

## 技术商务评分明细（贾宇波）

项目名称：杭州市不动产登记服务中心（杭州市规划和自然资源档案馆）不动产系统日常运维项目（全市统招分签项目）（ZJ-2412918）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江臻善科技股份有限公司、杭州安铂数据科技（联合体）	浙江数软信息技术有限公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：投标人自2020年1月1日以来（以签订合同时间为准），承担过不动产登记信息管理系统运维项目并通过验收的，每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料：1）提供项目提供合同复印件和通过验收的证明材料并加盖投标人公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素（若合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料），不提供或者不能提供有效证明的不得分。】	0-2	2.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1.1	技术	系统运行维护	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.2	技术	系统问题处理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.3	技术	日常巡查	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.4	技术	账户权限管理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	优化业务支撑	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.2	技术	强化业务监管	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.3	技术	协助综合管理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.4	技术	保障运维支撑	0-3	2.0	1.0	1.0
5.3	技术	接口提升维护	0-3	3.0	2.0	2.0
5.4	技术	数据维护	0-3	3.0	2.0	2.0
5.5	技术	数据统计	0-3	3.0	2.0	2.0
5.6	技术	数据汇交	0-3	3.0	2.0	2.0
5.7	技术	系统更新	0-3	2.0	2.0	2.0
5.8	技术	客户端安装	0-3	2.0	1.0	1.0
5.9	技术	功能培训方案（投标人针对本项目特点，结合采购人的需求，制定包括但不限于培训目标、培训内容、培训方式、培训计划、培训团队配备等技术培训方案）	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	维保技术方案：投标方案设计中关键技术解决能力，对项目技术难点、风险的分析和解决难题、规避风险的方案的可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告内容的齐全性、严谨性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	1.0
8	技术	投标人提供的维护服务信息安全体系设计方案（包括基础设施建设、安全技术防护手段、安全管理体系建设等）的合理性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	1.0
9	技术	投标人提供维保服务质量保障方案（包括对各类报修、保障流程规范清晰（提供管理制度、流程图、记录、表单等）完整性，服务岗位职责明确性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	投标人提供的运行服务保障应急预案（包括方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维护服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制）的完整性、合理性和有效性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	投标人提供的安全技术措施、保密管理措施和制度完善性、合理性、针对性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	1.0
12	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺、服务承诺落实的保障举措、维护期内的后续技术支持和维护能力、对服务承诺的保障举措和解决方案的可行性、完整性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	1.0	1.0
13	技术	根据投标人承诺的现场服务响应时间进行评审：①投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时内（含1小时）现场响应并按照投标人要求完成事务处理的得3分；②投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时（不含1小时）至2小时内（含2小时）现场响应并按照采购人要求完成事务处理的，得1.5分；③其他情况不得分。 【证明材料：提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	项目负责人承担过不动产登记业务体系和业务规范整合方案课题研究的得3分，没有不得分。 【证明材料：提供有效期内的课题研究报告复印件并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.2	技术	驻场服务 （1）本项目在杭州市民之家项目现场至少投入4名实施维护人员，余杭1名，其余各分局根据工作需求配置。 （2）驻场实施人员须具有二年以上信息系统项目管理实施或研发经验，大专以上学历。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供由投标单位盖章的相关人员履历情况说明）、学历证书复印件、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.3	技术	动态支持服务 （1）本项目需要预备动态技术支持及研发支持人员，在维护人员不足、系统出现特殊情况时，动态支持人员能及时到场进行协助。 （2）动态支持技术人员需要具备二年以上开发或系统维护经验，具备良好的技术能力和协调能力。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供项目业主单位盖章证明）、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	68.0	48.0	47.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（田文雅）

项目名称：杭州市不动产登记服务中心（杭州市规划和自然资源档案馆）不动产系统日常运维项目（全市统招分签项目）（ZJ-2412918）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江臻善科技股份有限公司、杭州安铂数据科技（联合体）	浙江数软信息技术有限公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：投标人自2020年1月1日以来（以签订合同时间为准），承担过不动产登记信息管理系统运维项目并通过验收的，每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料：1）提供项目提供合同复印件和通过验收的证明材料并加盖投标人公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素（若合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料），不提供或者不能提供有效证明的不得分。】	0-2	2.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1.1	技术	系统运行维护	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.2	技术	系统问题处理	0-3	2.0	1.0	1.0
5.1.3	技术	日常巡查	0-3	2.0	3.0	3.0
5.1.4	技术	账户权限管理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	优化业务支撑	0-3	2.0	1.0	3.0
5.2.2	技术	强化业务监管	0-3	2.0	1.0	2.0
5.2.3	技术	协助综合管理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.4	技术	保障运维支撑	0-3	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	接口提升维护	0-3	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	数据维护	0-3	3.0	2.0	2.0
5.5	技术	数据统计	0-3	3.0	2.0	2.0
5.6	技术	数据汇交	0-3	2.0	1.0	1.0
5.7	技术	系统更新	0-3	2.0	1.0	1.0
5.8	技术	客户端安装	0-3	3.0	2.0	2.0
5.9	技术	功能培训方案（投标人针对本项目特点，结合采购人的需求，制定包括但不限于培训目标、培训内容、培训方式、培训计划、培训团队配备等技术培训方案）	0-3	3.0	2.0	2.0
6	技术	维保技术方案：投标方案设计关键技术解决能力，对项目技术难点、风险的分析和解决难题、规避风险的方案的可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告内容的齐全性、严谨性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
8	技术	投标人提供的维护服务信息安全体系设计方案（包括基础设施建设、安全技术防护手段、安全管理体系建设等）的合理性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	1.0	2.0
9	技术	投标人提供维保服务质量保障方案（包括对各类报修、保障流程规范清晰（提供管理制度、流程图、记录、表单等）完整性，服务岗位职责明确性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
10	技术	投标人提供的运行服务保障应急预案（包括方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维护服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制）的完整性、合理性和有效性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
11	技术	投标人提供的安全技术措施、保密管理措施和制度完善性、合理性、针对性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
12	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺、服务承诺落实的保障举措、维护期内的后续技术支持和维护能力、对服务承诺的保障举措和解决方案的可行性、完整性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	1.0	1.0
13	技术	根据投标人承诺的现场服务响应时间进行评审：①投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时内（含1小时）现场响应并按照投标人要求完成事务处理的得3分；②投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时（不含1小时）至2小时内（含2小时）现场响应并按照采购人要求完成事务处理的，得1.5分；③其他情况不得分。 【证明材料：提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	项目负责人承担过不动产登记业务体系和业务规范整合方案课题研究的得3分，没有不得分。 【证明材料：提供有效期内的课题研究报告复印件并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.2	技术	驻场服务 （1）本项目在杭州市民之家项目现场至少投入4名实施维护人员，余杭1名，其余各分局根据工作需求配置。 （2）驻场实施人员须具有二年以上信息系统项目管理实施或研发经验，大专以上学历。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供由投标单位盖章的相关人员履历情况说明）、学历证书复印件、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.3	技术	动态支持服务 （1）本项目需要预备动态技术支持及研发支持人员，在维护人员不足、系统出现特殊情况时，动态支持人员能及时到场进行协助。 （2）动态支持技术人员需要具备二年以上开发或系统维护经验，具备良好的技术能力和协调能力。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供项目业主单位盖章证明）、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	67.0	43.0	50.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（童夕陈）

项目名称：杭州市不动产登记服务中心（杭州市规划和自然资源档案馆）不动产系统日常运维项目（全市统招分签项目）（ZJ-2412918）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江臻善科技股份有限公司、杭州安铂数据科技（联合体）	浙江数软信息技术有限公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：投标人自2020年1月1日以来（以签订合同时间为准），承担过不动产登记信息管理系统运维项目并通过验收的，每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料：1）提供项目提供合同复印件和通过验收的证明材料并加盖投标人公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素（若合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料），不提供或者不能提供有效证明的不得分。】	0-2	2.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1.1	技术	系统运行维护	0-3	2.0	1.0	2.0
5.1.2	技术	系统问题处理	0-3	2.0	1.0	2.0
5.1.3	技术	日常巡查	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.4	技术	账户权限管理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	优化业务支撑	0-3	3.0	1.0	2.0
5.2.2	技术	强化业务监管	0-3	2.0	2.0	1.0
5.2.3	技术	协助综合管理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.4	技术	保障运维支撑	0-3	2.0	1.0	2.0
5.3	技术	接口提升维护	0-3	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	数据维护	0-3	2.0	2.0	1.0
5.5	技术	数据统计	0-3	2.0	1.0	2.0
5.6	技术	数据汇交	0-3	2.0	2.0	2.0
5.7	技术	系统更新	0-3	2.0	1.0	2.0
5.8	技术	客户端安装	0-3	1.0	2.0	2.0
5.9	技术	功能培训方案（投标人针对本项目特点，结合采购人的需求，制定包括但不限于培训目标、培训内容、培训方式、培训计划、培训团队配备等技术培训方案）	0-3	1.0	1.0	2.0
6	技术	维保技术方案：投标方案设计关键技术解决能力，对项目技术难点、风险的分析和解决难题、规避风险的方案的可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告内容的齐全性、严谨性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
8	技术	投标人提供的维护服务信息安全体系设计方案（包括基础设施建设、安全技术防护手段、安全管理体系建设等）的合理性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	投标人提供维保服务质量保障方案（包括对各类报修、保障流程规范清晰（提供管理制度、流程图、记录、表单等）完整性，服务岗位职责明确性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
10	技术	投标人提供的运行服务保障应急预案（包括方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维护服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制）的完整性、合理性和有效性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	1.0	1.0
11	技术	投标人提供的安全技术措施、保密管理措施和制度完善性、合理性、针对性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
12	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺、服务承诺落实的保障举措、维护期内的后续技术支持和维护能力、对服务承诺的保障举措和解决方案的可行性、完整性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
13	技术	根据投标人承诺的现场服务响应时间进行评审：①投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时内（含1小时）现场响应并按照投标人要求完成事务处理的得3分；②投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时（不含1小时）至2小时内（含2小时）现场响应并按照采购人要求完成事务处理的，得1.5分；③其他情况不得分。 【证明材料：提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	项目负责人承担过不动产登记业务体系和业务规范整合方案课题研究的得3分，没有不得分。 【证明材料：提供有效期内的课题研究报告复印件并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.2	技术	驻场服务 （1）本项目在杭州市民之家项目现场至少投入4名实施维护人员，余杭1名，其余各分局根据工作需求配置。 （2）驻场实施人员须具有二年以上信息系统项目管理实施或研发经验，大专以上学历。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供由投标单位盖章的相关人员履历情况说明）、学历证书复印件、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.3	技术	动态支持服务 （1）本项目需要预备动态技术支持及研发支持人员，在维护人员不足、系统出现特殊情况时，动态支持人员能及时到场进行协助。 （2）动态支持技术人员需要具备二年以上开发或系统维护经验，具备良好的技术能力和协调能力。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供项目业主单位盖章证明）、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	58.0	37.0	46.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（阮文）

项目名称：杭州市不动产登记服务中心（杭州市规划和自然资源档案馆）不动产系统日常运维项目（全市统招分签项目）（ZJ-2412918）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江臻善科技股份有限公司、杭州安铂数据科技（联合体）	浙江数软信息技术有限公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：投标人自2020年1月1日以来（以签订合同时间为准），承担过不动产登记信息管理系统运维项目并通过验收的，每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料：1）提供项目提供合同复印件和通过验收的证明材料并加盖投标人公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素（若合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料），不提供或者不能提供有效证明的不得分。】	0-2	2.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1.1	技术	系统运行维护	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.2	技术	系统问题处理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.3	技术	日常巡查	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.4	技术	账户权限管理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.1	技术	优化业务支撑	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.2	技术	强化业务监管	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.3	技术	协助综合管理	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2.4	技术	保障运维支撑	0-3	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	接口提升维护	0-3	2.0	1.0	2.0
5.4	技术	数据维护	0-3	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	数据统计	0-3	2.0	1.0	2.0
5.6	技术	数据汇交	0-3	2.0	2.0	2.0
5.7	技术	系统更新	0-3	2.0	2.0	2.0
5.8	技术	客户端安装	0-3	2.0	2.0	2.0
5.9	技术	功能培训方案（投标人针对本项目特点，结合采购人的需求，制定包括但不限于培训目标、培训内容、培训方式、培训计划、培训团队配备等技术培训方案）	0-3	2.0	2.0	1.0
6	技术	维保技术方案：投标方案设计关键技术解决能力，对项目技术难点、风险的分析和解决难题、规避风险的方案的可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告内容的齐全性、严谨性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
8	技术	投标人提供的维护服务信息安全体系设计方案（包括基础设施建设、安全技术防护手段、安全管理体系建设等）的合理性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
9	技术	投标人提供维保服务质量保障方案（包括对各类报修、保障流程规范清晰（提供管理制度、流程图、记录、表单等）完整性，服务岗位职责明确性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
10	技术	投标人提供的运行服务保障应急预案（包括方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维护服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制）的完整性、合理性和有效性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
11	技术	投标人提供的安全技术措施、保密管理措施和制度完善性、合理性、针对性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
12	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺、服务承诺落实的保障举措、维护期内的后续技术支持和维护能力、对服务承诺的保障举措和解决方案的可行性、完整性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0
13	技术	根据投标人承诺的现场服务响应时间进行评审：①投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时内（含1小时）现场响应并按照投标人要求完成事务处理的得3分；②投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时（不含1小时）至2小时内（含2小时）现场响应并按照采购人要求完成事务处理的，得1.5分；③其他情况不得分。 【证明材料：提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	项目负责人承担过不动产登记业务体系和业务规范整合方案课题研究的得3分，没有不得分。 【证明材料：提供有效期内的课题研究报告复印件并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.2	技术	驻场服务 （1）本项目在杭州市民之家项目现场至少投入4名实施维护人员，余杭1名，其余各分局根据工作需求配置。 （2）驻场实施人员须具有二年以上信息系统项目管理实施或研发经验，大专以上学历。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供由投标单位盖章的相关人员履历情况说明）、学历证书复印件、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.3	技术	动态支持服务 （1）本项目需要预备动态技术支持及研发支持人员，在维护人员不足、系统出现特殊情况时，动态支持人员能及时到场进行协助。 （2）动态支持技术人员需要具备二年以上开发或系统维护经验，具备良好的技术能力和协调能力。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供项目业主单位盖章证明）、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	58.0	42.0	47.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（徐立）

项目名称：杭州市不动产登记服务中心（杭州市规划和自然资源档案馆）不动产系统日常运维项目（全市统招分签项目）（ZJ-2412918）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江臻善科技股份有限公司、杭州安铂数据科技（联合体）	浙江数软信息技术有限公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：投标人自2020年1月1日以来（以签订合同时间为准），承担过不动产登记信息管理系统运维项目并通过验收的，每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料：1）提供项目提供合同复印件和通过验收的证明材料并加盖投标人公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素（若合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料），不提供或者不能提供有效证明的不得分。】	0-2	2.0	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分【证明材料：提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）网站查询截图并加盖投标人公章，否则不得分】	0-2	2.0	0.0	2.0
5.1.1	技术	系统运行维护	0-3	3.0	3.0	2.0
5.1.2	技术	系统问题处理	0-3	3.0	1.0	2.0
5.1.3	技术	日常巡查	0-3	3.0	1.0	2.0
5.1.4	技术	账户权限管理	0-3	3.0	1.0	2.0
5.2.1	技术	优化业务支撑	0-3	3.0	2.0	2.0
5.2.2	技术	强化业务监管	0-3	3.0	2.0	3.0
5.2.3	技术	协助综合管理	0-3	3.0	2.0	2.0
5.2.4	技术	保障运维支撑	0-3	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	接口提升维护	0-3	3.0	2.0	2.0
5.4	技术	数据维护	0-3	3.0	2.0	2.0
5.5	技术	数据统计	0-3	3.0	3.0	2.0
5.6	技术	数据汇交	0-3	3.0	1.0	2.0
5.7	技术	系统更新	0-3	3.0	1.0	2.0
5.8	技术	客户端安装	0-3	3.0	1.0	2.0
5.9	技术	功能培训方案（投标人针对本项目特点，结合采购人的需求，制定包括但不限于培训目标、培训内容、培训方式、培训计划、培训团队配备等技术培训方案）	0-3	2.0	1.0	2.0
6	技术	维保技术方案：投标方案设计关键技术解决能力，对项目技术难点、风险的分析和解决难题、规避风险的方案的可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度，定期出具巡检和系统运行情况报告内容的齐全性、严谨性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
8	技术	投标人提供的维护服务信息安全体系设计方案（包括基础设施建设、安全技术防护手段、安全管理体系建设等）的合理性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	投标人提供维保服务质量保障方案（包括对各类报修、保障流程规范清晰（提供管理制度、流程图、记录、表单等）完整性，服务岗位职责明确性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	1.0	2.0
10	技术	投标人提供的运行服务保障应急预案（包括方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维护服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制）的完整性、合理性和有效性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	1.0	2.0
11	技术	投标人提供的安全技术措施、保密管理措施和制度完善性、合理性、针对性、可行性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
12	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺、服务承诺落实的保障措、维护期内的后续技术支持和维护能力、对服务承诺的保障措和解决方案的可行性、完整性（分值范围2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
13	技术	根据投标人承诺的现场服务响应时间进行评审：①投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时内（含1小时）现场响应并按照投标人要求完成事务处理的得3分；②投标人承诺在收到采购人通知（电话或书面）后1小时（不含1小时）至2小时内（含2小时）现场响应并按照采购人要求完成事务处理的，得1.5分；③其他情况不得分。 【证明材料：提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	项目负责人承担过不动产登记业务体系和业务规范整合方案课题研究的得3分，没有不得分。 【证明材料：提供有效期内的课题研究报告复印件并加盖投标人公章，否则不得分】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.2	技术	驻场服务 （1）本项目在杭州市民之家项目现场至少投入4名实施维护人员，余杭1名，其余各分局根据工作需求配置。 （2）驻场实施人员须具有二年以上信息系统项目管理实施或研发经验，大专以上学历。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供由投标单位盖公章的相关人员履历情况说明）、学历证书复印件、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
14.3	技术	动态支持服务 （1）本项目需要预备动态技术支持及研发支持人员，在维护人员不足、系统出现特殊情况时，动态支持人员能及时到场进行协助。 （2）动态支持技术人员需要具备二年以上开发或系统维护经验，具备良好的技术能力和协调能力。 满足以上要求得3分，否则不得分 【证明材料：同时提供人员清单（格式自拟）、项目合同复印件（需体现相关人员信息，否则还需提供项目业主单位盖章证明）、近3个月内任意一个月在投标人缴纳的社保证明材料复印件】	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-80	78.0	44.0	55.0

专家（签名）：