

技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院城站院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2330864-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿升物业公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司
1	商务信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。	0-3	3	3	3
2	商务信	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	0	3	1.5
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	2	2
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 工作经验丰富，管理能力较强得3分；工作经验较丰富，管理能力较强得2分；工作经验欠缺，管理能力较弱得1分。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	3	1	3
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。 组织结构、人员配置和岗位设置合理，职责明确详细得5分； 组织结构、人员配置和岗位设置较合理，职责较明确详细得4分； 组织结构、人员配置和岗位设置基本合理，职责分工合理得3分； 组织结构、人员配置和岗位设置有瑕疵，职责分工有瑕疵得2分； 组织结构、人员配置和岗位设置有缺陷，职责分工不明确得1分；未提供说明的不得分。	0-5	5	4	5
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	1	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
9	技术	供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	1	3
10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	1	2

11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	1	2
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	1	2
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	2	0.5	2
14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	2	1	2
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性：管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分；管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分；管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分；管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分；管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分；未提供说明得0分	0-5	4	4	4
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得3分；数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得2分；数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得1分；数量不足、管理方案不完善的不得分。	0-3	3	2	3
17	技术	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。办法完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；办法完整、有一定针对性、有措施的得1分；办法有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	2	1	2
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	2	1	2
19	技术	对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，未提供方案的得0分。	0-3	2	2	2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	2	2
21	技术	供应商提供2023年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供人身意外险购买证明和承诺。	0-2	0	0	2
22	技术	废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。	0-1	1	1	1
23	技术	废品回收报价有利于采购人情况，有利于采购人得2分，其余得0分。	0-2	2	2	2
24	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-0	0	0	0

25	技术	(1) 中央运送系统：功能完善、使用便捷的得3分；功能较完善、使用较便捷的得2分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得1分；未提供演示得0分。	0-3	0	0	3
26	技术	(2) 工程综合维修系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
27	技术	(3) 环境服务管理系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	1
合计			0-70	46	38.5	62.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院城站院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2330864-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿升 物业服务 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司	浙江浙大 求是物 业管理 有限公司
1	商务 资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。	0-3	3	3	3
2	商务 资信	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	0	3	1.5
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	2	2
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 工作经验丰富，管理能力较强得3分；工作经验较丰富，管理能力较强得2分；工作经验欠缺，管理能力较弱得1分。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	1	3	3
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。 组织结构、人员配置和岗位设置合理，职责明确详细得5分； 组织结构、人员配置和岗位设置较合理，职责较明确详细得4分； 组织结构、人员配置和岗位设置基本合理，职责分工合理得3分； 组织结构、人员配置和岗位设置有瑕疵，职责分工有瑕疵得2分； 组织结构、人员配置和岗位设置有缺陷，职责分工不明确得1分；未提供说明的不得分。	0-5	3	4	5
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	2
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	2
9	技术	供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	2

10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	2
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	2
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	2	2	2
14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	2	2	2
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性：管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分；管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分；管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分；管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分；管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分；未提供说明得0分	0-5	3	3	4
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得3分；数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得2分；数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得1分；数量不足、管理方案不完善的不得分。	0-3	2	2	2
17	技术	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。办法完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；办法完整、有一定针对性、有措施的得1分；办法有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	1	1	2
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	2	2	2
19	技术	对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，未提供方案的得0分。	0-3	2	2	2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	2	2
21	技术	供应商提供2023年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	0	0	2
22	技术	废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。	0-1	1	1	1
23	技术	废品回收报价有利于采购人情况，有利于采购人得2分，其余得0分。	0-2	2	2	2

24	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-0	0	0	0
25	技术	（1）中央运送系统：功能完善、使用便捷的得3分；功能较完善、使用较便捷的得2分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得1分；未提供演示得0分。	0-3	0	0	2
26	技术	（2）工程综合维修系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	1
27	技术	（3）环境服务管理系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	1
合计			0-70	42	48	57.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院城站院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2330864-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿升 物业服务 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司	浙江浙大 求是物 业管理 有限公司
1	商务 资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。	0-3	3	3	3
2	商务 资信	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	0	3	1.5
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	2	2
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 工作经验丰富，管理能力较强得3分；工作经验较丰富，管理能力较强得2分；工作经验欠缺，管理能力较弱得1分。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	3	3	3
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。 组织结构、人员配置和岗位设置合理，职责明确详细得5分； 组织结构、人员配置和岗位设置较合理，职责较明确详细得4分； 组织结构、人员配置和岗位设置基本合理，职责分工合理得3分； 组织结构、人员配置和岗位设置有瑕疵，职责分工有瑕疵得2分； 组织结构、人员配置和岗位设置有缺陷，职责分工不明确得1分；未提供说明的不得分。	0-5	3	3	4
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
9	技术	供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3

10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	3
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	2
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	2
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	2	2	2
14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	1	1	2
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性：管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分；管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分；管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分；管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分；管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分；未提供说明得0分	0-5	3	3	5
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得3分；数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得2分；数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得1分；数量不足、管理方案不完善的不得分。	0-3	2	2	3
17	技术	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。办法完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；办法完整、有一定针对性、有措施的得1分；办法有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	1	1	1
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	2	1	2
19	技术	对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，未提供方案的得0分。	0-3	2	2	1
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	2	2
21	技术	供应商提供2023年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	0	0	2
22	技术	废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。	0-1	1	1	1
23	技术	废品回收报价有利于采购人情况，有利于采购人得2分，其余得0分。	0-2	2	2	2

24	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-0	0	0	0
25	技术	（1）中央运送系统：功能完善、使用便捷的得3分；功能较完善、使用较便捷的得2分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得1分；未提供演示得0分。	0-3	0	0	2
26	技术	（2）工程综合维修系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
27	技术	（3）环境服务管理系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
合计			0-70	41	45	61.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院城站院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2330864-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿升 物业服务 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司	浙江浙大 求是物 业管理 有限公司
1	商务 资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。	0-3	3	3	3
2	商务 资信	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	0	3	1.5
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	2	2
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 工作经验丰富，管理能力较强得3分；工作经验较丰富，管理能力较强得2分；工作经验欠缺，管理能力较弱得1分。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	2	3	3
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。 组织结构、人员配置和岗位设置合理，职责明确详细得5分； 组织结构、人员配置和岗位设置较合理，职责较明确详细得4分； 组织结构、人员配置和岗位设置基本合理，职责分工合理得3分； 组织结构、人员配置和岗位设置有瑕疵，职责分工有瑕疵得2分； 组织结构、人员配置和岗位设置有缺陷，职责分工不明确得1分；未提供说明的不得分。	0-5	2	4	4
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	3
9	技术	供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	3	3

10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	3
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	3	3
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	1	2	2
14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	1	1	2
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性：管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分；管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分；管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分；管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分；管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分；未提供说明得0分	0-5	2	4	4
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得3分；数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得2分；数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得1分；数量不足、管理方案不完善的不得分。	0-3	1	2	3
17	技术	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。办法完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；办法完整、有一定针对性、有措施的得1分；办法有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	1	1	2
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	0.5	1	2
19	技术	对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，未提供方案的得0分。	0-3	2	2	2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	2	2
21	技术	供应商提供2023年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	0	0	2
22	技术	废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。	0-1	1	1	1
23	技术	废品回收报价有利于采购人情况，有利于采购人得2分，其余得0分。	0-2	2	2	2

24	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-0	0	0	0
25	技术	(1) 中央运送系统：功能完善、使用便捷的得3分；功能较完善、使用较便捷的得2分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得1分；未提供演示得0分。	0-3	0	0	2
26	技术	(2) 工程综合维修系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	1
27	技术	(3) 环境服务管理系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
合计			0-70	32.5	49	63.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院城站院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2330864-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿升 物业服务 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司	浙江浙大 求是物 业管理 有限公司
1	商务信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。	0-3	3	3	3
2	商务信	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	0	3	1.5
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	2	2
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 工作经验丰富，管理能力较强得3分；工作经验较丰富，管理能力较强得2分；工作经验欠缺，管理能力较弱得1分。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	2	2	3
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。 组织结构、人员配置和岗位设置合理，职责明确详细得5分； 组织结构、人员配置和岗位设置较合理，职责较明确详细得4分； 组织结构、人员配置和岗位设置基本合理，职责分工合理得3分； 组织结构、人员配置和岗位设置有瑕疵，职责分工有瑕疵得2分； 组织结构、人员配置和岗位设置有缺陷，职责分工不明确得1分；未提供说明的不得分。	0-5	3	3	4
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	1	3
9	技术	供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	3	3

10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	3
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	1	3
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	2
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	1	2	2
14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急预案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	1	1	1
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性：管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分；管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分；管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分；管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分；管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分；未提供说明得0分	0-5	3	4	4
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得3分；数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得2分；数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得1分；数量不足、管理方案不完善的不得分。	0-3	1	2	3
17	技术	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。办法完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；办法完整、有一定针对性、有措施的得1分；办法有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	0.5	1	2
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	0.5	1	2
19	技术	对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，未提供方案的得0分。	0-3	1	2	2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	2	2
21	技术	供应商提供2023年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	0	0	2
22	技术	废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。	0-1	1	1	1
23	技术	废品回收报价有利于采购人情况，有利于采购人得2分，其余得0分。	0-2	2	2	2

24	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-0	0	0	0
25	技术	（1）中央运送系统：功能完善、使用便捷的得3分；功能较完善、使用较便捷的得2分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得1分；未提供演示得0分。	0-3	0	0	2
26	技术	（2）工程综合维修系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	1
27	技术	（3）环境服务管理系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
合计			0-70	32	44	61.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院城站院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2330864-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿升 物业服务 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司	浙江浙大 求是物 业管理 有限公司
1	商务信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。	0-3	3	3	3
2	商务信	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	0	3	1.5
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	2	2
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 工作经验丰富，管理能力较强得3分；工作经验较丰富，管理能力较强得2分；工作经验欠缺，管理能力较弱得1分。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	1	3	3
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。 组织结构、人员配置和岗位设置合理，职责明确详细得5分； 组织结构、人员配置和岗位设置较合理，职责较明确详细得4分； 组织结构、人员配置和岗位设置基本合理，职责分工合理得3分； 组织结构、人员配置和岗位设置有瑕疵，职责分工有瑕疵得2分； 组织结构、人员配置和岗位设置有缺陷，职责分工不明确得1分；未提供说明的不得分。	0-5	3	4	4
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
9	技术	供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	3

10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	2
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	1	2	3
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	1	1	2
14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	0.5	1	2
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性：管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分；管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分；管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分；管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分；管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分；未提供说明得0分	0-5	1	4	5
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得3分；数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得2分；数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得1分；数量不足、管理方案不完善的不得分。	0-3	1	3	3
17	技术	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。办法完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；办法完整、有一定针对性、有措施的得1分；办法有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	1	2	2
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	1	2	2
19	技术	对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，未提供方案的得0分。	0-3	2	3	3
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	2	2
21	技术	供应商提供2023年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	0	0	2
22	技术	废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。	0-1	1	1	1
23	技术	废品回收报价有利于采购人情况，有利于采购人得2分，其余得0分。	0-2	2	2	2

24	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-0	0	0	0
25	技术	（1）中央运送系统：功能完善、使用便捷的得3分；功能较完善、使用较便捷的得2分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得1分；未提供演示得0分。	0-3	0	0	3
26	技术	（2）工程综合维修系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
27	技术	（3）环境服务管理系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
合计			0-70	32.5	50	66.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院城站院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（ZJ-2330864-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿升物业公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司
1	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。须提供证书复印件。	0-3	3	3	3
2	商务资信	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	0	3	1.5
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	2	2
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 工作经验丰富，管理能力较强得3分；工作经验较丰富，管理能力较强得2分；工作经验欠缺，管理能力较弱得1分。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在供应商单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	2	3	3
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于采购人的情况评分。 组织结构、人员配置和岗位设置合理，职责明确详细得5分； 组织结构、人员配置和岗位设置较合理，职责较明确详细得4分； 组织结构、人员配置和岗位设置基本合理，职责分工合理得3分； 组织结构、人员配置和岗位设置有瑕疵，职责分工有瑕疵得2分； 组织结构、人员配置和岗位设置有缺陷，职责分工不明确得1分；未提供说明的不得分。	0-5	3	4	4
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	3	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	3	3
9	技术	供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	3	3

10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案全面、有针对性、措施较有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-3	2	2	3
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	1	2	1
14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急预案的合理性、全面性及针对性。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案全面、有针对性、措施较有效的得1分；方案完整、有一定针对性、有措施的得0.5分；方案欠缺、措施不明确的得0分。	0-2	1	1	2
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性：管理理念领先，管理目标、架构、模式科学，现场服务标准化得5分；管理理念较领先，管理目标、架构、模式较科学，现场服务较标准得4分；管理理念大众化，管理目标、架构、模式能满足需求，现场服务较标准得3分；管理理念有欠缺，管理目标、架构、模式有瑕疵，现场服务有待提升得2分；管理理念落后，管理目标、架构、模式不科学，现场服务无序得1分；未提供说明得0分	0-5	2	4	4
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。数量充足、质量保障充分、管理方案完善的得3分；数量较充足、质量保障较充分、管理方案较完善的得2分；数量较充足、质量一般、管理方案较齐全的得1分；数量不足、管理方案不完善的不得分。	0-3	2	2	2
17	技术	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。办法完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；办法完整、有一定针对性、有措施的得1分；办法有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	2	2	2
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得2分；方案完整、有一定针对性、有措施的得1分；方案有瑕疵，措施有待提高的得0.5分，未提供方案的得0分。	0-2	1	1	2
19	技术	对服务人员工资福利待遇的情况进行评分。方案完善、具有较强针对性、措施切实有效的得3分；方案完整、有一定针对性、有措施的得2分；方案有瑕疵，措施有待提高的得1分，未提供方案的得0分。	0-3	2	2	2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	2	2
21	技术	供应商提供2023年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	0	0	2
22	技术	废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。	0-1	1	1	1
23	技术	废品回收报价有利于采购人情况，有利于采购人得2分，其余得0分。	0-2	2	2	2

24	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如供应商代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行评分。 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-0	0	0	0
25	技术	（1）中央运送系统：功能完善、使用便捷的得3分；功能较完善、使用较便捷的得2分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得1分；未提供演示得0分。	0-3	0	0	2
26	技术	（2）工程综合维修系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
27	技术	（3）环境服务管理系统：功能完善、使用便捷的得2分；功能较完善、使用较便捷的得1分；功能有瑕疵、使用欠便捷的得0.5分；未提供演示得0分。	0-2	0	0	2
合计			0-70	40	51	62.5

专家（签名）：