

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市柯桥区智慧城管中心绍兴市柯桥区智慧城管（2024年至2026年度）城市事件和部件管理信息采集项目项目（临[2024]2218号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州脉河信息技术有限公司 | 浙江益丰信息科技有限公司 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 浙江中仁市政工程有限公司 | 绍兴中导电子科技有限公司 | 浙江海多普之星智能技术有限公司 | 浙江网新帮德信息服务有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | 技术 | 投标人具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例，每提供一个得1分，最高得2分。（投标文件中须提供业绩合同扫描件，否则不得分） | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人的启动方案，方案包括对本项目的整体认识、启动实施进度表、启动工作程序和步骤、工作内容和措施等内容方案阐述到位、可行、理解透彻的得5分，方案阐述较到位、较可行、理解较透彻的得3分，方案阐述简单、可行性一般的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | ①投标人拟派的项目经理具有参与自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例且具有大专以上学历得1分；具有参与自2020年1月1日至今的类似项目案例且具有本科以上学历得2分，最高得2分； ②项目经理及项目成员中具有信息系统管理工程师（中级资格）的得1分，具有信息系统项目管理师（高级资格）的得2分。 提供人员证书、合同、学历证明资料及近三个月为其缴交社保等证明材料原件扫描件并加盖公章，如合同无法反映上述内容的，则另附建设行政主管部门或发包人出具的业绩证明材料未提供或提供不齐全或提供无效的不得分 | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 商务 | ①人员安排实施方案，根据项目需求和业务实际情况安排合理可行的采集人员配置和分布、以及采集人员工作日程表上下班流程，并提供确保工作衔接的采集员交接班制度。人员实施方案安排到位、合理可行的得3分，人员实施方案安排较到位、较合理可行的得2分，人员实施方案安排模糊无针对性得1分。未提供不得分。 ②人员保障方案，其包含确保提升人员凝聚力，建立良好企业文化以及规范保障员工的合法权利、劳动薪酬、员工福利等内容。人员保障方案阐述到位，员工社会保障、薪酬福利等重点内容阐述明确，切实维护职工权益的得3分，阐述简单、可行性一般的得2分，人员保障方案阐述模糊无针对性得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 6 | 商务 | ①建立层级管理体系方案，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，并对各岗位职责进行明确的分工，编写相应的考勤奖励惩罚制度，考核制度细则。体系方案设计详细合理、可行性高的得3分，体系方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，体系方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 ②制定符合采集工作的要求管理制度方案，包含纪律、廉政的具体规范制度、员工考核管理办法、安全管理制度、档案（公文）管理制度和预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。管理制度方案设计详细合理、可行性高的得3分，管理制度方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，管理制度方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|
| 7 | 商务 | <p>①服务质量控制制度，建立质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量实行实时监控，并对于信息漏报、投诉等问题的处置回复，确保其满意率达到100%。制度机制完善合理、可行性强的得4分，制度机制较合理、可行性较强的得2.5分，制度机制模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>②采集人员巡查方案，按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次、智慧城管运行时间和及时核查的要求进行方案设计。方案设计合理、可行性强的得4分，方案设计较合理、可行性较强的得2.5分，方案设计模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>③信息质量评价方案，针对检查漏报率、类别覆盖率、专项普查、信息采集准确性、及时率、上传率、指令执行等指标，制定合理可行的质量保障措施。质量保障措施完善合理、可行性强的得4分，质量保障措施较合理、可行性较强的得2.5分，质量保障措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-12 | 7.5 | 9.0 | 7.5 | 10.5 | 7.5 | 10.5 | 7.5 |
| 8 | 商务 | <p>根据投标人的设备装备保障方案设备装备保障方案包含用于本项目交通工具、日常工具的安排及落实情况以及拟投入本项目用于信息采集的符合采购人要求的采集设备和数据流量设备配置方案，设备安排管理办法和配置方案应当具备合理性、科学性。设备装备保障方案设计合理度高、科学性高的得7分，设备装备保障方案设计合理度较高、科学性较高的得5分，设备装备保障方案设计合理度一般、科学性不高的得3分。未提供不得分。</p> | 0-7 | 5.0 | 7.0 | 5.0 | 7.0 | 3.0 | 7.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | <p>①车载AI采集等举措的具体日常运行方案，巡查内容及时间安排应符合采购需求要求。方案合理可行、与本项目实际契合高的得3分，方案较合理可行、与本项目实际契合一般的得2分，方案合理可行差、与本项目实际契合度低的得1分。未提供的不得分。</p> <p>②对投标供应商提供的车载设备（四轮车、二轮车）、无人机完全符合本项目车载取证系统技术参数要求的得7分，如有一项不符合的不得分，其他不符合项的每个扣0.5分，扣完为止，供应商须提供相关设备证明材料。</p> <p>供应商须提供相关设备证明材料，证明材料可由设备供应商或第三方检测机构提供相关证明，否则不得分。</p> | 0-10 | 8.0 | 8.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 10 | 商务 | <p>根据招标文件P32-33页中市容智能分析联动平台要求，进行功能演示</p> <p>①一图监管：综合展示巡查车辆的实时位置，支持查看车辆详细情况以及历史轨迹。</p> <p>②实时告警功能：系统以台账形式集中展示告警事件信息，告警信息包含图片、地理位置、事件详情。</p> <p>③违规审核功能：对于系统抓拍的违规事件具备人工审核功能，支持对违规类型进行二次选择，对智能识别的违规类型进行更正；支持对该事件或图片信息进行备注说明。</p> <p>④数据检索功能：支持根据违规类型、抓拍车辆、违规时间、审核结果等条件筛选出符合的违规记录，并支持查看详情和导出。</p> <p>⑤统计分析功能：以可视化图表的形式直观呈现今日或全部的告警违规情况，按不同维度统计告警违规记录。</p> <p>⑥运行报告功能：针对巡查抓拍的情况和数据，按统计维度、运行时间支持一键自动生成统计报表，并一键导出。</p> <p>系统功能全面完善得8分，系统功能较完善得4分，未演示或演示不完整的不得分。</p> <p>注明：投标供应商按功能要求录制，以视频形式提供演示内容，由评标委员会进行评议。演示时间不超过15分钟，超出规定时间此项不得分。</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 11 | 商务 | <p>根据投标人提供的信息采集重难点分析及重难点解决措施方案针对本次信息采集项目在信息采集时可能遇到的重难点进行分析并提供重难点解决措施方案。措施完善合理、可行性强的得4分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得2分。未提供不得分。</p> | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 12 | 商务 | <p>根据投标人的应急预案方案包含投标人的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案以及针对采购人临时发生突发情况下达的任务作出的应急服务方案及措施。措施完善合理、可行性强的得5分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 商务 | 根据投标人的培训方案包含培训内容合理可行，要求理论学习与实践相结合，需包含岗位标准、业务知识、职业道德规范、安全生产等内容，员工培训方案以及培训评价制度，对员工培训方式、培训时间提供明确承诺。培训深入全面、可行，措施设计合理的得5分，培训深入较为全面、较可行，措施设计较合理的得3分，培训深入一般、一般可行，措施设计一般合理的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 14 | 商务 | 根据投标人的保密制度方案严禁擅自泄露采集信息或信息采集设备里的信息，由投标人设置针对本项目的保密制度。保密制度完善合理、可行性强的得3分，保密制度较合理、可行性较强的得2分，保密制度模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 54.5 | 68.0 | 65.5 | 72.5 | 63.5 | 70.5 | 66.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市柯桥区智慧城管中心绍兴市柯桥区智慧城管（2024年至2026年度）城市事件和部件管理信息采集项目项目（临[2024]2218号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州脉河信息技术有限公司 | 浙江益丰信息科技有限公司 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 浙江中仁市政工程集团有限公司 | 绍兴中导电子科技有限公司 | 浙江海多普之星智能技术有限公司 | 浙江网新帮德信息服务有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | 技术 | 投标人具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期限内不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例，每提供一个得1分，最高得2分。（投标文件中须提供业绩合同扫描件，否则不得分） | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人的启动方案，方案包括对本项目的整体认识、启动实施进度表、启动工作程序和步骤、工作内容和措施等内容方案阐述到位、可行、理解透彻的得5分，方案阐述较到位、较可行、理解较透彻的得3分，方案阐述简单、可行性一般的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | ①投标人拟派的项目经理具有参与自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例且具有大专以上学历得1分；具有参与自2020年1月1日至今的类似项目案例且具有本科以上学历得2分，最高得2分； ②项目经理及项目成员中具有信息系统管理工程师（中级资格）的得1分，具有信息系统项目管理师（高级资格）的得2分。 提供人员证书、合同、学历证明资料及近三个月为其缴交社保等证明材料原件扫描件并加盖公章，如合同无法反映上述内容的，则另附建设行政主管部门或发包人出具的业绩证明材料未提供或提供不齐全或提供无效的不得分 | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 商务 | ①人员安排实施方案，根据项目需求和业务实际情况安排合理可行的采集人员配置和分布、以及采集人员工作日程表上下班流程，并提供确保工作衔接的采集员交接班制度。人员实施方案安排到位、合理可行的得3分，人员实施方案安排较到位、较合理可行的得2分，人员实施方案安排模糊无针对性得1分。未提供不得分。 ②人员保障方案，其包含确保提升人员凝聚力，建立良好企业文化以及规范保障员工的合法权利、劳动薪酬、员工福利等内容。人员保障方案阐述到位，员工社会保障、薪酬福利等重点内容阐述明确，切实维护职工权益的得3分，阐述简单、可行性一般的得2分，人员保障方案阐述模糊无针对性得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6 | 商务 | ①建立层级管理体系方案，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，并对各岗位职责进行明确的分工，编写相应的考勤奖励惩罚制度、考核制度细则。体系方案设计详细合理、可行性高的得3分，体系方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，体系方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 ②制定符合采集工作的要求管理制度方案，包含纪律、廉政的具体规范制度、员工考核管理办法、安全管理制度、档案（公文）管理制度和预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。管理制度方案设计详细合理、可行性高的得3分，管理制度方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，管理制度方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 7 | 商务 | <p>①服务质量控制制度，建立质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量实行实时监控，并对于信息漏报、投诉等问题的处置回复，确保其满意率达到100%。制度机制完善合理、可行性强的得4分，制度机制较合理、可行性较强的得2.5分，制度机制模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>②采集人员巡查方案，按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次、智慧城管运行时间和及时核查的要求进行方案设计。方案设计合理、可行性强的得4分，方案设计较合理、可行性较强的得2.5分，方案设计模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>③信息质量评价方案，针对检查漏报率、类别覆盖率、专项普查、信息采集准确性、及时率、上传率、指令执行等指标，制定合理可行的质量保障措施。质量保障措施完善合理、可行性强的得4分，质量保障措施较合理、可行性较强的得2.5分，质量保障措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-12 | 6.0 | 7.5 | 9.0 | 10.5 | 7.5 | 9.0 | 7.5 |
| 8 | 商务 | <p>根据投标人的设备装备保障方案设备装备保障方案包含用于本项目交通工具、日常工具的安排及落实情况以及拟投入本项目用于信息采集的符合采购人要求的采集设备和数据流量设备配置方案，设备安排管理办法和配置方案应当具备合理性、科学性。设备装备保障方案设计合理度高、科学性高的得7分，设备装备保障方案设计合理度较高、科学性较高的得5分，设备装备保障方案设计合理度一般、科学性不高的得3分。未提供不得分。</p> | 0-7 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 7.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | <p>①车载AI采集等举措的具体日常运行方案，巡查内容及时间安排应符合采购需求要求。方案合理可行、与本项目实际契合高的得3分，方案较合理可行、与本项目实际契合一般的得2分，方案合理可行差、与本项目实际契合度低的得1分。未提供的不得分。</p> <p>②对投标供应商提供的车载设备（四轮车、二轮车）、无人机完全符合本项目车载取证系统技术参数要求的得7分，如有一项不符合的不得分，其他不符合项的每个扣0.5分，扣完为止，供应商须提供相关设备证明材料。</p> <p>供应商须提供相关设备证明材料，证明材料可由设备供应商或第三方检测机构提供相关证明，否则不得分。</p> | 0-10 | 8.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 10 | 商务 | <p>根据招标文件P32-33页中市容智能分析联动平台要求，进行功能演示</p> <p>①一图监管：综合展示巡查车辆的实时位置，支持查看车辆详细情况以及历史轨迹。</p> <p>②实时告警功能：系统以台账形式集中展示告警事件信息，告警信息包含图片、地理位置、事件详情。</p> <p>③违规审核功能：对于系统抓拍的违规事件具备人工审核功能，支持对违规类型进行二次选择，对智能识别的违规类型进行更正；支持对该事件或图片信息进行备注说明。</p> <p>④数据检索功能：支持根据违规类型、抓拍车辆、违规时间、审核结果等条件筛选出符合的违规记录，并支持查看详情和导出。</p> <p>⑤统计分析功能：以可视化图表的形式直观呈现今日或全部的告警违规情况，按不同维度统计告警违规记录。</p> <p>⑥运行报告功能：针对巡查抓拍的情况和数据，按统计维度、运行时间支持一键自动生成统计报表，并一键导出。</p> <p>系统功能全面完善得8分，系统功能较完善得4分，未演示或演示不完整的不得分。</p> <p>注明：投标供应商按功能要求录制，以视频形式提供演示内容，由评标委员会进行评议。演示时间不超过15分钟，超出规定时间此项不得分。</p> | 0-8 | 4.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 11 | 商务 | <p>根据投标人提供的信息采集重难点分析及重难点解决措施方案针对本次信息采集项目在信息采集时可能遇到的重难点进行分析并提供重难点解决措施方案。措施完善合理、可行性强的得4分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得2分。未提供不得分。</p> | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 12 | 商务 | <p>根据投标人的应急预案方案包含投标人的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案以及针对采购人临时发生突发情况下达的任务作出的应急服务方案及措施。措施完善合理、可行性强的得5分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 商务 | 根据投标人的培训方案包含培训内容合理可行，要求理论学习与实践相结合，需包含岗位标准、业务知识、职业道德规范、安全生产等内容，员工培训方案以及培训评价制度，对员工培训方式、培训时间提供明确承诺。培训深入全面、可行，措施设计合理的得5分，培训深入较为全面、较可行，措施设计较合理的得3分，培训深入一般、一般可行，措施设计一般合理的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 14 | 商务 | 根据投标人的保密制度方案严禁擅自泄露采集信息或信息采集设备里的信息，由投标人设置针对本项目的保密制度。保密制度完善合理、可行性强的得3分，保密制度较合理、可行性较强的得2分，保密制度模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。 | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 41.0 | 63.5 | 66.0 | 72.5 | 59.5 | 60.0 | 60.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市柯桥区智慧城管中心绍兴市柯桥区智慧城管（2024年至2026年度）城市事件和部件管理信息采集项目项目（临[2024]2218号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州脉河信息技术有限公司 | 浙江益丰信息科技有限公司 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 浙江中仁市政工程集团有限公司 | 绍兴中导电子科技有限公司 | 浙江海多普之星智能技术有限公司 | 浙江网新帮德信息服务有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | 技术 | 投标人具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期限内不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例，每提供一个得1分，最高得2分。（投标文件中须提供业绩合同扫描件，否则不得分） | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人的启动方案，方案包括对本项目的整体认识、启动实施进度表、启动工作程序和步骤、工作内容和措施等内容方案阐述到位、可行、理解透彻的得5分，方案阐述较到位、较可行、理解较透彻的得3分，方案阐述简单、可行性一般的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 4 | 技术 | ①投标人拟派的项目经理具有参与自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例且具有大专以上学历得1分；具有参与自2020年1月1日至今的类似项目案例且具有本科以上学历得2分，最高得2分； ②项目经理及项目成员中具有信息系统管理工程师（中级资格）的得1分，具有信息系统项目管理师（高级资格）的得2分。 提供人员证书、合同、学历证明资料及近三个月为其缴交社保等证明材料原件扫描件并加盖公章，如合同无法反映上述内容的，则另附建设行政主管部门或发包人出具的业绩证明材料未提供或提供不齐全或提供无效的不得分 | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 商务 | ①人员安排实施方案，根据项目需求和业务实际情况安排合理可行的采集人员配置和分布、以及采集人员工作日程表上下班流程，并提供确保工作衔接的采集员交接班制度。人员实施方案安排到位、合理可行的得3分，人员实施方案安排较到位、较合理可行的得2分，人员实施方案安排模糊无针对性得1分。未提供不得分。 ②人员保障方案，其包含确保提升人员凝聚力，建立良好企业文化以及规范保障员工的合法权利、劳动薪酬、员工福利等内容。人员保障方案阐述到位，员工社会保障、薪酬福利等重点内容阐述明确，切实维护职工权益的得3分，阐述简单、可行性一般的得2分，人员保障方案阐述模糊无针对性得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 5.0 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 6 | 商务 | ①建立层级管理体系方案，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，并对各岗位职责进行明确的分工，编写相应的考勤奖励惩罚制度、考核制度细则。体系方案设计详细合理、可行性高的得3分，体系方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，体系方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 ②制定符合采集工作的要求管理制度方案，包含纪律、廉政的具体规范制度、员工考核管理办法、安全管理制度、档案（公文）管理制度和预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。管理制度方案设计详细合理、可行性高的得3分，管理制度方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，管理制度方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------|-----|------|-----|-----|-----|------|------|
| 7 | 商务 | <p>①服务质量控制制度，建立质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量实行实时监控，并对于信息漏报、投诉等问题的处置回复，确保其满意率达到100%。制度机制完善合理、可行性强的得4分，制度机制较合理、可行性较强的得2.5分，制度机制模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>②采集人员巡查方案，按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次、智慧城管运行时间和及时核查的要求进行方案设计。方案设计合理、可行性强的得4分，方案设计较合理、可行性较强的得2.5分，方案设计模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>③信息质量评价方案，针对检查漏报率、类别覆盖率、专项普查、信息采集准确性、及时率、上传率、指令执行等指标，制定合理可行的质量保障措施。质量保障措施完善合理、可行性强的得4分，质量保障措施较合理、可行性较强的得2.5分，质量保障措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-12 | 9.0 | 10.5 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 10.5 | 10.5 |
| 8 | 商务 | <p>根据投标人的设备装备保障方案设备装备保障方案包含用于本项目交通工具、日常工具的安排及落实情况以及拟投入本项目用于信息采集的符合采购人要求的采集设备和数据流量设备配置方案，设备安排管理办法和配置方案应当具备合理性、科学性。设备装备保障方案设计合理度高、科学性高的得7分，设备装备保障方案设计合理度较高、科学性较高的得5分，设备装备保障方案设计合理度一般、科学性不高的得3分。未提供不得分。</p> | 0-7 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | <p>①车载AI采集等举措的具体日常运行方案，巡查内容及时间安排应符合采购需求要求。方案合理可行、与本项目实际契合高的得3分，方案较合理可行、与本项目实际契合一般的得2分，方案合理可行差、与本项目实际契合度低的得1分。未提供的不得分。</p> <p>②对投标供应商提供的车载设备（四轮车、二轮车）、无人机完全符合本项目车载取证系统技术参数要求的得7分，如有一项不符合的不得分，其他不符合项的每个扣0.5分，扣完为止，供应商须提供相关设备证明材料。</p> <p>供应商须提供相关设备证明材料，证明材料可由设备供应商或第三方检测机构提供相关证明，否则不得分。</p> | 0-10 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 10 | 商务 | <p>根据招标文件P32-33页中市容智能分析联动平台要求，进行功能演示</p> <p>①一图监管：综合展示巡查车辆的实时位置，支持查看车辆详细情况以及历史轨迹。</p> <p>②实时告警功能：系统以台账形式集中展示告警事件信息，告警信息包含图片、地理位置、事件详情。</p> <p>③违规审核功能：对于系统抓拍的违规事件具备人工审核功能，支持对违规类型进行二次选择，对智能识别的违规类型进行更正；支持对该事件或图片信息进行备注说明。</p> <p>④数据检索功能：支持根据违规类型、抓拍车辆、违规时间、审核结果等条件筛选出符合的违规记录，并支持查看详情和导出。</p> <p>⑤统计分析功能：以可视化图表的形式直观呈现今日或全部的告警违规情况，按不同维度统计告警违规记录。</p> <p>⑥运行报告功能：针对巡查抓拍的情况和数据，按统计维度、运行时间支持一键自动生成统计报表，并一键导出。</p> <p>系统功能全面完善得8分，系统功能较完善得4分，未演示或演示不完整的不得分。</p> <p>注明：投标供应商按功能要求录制，以视频形式提供演示内容，由评标委员会进行评议。演示时间不超过15分钟，超出规定时间此项不得分。</p> | 0-8 | 4.0 | 8.0 | 8.0 | 4.0 | 8.0 | 4.0 | 8.0 |
| 11 | 商务 | <p>根据投标人提供的信息采集重难点分析及重难点解决措施方案针对本次信息采集项目在信息采集时可能遇到的重难点进行分析并提供重难点解决措施方案。措施完善合理、可行性强的得4分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得2分。未提供不得分。</p> | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 |
| 12 | 商务 | <p>根据投标人的应急预案方案包含投标人的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案以及针对采购人临时发生突发情况下达的任务作出的应急服务方案及措施。措施完善合理、可行性强的得5分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 商务 | 根据投标人的培训方案包含培训内容合理可行，要求理论学习与实践相结合，需包含岗位标准、业务知识、职业道德规范、安全生产等内容，员工培训方案以及培训评价制度，对员工培训方式、培训时间提供明确承诺。培训深入全面、可行，措施设计合理的得5分，培训深入较为全面、较可行，措施设计较合理的得3分，培训深入一般、一般可行，措施设计一般合理的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 14 | 商务 | 根据投标人的保密制度方案严禁擅自泄露采集信息或信息采集设备里的信息，由投标人设置针对本项目的保密制度。保密制度完善合理、可行性强的得3分，保密制度较合理、可行性较强的得2分，保密制度模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 50.0 | 66.5 | 64.0 | 62.0 | 62.0 | 58.5 | 68.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市柯桥区智慧城管中心绍兴市柯桥区智慧城管（2024年至2026年度）城市事件和部件管理信息采集项目项目（临[2024]2218号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州脉河信息技术有限公司 | 浙江益丰信息科技有限公司 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 浙江中仁市政工程有限公司 | 绍兴中导电子科技有限公司 | 浙江海多普之星智能技术有限公司 | 浙江网新帮德信息服务有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | 技术 | 投标人具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期限内不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例，每提供一个得1分，最高得2分。（投标文件中须提供业绩合同扫描件，否则不得分） | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人的启动方案，方案包括对本项目的整体认识、启动实施进度表、启动工作程序和步骤、工作内容和措施等内容方案阐述到位、可行、理解透彻的得5分，方案阐述较到位、较可行、理解较透彻的得3分，方案阐述简单、可行性一般的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 1.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 4 | 技术 | ①投标人拟派的项目经理具有参与自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例且具有大专以上学历得1分；具有参与自2020年1月1日至今的类似项目案例且具有本科以上学历得2分，最高得2分； ②项目经理及项目成员中具有信息系统管理工程师（中级资格）的得1分，具有信息系统项目管理师（高级资格）的得2分。 提供人员证书、合同、学历证明资料及近三个月为其缴交社保等证明材料原件扫描件并加盖公章，如合同无法反映上述内容的，则另附建设行政主管部门或发包人出具的业绩证明材料未提供或提供不齐全或提供无效的不得分 | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 商务 | ①人员安排实施方案，根据项目需求和业务实际情况安排合理可行的采集人员配置和分布、以及采集人员工作日程表上下班流程，并提供确保工作衔接的采集员交接班制度。人员实施方案安排到位、合理可行的得3分，人员实施方案安排较到位、较合理可行的得2分，人员实施方案安排模糊无针对性得1分。未提供不得分。 ②人员保障方案，其包含确保提升人员凝聚力，建立良好企业文化以及规范保障员工的合法权利、劳动薪酬、员工福利等内容。人员保障方案阐述到位，员工社会保障、薪酬福利等重点内容阐述明确，切实维护职工权益的得3分，阐述简单、可行性一般的得2分，人员保障方案阐述模糊无针对性得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 2.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 |
| 6 | 商务 | ①建立层级管理体系方案，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，并对各岗位职责进行明确的分工，编写相应的考勤奖励惩罚制度、考核制度细则。体系方案设计详细合理、可行性高的得3分，体系方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，体系方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 ②制定符合采集工作的要求管理制度方案，包含纪律、廉政的具体规范制度、员工考核管理办法、安全管理制度、档案（公文）管理制度和预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。管理制度方案设计详细合理、可行性高的得3分，管理制度方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，管理制度方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 2.0 | 5.0 | 6.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------|-----|-----|------|------|------|------|-----|
| 7 | 商务 | <p>①服务质量控制制度，建立质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量实行实时监控，并对于信息漏报、投诉等问题的处置回复，确保其满意率达到100%。制度机制完善合理、可行性强的得4分，制度机制较合理、可行性较强的得2.5分，制度机制模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>②采集人员巡查方案，按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次、智慧城管运行时间和及时核查的要求进行方案设计。方案设计合理、可行性强的得4分，方案设计较合理、可行性较强的得2.5分，方案设计模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>③信息质量评价方案，针对检查漏报率、类别覆盖率、专项普查、信息采集准确性、及时率、上传率、指令执行等指标，制定合理可行的质量保障措施。质量保障措施完善合理、可行性强的得4分，质量保障措施较合理、可行性较强的得2.5分，质量保障措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-12 | 7.5 | 9.0 | 10.5 | 7.5 | 10.5 | 10.5 | 7.5 |
| 8 | 商务 | <p>根据投标人的设备装备保障方案设备装备保障方案包含用于本项目交通工具、日常工具的安排及落实情况以及拟投入本项目用于信息采集的符合采购人要求的采集设备和数据流量设备配置方案，设备安排管理办法和配置方案应当具备合理性、科学性。设备装备保障方案设计合理度高、科学性高的得7分，设备装备保障方案设计合理度较高、科学性较高的得5分，设备装备保障方案设计合理度一般、科学性不高的得3分。未提供不得分。</p> | 0-7 | 5.0 | 5.0 | 7.0 | 5.0 | 7.0 | 5.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | <p>①车载AI采集等举措的具体日常运行方案，巡查内容及时间安排应符合采购需求要求。方案合理可行、与本项目实际契合高的得3分，方案较合理可行、与本项目实际契合一般的得2分，方案合理可行差、与本项目实际契合度低的得1分。未提供的不得分。</p> <p>②对投标供应商提供的车载设备（四轮车、二轮车）、无人机完全符合本项目车载取证系统技术参数要求的得7分，如有一项不符合的不得分，其他不符合项的每个扣0.5分，扣完为止，供应商须提供相关设备证明材料。</p> <p>供应商须提供相关设备证明材料，证明材料可由设备供应商或第三方检测机构提供相关证明，否则不得分。</p> | 0-10 | 8.0 | 9.0 | 10.0 | 10.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 10 | 商务 | <p>根据招标文件P32-33页中市容智能分析联动平台要求，进行功能演示</p> <p>①一图监管：综合展示巡查车辆的实时位置，支持查看车辆详细情况以及历史轨迹。</p> <p>②实时告警功能：系统以台账形式集中展示告警事件信息，告警信息包含图片、地理位置、事件详情。</p> <p>③违规审核功能：对于系统抓拍的违规事件具备人工审核功能，支持对违规类型进行二次选择，对智能识别的违规类型进行更正；支持对该事件或图片信息进行备注说明。</p> <p>④数据检索功能：支持根据违规类型、抓拍车辆、违规时间、审核结果等条件筛选出符合的违规记录，并支持查看详情和导出。</p> <p>⑤统计分析功能：以可视化图表的形式直观呈现今日或全部的告警违规情况，按不同维度统计告警违规记录。</p> <p>⑥运行报告功能：针对巡查抓拍的情况和数据，按统计维度、运行时间支持一键自动生成统计报表，并一键导出。</p> <p>系统功能全面完善得8分，系统功能较完善得4分，未演示或演示不完整的不得分。</p> <p>注明：投标供应商按功能要求录制，以视频形式提供演示内容，由评标委员会进行评议。演示时间不超过15分钟，超出规定时间此项不得分。</p> | 0-8 | 4.0 | 8.0 | 8.0 | 4.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 11 | 商务 | <p>根据投标人提供的信息采集重难点分析及重难点解决措施方案针对本次信息采集项目在信息采集时可能遇到的重难点进行分析并提供重难点解决措施方案。措施完善合理、可行性强的得4分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得2分。未提供不得分。</p> | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 12 | 商务 | <p>根据投标人的应急预案方案包含投标人的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案以及针对采购人临时发生突发情况下达的任务作出的应急服务方案及措施。措施完善合理、可行性强的得5分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 商务 | 根据投标人的培训方案包含培训内容合理可行，要求理论学习与实践相结合，需包含岗位标准、业务知识、职业道德规范、安全生产等内容，员工培训方案以及培训评价制度，对员工培训方式、培训时间提供明确承诺。培训深入全面、可行，措施设计合理的得5分，培训深入较为全面、较可行，措施设计较合理的得3分，培训深入一般、一般可行，措施设计一般合理的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 14 | 商务 | 根据投标人的保密制度方案严禁擅自泄露采集信息或信息采集设备里的信息，由投标人设置针对本项目的保密制度。保密制度完善合理、可行性强的得3分，保密制度较合理、可行性较强的得2分，保密制度模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。 | 0-3 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 38.5 | 63.0 | 76.5 | 57.5 | 65.5 | 59.5 | 61.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市柯桥区智慧城管中心绍兴市柯桥区智慧城管（2024年至2026年度）城市事件和部件管理信息采集项目项目（临[2024]2218号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州脉河信息技术有限公司 | 浙江益丰信息科技有限公司 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 浙江中仁市政工程集团有限公司 | 绍兴中导电子科技有限公司 | 浙江海多普之星智能技术有限公司 | 浙江网新帮德信息服务有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | 技术 | 投标人具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期限内不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例，每提供一个得1分，最高得2分。（投标文件中须提供业绩合同扫描件，否则不得分） | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人的启动方案，方案包括对本项目的整体认识、启动实施进度表、启动工作程序和步骤、工作内容和措施等内容方案阐述到位、可行、理解透彻的得5分，方案阐述较到位、较可行、理解较透彻的得3分，方案阐述简单、可行性一般的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |
| 4 | 技术 | ①投标人拟派的项目经理具有参与自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例且具有大专以上学历得1分；具有参与自2020年1月1日至今的类似项目案例且具有本科以上学历得2分，最高得2分； ②项目经理及项目成员中具有信息系统管理工程师（中级资格）的得1分，具有信息系统项目管理师（高级资格）的得2分。 提供人员证书、合同、学历证明资料及近三个月为其缴交社保等证明材料原件扫描件并加盖公章，如合同无法反映上述内容的，则另附建设行政主管部门或发包人出具的业绩证明材料未提供或提供不齐全或提供无效的不得分 | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 商务 | ①人员安排实施方案，根据项目需求和业务实际情况安排合理可行的采集人员配置和分布、以及采集人员工作日程表上下班流程，并提供确保工作衔接的采集员交接班制度。人员实施方案安排到位、合理可行的得3分，人员实施方案安排较到位、较合理可行的得2分，人员实施方案安排模糊无针对性得1分。未提供不得分。 ②人员保障方案，其包含确保提升人员凝聚力，建立良好企业文化以及规范保障员工的合法权利、劳动薪酬、员工福利等内容。人员保障方案阐述到位，员工社会保障、薪酬福利等重点内容阐述明确，切实维护职工权益的得3分，阐述简单、可行性一般的得2分，人员保障方案阐述模糊无针对性得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 6.0 |
| 6 | 商务 | ①建立层级管理体系方案，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，并对各岗位职责进行明确的分工，编写相应的考勤奖励惩罚制度、考核制度细则。体系方案设计详细合理、可行性高的得3分，体系方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，体系方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 ②制定符合采集工作的要求管理制度方案，包含纪律、廉政的具体规范制度、员工考核管理办法、安全管理制度、档案（公文）管理制度和预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。管理制度方案设计详细合理、可行性高的得3分，管理制度方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，管理制度方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 5.0 | 6.0 | 6.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| 7 | 商务 | <p>①服务质量控制制度，建立质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量实行实时监控，并对于信息漏报、投诉等问题的处置回复，确保其满意率达到100%。制度机制完善合理、可行性强的得4分，制度机制较合理、可行性较强的得2.5分，制度机制模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>②采集人员巡查方案，按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次、智慧城管运行时间和及时核查的要求进行方案设计。方案设计合理、可行性强的得4分，方案设计较合理、可行性较强的得2.5分，方案设计模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>③信息质量评价方案，针对检查漏报率、类别覆盖率、专项普查、信息采集准确性、及时率、上传率、指令执行等指标，制定合理可行的质量保障措施。质量保障措施完善合理、可行性强的得4分，质量保障措施较合理、可行性较强的得2.5分，质量保障措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-12 | 9.0 | 10.5 | 10.5 | 10.5 | 9.0 | 12.0 | 12.0 |
| 8 | 商务 | <p>根据投标人的设备装备保障方案设备装备保障方案包含用于本项目交通工具、日常工具的安排及落实情况以及拟投入本项目用于信息采集的符合采购人要求的采集设备和数据流量设备配置方案，设备安排管理办法和配置方案应当具备合理性、科学性。设备装备保障方案设计合理度高、科学性高的得7分，设备装备保障方案设计合理度较高、科学性较高的得5分，设备装备保障方案设计合理度一般、科学性不高的得3分。未提供不得分。</p> | 0-7 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 |
| 9 | 商务 | <p>①车载AI采集等举措的具体日常运行方案，巡查内容及时间安排应符合采购需求要求。方案合理可行、与本项目实际契合高的得3分，方案较合理可行、与本项目实际契合一般的得2分，方案合理可行差、与本项目实际契合度低的得1分。未提供的不得分。</p> <p>②对投标供应商提供的车载设备（四轮车、二轮车）、无人机完全符合本项目车载取证系统技术参数要求的得7分，如有一项不符合的不得分，其他不符合项的每个扣0.5分，扣完为止，供应商须提供相关设备证明材料。</p> <p>供应商须提供相关设备证明材料，证明材料可由设备供应商或第三方检测机构提供相关证明，否则不得分。</p> | 0-10 | 9.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 10 | 商务 | <p>根据招标文件P32-33页中市容智能分析联动平台要求，进行功能演示</p> <p>①一图监管：综合展示巡查车辆的实时位置，支持查看车辆详细情况以及历史轨迹。</p> <p>②实时告警功能：系统以台账形式集中展示告警事件信息，告警信息包含图片、地理位置、事件详情。</p> <p>③违规审核功能：对于系统抓拍的违规事件具备人工审核功能，支持对违规类型进行二次选择，对智能识别的违规类型进行更正；支持对该事件或图片信息进行备注说明。</p> <p>④数据检索功能：支持根据违规类型、抓拍车辆、违规时间、审核结果等条件筛选出符合的违规记录，并支持查看详情和导出。</p> <p>⑤统计分析功能：以可视化图表的形式直观呈现今日或全部的告警违规情况，按不同维度统计告警违规记录。</p> <p>⑥运行报告功能：针对巡查抓拍的情况和数据，按统计维度、运行时间支持一键自动生成统计报表，并一键导出。</p> <p>系统功能全面完善得8分，系统功能较完善得4分，未演示或演示不完整的不得分。</p> <p>注明：投标供应商按功能要求录制，以视频形式提供演示内容，由评标委员会进行评议。演示时间不超过15分钟，超出规定时间此项不得分。</p> | 0-8 | 4.0 | 8.0 | 8.0 | 4.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 11 | 商务 | <p>根据投标人提供的信息采集重难点分析及重难点解决措施方案针对本次信息采集项目在信息采集时可能遇到的重难点进行分析并提供重难点解决措施方案。措施完善合理、可行性强的得4分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得2分。未提供不得分。</p> | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 12 | 商务 | <p>根据投标人的应急预案方案包含投标人的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案以及针对采购人临时发生突发情况下达的任务作出的应急服务方案及措施。措施完善合理、可行性强的得5分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 商务 | 根据投标人的培训方案包含培训内容合理可行，要求理论学习与实践相结合，需包含岗位标准、业务知识、职业道德规范、安全生产等内容，员工培训方案以及培训评价制度，对员工培训方式、培训时间提供明确承诺。培训深入全面、可行，措施设计合理的得5分，培训深入较为全面、较可行，措施设计较合理的得3分，培训深入一般、一般可行，措施设计一般合理的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 |
| 14 | 商务 | 根据投标人的保密制度方案严禁擅自泄露采集信息或信息采集设备里的信息，由投标人设置针对本项目的保密制度。保密制度完善合理、可行性强的得3分，保密制度较合理、可行性较强的得2分，保密制度模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 53.0 | 68.5 | 68.5 | 65.5 | 66.0 | 70.0 | 76.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：绍兴市柯桥区智慧城管中心绍兴市柯桥区智慧城管（2024年至2026年度）城市事件和部件管理信息采集项目项目（临[2024]2218号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州脉河信息技术有限公司 | 浙江益丰信息科技有限公司 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 浙江中仁市政工程集团有限公司 | 绍兴中导电子科技有限公司 | 浙江海多普之星智能技术有限公司 | 浙江网新帮德信息服务有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | 技术 | 投标人具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期限内不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例，每提供一个得1分，最高得2分。（投标文件中须提供业绩合同扫描件，否则不得分） | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人的启动方案，方案包括对本项目的整体认识、启动实施进度表、启动工作程序和步骤、工作内容和措施等内容方案阐述到位、可行、理解透彻的得5分，方案阐述较到位、较可行、理解较透彻的得3分，方案阐述简单、可行性一般的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 |
| 4 | 技术 | ①投标人拟派的项目经理具有参与自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例且具有大专以上学历得1分；具有参与自2020年1月1日至今的类似项目案例且具有本科以上学历得2分，最高得2分； ②项目经理及项目成员中具有信息系统管理工程师（中级资格）的得1分，具有信息系统项目管理师（高级资格）的得2分。 提供人员证书、合同、学历证明资料及近三个月为其缴交社保等证明材料原件扫描件并加盖公章，如合同无法反映上述内容的，则另附建设行政主管部门或发包人出具的业绩证明材料未提供或提供不齐全或提供无效的不得分 | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 商务 | ①人员安排实施方案，根据项目需求和业务实际情况安排合理可行的采集人员配置和分布、以及采集人员工作日程表上下班流程，并提供确保工作衔接的采集员交接班制度。人员实施方案安排到位、合理可行的得3分，人员实施方案安排较到位、较合理可行的得2分，人员实施方案安排模糊无针对性得1分。未提供不得分。 ②人员保障方案，其包含确保提升人员凝聚力，建立良好企业文化以及规范保障员工的合法权利、劳动薪酬、员工福利等内容。人员保障方案阐述到位，员工社会保障、薪酬福利等重点内容阐述明确，切实维护职工权益的得3分，阐述简单、可行性一般的得2分，人员保障方案阐述模糊无针对性得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 6 | 商务 | ①建立层级管理体系方案，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，并对各岗位职责进行明确的分工，编写相应的考勤奖励惩罚制度、考核制度细则。体系方案设计详细合理、可行性高的得3分，体系方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，体系方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 ②制定符合采集工作的要求管理制度方案，包含纪律、廉政的具体规范制度、员工考核管理办法、安全管理制度、档案（公文）管理制度和预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。管理制度方案设计详细合理、可行性高的得3分，管理制度方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，管理制度方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 6.0 | 5.0 | 6.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 7 | 商务 | <p>①服务质量控制制度，建立质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量实行实时监控，并对于信息漏报、投诉等问题的处置回复，确保其满意率达到100%。制度机制完善合理、可行性强的得4分，制度机制较合理、可行性较强的得2.5分，制度机制模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>②采集人员巡查方案，按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次、智慧城管运行时间和及时核查的要求进行方案设计。方案设计合理、可行性强的得4分，方案设计较合理、可行性较强的得2.5分，方案设计模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>③信息质量评价方案，针对检查漏报率、类别覆盖率、专项普查、信息采集准确性、及时率、上传率、指令执行等指标，制定合理可行的质量保障措施。质量保障措施完善合理、可行性强的得4分，质量保障措施较合理、可行性较强的得2.5分，质量保障措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-12 | 9.0 | 6.0 | 9.0 | 9.0 | 6.0 | 10.5 | 6.0 |
| 8 | 商务 | <p>根据投标人的设备装备保障方案设备装备保障方案包含用于本项目交通工具、日常工具的安排及落实情况以及拟投入本项目用于信息采集的符合采购人要求的采集设备和数据流量设备配置方案，设备安排管理办法和配置方案应当具备合理性、科学性。设备装备保障方案设计合理度高、科学性高的得7分，设备装备保障方案设计合理度较高、科学性较高的得5分，设备装备保障方案设计合理度一般、科学性不高的得3分。未提供不得分。</p> | 0-7 | 7.0 | 5.0 | 5.0 | 7.0 | 5.0 | 7.0 | 3.0 |
| 9 | 商务 | <p>①车载AI采集等举措的具体日常运行方案，巡查内容及时间安排应符合采购需求要求。方案合理可行、与本项目实际契合高的得3分，方案较合理可行、与本项目实际契合一般的得2分，方案合理可行差、与本项目实际契合度低的得1分。未提供的不得分。</p> <p>②对投标供应商提供的车载设备（四轮车、二轮车）、无人机完全符合本项目车载取证系统技术参数要求的得7分，如有一项不符合的不得分，其他不符合项的每个扣0.5分，扣完为止，供应商须提供相关设备证明材料。</p> <p>供应商须提供相关设备证明材料，证明材料可由设备供应商或第三方检测机构提供相关证明，否则不得分。</p> | 0-10 | 9.0 | 9.0 | 8.0 | 9.0 | 6.0 | 10.0 | 8.0 |
| 10 | 商务 | <p>根据招标文件P32-33页中市容智能分析联动平台要求，进行功能演示</p> <p>①一图监管：综合展示巡查车辆的实时位置，支持查看车辆详细情况以及历史轨迹。</p> <p>②实时告警功能：系统以台账形式集中展示告警事件信息，告警信息包含图片、地理位置、事件详情。</p> <p>③违规审核功能：对于系统抓拍的违规事件具备人工审核功能，支持对违规类型进行二次选择，对智能识别的违规类型进行更正；支持对该事件或图片信息进行备注说明。</p> <p>④数据检索功能：支持根据违规类型、抓拍车辆、违规时间、审核结果等条件筛选出符合的违规记录，并支持查看详情和导出。</p> <p>⑤统计分析功能：以可视化图表的形式直观呈现今日或全部的告警违规情况，按不同维度统计告警违规记录。</p> <p>⑥运行报告功能：针对巡查抓拍的情况和数据，按统计维度、运行时间支持一键自动生成统计报表，并一键导出。</p> <p>系统功能全面完善得8分，系统功能较完善得4分，未演示或演示不完整的不得分。</p> <p>注明：投标供应商按功能要求录制，以视频形式提供演示内容，由评标委员会进行评议。演示时间不超过15分钟，超出规定时间此项不得分。</p> | 0-8 | 4.0 | 4.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 4.0 | 8.0 |
| 11 | 商务 | <p>根据投标人提供的信息采集重难点分析及重难点解决措施方案针对本次信息采集项目在信息采集时可能遇到的重难点进行分析并提供重难点解决措施方案。措施完善合理、可行性强的得4分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得2分。未提供不得分。</p> | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 12 | 商务 | <p>根据投标人的应急预案方案包含投标人的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案以及针对采购人临时发生突发情况下达的任务作出的应急服务方案及措施。措施完善合理、可行性强的得5分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 商务 | 根据投标人的培训方案包含培训内容合理可行，要求理论学习与实践相结合，需包含岗位标准、业务知识、职业道德规范、安全生产等内容，员工培训方案以及培训评价制度，对员工培训方式、培训时间提供明确承诺。培训深入全面、可行，措施设计合理的得5分，培训深入较为全面、较可行，措施设计较合理的得3分，培训深入一般、一般可行，措施设计一般合理的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 14 | 商务 | 根据投标人的保密制度方案严禁擅自泄露采集信息或信息采集设备里的信息，由投标人设置针对本项目的保密制度。保密制度完善合理、可行性强的得3分，保密制度较合理、可行性较强的得2分，保密制度模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 55.0 | 56.0 | 62.0 | 75.0 | 58.0 | 69.5 | 59.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：绍兴市柯桥区智慧城管中心绍兴市柯桥区智慧城管（2024年至2026年度）城市事件和部件管理信息采集项目项目（临[2024]2218号）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州脉河信息技术有限公司 | 浙江益丰信息科技有限公司 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 浙江中仁市政工程有限公司 | 绍兴中导电子科技有限公司 | 浙江海多普之星智能技术有限公司 | 浙江网新帮德信息服务有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | 技术 | 投标人具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期限内不得分。 | 0-3 | 0.0 无相关认证 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2 | 技术 | 投标人提供自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例，每提供一个得1分，最高得2分。（投标文件中须提供业绩合同扫描件，否则不得分） | 0-2 | 0.0 无相关业绩 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3 | 技术 | 根据投标人的启动方案，方案包括对本项目的整体认识、启动实施进度表、启动工作程序和步骤、工作内容和措施等内容方案阐述到位、可行、理解透彻的得5分，方案阐述较到位、较可行、理解较透彻的得3分，方案阐述简单、可行性一般的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 |
| 4 | 技术 | ①投标人拟派的项目经理具有参与自2020年1月1日（以签订合同时间为准）至今的类似项目案例且具有大专以上学历得1分；具有参与自2020年1月1日至今的类似项目案例且具有本科以上学历得2分，最高得2分； ②项目经理及项目成员中具有信息系统管理工程师（中级资格）的得1分，具有信息系统项目管理师（高级资格）的得2分。 提供人员证书、合同、学历证明资料及近三个月为其缴交社保等证明材料原件扫描件并加盖公章，如合同无法反映上述内容的，则另附建设行政主管部门或发包人出具的业绩证明材料未提供或提供不齐全或提供无效的不得分 | 0-4 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 商务 | ①人员安排实施方案，根据项目需求和业务实际情况安排合理可行的采集人员配置和分布、以及采集人员工作日程表上下班流程，并提供确保工作衔接的采集员交接班制度。人员实施方案安排到位、合理可行的得3分，人员实施方案安排较到位、较合理可行的得2分，人员实施方案安排模糊无针对性得1分。未提供不得分。 ②人员保障方案，其包含确保提升人员凝聚力，建立良好企业文化以及规范保障员工的合法权利、劳动薪酬、员工福利等内容。人员保障方案阐述到位，员工社会保障、薪酬福利等重点内容阐述明确，切实维护职工权益的得3分，阐述简单、可行性一般的得2分，人员保障方案阐述模糊无针对性得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 4.0 | 5.0 | 6.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 | 4.0 |
| 6 | 商务 | ①建立层级管理体系方案，保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现，并对各岗位职责进行明确的分工，编写相应的考勤奖励惩罚制度、考核制度细则。体系方案设计详细合理、可行性高的得3分，体系方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，体系方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 ②制定符合采集工作的要求管理制度方案，包含纪律、廉政的具体规范制度、员工考核管理办法、安全管理制度、档案（公文）管理制度和预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。管理制度方案设计详细合理、可行性高的得3分，管理制度方案设计一般详细，较合理，可行性较高的得2分，管理制度方案设计含糊不清无针对性的得1分。未提供不得分。 | 0-6 | 5.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|---|------|-----|-----|------|------|-----|-----|------|
| 7 | 商务 | <p>①服务质量控制制度，建立质量管理控制体系，落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量实行实时监控，并对于信息漏报、投诉等问题的处置回复，确保其满意率达到100%。制度机制完善合理、可行性强的得4分，制度机制较合理、可行性较强的得2.5分，制度机制模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>②采集人员巡查方案，按照全覆盖、巡查覆盖频次、徒步巡查频次、智慧城管运行时间和及时核查的要求进行方案设计。方案设计合理、可行性强的得4分，方案设计较合理、可行性较强的得2.5分，方案设计模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> <p>③信息质量评价方案，针对检查漏报率、类别覆盖率、专项普查、信息采集准确性、及时率、上传率、指令执行等指标，制定合理可行的质量保障措施。质量保障措施完善合理、可行性强的得4分，质量保障措施较合理、可行性较强的得2.5分，质量保障措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-12 | 7.5 | 9.0 | 10.5 | 10.5 | 7.5 | 7.5 | 10.5 |
| 8 | 商务 | <p>根据投标人的设备装备保障方案设备装备保障方案包含用于本项目交通工具、日常工具的安排及落实情况以及拟投入本项目用于信息采集的符合采购人要求的采集设备和数据流量设备配置方案，设备安排管理办法和配置方案应当具备合理性、科学性。设备装备保障方案设计合理度高、科学性高的得7分，设备装备保障方案设计合理度较高、科学性较高的得5分，设备装备保障方案设计合理度一般、科学性不高的得3分。未提供不得分。</p> | 0-7 | 5.0 | 5.0 | 7.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 7.0 |
| 9 | 商务 | <p>①车载AI采集等举措的具体日常运行方案，巡查内容及时间安排应符合采购需求要求。方案合理可行、与本项目实际契合高的得3分，方案较合理可行、与本项目实际契合一般的得2分，方案合理可行差、与本项目实际契合度低的得1分。未提供的不得分。</p> <p>②对投标供应商提供的车载设备（四轮车、二轮车）、无人机完全符合本项目车载取证系统技术参数要求的得7分，如有一项不符合的不得分，其他不符合项的每个扣0.5分，扣完为止，供应商须提供相关设备证明材料。</p> <p>供应商须提供相关设备证明材料，证明材料可由设备供应商或第三方检测机构提供相关证明，否则不得分。</p> | 0-10 | 8.0 | 8.0 | 9.0 | 8.0 | 8.0 | 9.0 | 9.0 |
| 10 | 商务 | <p>根据招标文件P32-33页中市容智能分析联动平台要求，进行功能演示</p> <p>①一图监管：综合展示巡查车辆的实时位置，支持查看车辆详细情况以及历史轨迹。</p> <p>②实时告警功能：系统以台账形式集中展示告警事件信息，告警信息包含图片、地理位置、事件详情。</p> <p>③违规审核功能：对于系统抓拍的违规事件具备人工审核功能，支持对违规类型进行二次选择，对智能识别的违规类型进行更正；支持对该事件或图片信息进行备注说明。</p> <p>④数据检索功能：支持根据违规类型、抓拍车辆、违规时间、审核结果等条件筛选出符合的违规记录，并支持查看详情和导出。</p> <p>⑤统计分析功能：以可视化图表的形式直观呈现今日或全部的告警违规情况，按不同维度统计告警违规记录。</p> <p>⑥运行报告功能：针对巡查抓拍的情况和数据，按统计维度、运行时间支持一键自动生成统计报表，并一键导出。</p> <p>系统功能全面完善得8分，系统功能较完善得4分，未演示或演示不完整的不得分。</p> <p>注明：投标供应商按功能要求录制，以视频形式提供演示内容，由评标委员会进行评议。演示时间不超过15分钟，超出规定时间此项不得分。</p> | 0-8 | 4.0 | 4.0 | 8.0 | 4.0 | 8.0 | 4.0 | 8.0 |
| 11 | 商务 | <p>根据投标人提供的信息采集重难点分析及重难点解决措施方案针对本次信息采集项目在信息采集时可能遇到的重难点进行分析并提供重难点解决措施方案。措施完善合理、可行性强的得4分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得2分。未提供不得分。</p> | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 12 | 商务 | <p>根据投标人的应急预案方案包含投标人的智慧城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案以及针对采购人临时发生突发情况下达的任务作出的应急服务方案及措施。措施完善合理、可行性强的得5分，措施较合理、可行性较强的得3分，措施模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。</p> | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | | |
|----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 13 | 商务 | 根据投标人的培训方案包含培训内容合理可行，要求理论学习与实践相结合，需包含岗位标准、业务知识、职业道德规范、安全生产等内容，员工培训方案以及培训评价制度，对员工培训方式、培训时间提供明确承诺。培训深入全面、可行，措施设计合理的得5分，培训深入较为全面、较可行，措施设计较合理的得3分，培训深入一般、一般可行，措施设计一般合理的得1分。未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 | 5.0 |
| 14 | 商务 | 根据投标人的保密制度方案严禁擅自泄露采集信息或信息采集设备里的信息，由投标人设置针对本项目的保密制度。保密制度完善合理、可行性强的得3分，保密制度较合理、可行性较强的得2分，保密制度模糊不清、可行性差的得1分。未提供不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 50.5 | 61.0 | 75.5 | 64.5 | 64.5 | 63.5 | 73.5 |

专家（签名）：