

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市西湖区门户网站升级运维项目（XHZFCG-2021-G-56）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成 信息技术 有限公司	丽水思齐 信息技术 有限公司	杭州道特 信息技术 有限公司
1.1	技术	● 投标方案与需求的吻合程度以及方案的理解情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、扩展性等（需提供对项目的书面具体阐述情况）（7分）；	0-7	6	5	6
1.2	技术	● 响应人对项目维护内容及网站现状是否理解全面，是否分析透彻（5分）。	0-5	5	4	4
2.1	技术	● 投标方案对运维服务体系优化的满足情况：①驻场服务②门户网站英文翻译服务③门户网站云防护和云加速服务④门户网站监测和安全监测服务，每一项内容满足采购需求得2分，不满足不得分，本项共8分（8分）；	0-8	8	8	8
2.2	技术	● 投标方案对门户网站无障碍改造的满足情况，满足采购需求得2分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.3	技术	● 投标方案对“西湖人才云管家”智慧化服务的满足情况：①英才计划②人才公寓③西湖“智创汇”活动④人才云课堂⑤栖西人才码⑥人才客服⑦个人中心⑧异议处理⑨相关系统对接⑩微信公众号建设，每一项内容满足采购需求得1分，不满足不得分，本项共10分（10分）；	0-10	10	10	10
2.4	技术	● 投标方案设计①是否具有二次开发能力②是否能根据自身经验对需求提供优化设计方案，每一项满足得1分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.5	技术	● 对系统性能调优配置、软件缺陷修复升级更新优化方案是否具有针对性、可行性、合理性的阐述（4分）。	0-4	3	2	2
3.1	技术	● 电脑PC端：pc版的①西湖英才计划项目的在线申报和审批②西湖“智创汇”活动的在线报名、活动签到③人才云课堂在线视频播放，3项全部演示得3分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（3分）；	0-3	3	0	0
3.2	技术	● 移动端：移动版微信公众的功能包括①人才政策②双创赋能③栖西人才码④政务服务、生活保障⑤走进西湖⑥西湖动态，6项全部演示得6分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（6分）。	0-6	6	0	0
4.1	技术	● 投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性，满足一项得1分，不满足不得分，共3分（3分）；	0-3	3	3	3
4.2	技术	● 投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训③对相关业务人员培训的次数）是否符合采购方要求，满足一项得1分，不满足不得分，共3分；	0-3	3	3	3
4.3	技术	● 投标人按采购人要求提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等，满足要求的得3分，不满足不得分（2分）。	0-2	2	2	2
5.1	技术	● 投标人是否具有较强的本地化服务能力，以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.2	技术	● 投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.3	技术	● 投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不仅限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（4分）。	0-4	4	4	4
6.1	技术	● 是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，拟投入本项目的管理与作业人员总数、软件的综合水平情况（2分）；	0-2	2	2	1

6.2	技术	●拟担任本项目经理的专业素质、技术能力、经验等情况，①项目经理是否具有类似项目建设经验，②项目经理是否具有系统集成专业高级工程师证书；（项目经理的资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等），满足一项得2分，不满足不得分，共4分（4分）；	0-4	2	0	0
6.3	技术	●驻场运行维护人员安排是否合理：①驻场人员年纪、素质、技术能力、专业等情况②是否有类似业务经验；（提供驻场人员资质、工作履历、工作实践证明资料、劳动合同和参保证明等资料），满足一项得3分，不满足不得分，共6分（6分）。	0-6	6	0	0
7	技术	（7）投标文件的制作情况（2分）：电子化的投标文件与评分标准一一对应的，关联定位明晰、准确。定位不明晰、准确的，一处扣1分，扣完为止。	0-2	2	1	2
8	商务资信	（1）投标人的资质（3分）：投标人已取得ISO27001信息安全管理体 系认证证书、具有ISO20000信息技术服务管理体系证书、具有涉密信 息系统集成（运维类乙级以上）资质证书，每个证书得1分，最高得3 分；	0-3	3	2	0
9	商务资信	（2）投标人类似项目的建设成功经验（5分）：截止投标时间近三年以 来投标人承担类似项目情况，结合已完工的工程案例和用户反应情况， 结合已完工的工程案例和用户反应情况，需提供合同复印件和付款凭证 和采购单位出具的验收报告（以签订时间为准，原件备查，采购机构在 项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的 主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和 有效性，如出现与事实不符等情况，将按照《中华人民共和国政府采购 法》上报相关部门予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情 况；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或 违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-5	3	0	0
10	商务资信	政府采购领域中投标人在投标和项目履约期间是否存在不良行为记录。 ●投标人在参与本次招标活动前三年内，在国内政府采购领域中受到不 良行为记录处罚的每次扣1分。	-1-0	0	0	0
合计			-1-85	79	50	53

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市西湖区门户网站升级运维项目（XHZFCG-2021-G-56）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成 信息技术 有限公司	丽水思齐 信息技术 有限公司	杭州道特 信息技术 有限公司
1.1	技术	● 投标方案与需求的吻合程度以及方案的理解情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、扩展性等（需提供对项目的书面具体阐述情况）（7分）；	0-7	6	5	5
1.2	技术	● 响应人对项目维护内容及网站现状是否理解全面，是否分析透彻（5分）。	0-5	4	3	3
2.1	技术	● 投标方案对运维服务体系优化的满足情况：①驻场服务②门户网站英文翻译服务③门户网站云防护和云加速服务④门户网站监测和安全监测服务，每一项内容满足采购需求得2分，不满足不得分，本项共8分（8分）；	0-8	8	8	8
2.2	技术	● 投标方案对门户网站无障碍改造的满足情况，满足采购需求得2分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.3	技术	● 投标方案对“西湖人才云管家”智慧化服务的满足情况：①英才计划②人才公寓③西湖“智创汇”活动④人才云课堂⑤栖西人才码⑥人才客服⑦个人中心⑧异议处理⑨相关系统对接⑩微信公众号建设，每一项内容满足采购需求得1分，不满足不得分，本项共10分（10分）；	0-10	10	10	10
2.4	技术	● 投标方案设计①是否具有二次开发能力②是否能根据自身经验对需求提供优化设计方案，每一项满足得1分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.5	技术	● 对系统性能调优配置、软件缺陷修复升级更新优化方案是否具有针对性、可行性、合理性的阐述（4分）。	0-4	3	2.5	2.5
3.1	技术	● 电脑PC端：pc版的①西湖英才计划项目的在线申报和审批②西湖“智创汇”活动的在线报名、活动签到③人才云课堂在线视频播放，3项全部演示得3分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（3分）；	0-3	3	0	0
3.2	技术	● 移动端：移动版微信公众的功能包括①人才政策②双创赋能③栖西人才码④政务服务、生活保障⑤走进西湖⑥西湖动态，6项全部演示得6分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（6分）。	0-6	6	0	0
4.1	技术	● 投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性，满足一项得1分，不满足不得分，共3分（3分）；	0-3	3	3	3
4.2	技术	● 投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训③对相关业务人员培训的次数）是否符合采购方要求，满足一项得1分，不满足不得分，共3分；	0-3	3	3	3
4.3	技术	● 投标人按采购人要求提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等，满足要求的得3分，不满足不得分（2分）。	0-2	2	2	2
5.1	技术	● 投标人是否具有较强的本地化服务能力，以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.2	技术	● 投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.3	技术	● 投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（4分）。	0-4	3.5	3	3

6.1	技术	●是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，拟投入本项目的管理与作业人员总数、软件的综合水平情况（2分）；	0-2	1.8	1.6	1.6
6.2	技术	●拟担任本项目经理的专业素质、技术能力、经验等情况，①项目经理是否具有类似项目建设经验，②项目经理是否具有系统集成专业高级工程师证书；（项目经理的资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等），满足一项得2分，不满足不得分，共4分（4分）；	0-4	2	0	0
6.3	技术	●驻场运行维护人员安排是否合理：①驻场人员年纪、素质、技术能力、专业等情况②是否有类似业务经验；（提供驻场人员资质、工作履历、工作实践证明资料、劳动合同和参保证明等资料），满足一项得3分，不满足不得分，共6分（6分）。	0-6	6	0	0
7	技术	（7）投标文件的制作情况（2分）：电子化的投标文件与评分标准一一对应的，关联定位明晰、准确。定位不明晰、准确的，一处扣1分，扣完为止。	0-2	2	1	2
8	商务资信	（1）投标人的资质（3分）：投标人已取得ISO27001信息安全管理体 系认证证书、具有ISO20000信息技术服务管理体系证书、具有涉密信息 系统集成（运维类乙级以上）资质证书，每个证书得1分，最高得3 分；	0-3	3	2	0
9	商务资信	（2）投标人类似项目的成功经验（5分）：截止投标时间近三年以 来投标人承担类似项目情况，结合已完工的工程案例和用户反应情况， 结合已完工的工程案例和用户反应情况，需提供合同复印件和付款凭证 和采购单位出具的验收报告（以签订时间为准，原件备查，采购机构在 项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的 主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和 有效性，如出现与事实不符等情况，将按照《中华人民共和国政府采购 法》上报相关部门予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情 况；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或 违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-5	3	0	0
10	商务资信	政府采购领域中投标人在投标和项目履约期间是否存在不良行为记录。 ●投标人在参与本次招标活动前三年内，在国内政府采购领域中受到不 良行为记录处罚的每次扣1分。	-1-0	0	0	0
合计			-1-85	77.3	48.1	51.1

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市西湖区门户网站升级运维项目（XHZFCG-2021-G-56）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成 信息技术 有限公司	丽水思齐 信息技术 有限公司	杭州道特 信息技术 有限公司
1.1	技术	● 投标方案与需求的吻合程度以及方案的理解情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、扩展性等（需提供对项目的书面具体阐述情况）（7分）；	0-7	6	4	4
1.2	技术	● 响应人对项目维护内容及网站现状是否理解全面，是否分析透彻（5分）。	0-5	4	3	3
2.1	技术	● 投标方案对运维服务体系优化的满足情况：①驻场服务②门户网站英文翻译服务③门户网站云防护和云加速服务④门户网站监测和安全监测服务，每一项内容满足采购需求得2分，不满足不得分，本项共8分（8分）；	0-8	8	8	8
2.2	技术	● 投标方案对门户网站无障碍改造的满足情况，满足采购需求得2分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.3	技术	● 投标方案对“西湖人才云管家”智慧化服务的满足情况：①英才计划②人才公寓③西湖“智创汇”活动④人才云课堂⑤栖西人才码⑥人才客服⑦个人中心⑧异议处理⑨相关系统对接⑩微信公众号建设，每一项内容满足采购需求得1分，不满足不得分，本项共10分（10分）；	0-10	10	10	10
2.4	技术	● 投标方案设计①是否具有二次开发能力②是否能根据自身经验对需求提供优化设计方案，每一项满足得1分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.5	技术	● 对系统性能调优配置、软件缺陷修复升级更新优化方案是否具有针对性、可行性、合理性的阐述（4分）。	0-4	3	2	2
3.1	技术	● 电脑PC端：pc版的①西湖英才计划项目的在线申报和审批②西湖“智创汇”活动的在线报名、活动签到③人才云课堂在线视频播放，3项全部演示得3分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（3分）；	0-3	3	0	0
3.2	技术	● 移动端：移动版微信公众的功能包括①人才政策②双创赋能③栖西人才码④政务服务、生活保障⑤走进西湖⑥西湖动态，6项全部演示得6分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（6分）。	0-6	6	0	0
4.1	技术	● 投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性，满足一项得1分，不满足不得分，共3分（3分）；	0-3	3	3	3
4.2	技术	● 投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训③对相关业务人员培训的次数）是否符合采购方要求，满足一项得1分，不满足不得分，共3分；	0-3	3	3	3
4.3	技术	● 投标人按采购人要求提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等，满足要求的得3分，不满足不得分（2分）。	0-2	2	2	2
5.1	技术	● 投标人是否具有较强的本地化服务能力，以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.2	技术	● 投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.3	技术	● 投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（4分）。	0-4	4	4	4

6.1	技术	●是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，拟投入本项目的管理与作业人员总数、软件的综合水平情况（2分）；	0-2	2	1	1
6.2	技术	●拟担任本项目经理的专业素质、技术能力、经验等情况，①项目经理是否具有类似项目建设经验，②项目经理是否具有系统集成专业高级工程师证书；（项目经理的资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等），满足一项得2分，不满足不得分，共4分（4分）；	0-4	2	0	0
6.3	技术	●驻场运行维护人员安排是否合理：①驻场人员年纪、素质、技术能力、专业等情况②是否有类似业务经验；（提供驻场人员资质、工作履历、工作实践证明资料、劳动合同和参保证明等资料），满足一项得3分，不满足不得分，共6分（6分）。	0-6	6	0	0
7	技术	（7）投标文件的制作情况（2分）：电子化的投标文件与评分标准一一对应的，关联定位明晰、准确。定位不明晰、准确的，一处扣1分，扣完为止。	0-2	2	1	2
8	商务资信	（1）投标人的资质（3分）：投标人已取得ISO27001信息安全管理体 系认证证书、具有ISO20000信息技术服务管理体系证书、具有涉密信息 系统集成（运维类乙级以上）资质证书，每个证书得1分，最高得3 分；	0-3	3	2	0
9	商务资信	（2）投标人类似项目的成功经验（5分）：截止投标时间近三年以 来投标人承担类似项目情况，结合已完工的工程案例和用户反应情况， 结合已完工的工程案例和用户反应情况，需提供合同复印件和付款凭证 和采购单位出具的验收报告（以签订时间为准，原件备查，采购机构在 项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的 主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和 有效性，如出现与事实不符等情况，将按照《中华人民共和国政府采购 法》上报相关部门予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情 况；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或 违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-5	3	0	0
10	商务资信	政府采购领域中投标人在投标和项目履约期间是否存在不良行为记录。 ●投标人在参与本次招标活动前三年内，在国内政府采购领域中受到不 良行为记录处罚的每次扣1分。	-1-0	0	0	0
合计			-1-85	78	47	50

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市西湖区门户网站升级运维项目（XHZFCG-2021-G-56）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成 信息技术 有限公司	丽水思齐 信息服务 有限公司	杭州道特 信息技术 有限公司
1.1	技术	● 投标方案与需求的吻合程度以及方案的理解情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、扩展性等（需提供对项目的书面具体阐述情况）（7分）；	0-7	6	4	4
1.2	技术	● 响应人对项目维护内容及网站现状是否理解全面，是否分析透彻（5分）。	0-5	4	3	2
2.1	技术	● 投标方案对运维服务体系优化的满足情况：①驻场服务②门户网站英文翻译服务③门户网站云防护和云加速服务④门户网站监测和安全监测服务，每一项内容满足采购需求得2分，不满足不得分，本项共8分（8分）；	0-8	8	8	8
2.2	技术	● 投标方案对门户网站无障碍改造的满足情况，满足采购需求得2分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.3	技术	● 投标方案对“西湖人才云管家”智慧化服务的满足情况：①英才计划②人才公寓③西湖“智创汇”活动④人才云课堂⑤栖西人才码⑥人才客服⑦个人中心⑧异议处理⑨相关系统对接⑩微信公众号建设，每一项内容满足采购需求得1分，不满足不得分，本项共10分（10分）；	0-10	10	10	10
2.4	技术	● 投标方案设计①是否具有二次开发能力②是否能根据自身经验对需求提供优化设计方案，每一项满足得1分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.5	技术	● 对系统性能调优配置、软件缺陷修复升级更新优化方案是否具有针对性、可行性、合理性的阐述（4分）。	0-4	3	2	2
3.1	技术	● 电脑PC端：pc版的①西湖英才计划项目的在线申报和审批②西湖“智创汇”活动的在线报名、活动签到③人才云课堂在线视频播放，3项全部演示得3分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（3分）；	0-3	3	0	0
3.2	技术	● 移动端：移动版微信公众的功能包括①人才政策②双创赋能③栖西人才码④政务服务、生活保障⑤走进西湖⑥西湖动态，6项全部演示得6分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（6分）。	0-6	6	0	0
4.1	技术	● 投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性，满足一项得1分，不满足不得分，共3分（3分）；	0-3	3	3	3
4.2	技术	● 投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训③对相关业务人员培训的次数）是否符合采购方要求，满足一项得1分，不满足不得分，共3分；	0-3	3	3	3
4.3	技术	● 投标人按采购人要求提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等，满足要求的得3分，不满足不得分（2分）。	0-2	2	2	2
5.1	技术	● 投标人是否具有较强的本地化服务能力，以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.2	技术	● 投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.3	技术	● 投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（4分）。	0-4	4	2	2

6.1	技术	●是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，拟投入本项目的管理与作业人员总数、软件的综合水平情况（2分）；	0-2	2	1	1
6.2	技术	●拟担任本项目经理的专业素质、技术能力、经验等情况，①项目经理是否具有类似项目建设经验，②项目经理是否具有系统集成专业高级工程师证书；（项目经理的资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等），满足一项得2分，不满足不得分，共4分（4分）；	0-4	2	0	0
6.3	技术	●驻场运行维护人员安排是否合理：①驻场人员年纪、素质、技术能力、专业等情况②是否有类似业务经验；（提供驻场人员资质、工作履历、工作实践证明资料、劳动合同和参保证明等资料），满足一项得3分，不满足不得分，共6分（6分）。	0-6	6	0	0
7	技术	（7）投标文件的制作情况（2分）：电子化的投标文件与评分标准一一对应的，关联定位明晰、准确。定位不明晰、准确的，一处扣1分，扣完为止。	0-2	2	1	2
8	商务资信	（1）投标人的资质（3分）：投标人已取得ISO27001信息安全管理体 系认证证书、具有ISO20000信息技术服务管理体系证书、具有涉密信息 系统集成（运维类乙级以上）资质证书，每个证书得1分，最高得3 分；	0-3	3	2	0
9	商务资信	（2）投标人类似项目的成功经验（5分）：截止投标时间近三年以 来投标人承担类似项目情况，结合已完工的工程案例和用户反应情况， 结合已完工的工程案例和用户反应情况，需提供合同复印件和付款凭证 和采购单位出具的验收报告（以签订时间为准，原件备查，采购机构在 项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的 主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和 有效性，如出现与事实不符等情况，将按照《中华人民共和国政府采购 法》上报相关部门予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情 况；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或 违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-5	3	0	0
10	商务资信	政府采购领域中投标人在投标和项目履约期间是否存在不良行为记录。 ●投标人在参与本次招标活动前三年内，在国内政府采购领域中受到不 良行为记录处罚的每次扣1分。	-1-0	0	0	0
合计			-1-85	78	45	47

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市西湖区门户网站升级运维项目（XHZFCG-2021-G-56）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞成 信息技术 有限公司	丽水思齐 信息服务 有限公司	杭州道特 信息技术 有限公司
1.1	技术	● 投标方案与需求的吻合程度以及方案的理解情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、扩展性等（需提供对项目的书面具体阐述情况）（7分）；	0-7	6	5	5
1.2	技术	● 响应人对项目维护内容及网站现状是否理解全面，是否分析透彻（5分）。	0-5	5	5	5
2.1	技术	● 投标方案对运维服务体系优化的满足情况：①驻场服务②门户网站英文翻译服务③门户网站云防护和云加速服务④门户网站监测和安全监测服务，每一项内容满足采购需求得2分，不满足不得分，本项共8分（8分）；	0-8	8	8	8
2.2	技术	● 投标方案对门户网站无障碍改造的满足情况，满足采购需求得2分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.3	技术	● 投标方案对“西湖人才云管家”智慧化服务的满足情况：①英才计划②人才公寓③西湖“智创汇”活动④人才云课堂⑤栖西人才码⑥人才客服⑦个人中心⑧异议处理⑨相关系统对接⑩微信公众号建设，每一项内容满足采购需求得1分，不满足不得分，本项共10分（10分）；	0-10	10	10	10
2.4	技术	● 投标方案设计①是否具有二次开发能力②是否能根据自身经验对需求提供优化设计方案，每一项满足得1分，不满足不得分（2分）；	0-2	2	2	2
2.5	技术	● 对系统性能调优配置、软件缺陷修复升级更新优化方案是否具有针对性、可行性、合理性的阐述（4分）。	0-4	4	2	2
3.1	技术	● 电脑PC端：pc版的①西湖英才计划项目的在线申报和审批②西湖“智创汇”活动的在线报名、活动签到③人才云课堂在线视频播放，3项全部演示得3分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（3分）；	0-3	3	0	0
3.2	技术	● 移动端：移动版微信公众的功能包括①人才政策②双创赋能③栖西人才码④政务服务、生活保障⑤走进西湖⑥西湖动态，6项全部演示得6分，无演示或功能演示不齐的每项扣1分，扣完为止（6分）。	0-6	6	0	0
4.1	技术	● 投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性，满足一项得1分，不满足不得分，共3分（3分）；	0-3	3	3	3
4.2	技术	● 投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训③对相关业务人员培训的次数）是否符合采购方要求，满足一项得1分，不满足不得分，共3分；	0-3	3	3	3
4.3	技术	● 投标人按采购人要求提出明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等，满足要求的得3分，不满足不得分（2分）。	0-2	2	2	2
5.1	技术	● 投标人是否具有较强的本地化服务能力，以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.2	技术	● 投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任，满足得2分，否则不得分（2分）；	0-2	2	0	2
5.3	技术	● 投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（4分）。	0-4	4	4	4

6.1	技术	●是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，拟投入本项目的管理与作业人员总数、软件的综合水平情况（2分）；	0-2	2	1	2
6.2	技术	●拟担任本项目经理的专业素质、技术能力、经验等情况，①项目经理是否具有类似项目建设经验，②项目经理是否具有系统集成专业高级工程师证书；（项目经理的资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等），满足一项得2分，不满足不得分，共4分（4分）；	0-4	2	0	0
6.3	技术	●驻场运行维护人员安排是否合理：①驻场人员年纪、素质、技术能力、专业等情况②是否有类似业务经验；（提供驻场人员资质、工作履历、工作实践证明资料、劳动合同和参保证明等资料），满足一项得3分，不满足不得分，共6分（6分）。	0-6	6	0	0
7	技术	（7）投标文件的制作情况（2分）：电子化的投标文件与评分标准一一对应的，关联定位明晰、准确。定位不明晰、准确的，一处扣1分，扣完为止。	0-2	2	1	2
8	商务资信	（1）投标人的资质（3分）：投标人已取得ISO27001信息安全管理体 系认证证书、具有ISO20000信息技术服务管理体系证书、具有涉密信息 系统集成（运维类乙级以上）资质证书，每个证书得1分，最高得3 分；	0-3	3	2	0
9	商务资信	（2）投标人类似项目的成功经验（5分）：截止投标时间近三年以 来投标人承担类似项目情况，结合已完工的工程案例和用户反应情况， 结合已完工的工程案例和用户反应情况，需提供合同复印件和付款凭证 和采购单位出具的验收报告（以签订时间为准，原件备查，采购机构在 项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的 主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和 有效性，如出现与事实不符等情况，将按照《中华人民共和国政府采购 法》上报相关部门予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情 况；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或 违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-5	3	0	0
10	商务资信	政府采购领域中投标人在投标和项目履约期间是否存在不良行为记录。 ●投标人在参与本次招标活动前三年内，在国内政府采购领域中受到不 良行为记录处罚的每次扣1分。	-1-0	0	0	0
合计			-1-85	80	50	54

专家（签名）：