

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年诸暨市教育技术中心机房设备维保及机房运维服务采购项目（诸广和2024-11-11）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江通盛网络信息技术有限公司	杭州简尘科技有限公司	诸暨市永迪信息技术有限公司	诸暨市百业信息技术有限公司
1	商务	<p>综合实力</p> <p>1. 投标人具有计算机软硬件运维服务相关的信息技术服务管理体系认证证书；信息系统集成及运维服务相关的信息安全管理证书、质量管理体系认证证书；ITSS信息技术服务运行维护标准成熟度三级及以上资质证书、CCRC信息系统安全运维服务三级认证及以上资质；每项得1分，最高得5分。（以上证书认证范围均需覆盖与本项目相关的运维服务内容，投标文件中提供相关证书扫描件及相关官网平台截图并加盖投标人CA签章，不提供不得分，所有证书均需在有效期内）</p> <p>2. 投标人具有与本项目相关的服务器虚拟化软件著作权证书及软件产品登记测试报告得2分（投标文件中提供以上证书扫描件（提供官网平台截图）及测试报告扫描件并加盖投标人CA签章，不提供不得分）。</p> <p>3. 投标人近三年（2021年1月1日）以来，具有政府部门或政府机关单位授予的荣誉奖项情况，每个得1分，最高得3分。（投标文件中提供以上证书扫描件加盖投标人CA签章，不提供不得分）</p>	0-10	10.0	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>成功业绩及案例</p> <p>投标人业绩分：2021年1月至今（以签订合同时间为准），具有运维维护案例，每个得1分，最高得3分。投标文件中提供合同及用户签字盖章的验收报告扫描件并加盖投标人CA签章，并要求注明用户单位联系人、联系方式，未按相关要求提供，不得分。（原件备查，采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）</p>	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
3	商务	<p>项目团队能力</p> <p>投标人拟派项目团队人员中：</p> <p>1. 项目经理同时具备系统集成项目管理工程师、PMP项目管理专业资格认证、注册信息安全管理（CISO）得3分，缺一不得分。</p> <p>2. 项目团队人员具备信息安全保障人员认证（CISAW）安全集成证书（专业级）、信息安全保障人员认证（CISAW）安全运维证书（专业级）、IT服务工程师每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>3. 项目团队人员具备信息通信网络管理员职业技能证书每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>（以上人员应全部为投标人拟派驻本项目的运维团队成员，投标文件中提供人员清单、证书复印件和近3个月投标人及其缴纳的社保证明的复印件并加盖投标人电子签章，不提供不得分）</p>	0-9	9.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	<p>厂家技术支撑</p> <p>1. 投标人能提供本项目服务器、存储设备原厂（DELL）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>2. 投标人能提供本项目网络设备原厂（华为）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>3. 投标人能提供本项目安全设备原厂（奇安信、深信服、派网）技术售后服务承诺函的每具备一个得2分，最高得6分。</p>	0-12	12.0	0.0	0.0	0.0
5.1	技术	<p>1. 根据投标人按照采购人现有系统情况，提供的详细维护计划、服务质量、交付流程、故障响应流程等技术方案是否符合本项目采购需求内容要求。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	1.7	0.8	0.8	1.0
5.2	技术	<p>2. 每月定期巡检并提供系统运行月报告承诺，投标人需在项目勘察期间进行一次机房巡检，并在投标文件中提供一份教育技术中心机房设施巡检报告，根据巡检报告的专业性、详细度等情况进行评分，全部响应采购需求内容且优于文件要求得（3-4]分；全部响应且全部满足文件要求得（1.5-3]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1.5]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-4	3.5	0.0	0.0	0.0
5.3	技术	<p>3. 售后服务方案科学合理、维护车辆（提供服务车辆行驶证，并且行驶证名称需与投标人名称一致）、维护人员的数量是否充足（提供投标人社保证明）、有常驻的售后维护队伍进行评分。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	1.6	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	4. 投标人须现场勘查,根据投标人对采购单位的系统硬件资源、业务和数据库状况及其他资源、环境的熟悉程度;能否保证现有系统功能的正常运行,设备维护管理及其他服务工作的正常开展,开标时可提供勘察证明材料,根据提供的勘察证明材料内容是否符合本次技术服务标准和系统维保要求等情况打分,勘察证明材料理解透彻且技术理念优于招标文件要求得(4-5]分;勘察证明材料理解正常且技术理念符合招标文件要求得(2-4]分;勘察证明材料理解不足且部分不符合招标文件要求得(1-2]分;未提供响应内容本项不得分。	0-5	4.5	1.8	1.8	1.8
6.1	技术	承诺出现重大故障或有问题无法解决时投标人购买更高级别的原厂工程师到现场服务,费用由投标人承担得2分。承诺函格式自拟(承诺内容不符或未提供承诺本项不得分)。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	1. 投标人项目组成员中有DELL原厂工程师服务背景的,并提供证明得1分(包括但不限于:原厂工程师培训认证证明、原厂工程师工号、原厂工程师工牌、履历证明材料等,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明)。2. 投标人具有网络设备厂家授权服务资质,并提供相关授权服务资质证明的得1分。3. 投标人项目组成员中具有安全设备厂商(奇安信、深信服、派网)工程师服务资质证书,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明,每具备一个得1分,最高得3分。	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0
6.3	技术	1. 投标人能提供独立自主的基于客户移动设备的7*24小时的运维服务平台,具备本项目要求的IT运维智慧监控管理平台相关的著作权证书得2分;具备本项目要求的IT运维综合过程管理平台相关的著作权证书得2分;(投标时需提供以上证书复印件,不提供不得分)2. 投标人需要对本项目新采购设备提供运维服务平台,运维服务平台需支持Android和iOS,采购人在移动设备端可以凭产品序列号直接通过服务平台查看新采购的设备信息及保修状况得1分;报修人员可通过手机微信直接扫描资产标签二维码进行故障报修,同时还可将设备故障照片、拍摄故障视频、语音等附件上传得1分;运维服务平台为本项目提供专用报修二维码,内容需包含服务类型、项目名称、联系人及联系电话,方便采购人进行快速报修服务得1分;报修人员通过微信公众号可以实时掌握当前报修服务的进度及服务人员当前位置得1分。(投标时须提供运维服务平台以上功能的截图并加盖电子签章,不提供不得分)	0-8	8.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	1. 投标人需提供7*24小时售后服务,根据投标人的售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施,根据投标人针对本项目采购需求中有关售后服务要求,包括但不限于质保内措施、质保外措施、售后服务承诺的可行性、是否提供有效售后服务承诺函、售后响应时间是否及时等情况打分,全部响应且优于招标文件要求得(3-4]分;全部响应且全部满足招标文件要求得(2-3]分;全部响应但有部分不满足招标文件要求得(1-2]分;未全部响应招标文件要求本项不得分。	0-4	3.4	2.5	2.5	2.5
7.2	技术	2. 投标人需拥有备品备件库,根据投标人的备件库情况及备件响应程度进行评分,0-1分;	0-1	0.8	0.6	0.6	0.6
7.3	技术	3. 投标人承诺本项目服务维保期限内提供驻点工程师一名(需拥有CompTIA_Server+服务器高级工程师资质)得3分。(投标时需要提供CompTIA_Server+服务器高级工程师证书复印件且该证书可在官网 https://www.cermetrics.com/comptia/public/verification.aspx 查询及投标人为其缴纳的至少3个月社保证明)。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-70	67.5	11.7	11.7	11.9

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年诸暨市教育技术中心机房设备维保及机房运维服务采购项目（诸广和2024-11-11）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江通盛网络信息技术有限公司	杭州简尘科技有限公司	诸暨市永迪信息技术有限公司	诸暨市百业信息技术有限公司
1	商务	<p>综合实力</p> <p>1. 投标人具有计算机软硬件运维服务相关的信息技术服务管理体系认证证书；信息系统集成及运维服务相关的信息安全管理证书、质量管理体系认证证书；ITSS信息技术服务运行维护标准成熟度三级及以上资质证书、CCRC信息系统安全运维服务三级认证及以上资质；每项得1分，最高得5分。（以上证书认证范围均需覆盖与本项目相关的运维服务内容，投标文件中提供相关证书扫描件及相关官网平台截图并加盖投标人CA签章，不提供不得分，所有证书均需在有效期内）</p> <p>2. 投标人具有与本项目相关的服务器虚拟化软件著作权证书及软件产品登记测试报告得2分（投标文件中提供以上证书扫描件（提供官网平台截图）及测试报告扫描件并加盖投标人CA签章，不提供不得分）。</p> <p>3. 投标人近三年（2021年1月1日）以来，具有政府部门或政府机关单位授予的荣誉奖项情况，每个得1分，最高得3分。（投标文件中提供以上证书扫描件加盖投标人CA签章，不提供不得分）</p>	0-10	10.0	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>成功业绩及案例</p> <p>投标人业绩分：2021年1月至今（以签订合同时间为准），具有运维维护案例，每个得1分，最高得3分。投标文件中提供合同及用户签字盖章的验收报告扫描件并加盖投标人CA签章，并要求注明用户单位联系人、联系方式，未按相关要求提供，不得分。（原件备查，采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）</p>	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
3	商务	<p>项目团队能力</p> <p>投标人拟派项目团队人员中：</p> <p>1. 项目经理同时具备系统集成项目管理工程师、PMP项目管理专业资格认证、注册信息安全管理人员（CISO）得3分，缺一不可不得分。</p> <p>2. 项目团队人员具备信息安全保障人员认证（CISAW）安全集成证书（专业级）、信息安全保障人员认证（CISAW）安全运维证书（专业级）、IT服务工程师每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>3. 项目团队人员具备信息通信网络管理员职业技能证书每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>（以上人员应全部为投标人拟派驻本项目的运维团队成员，投标文件中提供人员清单、证书复印件和近3个月投标人为其缴纳的社保证明的复印件并加盖投标人电子签章，不提供不得分）</p>	0-9	9.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	<p>厂家技术支撑</p> <p>1. 投标人能提供本项目服务器、存储设备原厂（DELL）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>2. 投标人能提供本项目网络设备原厂（华为）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>3. 投标人能提供本项目安全设备原厂（奇安信、深信服、派网）技术售后服务承诺函的每具备一个得2分，最高得6分。</p>	0-12	12.0	0.0	0.0	0.0
5.1	技术	<p>1. 根据投标人按照采购人现有系统情况，提供的详细维护计划、服务质量、交付流程、故障响应流程等技术方案是否符合本项目采购需求内容要求。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	1.6	1.2	1.3	1.1
5.2	技术	<p>2. 每月定期巡检并提供系统运行月报告承诺，投标人需在项目勘察期间进行一次机房巡检，并在投标文件中提供一份教育技术中心机房设施巡检报告，根据巡检报告的专业性、详细度等情况进行评分，全部响应且全部满足招标文件要求且优于文件要求得（3-4]分；全部响应且全部满足文件要求得（1.5-3]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1.5]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-4	3.0	0.0	0.0	0.0
5.3	技术	<p>3. 售后服务方案科学合理、维护车辆（提供服务车辆行驶证，并且行驶证名称需与投标人名称一致）、维护人员的数量是否充足（提供投标人社保证明）、有常驻的售后维护队伍进行评分。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	4. 投标人须现场勘查,根据投标人对采购单位的系统硬件资源、业务和数据库状况及其他资源、环境的熟悉程度;能否保证现有系统功能的正常运行,设备维护管理及其他服务工作的正常开展,开标时可提供勘察证明材料,根据提供的勘察证明材料内容是否符合本次技术服务标准和系统维保要求等情况打分,勘察证明材料理解透彻且技术理念优于招标文件要求得(4-5]分;勘察证明材料理解正常且技术理念符合招标文件要求得(2-4]分;勘察证明材料理解不足且部分不符合招标文件要求得(1-2]分;未提供响应内容本项不得分。	0-5	4.0	3.5	3.0	3.0
6.1	技术	承诺出现重大故障或有问题无法解决时投标人购买更高级别的原厂工程师到现场服务,费用由投标人承担得2分。承诺函格式自拟(承诺内容不符或未提供承诺本项不得分)。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	1. 投标人项目组成员中有DELL原厂工程师服务背景的,并提供证明得1分(包括但不限于:原厂工程师培训认证证明、原厂工程师工号、原厂工程师工牌、履历证明材料等,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明)。2. 投标人具有网络设备厂家授权服务资质,并提供相关授权服务资质证明的得1分。3. 投标人项目组成员中具有安全设备厂商(奇安信、深信服、派网)工程师服务资质证书,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明,每具备一个得1分,最高得3分。	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0
6.3	技术	1. 投标人能提供独立自主的基于客户移动设备的7*24小时的运维服务平台,具备本项目要求的IT运维智慧监控管理平台相关的著作权证书得2分;具备本项目要求的IT运维综合过程管理平台相关的著作权证书得2分;(投标时需提供以上证书复印件,不提供不得分)2. 投标人需要对本项目新采购设备提供运维服务平台,运维服务平台需支持Android和iOS,采购人在移动设备端可以凭产品序列号直接通过服务平台查看新采购的设备信息及保修状况得1分;报修人员可通过手机微信直接扫描资产标签二维码进行故障报修,同时还可将设备故障照片、拍摄故障视频、语音等附件上传得1分;运维服务平台为本项目提供专用报修二维码,内容需包含服务类型、项目名称、联系人及联系电话,方便采购人进行快速报修服务得1分;报修人员通过微信公众号可以实时掌握当前报修服务的进度及服务人员当前位置得1分。(投标时需提供运维服务平台以上功能的截图并加盖电子签章,不提供不得分)	0-8	8.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	1. 投标人需提供7*24小时售后服务,根据投标人的售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施,根据投标人针对本项目采购需求中有关售后服务要求,包括但不限于质保内措施、质保外措施、售后服务承诺的可行性、是否提供有效售后服务承诺函、售后响应时间是否及时等情况打分,全部响应且优于招标文件要求得(3-4]分;全部响应且全部满足招标文件要求得(2-3]分;全部响应但有部分不满足招标文件要求得(1-2]分;未全部响应招标文件要求本项不得分。	0-4	3.0	1.5	1.5	1.5
7.2	技术	2. 投标人需拥有备品备件库,根据投标人的备件库情况及备件响应程度进行评分,0-1分;	0-1	1.0	0.5	0.7	0.6
7.3	技术	3. 投标人承诺本项目服务维保期限内提供驻点工程师一名(需拥有CompTIA_Server+服务器高级工程师资质)得3分。(投标时需要提供CompTIA_Server+服务器高级工程师证书复印件且该证书可在官网 https://www.cermetrics.com/comptia/public/verification.aspx 查询及投标人为其缴纳的至少3个月社保证明)。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-70	66.6	12.7	12.5	12.2

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年诸暨市教育技术中心机房设备维保及机房运维服务采购项目（诸广和2024-11-11）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江通盛网络信息技术有限公司	杭州简尘科技有限公司	诸暨市永迪信息技术有限公司	诸暨市百业信息技术有限公司
1	商务	<p>综合实力</p> <p>1. 投标人具有计算机软硬件运维服务相关的信息技术服务管理体系认证证书；信息系统集成及运维服务相关的信息安全管理证书、质量管理体系认证证书；ITSS信息技术服务运行维护标准成熟度三级及以上资质证书、CCRC信息系统安全运维服务三级认证及以上资质；每项得1分，最高得5分。（以上证书认证范围均需覆盖与本项目相关的运维服务内容，投标文件中提供相关证书扫描件及相关官网平台截图并加盖投标人CA签章，不提供不得分，所有证书均需在有效期内）</p> <p>2. 投标人具有与本项目相关的服务器虚拟化软件著作权证书及软件产品登记测试报告得2分（投标文件中提供以上证书扫描件（提供官网平台截图）及测试报告扫描件并加盖投标人CA签章，不提供不得分）。</p> <p>3. 投标人近三年（2021年1月1日）以来，具有政府部门或政府机关单位授予的荣誉奖项情况，每个得1分，最高得3分。（投标文件中提供以上证书扫描件加盖投标人CA签章，不提供不得分）</p>	0-10	10.0	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>成功业绩及案例</p> <p>投标人业绩分：2021年1月至今（以签订合同时间为准），具有运维维护案例，每个得1分，最高得3分。投标文件中提供合同及用户签字盖章的验收报告扫描件并加盖投标人CA签章，并要求注明用户单位联系人、联系方式，未按相关要求提供，不得分。（原件备查，采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）</p>	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
3	商务	<p>项目团队能力</p> <p>投标人拟派项目团队人员中：</p> <p>1. 项目经理同时具备系统集成项目管理工程师、PMP项目管理专业资格认证、注册信息安全管理人员（CISO）得3分，缺一不可不得分。</p> <p>2. 项目团队人员具备信息安全保障人员认证（CISAW）安全集成证书（专业级）、信息安全保障人员认证（CISAW）安全运维证书（专业级）、IT服务工程师每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>3. 项目团队人员具备信息通信网络管理员职业技能证书每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>（以上人员应全部为投标人拟派驻本项目的运维团队成员，投标文件中提供人员清单、证书复印件和近3个月投标人为其缴纳的社保证明的复印件并加盖投标人电子签章，不提供不得分）</p>	0-9	9.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	<p>厂家技术支撑</p> <p>1. 投标人能提供本项目服务器、存储设备原厂（DELL）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>2. 投标人能提供本项目网络设备原厂（华为）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>3. 投标人能提供本项目安全设备原厂（奇安信、深信服、派网）技术售后服务承诺函的每具备一个得2分，最高得6分。</p>	0-12	12.0	0.0	0.0	0.0
5.1	技术	<p>1. 根据投标人按照采购人现有系统情况，提供的详细维护计划、服务质量、交付流程、故障响应流程等技术方案是否符合本项目采购需求内容要求。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	<p>2. 每月定期巡检并提供系统运行月报告承诺，投标人需在项目勘察期间进行一次机房巡检，并在投标文件中提供一份教育技术中心机房设施巡检报告，根据巡检报告的专业性、详细度等情况进行评分，全部响应且全部满足招标文件要求且优于文件要求得（3-4]分；全部响应且全部满足文件要求得（1.5-3]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1.5]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-4	3.0	0.0	0.0	0.0
5.3	技术	<p>3. 售后服务方案科学合理、维护车辆（提供服务车辆行驶证，并且行驶证名称需与投标人名称一致）、维护人员的数量是否充足（提供投标人社保证明）、有常驻的售后维护队伍进行评分。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	1.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	4. 投标人须现场勘查,根据投标人对采购单位的系统硬件资源、业务和数据库状况及其他资源、环境的熟悉程度;能否保证现有系统功能的正常运行,设备维护管理及其他服务工作的正常开展,开标时可提供勘察证明材料,根据提供的勘察证明材料内容是否符合本次技术服务标准和系统维保要求等情况打分,勘察证明材料理解透彻且技术理念优于招标文件要求得(4-5]分;勘察证明材料理解正常且技术理念符合招标文件要求得(2-4]分;勘察证明材料理解不足且部分不符合招标文件要求得(1-2]分;未提供响应内容本项不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0
6.1	技术	承诺出现重大故障或有问题无法解决时投标人购买更高级别的原厂工程师到现场服务,费用由投标人承担得2分。承诺函格式自拟(承诺内容不符或未提供承诺本项不得分)。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	1. 投标人项目组成员中有DELL原厂工程师服务背景的,并提供证明得1分(包括但不限于:原厂工程师培训认证证明、原厂工程师工号、原厂工程师工牌、履历证明材料等,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明)。2. 投标人具有网络设备厂家授权服务资质,并提供相关授权服务资质证明的得1分。3. 投标人项目组成员中具有安全设备厂商(奇安信、深信服、派网)工程师服务资质证书,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明,每具备一个得1分,最高得3分。	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0
6.3	技术	1. 投标人能提供独立自主的基于客户移动设备的7*24小时的运维服务平台,具备本项目要求的IT运维智慧监控管理平台相关的著作权证书得2分;具备本项目要求的IT运维综合过程管理平台相关的著作权证书得2分;(投标时需提供以上证书复印件,不提供不得分)2. 投标人需要对本项目新采购设备提供运维服务平台,运维服务平台需支持Android和iOS,采购人在移动设备端可以凭产品序列号直接通过服务平台查看新采购的设备信息及保修状况得1分;报修人员可通过手机微信直接扫描资产标签二维码进行故障报修,同时还可将设备故障照片、拍摄故障视频、语音等附件上传得1分;运维服务平台为本项目提供专用报修二维码,内容需包含服务类型、项目名称、联系人及联系电话,方便采购人进行快速报修服务得1分;报修人员通过微信公众号可以实时掌握当前报修服务的进度及服务人员当前位置得1分。(投标时须提供运维服务平台以上功能的截图并加盖电子签章,不提供不得分)	0-8	8.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	1. 投标人需提供7*24小时售后服务,根据投标人的售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施,根据投标人针对本项目采购需求中有关售后服务要求,包括但不限于质保内措施、质保外措施、售后服务承诺的可行性、是否提供有效售后服务承诺函、售后响应时间是否及时等情况打分,全部响应且优于招标文件要求得(3-4]分;全部响应且全部满足招标文件要求得(2-3]分;全部响应但有部分不满足招标文件要求得(1-2]分;未全部响应招标文件要求本项不得分。	0-4	3.0	2.0	1.0	2.0
7.2	技术	2. 投标人需拥有备品备件库,根据投标人的备件库情况及备件响应程度进行评分,0-1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	3. 投标人承诺本项目服务维保期限内提供驻点工程师一名(需拥有CompTIA_Server+服务器高级工程师资质)得3分。(投标时需要提供CompTIA_Server+服务器高级工程师证书复印件且该证书可在官网 https://www.cermetrics.com/comptia/public/verification.aspx 查询及投标人为其缴纳的至少3个月社保证明)。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-70	66.0	13.0	11.0	12.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年诸暨市教育技术中心机房设备维保及机房运维服务采购项目（诸广和2024-11-11）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江通盛网络信息技术有限公司	杭州简尘科技有限公司	诸暨市永迪信息技术有限公司	诸暨市百业信息技术有限公司
1	商务	<p>综合实力</p> <p>1. 投标人具有计算机软硬件运维服务相关的信息技术服务管理体系认证证书；信息系统集成及运维服务相关的信息安全管理证书、质量管理体系认证证书；ITSS信息技术服务运行维护标准成熟度三级及以上资质证书、CCRC信息系统安全运维服务三级认证及以上资质；每项得1分，最高得5分。（以上证书认证范围均需覆盖与本项目相关的运维服务内容，投标文件中提供相关证书扫描件及相关官网平台截图并加盖投标人CA签章，不提供不得分，所有证书均需在有效期内）</p> <p>2. 投标人具有与本项目相关的服务器虚拟化软件著作权证书及软件产品登记测试报告得2分（投标文件中提供以上证书扫描件（提供官网平台截图）及测试报告扫描件并加盖投标人CA签章，不提供不得分）。</p> <p>3. 投标人近三年（2021年1月1日）以来，具有政府部门或政府机关单位授予的荣誉奖项情况，每个得1分，最高得3分。（投标文件中提供以上证书扫描件加盖投标人CA签章，不提供不得分）</p>	0-10	10.0	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>成功业绩及案例</p> <p>投标人业绩分：2021年1月至今（以签订合同时间为准），具有运维维护案例，每个得1分，最高得3分。投标文件中提供合同及用户签字盖章的验收报告扫描件并加盖投标人CA签章，并要求注明用户单位联系人、联系方式，未按相关要求提供，不得分。（原件备查，采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）</p>	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
3	商务	<p>项目团队能力</p> <p>投标人拟派项目团队人员中：</p> <p>1. 项目经理同时具备系统集成项目管理工程师、PMP项目管理专业资格认证、注册信息安全管理人员（CISO）得3分，缺一不得分。</p> <p>2. 项目团队人员具备信息安全保障人员认证（CISAW）安全集成证书（专业级）、信息安全保障人员认证（CISAW）安全运维证书（专业级）、IT服务工程师每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>3. 项目团队人员具备信息通信网络管理员职业技能证书每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>（以上人员应全部为投标人拟派驻本项目的运维团队成员，投标文件中提供人员清单、证书复印件和近3个月投标人为其缴纳的社保证明的复印件并加盖投标人电子签章，不提供不得分）</p>	0-9	9.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	<p>厂家技术支撑</p> <p>1. 投标人能提供本项目服务器、存储设备原厂（DELL）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>2. 投标人能提供本项目网络设备原厂（华为）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>3. 投标人能提供本项目安全设备原厂（奇安信、深信服、派网）技术售后服务承诺函的每具备一个得2分，最高得6分。</p>	0-12	12.0	0.0	0.0	0.0
5.1	技术	<p>1. 根据投标人按照采购人现有系统情况，提供的详细维护计划、服务质量、交付流程、故障响应流程等技术方案是否符合本项目采购需求内容要求。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	1.5	0.5	0.5	0.5
5.2	技术	<p>2. 每月定期巡检并提供系统运行月报告承诺，投标人需在项目勘察期间进行一次机房巡检，并在投标文件中提供一份教育技术中心机房设施巡检报告，根据巡检报告的专业性、详细度等情况进行评分，全部响应且全部满足招标文件要求且优于文件要求得（3-4]分；全部响应且全部满足文件要求得（1.5-3]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1.5]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-4	3.0	0.0	0.0	0.0
5.3	技术	<p>3. 售后服务方案科学合理、维护车辆（提供服务车辆行驶证，并且行驶证名称需与投标人名称一致）、维护人员的数量是否充足（提供投标人社保证明）、有常驻的售后维护队伍进行评分。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	1.5	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	4. 投标人须现场勘查,根据投标人对采购单位的系统硬件资源、业务和数据库状况及其他资源、环境的熟悉程度;能否保证现有系统功能的正常运行,设备维护管理及其他服务工作的正常开展,开标时可提供勘察证明材料,根据提供的勘察证明材料内容是否符合本次技术服务标准和系统维保要求等情况打分,勘察证明材料理解透彻且技术理念优于招标文件要求得(4-5]分;勘察证明材料理解正常且技术理念符合招标文件要求得(2-4]分;勘察证明材料理解不足且部分不符合招标文件要求得(1-2]分;未提供响应内容本项不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	承诺出现重大故障或有问题无法解决时投标人购买更高级别的原厂工程师到现场服务,费用由投标人承担得2分。承诺函格式自拟(承诺内容不符或未提供承诺本项不得分)。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	1. 投标人项目组成员中有DELL原厂工程师服务背景的,并提供证明得1分(包括但不限于:原厂工程师培训认证证明、原厂工程师工号、原厂工程师工牌、履历证明材料等,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明)。2. 投标人具有网络设备厂家授权服务资质,并提供相关授权服务资质证明的得1分。3. 投标人项目组成员中具有安全设备厂商(奇安信、深信服、派网)工程师服务资质证书,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明,每具备一个得1分,最高得3分。	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0
6.3	技术	1. 投标人能提供独立自主的基于客户移动设备的7*24小时的运维服务平台,具备本项目要求的IT运维智慧监控管理平台相关的著作权证书得2分;具备本项目要求的IT运维综合过程管理平台相关的著作权证书得2分;(投标时需提供以上证书复印件,不提供不得分)2. 投标人需要对本项目新采购设备提供运维服务平台,运维服务平台需支持Android和iOS,采购人在移动设备端可以凭产品序列号直接通过服务平台查看新采购的设备信息及保修状况得1分;报修人员可通过手机微信直接扫描资产标签二维码进行故障报修,同时还可将设备故障照片、拍摄故障视频、语音等附件上传得1分;运维服务平台为本项目提供专用报修二维码,内容需包含服务类型、项目名称、联系人及联系电话,方便采购人进行快速报修服务得1分;报修人员通过微信公众号可以实时掌握当前报修服务的进度及服务人员当前位置得1分。(投标时需提供运维服务平台以上功能的截图并加盖电子签章,不提供不得分)	0-8	8.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	1. 投标人需提供7*24小时售后服务,根据投标人的售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施,根据投标人针对本项目采购需求中有关售后服务要求,包括但不限于质保内措施、质保外措施、售后服务承诺的可行性、是否提供有效售后服务承诺函、售后响应时间是否及时等情况打分,全部响应且优于招标文件要求得(3-4]分;全部响应且全部满足招标文件要求得(2-3]分;全部响应但有部分不满足招标文件要求得(1-2]分;未全部响应招标文件要求本项不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0
7.2	技术	2. 投标人需拥有备品备件库,根据投标人的备件库情况及备件响应程度进行评分,0-1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	3. 投标人承诺本项目服务维保期限内提供驻点工程师一名(需拥有CompTIA_Server+服务器高级工程师资质)得3分。(投标时需要提供CompTIA_Server+服务器高级工程师证书复印件且该证书可在官网 https://www.certmetrics.com/comptia/public/verification.aspx 查询及投标人为其缴纳的至少3个月社保证明)。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-70	67.0	12.5	12.5	13.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年诸暨市教育技术中心机房设备维保及机房运维服务采购项目（诸广和2024-11-11）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江通盛网络信息技术有限公司	杭州简尘科技有限公司	诸暨市永迪信息技术有限公司	诸暨市百业信息技术有限公司
1	商务	<p>综合实力</p> <p>1. 投标人具有计算机软硬件运维服务相关的信息技术服务管理体系认证证书；信息系统集成及运维服务相关的信息安全管理证书、质量管理体系认证证书；ITSS信息技术服务运行维护标准成熟度三级及以上资质证书、CCRC信息系统安全运维服务三级认证及以上资质；每项得1分，最高得5分。（以上证书认证范围均需覆盖与本项目相关的运维服务内容，投标文件中提供相关证书扫描件及相关官网平台截图并加盖投标人CA签章，不提供不得分，所有证书均需在有效期内）</p> <p>2. 投标人具有与本项目相关的服务器虚拟化软件著作权证书及软件产品登记测试报告得2分（投标文件中提供以上证书扫描件（提供官网平台截图）及测试报告扫描件并加盖投标人CA签章，不提供不得分）。</p> <p>3. 投标人近三年（2021年1月1日）以来，具有政府部门或政府机关单位授予的荣誉奖项情况，每个得1分，最高得3分。（投标文件中提供以上证书扫描件加盖投标人CA签章，不提供不得分）</p>	0-10	10.0	0.0	0.0	0.0
2	商务	<p>成功业绩及案例</p> <p>投标人业绩分：2021年1月至今（以签订合同时间为准），具有运维维护案例，每个得1分，最高得3分。投标文件中提供合同及用户签字盖章的验收报告扫描件并加盖投标人CA签章，并要求注明用户单位联系人、联系方式，未按相关要求提供，不得分。（原件备查，采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同及用户验收报告等，予以确认其真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚）</p>	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
3	商务	<p>项目团队能力</p> <p>投标人拟派项目团队人员中：</p> <p>1. 项目经理同时具备系统集成项目管理工程师、PMP项目管理专业资格认证、注册信息安全管理人员（CISO）得3分，缺一不可不得分。</p> <p>2. 项目团队人员具备信息安全保障人员认证（CISAW）安全集成证书（专业级）、信息安全保障人员认证（CISAW）安全运维证书（专业级）、IT服务工程师每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>3. 项目团队人员具备信息通信网络管理员职业技能证书每提供一个得1分，最高3分。</p> <p>（以上人员应全部为投标人拟派驻本项目的运维团队成员，投标文件中提供人员清单、证书复印件和近3个月投标人为其缴纳的社保证明的复印件并加盖投标人电子签章，不提供不得分）</p>	0-9	9.0	0.0	0.0	0.0
4	商务	<p>厂家技术支撑</p> <p>1. 投标人能提供本项目服务器、存储设备原厂（DELL）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>2. 投标人能提供本项目网络设备原厂（华为）技术售后服务承诺函的得3分。</p> <p>3. 投标人能提供本项目安全设备原厂（奇安信、深信服、派网）技术售后服务承诺函的每具备一个得2分，最高得6分。</p>	0-12	12.0	0.0	0.0	0.0
5.1	技术	<p>1. 根据投标人按照采购人现有系统情况，提供的详细维护计划、服务质量、交付流程、故障响应流程等技术方案是否符合本项目采购需求内容要求。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	1.5	1.0	1.0	1.0
5.2	技术	<p>2. 每月定期巡检并提供系统运行月报告承诺，投标人需在项目勘察期间进行一次机房巡检，并在投标文件中提供一份教育技术中心机房设施巡检报告，根据巡检报告的专业性、详细度等情况进行评分，全部响应且全部满足招标文件要求且优于文件要求得（3-4]分；全部响应且全部满足文件要求得（1.5-3]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1.5]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-4	3.0	0.0	0.0	0.0
5.3	技术	<p>3. 售后服务方案科学合理、维护车辆（提供服务车辆行驶证，并且行驶证名称需与投标人名称一致）、维护人员的数量是否充足（提供投标人社保证明）、有常驻的售后维护队伍进行评分。全部响应且优于招标文件要求得（1.5-2]分；全部响应且全部满足招标文件要求得（1-1.5]分；全部响应但有部分不满足招标文件要求得（0.5-1]分；未全部响应招标文件要求本项不得分。</p>	0-2	1.5	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	4. 投标人须现场勘查,根据投标人对采购单位的系统硬件资源、业务和数据库状况及其他资源、环境的熟悉程度;能否保证现有系统功能的正常运行,设备维护管理及其他服务工作的正常开展,开标时可提供勘察证明材料,根据提供的勘察证明材料内容是否符合本次技术服务标准和系统维保要求等情况打分,勘察证明材料理解透彻且技术理念优于招标文件要求得(4-5]分;勘察证明材料理解正常且技术理念符合招标文件要求得(2-4]分;勘察证明材料理解不足且部分不符合招标文件要求得(1-2]分;未提供响应内容本项不得分。	0-5	4.0	1.0	1.0	1.0
6.1	技术	承诺出现重大故障或有问题无法解决时投标人购买更高级别的原厂工程师到现场服务,费用由投标人承担得2分。承诺函格式自拟(承诺内容不符或未提供承诺本项不得分)。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	1. 投标人项目组成员中有DELL原厂工程师服务背景的,并提供证明得1分(包括但不限于:原厂工程师培训认证证明、原厂工程师工号、原厂工程师工牌、履历证明材料等,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明)。2. 投标人具有网络设备厂家授权服务资质,并提供相关授权服务资质证明的得1分。3. 投标人项目组成员中具有安全设备厂商(奇安信、深信服、派网)工程师服务资质证书,并提供投标人为其缴纳的近3个月社保证明,每具备一个得1分,最高得3分。	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0
6.3	技术	1. 投标人能提供独立自主的基于客户移动设备的7*24小时的运维服务平台,具备本项目要求的IT运维智慧监控管理平台相关的著作权证书得2分;具备本项目要求的IT运维综合过程管理平台相关的著作权证书得2分;(投标时需提供以上证书复印件,不提供不得分)2. 投标人需要对本项目新采购设备提供运维服务平台,运维服务平台需支持Android和iOS,采购人在移动设备端可以凭产品序列号直接通过服务平台查看新采购的设备信息及保修状况得1分;报修人员可通过手机微信直接扫描资产标签二维码进行故障报修,同时还可将设备故障照片、拍摄故障视频、语音等附件上传得1分;运维服务平台为本项目提供专用报修二维码,内容需包含服务类型、项目名称、联系人及联系电话,方便采购人进行快速报修服务得1分;报修人员通过微信公众号可以实时掌握当前报修服务的进度及服务人员当前位置得1分。(投标时须提供运维服务平台以上功能的截图并加盖电子签章,不提供不得分)	0-8	8.0	4.0	4.0	4.0
7.1	技术	1. 投标人需提供7*24小时售后服务,根据投标人的售后服务方案、售后服务承诺的可行性以及服务承诺落实的保障措施,根据投标人针对本项目采购需求中有关售后服务要求,包括但不限于质保内措施、质保外措施、售后服务承诺的可行性、是否提供有效售后服务承诺函、售后响应时间是否及时等情况打分,全部响应且优于招标文件要求得(3-4]分;全部响应且全部满足招标文件要求得(2-3]分;全部响应但有部分不满足招标文件要求得(1-2]分;未全部响应招标文件要求本项不得分。	0-4	4.0	3.0	1.0	2.0
7.2	技术	2. 投标人需拥有备品备件库,根据投标人的备件库情况及备件响应程度进行评分,0-1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	3. 投标人承诺本项目服务维保期限内提供驻点工程师一名(需拥有CompTIA_Server+服务器高级工程师资质)得3分。(投标时需要提供CompTIA_Server+服务器高级工程师证书复印件且该证书可在官网 https://www.cermetrics.com/comptia/public/verification.aspx 查询及投标人为其缴纳的至少3个月社保证明)。	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-70	67.0	12.0	10.0	11.0

专家(签名):