用户质量评价扫描件作为用户质量评价证明材料，否则用户质量评价不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	标项4、标项5、标项6：供应商提供有效期内的各类图书出版社清单及合作协议（或授权书）扫描件。供应商提供的出版社数量≥50家的，得5分；30家≤供应商提供的出版社数量<50家的，得3分；10家≤供应商提供的出版社数量<30家的，得1分；供应商提供的出版社数量<10家得，不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0
3	商务	投标人自2020年1月1日以来自主举办或组织邀请参加过图书现采活动的，每次活动得0.5分，最高得3分。（同一采购人不同时间的活动视为多次，累计计算） 说明：投标文件中提供2020年1月1日以来活动照片等相关证明材料，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	供应商承诺所提供图书为全新正版出版物，无破损，附件齐全的，得3分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	供应商承诺提供CNMARC或USMARK采访数据且能无缝导入采购人图书管理平台，具备ISBN、题名、责任者、版本、丛书名、出版社、出版时间、中图分类号、内容提要、读者对象、定价等字段，提供常规采访书目数据为最近出版图书书目且数据覆盖率达到出版社的95%以上的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	供应商承诺提供符合中国机读目录格式或者CALIS格式标准的CNMARC或USMARK编目数据且符合中国美术学院图书馆要求；到馆图书100%覆盖率（不漏发，不错发）；在每次送书前或同时交给图书馆的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	供应商承诺现货采购2周到书率不低于90%，1个月到货率达到98%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
7.2	技术	供应商承诺预订图书1个月到书率不低于80%，3个月到书率不低于90%，全年到书率不低于95%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	对图书馆自备书书目、自定较窄主题书目及急需图书书目（包含绝（断）版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等）补缺能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、补缺效果、响应速度情况评分。方案可行性强、响应速度快、补缺效果显著的，得5分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得4分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得3分；方案可行性较强、响应速度较快、补缺效果较显著的，得2分；方案有一定可行性、响应速度一般、有一定补缺效果的，得2分；方案可行性有明显缺陷或响应速度慢或无补缺效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0

8.2	技术	提供网络购书，快递送达的服务能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、送达速度情况评分。方案可行性强、送达速度快的，得3分；方案可行性较强、送达速度快的，得2分；方案可行性较强、送达速度较快的，得1分；方案可行性有明显缺陷或送达速度慢的，得0.5分；未提供方案不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0
9	技术	供应商提供合作同类型项目的图书管理系统查询的2020年1月1日（含）以后的每一自然年度逾期未到货数据，需要电脑截屏打印，提供每一份未到书率2.00%（含）以内的得1分，每一份未到书率2.00%（不含）-5.00%（含）的得0.5分，未到书率5.00%（不含）及以上的不得分。最多提供4份，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	对已订图书订单因情况变化，采购人要求减少或取消订单的反应能力，根据供应商所提供的服务方案的调整效果、调整速度情况评分。方案完整、调整速度快、调整效果显著的，得5分；方案较完整、调整速度快、调整效果显著的，得4分；方案较完整、调整速度较快、调整效果较显著的，得3分；方案基本完整、调整速度一般、有一定调整效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或调整速度慢或无调整效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	对采购人已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、处理能力，根据供应商提供的服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）的反馈速度、处理效果评分。方案完整、反馈速度快、处理效果显著的，得5分；方案较完整、反馈速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、反馈速度较快、处理效果较显著的，得3分；方案基本完整、反馈速度一般、有一定效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或反馈速度慢或无处理效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据供应商所提供的因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因导致的退书处理方案的处理速度与处理效果评分。方案完整、处理速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、处理速度快、处理效果显著的，得3分；方案较完整、处理速度较快、处理效果较显著的，得2分；方案基本完整、处理速度一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或处理速度慢或无处理效果或未提供方案不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
13.1	技术	供应商承诺根据采购人要求，图书送达后一个月内完成所有加工程序，差错率低，出现错误能及时改正的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	根据供应商所提供的图书到馆加工服务方案的完整性、可行性、服务效果评分。方案完整、可行、服务效果显著的，得3分；方案较完整、较可行、服务效果较显著的，得2分；方案基本完整、可行性一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或可行性差或无服务效果或未提供方案不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
13.3	技术	供应商承诺提供优质的配送（包括快递发书），图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，同种图书的复本在同一包内，同包里的图书按照发货清单顺序摆放；并根据采购人要求，及时、定期向采购人送货到指定地点签收，同时提供发货清单（包括电子清单）的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	技术	根据供应商拟派服务团队资质、经验情况评分。服务团队人员配置合理、齐全、数量充足，经验丰富的，得4分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量充足、经验较丰富的，得3分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量较充足、经验较丰富的，得2分；项目团队人员配置有一定合理性、人员数量满足部分采购需求，经验一般的，得1分；项目团队人员不足，无相关经验或不提供的不得分。 证明材料：提供履历表和相关资料、证书、最近一个月的社保缴纳证明（未提供，此项不得分），均加盖公章。	0-4	3.0	3.0	1.0
15	技术	根据供应商具有的电子商务网站的实用性、便捷性及服务的多样性进行评审（需提供网站截图、网站功能介绍等证明材料）。网站实用、便捷、服务形式多样的，得4分；网站较实用、较便捷、服务形式较多的，得3分；网站有一定实用性、有一定便捷性、有多种服务形式的，得2分；网站实用性较差或便捷性较差或服务形式单一的，得1分；未提供方案的，不得分。	0-4	4.0	4.0	1.0
16	技术	根据供应商针对本项目提供的其他馆藏建设特色服务的全面性、实用性情况评分。供应商对本项目提供的其他馆藏建设特色服务承诺对项目实施有益且可行的，每条的1分，最多得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0

合计	0-70	56.0	60.0	54.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：中国美术学院图书馆中外纸质图书采购（ZJ-2341167）-标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华商务贸易公司	上海外文图书有限公司	中国教育图书进出口有限公司
1	商务	供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同为准）：每提供1份业绩得0.5分，最高得1.5分。 除业绩证明材料外，还能提供同一项目的用户质量评价的，每提供1份良好以上或满意或类似含义的评价得0.5分，最高得1.5分。 注：同类项目业绩指与所对应标项类别相同的图书供货业绩。供应商需同时提供合同扫描件及对应的供货发票扫描件作为业绩证明材料，否则业绩不得分。供应商还需提供用户质量评价扫描件作为用户质量评价证明材料，否则用户质量评价不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	标项4、标项5、标项6：供应商提供有效期内的各类图书出版社清单及合作协议（或授权书）扫描件。供应商提供的出版社数量≥50家的，得5分；30家≤供应商提供的出版社数量<50家的，得3分；10家≤供应商提供的出版社数量<30家的，得1分；供应商提供的出版社数量<10家得，不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0
3	商务	投标人自2020年1月1日以来自主举办或组织邀请参加过图书现采活动的，每次活动得0.5分，最高得3分。（同一采购人不同时间的活动视为多次，累计计算） 说明：投标文件中提供2020年1月1日以来活动照片等相关证明材料，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	供应商承诺所提供图书为全新正版出版物，无破损，附件齐全的，得3分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5	技术	供应商承诺提供CNMARC或USMARK采访数据且能无缝导入采购人图书管理平台，具备ISBN、题名、责任者、版本、丛书名、出版社、出版时间、中图分类号、内容提要、读者对象、定价等字段，提供常规采访书目数据为最近出版图书书目且数据覆盖率达到出版社的95%以上的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	供应商承诺提供符合中国机读目录格式或者CALIS格式标准的CNMARC或USMARK编目数据且符合中国美术学院图书馆要求；到馆图书100%覆盖率（不漏发，不错发）；在每次送书前或同时交给图书馆的，得3分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	供应商承诺现货采购2周到书率不低于90%，1个月到货率达到98%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
7.2	技术	供应商承诺预订图书1个月到书率不低于80%，3个月到书率不低于90%，全年到书率不低于95%的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	对图书馆自备书书目、自定较窄主题书目及急需图书书目（包含绝（断）版图书、售缺书、古旧图书、连续出版物等）补缺能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、补缺效果、响应速度情况评分。方案可行性强、响应速度快、补缺效果显著的，得5分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得4分；方案可行性较强、响应速度快、补缺效果显著的，得3分；方案可行性较强、响应速度较快、补缺效果较显著的，得2分；方案有一定可行性、响应速度一般、有一定补缺效果的，得2分；方案可行性有明显缺陷或响应速度慢或无补缺效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0

8.2	技术	提供网络购书，快递送达的服务能力，根据供应商所提供的服务方案的可行性、送达速度情况评分。方案可行性强、送达速度快的，得3分；方案可行性较强、送达速度快的，得2分；方案可行性较强、送达速度较快的，得1分；方案可行性有明显缺陷或送达速度慢的，得0.5分；未提供方案不得分。	0-3	1.0	3.0	2.0
9	技术	供应商提供合作同类型项目的图书管理系统查询的2020年1月1日（含）以后的每一自然年度逾期未到货数据，需要电脑截屏打印，提供每一份未到书率2.00%（含）以内的得1分，每一份未到书率2.00%（不含）-5.00%（含）的得0.5分，未到书率5.00%（不含）及以上的不得分。最多提供4份，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
10	技术	对已订图书订单因情况变化，采购人要求减少或取消订单的反应能力，根据供应商所提供的服务方案的调整效果、调整速度情况评分。方案完整、调整速度快、调整效果显著的，得5分；方案较完整、调整速度快、调整效果显著的，得4分；方案较完整、调整速度较快、调整效果较显著的，得3分；方案基本完整、调整速度一般、有一定调整效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或调整速度慢或无调整效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11	技术	对采购人已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、处理能力，根据供应商提供的服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）的反馈速度、处理效果评分。方案完整、反馈速度快、处理效果显著的，得5分；方案较完整、反馈速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、反馈速度较快、处理效果较显著的，得3分；方案基本完整、反馈速度一般、有一定效果的，得2分；方案完整性有明显缺陷或反馈速度慢或无处理效果的，得1分；未提供方案不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
12	技术	根据供应商所提供的因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因导致的退书处理方案的处理速度与处理效果评分。方案完整、处理速度快、处理效果显著的，得4分；方案较完整、处理速度快、处理效果显著的，得3分；方案较完整、处理速度较快、处理效果较显著的，得2分；方案基本完整、处理速度一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或处理速度慢或无处理效果或未提供方案不得分。	0-4	1.0	4.0	3.0
13.1	技术	供应商承诺根据采购人要求，图书送达后一个月内完成所有加工程序，差错率低，出现错误能及时改正的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	根据供应商所提供的图书到馆加工服务方案的完整性、可行性、服务效果评分。方案完整、可行、服务效果显著的，得3分；方案较完整、较可行、服务效果较显著的，得2分；方案基本完整、可行性一般、有一定效果的，得1分；方案完整性有明显缺陷或可行性差或无服务效果或未提供方案不得分。	0-3	2.0	3.0	1.0
13.3	技术	供应商承诺提供优质的配送（包括快递发书），图书打包包装作防水防潮处理，打包整齐，大小适中，同种图书的复本在同一包内，同包里的图书按照发货清单顺序摆放；并根据采购人要求，及时、定期向采购人送货到指定地点签收，同时提供发货清单（包括电子清单）的，得2分；否则不得分。 说明：投标文件中提供承诺函并加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	技术	根据供应商拟派服务团队资质、经验情况评分。服务团队人员配置合理、齐全、数量充足，经验丰富的，得4分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量充足、经验较丰富的，得3分；项目团队人员配置较合理、较齐全、数量较充足、经验较丰富的，得2分；项目团队人员配置有一定合理性、人员数量满足部分采购需求，经验一般的，得1分；项目团队人员不足，无相关经验或不提供的不得分。 证明材料：提供履历表和相关资料、证书、最近一个月的社保缴纳证明（未提供，此项不得分），均加盖公章。	0-4	1.0	4.0	1.0
15	技术	根据供应商具有的电子商务网站的实用性、便捷性及服务的多样性进行评审（需提供网站截图、网站功能介绍等证明材料）。网站实用、便捷、服务形式多样的，得4分；网站较实用、较便捷、服务形式较多的，得3分；网站有一定实用性、有一定便捷性、有多种服务形式的，得2分；网站实用性较差或便捷性较差或服务形式单一的，得1分；未提供方案的，不得分。	0-4	2.0	3.0	1.0
16	技术	根据供应商针对本项目提供的其他馆藏建设特色服务的全面性、实用性情况评分。供应商对本项目提供的其他馆藏建设特色服务承诺对项目实施有益且可行的，每条的1分，最多得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0

合计	0-70	50.0	64.0	54.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

