

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江省人民医院医疗责任保险服务（ZJ-2230060二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司 | 亚太财产保险有限公司浙江分公司 |
|-----|------|--|------|------------------------|---------------------|-----------------|
| 1.1 | 商务资信 | 1、投标人总公司最后一期保监会分类监管评价结果，A类得6分，B类得4分，C类得2分，提供证明材料，否则不得分； | 0-6 | 6 | 6 | 4 |
| 1.2 | 商务资信 | 2、投标人总公司2018年度保监会给予的服务评级：AA级及以上得4分，A级得3分，BBB级得2分，BB级得1分，提供证明材料，否则不得分； | 0-4 | 2 | 4 | 2 |
| 1.3 | 商务资信 | 3、投标人总公司2019-2020年度无违反保险监管部门的有关规定及行政处罚得2分，有违反保险监管部门的有关规定及行政处罚不得分（以保监会浙江监管局官网查询为准），投标人提供声明函）； | 0-2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 商务资信 | 综合偿付能力： 1、投标人总公司2020年度综合偿付能力≥200%得10分； 2、200%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥150%得8分； 3、150%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥100%得6分； 4、100%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥50%得4分； 5、投标人总公司2020年度综合偿付能力<50%的，不得分。 （提供2020年度经会计师事务所审计的审计报告中关于“综合偿付能力”数据的复印件，加盖投标人总公司公章） | 0-10 | 10 | 10 | 10 |
| 3 | 商务资信 | 业绩：投标人（或投标人总公司）2019年1月1日至今的同类业绩（医疗责任保险服务）：每提供1个合同复印件得1分，最高得5分。 | 0-5 | 5 | 5 | 0 |
| 4.1 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中年度累计赔偿限额600万元不得分，每增加100万元加5分，最多加10分。 | 0-10 | 10 | 10 | 0 |
| 4.2 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中每人每次赔偿限额70万元得5分，每增加10万元加1分，最高加3分。 承诺每人每次赔偿限额小于70万元的不得分 | 0-8 | 8 | 8 | 5 |
| 4.3 | 技术 | 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额20万元得1分，每增加10万元加0.5分，最高加2分。 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额小于20万元的不得分 | 0-3 | 3 | 3 | 1 |
| 4.4 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额200万元得2分，每增加100万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额小于200万元的不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 2.5 |
| 4.5 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）30万元得1分，每增加4万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）小于20万元的不得分。 | 0-2 | 2 | 2 | 1 |
| 5 | 技术 | 保险服务方案：根据投标人提供的整体保险服务方案，根据方案的完整性、内容详实可操作给0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 2 |
| 6.1 | 技术 | 根据投标人提供的本项目负责人从业经验，单位内部协调功能、资源调动能力给0-2分； | 0-2 | 1.5 | 1.2 | 1 |
| 6.2 | 技术 | 根据投标人对本项目成立的专业服务团队的人员数量，专业素质，从业经验、分工安排给0-5分，提供在投标单位近6个月的社保证明。 | 0-5 | 4 | 4 | 3 |
| 7 | 技术 | 服务时间：根据投标人提供的服务时间安排，服务热线受理安排给0-5分 | 0-5 | 3 | 4 | 3 |

| | | | | | | |
|----|----|---|-------|------|------|------|
| 8 | 技术 | 理赔服务：根据投标人提供的理赔服务方案、流程安排给0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 3 |
| 9 | 技术 | 赔偿金额支付：根据投标人提供的赔偿金额支付流程、时间进度安排方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 2 |
| 10 | 技术 | 保险服务中心：根据投标人在医院设立的保险服务中心人员安排、服务内容方案给0-5分。 | 0-5 | 4 | 4 | 0 |
| 11 | 技术 | 赔偿规则：根据投标人提供的赔偿规则，根据不同赔偿金额设定赔偿规则给0-5分。 | 0-5 | 4 | 2 | 4 |
| 12 | 技术 | 理赔流程：根据赔偿流程，从受理、调查、协商、赔偿和总结反馈，整个赔偿流程方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 2 |
| 13 | 技术 | 投诉监管机制：投标人提供的投诉监管方案，对投标人在服务期内的发生的问题、提供投诉、监督的有效途径和机制0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 3 |
| 合计 | | | 0-100 | 87.5 | 85.2 | 50.5 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江省人民医院医疗责任保险服务（ZJ-2230060二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司 | 亚太财产保险有限公司浙江分公司 |
|-----|------|--|------|------------------------|---------------------|-----------------|
| 1.1 | 商务资信 | 1、投标人总公司最后一期保监会分类监管评价结果，A类得6分，B类得4分，C类得2分，提供证明材料，否则不得分； | 0-6 | 6 | 6 | 4 |
| 1.2 | 商务资信 | 2、投标人总公司2018年度保监会给予的服务评级：AA级及以上得4分，A级得3分，BBB级得2分，BB级得1分，提供证明材料，否则不得分； | 0-4 | 2 | 4 | 2 |
| 1.3 | 商务资信 | 3、投标人总公司2019-2020年度无违反保险监管部门的有关规定及行政处罚得2分，有违反保险监管部门的有关规定及行政处罚不得分（以保监会浙江监管局官网查询为准），投标人提供声明函）； | 0-2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 商务资信 | 综合偿付能力： 1、投标人总公司2020年度综合偿付能力≥200%得10分； 2、200%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥150%得8分； 3、150%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥100%得6分； 4、100%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥50%得4分； 5、投标人总公司2020年度综合偿付能力<50%的，不得分。 （提供2020年度经会计师事务所审计的审计报告中关于“综合偿付能力”数据的复印件，加盖投标人总公司公章） | 0-10 | 10 | 10 | 10 |
| 3 | 商务资信 | 业绩：投标人（或投标人总公司）2019年1月1日至今的同类业绩（医疗责任保险服务）：每提供1个合同复印件得1分，最高得5分。 | 0-5 | 5 | 5 | 0 |
| 4.1 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中年度累计赔偿限额600万元不得分，每增加100万元加5分，最多加10分。 | 0-10 | 10 | 10 | 0 |
| 4.2 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中每人每次赔偿限额70万元得5分，每增加10万元加1分，最高加3分。 承诺每人每次赔偿限额小于70万元的不得分 | 0-8 | 8 | 8 | 5 |
| 4.3 | 技术 | 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额20万元得1分，每增加10万元加0.5分，最高加2分。 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额小于20万元的不得分 | 0-3 | 3 | 3 | 1 |
| 4.4 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额200万元得2分，每增加100万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额小于200万元的不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 2.5 |
| 4.5 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）30万元得1分，每增加4万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）小于20万元的不得分。 | 0-2 | 2 | 2 | 1 |
| 5 | 技术 | 保险服务方案：根据投标人提供的整体保险服务方案，根据方案的完整性、内容详实可操作给0-5分 | 0-5 | 4.5 | 4 | 3 |
| 6.1 | 技术 | 根据投标人提供的本项目负责人从业经验，单位内部协调功能、资源调动能力给0-2分； | 0-2 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| 6.2 | 技术 | 根据投标人对本项目成立的专业服务团队的人员数量，专业素质，从业经验、分工安排给0-5分，提供在投标单位近6个月的社保证明。 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 技术 | 服务时间：根据投标人提供的服务时间安排，服务热线受理安排给0-5分 | 0-5 | 4 | 3.5 | 3 |

| | | | | | | |
|----|----|---|-------|------|------|----|
| 8 | 技术 | 理赔服务：根据投标人提供的理赔服务方案、流程安排给0-5分 | 0-5 | 4.5 | 4 | 3 |
| 9 | 技术 | 赔偿金额支付：根据投标人提供的赔偿金额支付流程、时间进度安排方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 3.5 | 3 |
| 10 | 技术 | 保险服务中心：根据投标人在医院设立的保险服务中心人员安排、服务内容方案给0-5分。 | 0-5 | 4 | 4 | 0 |
| 11 | 技术 | 赔偿规则：根据投标人提供的赔偿规则，根据不同赔偿金额设定赔偿规则给0-5分。 | 0-5 | 4 | 3.5 | 3 |
| 12 | 技术 | 理赔流程：根据赔偿流程，从受理、调查、协商、赔偿和总结反馈，整个赔偿流程方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 3.5 | 3 |
| 13 | 技术 | 投诉监管机制：投标人提供的投诉监管方案，对投标人在服务期内的发生的问题、提供投诉、监督的有效途径和机制0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |
| 合计 | | | 0-100 | 89.5 | 88.5 | 55 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江省人民医院医疗责任保险服务（ZJ-2230060二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司 | 亚太财产保险有限公司浙江分公司 |
|-----|------|--|------|------------------------|---------------------|-----------------|
| 1.1 | 商务资信 | 1、投标人总公司最后一期保监会分类监管评价结果，A类得6分，B类得4分，C类得2分，提供证明材料，否则不得分； | 0-6 | 6 | 6 | 4 |
| 1.2 | 商务资信 | 2、投标人总公司2018年度保监会给予的服务评级：AA级及以上得4分，A级得3分，BBB级得2分，BB级得1分，提供证明材料，否则不得分； | 0-4 | 2 | 4 | 2 |
| 1.3 | 商务资信 | 3、投标人总公司2019-2020年度无违反保险监管部门的有关规定及行政处罚得2分，有违反保险监管部门的有关规定及行政处罚不得分（以保监会浙江监管局官网查询为准），投标人提供声明函）； | 0-2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 商务资信 | 综合偿付能力： 1、投标人总公司2020年度综合偿付能力≥200%得10分； 2、200%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥150%得8分； 3、150%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥100%得6分； 4、100%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥50%得4分； 5、投标人总公司2020年度综合偿付能力<50%的，不得分。 （提供2020年度经会计师事务所审计的审计报告中关于“综合偿付能力”数据的复印件，加盖投标人总公司公章） | 0-10 | 10 | 10 | 10 |
| 3 | 商务资信 | 业绩：投标人（或投标人总公司）2019年1月1日至今的同类业绩（医疗责任保险服务）：每提供1个合同复印件得1分，最高得5分。 | 0-5 | 5 | 5 | 0 |
| 4.1 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中年度累计赔偿限额600万元不得分，每增加100万元加5分，最多加10分。 | 0-10 | 10 | 10 | 0 |
| 4.2 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中每人每次赔偿限额70万元得5分，每增加10万元加1分，最高加3分。 承诺每人每次赔偿限额小于70万元的不得分 | 0-8 | 8 | 8 | 5 |
| 4.3 | 技术 | 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额20万元得1分，每增加10万元加0.5分，最高加2分。 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额小于20万元的不得分 | 0-3 | 3 | 3 | 1 |
| 4.4 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额200万元得2分，每增加100万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额小于200万元的不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 2.5 |
| 4.5 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）30万元得1分，每增加4万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）小于20万元的不得分。 | 0-2 | 2 | 2 | 1 |
| 5 | 技术 | 保险服务方案：根据投标人提供的整体保险服务方案，根据方案的完整性、内容详实可操作给0-5分 | 0-5 | 4.5 | 4 | 3.5 |
| 6.1 | 技术 | 根据投标人提供的本项目负责人从业经验，单位内部协调功能、资源调动能力给0-2分； | 0-2 | 1.8 | 1.8 | 1.5 |
| 6.2 | 技术 | 根据投标人对本项目成立的专业服务团队的人员数量，专业素质，从业经验、分工安排给0-5分，提供在投标单位近6个月的社保证明。 | 0-5 | 4.5 | 4.5 | 3.5 |
| 7 | 技术 | 服务时间：根据投标人提供的服务时间安排，服务热线受理安排给0-5分 | 0-5 | 4.5 | 4 | 4 |

| | | | | | | |
|----|----|---|-------|------|------|-----|
| 8 | 技术 | 理赔服务：根据投标人提供的理赔服务方案、流程安排给0-5分 | 0-5 | 4.5 | 4 | 4 |
| 9 | 技术 | 赔偿金额支付：根据投标人提供的赔偿金额支付流程、时间进度安排方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 3.5 |
| 10 | 技术 | 保险服务中心：根据投标人在医院设立的保险服务中心人员安排、服务内容方案给0-5分。 | 0-5 | 4.5 | 4.5 | 0 |
| 11 | 技术 | 赔偿规则：根据投标人提供的赔偿规则，根据不同赔偿金额设定赔偿规则给0-5分。 | 0-5 | 4.5 | 3.5 | 4 |
| 12 | 技术 | 理赔流程：根据赔偿流程，从受理、调查、协商、赔偿和总结反馈，整个赔偿流程方案给0-5分 | 0-5 | 4.5 | 4 | 3.5 |
| 13 | 技术 | 投诉监管机制：投标人提供的投诉监管方案，对投标人在服务期内的发生的问题、提供投诉、监督的有效途径和机制0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |
| 合计 | | | 0-100 | 92.3 | 91.3 | 59 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江省人民医院医疗责任保险服务（ZJ-2230060二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司 | 亚太财产保险有限公司浙江分公司 |
|-----|------|--|------|------------------------|---------------------|-----------------|
| 1.1 | 商务资信 | 1、投标人总公司最后一期保监会分类监管评价结果，A类得6分，B类得4分，C类得2分，提供证明材料，否则不得分； | 0-6 | 6 | 6 | 4 |
| 1.2 | 商务资信 | 2、投标人总公司2018年度保监会给予的服务评级：AA级及以上得4分，A级得3分，BBB级得2分，BB级得1分，提供证明材料，否则不得分； | 0-4 | 2 | 4 | 2 |
| 1.3 | 商务资信 | 3、投标人总公司2019-2020年度无违反保险监管部门的有关规定及行政处罚得2分，有违反保险监管部门的有关规定及行政处罚不得分（以保监会浙江监管局官网查询为准），投标人提供声明函）； | 0-2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 商务资信 | 综合偿付能力： 1、投标人总公司2020年度综合偿付能力≥200%得10分； 2、200%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥150%得8分； 3、150%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥100%得6分； 4、100%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥50%得4分； 5、投标人总公司2020年度综合偿付能力<50%的，不得分。 （提供2020年度经会计师事务所审计的审计报告中关于“综合偿付能力”数据的复印件，加盖投标人总公司公章） | 0-10 | 10 | 10 | 10 |
| 3 | 商务资信 | 业绩：投标人（或投标人总公司）2019年1月1日至今的同类业绩（医疗责任保险服务）：每提供1个合同复印件得1分，最高得5分。 | 0-5 | 5 | 5 | 0 |
| 4.1 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中年度累计赔偿限额600万元不得分，每增加100万元加5分，最多加10分。 | 0-10 | 10 | 10 | 0 |
| 4.2 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中每人每次赔偿限额70万元得5分，每增加10万元加1分，最高加3分。 承诺每人每次赔偿限额小于70万元的不得分 | 0-8 | 8 | 8 | 5 |
| 4.3 | 技术 | 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额20万元得1分，每增加10万元加0.5分，最高加2分。 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额小于20万元的不得分 | 0-3 | 3 | 3 | 1 |
| 4.4 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额200万元得2分，每增加100万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额小于200万元的不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 2.5 |
| 4.5 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）30万元得1分，每增加4万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）小于20万元的不得分。 | 0-2 | 2 | 2 | 1 |
| 5 | 技术 | 保险服务方案：根据投标人提供的整体保险服务方案，根据方案的完整性、内容详实可操作给0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 2 |
| 6.1 | 技术 | 根据投标人提供的本项目负责人从业经验，单位内部协调功能、资源调动能力给0-2分； | 0-2 | 2 | 2 | 1 |
| 6.2 | 技术 | 根据投标人对本项目成立的专业服务团队的人员数量，专业素质，从业经验、分工安排给0-5分，提供在投标单位近6个月的社保证明。 | 0-5 | 4 | 3 | 2 |
| 7 | 技术 | 服务时间：根据投标人提供的服务时间安排，服务热线受理安排给0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | |
|----|----|---|-------|----|----|------|
| 8 | 技术 | 理赔服务：根据投标人提供的理赔服务方案、流程安排给0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 技术 | 赔偿金额支付：根据投标人提供的赔偿金额支付流程、时间进度安排方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 2 |
| 10 | 技术 | 保险服务中心：根据投标人在医院设立的保险服务中心人员安排、服务内容方案给0-5分。 | 0-5 | 4 | 3 | 0 |
| 11 | 技术 | 赔偿规则：根据投标人提供的赔偿规则，根据不同赔偿金额设定赔偿规则给0-5分。 | 0-5 | 5 | 3 | 5 |
| 12 | 技术 | 理赔流程：根据赔偿流程，从受理、调查、协商、赔偿和总结反馈，整个赔偿流程方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 1 |
| 13 | 技术 | 投诉监管机制：投标人提供的投诉监管方案，对投标人在服务期内的发生的问题、提供投诉、监督的有效途径和机制0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 1 |
| 合计 | | | 0-100 | 90 | 84 | 49.5 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江省人民医院医疗责任保险服务（ZJ-2230060二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司 | 亚太财产保险有限公司浙江分公司 |
|-----|------|--|------|------------------------|---------------------|-----------------|
| 1.1 | 商务资信 | 1、投标人总公司最后一期保监会分类监管评价结果，A类得6分，B类得4分，C类得2分，提供证明材料，否则不得分； | 0-6 | 6 | 6 | 4 |
| 1.2 | 商务资信 | 2、投标人总公司2018年度保监会给予的服务评级：AA级及以上得4分，A级得3分，BBB级得2分，BB级得1分，提供证明材料，否则不得分； | 0-4 | 2 | 4 | 2 |
| 1.3 | 商务资信 | 3、投标人总公司2019-2020年度无违反保险监管部门的有关规定及行政处罚得2分，有违反保险监管部门的有关规定及行政处罚不得分（以保监会浙江监管局官网查询为准），投标人提供声明函）； | 0-2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 商务资信 | 综合偿付能力： 1、投标人总公司2020年度综合偿付能力≥200%得10分； 2、200%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥150%得8分； 3、150%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥100%得6分； 4、100%>投标人总公司2020年度综合偿付能力≥50%得4分； 5、投标人总公司2020年度综合偿付能力<50%的，不得分。 （提供2020年度经会计师事务所审计的审计报告中关于“综合偿付能力”数据的复印件，加盖投标人总公司公章） | 0-10 | 10 | 10 | 10 |
| 3 | 商务资信 | 业绩：投标人（或投标人总公司）2019年1月1日至今的同类业绩（医疗责任保险服务）：每提供1个合同复印件得1分，最高得5分。 | 0-5 | 5 | 5 | 0 |
| 4.1 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中年度累计赔偿限额600万元不得分，每增加100万元加5分，最多加10分。 | 0-10 | 10 | 10 | 0 |
| 4.2 | 技术 | 承诺基本保障（医疗责任险）中每人每次赔偿限额70万元得5分，每增加10万元加1分，最高加3分。 承诺每人每次赔偿限额小于70万元的不得分 | 0-8 | 8 | 8 | 5 |
| 4.3 | 技术 | 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额20万元得1分，每增加10万元加0.5分，最高加2分。 承诺附加场所责任保障中每次事故及累计责任限额小于20万元的不得分 | 0-3 | 3 | 3 | 1 |
| 4.4 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额200万元得2分，每增加100万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中年度累计赔偿限额小于200万元的不得分。 | 0-3 | 3 | 3 | 2.5 |
| 4.5 | 技术 | 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）30万元得1分，每增加4万元加0.5分，最高加1分。 承诺附加医务人员人身保障中每次累计责任限额（指本院正式签约的医务人员）小于20万元的不得分。 | 0-2 | 2 | 2 | 1 |
| 5 | 技术 | 保险服务方案：根据投标人提供的整体保险服务方案，根据方案的完整性、内容详实可操作给0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 3 |
| 6.1 | 技术 | 根据投标人提供的本项目负责人从业经验，单位内部协调功能、资源调动能力给0-2分； | 0-2 | 2 | 2 | 2 |
| 6.2 | 技术 | 根据投标人对本项目成立的专业服务团队的人员数量，专业素质，从业经验、分工安排给0-5分，提供在投标单位近6个月的社保证明。 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 技术 | 服务时间：根据投标人提供的服务时间安排，服务热线受理安排给0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | |
|----|----|---|-------|----|----|------|
| 8 | 技术 | 理赔服务：根据投标人提供的理赔服务方案、流程安排给0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 技术 | 赔偿金额支付：根据投标人提供的赔偿金额支付流程、时间进度安排方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 技术 | 保险服务中心：根据投标人在医院设立的保险服务中心人员安排、服务内容方案给0-5分。 | 0-5 | 4 | 4 | 0 |
| 11 | 技术 | 赔偿规则：根据投标人提供的赔偿规则，根据不同赔偿金额设定赔偿规则给0-5分。 | 0-5 | 4 | 3 | 3 |
| 12 | 技术 | 理赔流程：根据赔偿流程，从受理、调查、协商、赔偿和总结反馈，整个赔偿流程方案给0-5分 | 0-5 | 4 | 3 | 3 |
| 13 | 技术 | 投诉监管机制：投标人提供的投诉监管方案，对投标人在服务期内的发生的问题、提供投诉、监督的有效途径和机制0-5分 | 0-5 | 4 | 4 | 4 |
| 合计 | | | 0-100 | 89 | 88 | 58.5 |

专家（签名）：