

技术商务评分明细（程宽）

项目名称：新塘街道环境综合治理服务外包政府采购项目（XT-GYGK-2023863）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	杭州鼎圣保安服务有限公司	浙江卓越物业服务有限公司、浙江卓越物业服务有限公司、杭州银剑保安服务有限公司、浙江恒邦保安服务有限公司（联合体）	杭州萧山城市保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日起完成同类项目业绩经验每个案例得0.5分，最高1分。需提供合同复印件加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图证明，证书须在有效期内）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有劳务派遣经营许可证的得2分； 投标人具有具有保安服务许可证的得2分。 （提供相关证明材料）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
4	商务	投标人具有保安服务企业信用评价（公安部门核准）B级及以上的得3分，C级的得1分，其他不得分。提供有效许可证、证明材料，不提供不得分。（提供相关证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间，根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整具有针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0
5.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标；根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0
6.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0
6.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得5-7分；方案基本较完善、可行的得3-4分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得0-2分。	0-7	5.0	3.0	5.0	6.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，优先考虑退伍军人及本地人，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	6.0	5.0	8.0	8.0

8	技术	<p>项目负责团队情况</p> <p>1、项目经理为50周岁以下，拥有大专及以上学历，拥有一级保安师证书，拥有红十字救护员证，满足一项得1分，最高得4分。</p> <p>2、管理团队拥有三级及以上保安员证书，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队拥有红十字救护员证，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队为退伍军人的每人得0.5分，该项最高2分。</p> <p>(提供相关证明材料及本单位近三个月社保证明)</p>	0-10	3.0	3.0	9.0	10.0
9	技术	<p>网格管理实施方案</p> <p>1、掌握网格员基础信息；(0-2分)</p> <p>2、排查安全隐患知识；(0-2分)</p> <p>3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；(0-2分)</p> <p>4、协相关部门，帮扶困难群众。(0-2分)</p>	0-8	5.0	4.0	6.0	7.0
10	技术	<p>投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。</p> <p>1)合理化建议科学合理的得4-5分；</p> <p>2)合理化建议较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)合理化建议不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0
11	技术	<p>投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
12	技术	<p>根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0
13	技术	<p>组织实施方案</p> <p>组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。</p> <p>1)组织实施方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)组织实施方案较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0
14	技术	<p>对紧急事件(包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件)时的应急预案及相应的措施。</p> <p>1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分；</p> <p>2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
15	技术	<p>服务定位</p> <p>服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等。</p> <p>1)服务定位方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)服务定位方案比较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)服务定位方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0
合计			0-90	60.0	45.0	75.0	85.0

专家(签名):

技术商务评分明细（董泽卿）

项目名称：新塘街道环境综合治理服务外包政府采购项目（XT-GYGK-2023863）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	杭州鼎圣保安服务有限公司	浙江卓越物业服务集团有限公司、浙江卓越物业服务有限公司、杭州银剑保安服务有限公司、浙江恒邦保安服务有限公司（联合体）	杭州萧山城市保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日起完成同类项目业绩经验每个案例得0.5分，最高1分。需提供合同复印件加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图证明，证书须在有效期内）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有劳务派遣经营许可证的得2分； 投标人具有具有保安服务许可证的得2分。 （提供相关证明材料）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
4	商务	投标人具有保安服务企业信用评价（公安部门核准）B级及以上的得3分，C级的得1分，其他不得分。提供有效许可证、证明材料，不提供不得分。（提供相关证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间，根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整具有针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	3.0	2.0	3.0	5.0
5.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标；根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	3.0	2.0	3.0	4.0
6.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	3.0	2.0	2.0	5.0
6.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得5-7分；方案基本较完善、可行的得3-4分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得0-2分。	0-7	3.0	3.0	2.0	6.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，优先考虑退伍军人及本地人，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	6.0	5.0	6.0	8.0

8	技术	<p>项目负责团队情况</p> <p>1、项目经理为50周岁以下，拥有大专及以上学历，拥有一级保安师证书，拥有红十字救护员证，满足一项得1分，最高得4分。</p> <p>2、管理团队拥有三级及以上保安员证书，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队拥有红十字救护员证，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队为退伍军人的每人得0.5分，该项最高2分。</p> <p>（提供相关证明材料及本单位近三个月社保证明）</p>	0-10	3.0	3.0	9.0	10.0
9	技术	<p>网格管理实施方案</p> <p>1、掌握网格员基础信息；（0-2分）</p> <p>2、排查安全隐患知识；（0-2分）</p> <p>3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分）</p> <p>4、协相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）</p>	0-8	5.0	4.0	4.0	8.0
10	技术	<p>投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。</p> <p>1)合理化建议科学合理的得4-5分；</p> <p>2)合理化建议较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)合理化建议不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	3.0	5.0
11	技术	<p>投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	2.0	4.0
12	技术	<p>根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分</p>	0-5	3.0	2.0	3.0	5.0
13	技术	<p>组织实施方案</p> <p>组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。</p> <p>1)组织实施方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)组织实施方案较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	3.0	4.0
14	技术	<p>对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。</p> <p>1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分；</p> <p>2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	2.0	5.0
15	技术	<p>服务定位</p> <p>服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等。</p> <p>1)服务定位方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)服务定位方案比较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)服务定位方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0
合计			0-90	53.0	37.0	56.0	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（金坚文）

项目名称：新塘街道环境综合治理服务外包政府采购项目（XT-GYGK-2023863）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	杭州鼎圣保安服务有限公司	浙江卓越物业服务集团有限公司、浙江卓越物业服务集团有限公司、杭州银剑保安服务有限公司、浙江恒邦保安服务有限公司（联合体）	杭州萧山城市保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日起完成同类项目业绩经验每个案例得0.5分，最高1分。需提供合同复印件加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图证明，证书须在有效期内）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有劳务派遣经营许可证的得2分； 投标人具有具有保安服务许可证的得2分。 （提供相关证明材料）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
4	商务	投标人具有保安服务企业信用评价（公安部门核准）B级及以上的得3分，C级的得1分，其他不得分。提供有效许可证、证明材料，不提供不得分。（提供相关证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间，根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整具有针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
5.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标；根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
6.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得5-7分；方案基本较完善、可行的得3-4分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得0-2分。	0-7	4.0	4.0	5.0	6.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，优先考虑退伍军人及本地人，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	6.0	5.0	6.0	7.0

8	技术	<p>项目负责团队情况</p> <p>1、项目经理为50周岁以下，拥有大专及以上学历，拥有一级保安师证书，拥有红十字救护员证，满足一项得1分，最高得4分。</p> <p>2、管理团队拥有三级及以上保安员证书，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队拥有红十字救护员证，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队为退伍军人的每人得0.5分，该项最高2分。</p> <p>（提供相关证明材料及本单位近三个月社保证明）</p>	0-10	3.0	3.0	9.0	10.0
9	技术	<p>网格管理实施方案</p> <p>1、掌握网格员基础信息；（0-2分）</p> <p>2、排查安全隐患知识；（0-2分）</p> <p>3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分）</p> <p>4、协相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）</p>	0-8	5.0	5.0	6.0	6.0
10	技术	<p>投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。</p> <p>1)合理化建议科学合理的得4-5分；</p> <p>2)合理化建议较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)合理化建议不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	2.0	2.0	3.0	4.0
11	技术	<p>投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
12	技术	<p>根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分</p>	0-5	2.0	2.0	3.0	4.0
13	技术	<p>组织实施方案</p> <p>组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。</p> <p>1)组织实施方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)组织实施方案较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	2.0	2.0	3.0	4.0
14	技术	<p>对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。</p> <p>1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分；</p> <p>2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
15	技术	<p>服务定位</p> <p>服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等。</p> <p>1)服务定位方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)服务定位方案比较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)服务定位方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-90	51.0	44.0	70.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（戴光杨）

项目名称：新塘街道环境综合治理服务外包政府采购项目（XT-GYGK-2023863）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	杭州鼎圣保安服务有限公司	浙江卓越物业服务有限公司、浙江卓越物业服务有限公司、杭州银剑保安服务有限公司、浙江恒邦保安服务有限公司（联合体）	杭州萧山城市保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日起完成同类项目业绩经验每个案例得0.5分，最高1分。需提供合同复印件加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图证明，证书须在有效期内）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有劳务派遣经营许可证的得2分； 投标人具有具有保安服务许可证的得2分。 （提供相关证明材料）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
4	商务	投标人具有保安服务企业信用评价（公安部门核准）B级及以上的得3分，C级的得1分，其他不得分。提供有效许可证、证明材料，不提供不得分。（提供相关证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间，根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整具有针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	2.0	2.0	3.0	4.0
5.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标；根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	1.0	1.0	3.0	4.0
6.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	2.0	3.0	3.0	5.0
6.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得5-7分；方案基本较完善、可行的得3-4分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得0-2分。	0-7	2.0	3.0	5.0	6.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，优先考虑退伍军人及本地人，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	4.0	3.0	7.0	8.0

8	技术	<p>项目负责团队情况</p> <p>1、项目经理为50周岁以下，拥有大专及以上学历，拥有一级保安师证书，拥有红十字救护员证，满足一项得1分，最高得4分。</p> <p>2、管理团队拥有三级及以上保安员证书，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队拥有红十字救护员证，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队为退伍军人的每人得0.5分，该项最高2分。</p> <p>（提供相关证明材料及本单位近三个月社保证明）</p>	0-10	3.0	3.0	9.0	10.0
9	技术	<p>网格管理实施方案</p> <p>1、掌握网格员基础信息；（0-2分）</p> <p>2、排查安全隐患知识；（0-2分）</p> <p>3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分）</p> <p>4、协相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）</p>	0-8	4.0	3.0	6.0	7.0
10	技术	<p>投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。</p> <p>1)合理化建议科学合理的得4-5分；</p> <p>2)合理化建议较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)合理化建议不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0
11	技术	<p>投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0
12	技术	<p>根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分</p>	0-5	2.0	2.0	4.0	4.0
13	技术	<p>组织实施方案</p> <p>组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。</p> <p>1)组织实施方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)组织实施方案较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0
14	技术	<p>对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。</p> <p>1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分；</p> <p>2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	2.0	2.0	4.0	5.0
15	技术	<p>服务定位</p> <p>服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等。</p> <p>1)服务定位方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)服务定位方案比较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)服务定位方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	4.0	5.0
合计			0-90	43.0	34.0	70.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（蔡求洁）

项目名称：新塘街道环境综合治理服务外包政府采购项目（XT-GYGK-2023863）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	杭州鼎圣保安服务有限公司	浙江卓越物业服务集团有限公司、浙江卓越物业服务有限公司、杭州银剑保安服务有限公司、浙江恒邦保安服务有限公司（联合体）	杭州萧山城市保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日起完成同类项目业绩经验每个案例得0.5分，最高1分。需提供合同复印件加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图证明，证书须在有效期内）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有劳务派遣经营许可证的得2分； 投标人具有具有保安服务许可证的得2分。 （提供相关证明材料）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
4	商务	投标人具有保安服务企业信用评价（公安部门核准）B级及以上的得3分，C级的得1分，其他不得分。提供有效许可证、证明材料，不提供不得分。（提供相关证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间，根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整具有针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	3.0	2.0	4.0	4.5
5.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标；根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	3.0	2.0	4.0	4.5
6.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	2.5	2.0	3.5	4.5
6.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得5-7分；方案基本较完善、可行的得3-4分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得0-2分。	0-7	4.5	3.0	5.5	6.5
7	技术	项目组人员情况 1、完善的组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，优先考虑退伍军人及本地人，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	5.5	4.0	7.5	8.0

8	技术	<p>项目负责团队情况</p> <p>1、项目经理为50周岁以下，拥有大专及以上学历，拥有一级保安师证书，拥有红十字救护员证，满足一项得1分，最高得4分。</p> <p>2、管理团队拥有三级及以上保安员证书，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队拥有红十字救护员证，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队为退伍军人的每人得0.5分，该项最高2分。</p> <p>(提供相关证明材料及本单位近三个月社保证明)</p>	0-10	3.0	3.0	9.0	10.0
9	技术	<p>网格管理实施方案</p> <p>1、掌握网格员基础信息；(0-2分)</p> <p>2、排查安全隐患知识；(0-2分)</p> <p>3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；(0-2分)</p> <p>4、协相关部门，帮扶困难群众。(0-2分)</p>	0-8	4.0	3.0	6.0	7.0
10	技术	<p>投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。</p> <p>1)合理化建议科学合理的得4-5分；</p> <p>2)合理化建议较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)合理化建议不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	4.0	5.0
11	技术	<p>投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。</p>	0-5	3.5	2.5	4.5	5.0
12	技术	<p>根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分</p>	0-5	3.5	2.5	4.0	5.0
13	技术	<p>组织实施方案</p> <p>组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。</p> <p>1)组织实施方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)组织实施方案较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.5	3.0	4.0	5.0
14	技术	<p>对紧急事件(包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件)时的应急预案及相应的措施。</p> <p>1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分；</p> <p>2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.5	3.0	4.0	4.5
15	技术	<p>服务定位</p> <p>服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等。</p> <p>1)服务定位方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)服务定位方案比较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)服务定位方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.5	3.0	4.0	5.0
合计			0-90	55.0	38.0	75.0	85.5

专家(签名):

技术商务评分明细（傅杭奇）

项目名称：新塘街道环境综合治理服务外包政府采购项目（XT-GYGK-2023863）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	杭州鼎圣保安服务有限公司	浙江卓越物业服务有限公司、浙江卓越物业服务有限公司、杭州银剑保安服务有限公司、浙江恒邦保安服务有限公司（联合体）	杭州萧山城市保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日起完成同类项目业绩经验每个案例得0.5分，最高1分。需提供合同复印件加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图证明，证书须在有效期内）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有劳务派遣经营许可证的得2分； 投标人具有具有保安服务许可证的得2分。 （提供相关证明材料）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
4	商务	投标人具有保安服务企业信用评价（公安部门核准）B级及以上的得3分，C级的得1分，其他不得分。提供有效许可证、证明材料，不提供不得分。（提供相关证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间，根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整具有针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	2.0	3.0	4.0
5.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标；根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
6.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	3.0	2.0	3.0	4.0
6.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得5-7分；方案基本较完善、可行的得3-4分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得0-2分。	0-7	2.0	2.0	3.0	5.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，优先考虑退伍军人及本地人，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	4.0	4.0	6.0	7.0

8	技术	<p>项目负责团队情况</p> <p>1、项目经理为50周岁以下，拥有大专及以上学历，拥有一级保安师证书，拥有红十字救护员证，满足一项得1分，最高得4分。</p> <p>2、管理团队拥有三级及以上保安员证书，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队拥有红十字救护员证，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队为退伍军人的每人得0.5分，该项最高2分。</p> <p>（提供相关证明材料及本单位近三个月社保证明）</p>	0-10	3.0	3.0	9.0	10.0
9	技术	<p>网格管理实施方案</p> <p>1、掌握网格员基础信息；（0-2分）</p> <p>2、排查安全隐患知识；（0-2分）</p> <p>3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；（0-2分）</p> <p>4、协相关部门，帮扶困难群众。（0-2分）</p>	0-8	3.0	3.0	4.0	6.0
10	技术	<p>投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。</p> <p>1)合理化建议科学合理的得4-5分；</p> <p>2)合理化建议较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)合理化建议不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	2.0	2.0	3.0	4.0
11	技术	<p>投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	<p>根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分</p>	0-5	3.0	2.0	2.0	4.0
13	技术	<p>组织实施方案</p> <p>组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。</p> <p>1)组织实施方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)组织实施方案较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	4.0	2.0	2.0	4.0
14	技术	<p>对紧急事件（包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。</p> <p>1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分；</p> <p>2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	4.0	2.0	3.0	3.0
15	技术	<p>服务定位</p> <p>服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等。</p> <p>1)服务定位方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)服务定位方案比较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)服务定位方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	50.0	35.0	57.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（金国建）

项目名称：新塘街道环境综合治理服务外包政府采购项目（XT-GYGK-2023863）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	杭州鼎圣保安服务有限公司	浙江卓越物业服务有限公司、浙江卓越物业服务有限公司、杭州银剑保安服务有限公司、浙江恒邦保安服务有限公司（联合体）	杭州萧山城市保安服务有限公司
1	商务	投标人自2020年1月1日起完成同类项目业绩经验每个案例得0.5分，最高1分。需提供合同复印件加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台截图证明，证书须在有效期内）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有劳务派遣经营许可证的得2分； 投标人具有具有保安服务许可证的得2分。 （提供相关证明材料）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
4	商务	投标人具有保安服务企业信用评价（公安部门核准）B级及以上的得3分，C级的得1分，其他不得分。提供有效许可证、证明材料，不提供不得分。（提供相关证明材料）	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投标人投标文件中对于服务时间，根据方案的完整性及投标人对该项目服务需求的把握程度。方案完整具有针对性明确得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
5.2	技术	根据投标人针对本项目的服务理念、定位、目标；根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且可行的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0
6.1	技术	能清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制的得4-5分；方案较合理，针对性较明确得2-3分；方案有欠缺、不够详细的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0
6.2	技术	有阶段性的工作计划，经常性组织管理专业培训，保证服务质量得5-7分；方案基本较完善、可行的得3-4分；措施、流程设计、增值服务方案有欠缺的得0-2分。	0-7	5.0	4.0	6.0	6.0
7	技术	项目组人员情况 1、完善的组织架构；（0-2分） 2、投标人投入的人员数量，工作安排等方面的合理性，优先考虑退伍军人及本地人，拟投入的人员是否具有类似项目实践经验，人员素质、技术能力等；（0-4分） 3、投标人配置的通讯器材、交通工具、服装等配置情况，从业人员的培训和发展计划等。（0-3分）	0-9	7.0	3.0	8.0	9.0

8	技术	<p>项目负责团队情况</p> <p>1、项目经理为50周岁以下，拥有大专及以上学历，拥有一级保安师证书，拥有红十字救护员证，满足一项得1分，最高得4分。</p> <p>2、管理团队拥有三级及以上保安员证书，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队拥有红十字救护员证，每本证得0.5分，该项最高2分；管理团队为退伍军人的每人得0.5分，该项最高2分。</p> <p>(提供相关证明材料及本单位近三个月社保证明)</p>	0-10	3.0	3.0	9.0	10.0
9	技术	<p>网格管理实施方案</p> <p>1、掌握网格员基础信息；(0-2分)</p> <p>2、排查安全隐患知识；(0-2分)</p> <p>3、调解服务区域矛盾纠纷，服务网格群众；(0-2分)</p> <p>4、协相关部门，帮扶困难群众。(0-2分)</p>	0-8	6.0	5.0	7.0	8.0
10	技术	<p>投标人根据招标需求，对本项目提出合理化建议综合评定。</p> <p>1)合理化建议科学合理的得4-5分；</p> <p>2)合理化建议较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)合理化建议不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	4.0	4.5	5.0
11	技术	<p>投标人对于突发事件的措施以及大型活动、法定节假日管理安排等方面。方案详细、完善的得4-5分；方案基本详细、完善的得2-3分；方案有欠缺的得0-1分。</p>	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
12	技术	<p>根据本项目的特点投标人是否制定内部管理制度及考核办法的情况评定。管理制度及考核办法科学合理的得4-5分；管理制度及考核办法基本合理的得2-3分；管理制度及考核办法不够合理的得0-1分</p>	0-5	4.0	3.0	4.5	4.5
13	技术	<p>组织实施方案</p> <p>组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等，包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。</p> <p>1)组织实施方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)组织实施方案较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)组织实施方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	4.0	2.0	4.0	4.0
14	技术	<p>对紧急事件(包括疫情爆发、发生台风、暴雨等自然灾害性天气及其他突发事件)时的应急预案及相应的措施。</p> <p>1)应急预案及相应的措施科学合理的得4-5分；</p> <p>2)应急预案及相应的措施较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)应急预案及相应的措施不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0
15	技术	<p>服务定位</p> <p>服务定位需结合采购需求整体定位，从服务角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理等。</p> <p>1)服务定位方案科学合理的得4-5分；</p> <p>2)服务定位方案比较科学合理的得2-3分；</p> <p>3)服务定位方案不够科学合理的得0-1分。</p>	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0
合计			0-90	62.0	45.0	80.0	83.5

专家(签名):