

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：九堡街道残疾人之家社会化组织管理服务项目（XRGC-JBJD2022-002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海闵行区吴泾慧灵社区助残服务中心	广州市慧灵托养中心	杭州市上城区慧灵托管中心
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分；	0-6	1	1	4
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分；	0-6	1	2	4
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准；	0-6	2	2	4
1.4	技术	(4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行；	0-6	2	2	4
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。	0-5	2	2	4
2.1	技术	(1) 运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行；	0-5	2	2	4
2.2	技术	(2) 认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.3	技术	(3) 娱疗训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.4	技术	(4) 健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.5	技术	(5) 生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.6	技术	(6) 社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.7	技术	(7) 职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	4
2.8	技术	(8) 心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	4
2.9	技术	(9) 社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	4
3	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-5分）。	0-5	1	2	4
4	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。	0-5	2	2	4
5	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	3	2	4

6	商务 资信	2019年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得1分 (响应文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章)。	0-1	1	0	1
合计			0-90	33	33	69

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：九堡街道残疾人之家社会化组织管理服务项目（XRG-C-JBJD2022-002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海闵行区吴泾慧灵社区助残服务中心	广州市慧灵托养中心	杭州市上城区慧灵托管中心
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分；	0-6	2	4	5
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分；	0-6	2	3	4
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准；	0-6	2	3	4
1.4	技术	(4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行；	0-6	3	2	4
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。	0-5	3	3	4
2.1	技术	(1) 运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行；	0-5	3	2	4
2.2	技术	(2) 认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	3	2	4
2.3	技术	(3) 娱疗训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.4	技术	(4) 健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.5	技术	(5) 生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	3	2	4
2.6	技术	(6) 社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.7	技术	(7) 职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	4
2.8	技术	(8) 心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	4
2.9	技术	(9) 社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	4
3	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-5分）。	0-5	2	2	4
4	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。	0-5	2	2	4
5	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	3	2	4

6	商务 资信	2019年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得1分 (响应文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章)。	0-1	1	0	1
合计			0-90	41	39	70

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：九堡街道残疾人之家社会化组织管理服务项目（XRG-C-JBJD2022-002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海闵行区吴泾慧灵社区助残服务中心	广州市慧灵托养中心	杭州市上城区慧灵托管中心
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分；	0-6	3	3	4
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分；	0-6	2	3	4
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准；	0-6	2	3	4
1.4	技术	(4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行；	0-6	3	3	5
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。	0-5	2	2	4
2.1	技术	(1) 运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行；	0-5	3	3	4
2.2	技术	(2) 认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	3	3	4
2.3	技术	(3) 娱疗训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.4	技术	(4) 健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	4
2.5	技术	(5) 生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	3
2.6	技术	(6) 社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	3
2.7	技术	(7) 职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	3
2.8	技术	(8) 心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	3
2.9	技术	(9) 社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	2	2	4
3	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-5分）。	0-5	3	3	3
4	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。	0-5	3	3	3.5
5	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	2	2	3.5

6	商务 资信	2019年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得1分 (响应文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章)。	0-1	1	0	1
合计			0-90	41	42	64

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：九堡街道残疾人之家社会化组织管理服务项目（XRGC-JBJD2022-002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海闵行区吴泾慧灵社区助残服务中心	广州市慧灵托养中心	杭州市上城区慧灵托管中心
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分；	0-6	2	3	5
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分；	0-6	2	3	4
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准；	0-6	3	4	5
1.4	技术	(4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行；	0-6	2	3	5
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。	0-5	2	2	4
2.1	技术	(1) 运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行；	0-5	2	2	3
2.2	技术	(2) 认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	1	3
2.3	技术	(3) 娱疗训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	3
2.4	技术	(4) 健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	3
2.5	技术	(5) 生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	2	2	3
2.6	技术	(6) 社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	1	2	3
2.7	技术	(7) 职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	1	2	3
2.8	技术	(8) 心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	1	2	3
2.9	技术	(9) 社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	1	2	3
3	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-5分）。	0-5	1	2	3
4	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。	0-5	2	3	3
5	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	3	2	4

6	商务 资信	2019年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得1分 (响应文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章)。	0-1	1	0	1
合计			0-90	32	39	61

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：九堡街道残疾人之家社会化组织管理服务项目（XRG-C-JBJD2022-002）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海闵行区吴泾慧灵社区助残服务中心	广州市慧灵托养中心	杭州市上城区慧灵托管中心
1.1	技术	(1) 根据本项目服务特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，供应商的管理模式能够切合实际，且安全可行，文明服务的计划及承诺情况等打分；	0-6	3	3	4
1.2	技术	(2) 有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到标准，根据投标内容打分；	0-6	3	3	4
1.3	技术	(3) 有完善的服务制度、作业流程，有完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平能符合国家和行业标准；	0-6	3	3	4
1.4	技术	(4) 服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度合理可行；	0-6	3	3	4
1.5	技术	(5) 供应商对本项目情况了解，前期做过详细的摸底了解。	0-5	2	2	3
2.1	技术	(1) 运动能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性且合理可行；	0-5	1	1	3
2.2	技术	(2) 认知能力训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	1	1	3
2.3	技术	(3) 娱乐训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	1	1	3
2.4	技术	(4) 健身运动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	1	1	3
2.5	技术	(5) 生活技能方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	1	1	3
2.6	技术	(6) 社交技能训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行；	0-5	1	1	3
2.7	技术	(7) 职业康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	1	1	3
2.8	技术	(8) 心理康复训练方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	1	1	3
2.9	技术	(9) 社会融合活动方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行。	0-5	1	1	3
3	技术	供应商服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务（0-5分）。	0-5	1	1	3
4	技术	根据供应商针对本项目提出的突发事件发生时的应急预案和应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）具有针对性、且合理可行，根据投标内容打分。	0-5	1	1	3
5	技术	拟派项目组人员经验和资质情况、数量是否充足、配备是否合理；是否满足招标文件的基本人数要求（须提供相应任职证书），外聘人员（须提供聘书或相关聘用协议）的资质、经验、履历等情况进行打分。	0-5	3	2	4

6	商务 资信	2019年1月起，供应商每具有一份类似项目业绩的得1分，最多得1分 (响应文件中须提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章)。	0-1	1	0	1
合计			0-90	29	27	57

专家（签名）：