

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市和家园小学校园安防监控及网络设备改造采购项目（XHZFCG-2024-G-79）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盈策科技有限公司	浙江威武安装工程有限公司	粤小微（东莞）招投标有限公司	杭州智磊科技有限公司	杭州金架智慧科技有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，每提供1个证书得1分，最高得3分。 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目的情况（以合同签订时间为准），须同时提供中标通知书、合同和验收报告，三样同时提供并审查有效的视为一个有效业绩。每提供一个有效业绩得1分，本项最高3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
3	技术	投标人对招标文件采购需求的参数要求要求响应情况。 对于带“★”的技术指标负偏离每一项扣2分； 其他技术指标负偏离每一项扣1分，扣完为止。 (注)有证明材料要求的均需提供符合要求的证明材料，否则该项不得分；	0-32	0.0	0.0	0.0	0.0	32.0
4	技术	投标人提供无线系统与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案，包括但不限于：提供有效的对接测试报告，有效的对接实现方案： 1、实现与西湖区教育无线城域网统一身份认证系统的对接，实现西湖区教育系统内所有老师在校内无感知认证登录使用校无线网络，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式基本符合、方案一般、配置可行且测试通过的得1分，规划虽不明确但配置可行的且测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分； 2、实现与西湖区教育钉钉对接的无感知上网认证，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式、方案并配置较合理且测试通过的得1分，功能实现方式不明确、方案不可行、配置不合理但测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分；	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
5	技术	本次所配置的无线联网人脸智能门锁系统需要兼容杭州市和家园小学智慧一卡通管理平台，提供对接测试报告，测试报告应明确对接成功，并盖章确认；测试方式全面并明确、方案合理可行、结果成功的得2分，只能体现结果成功的得1分，不能提供的得0分；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
6	技术	投标人根据本项目学校实际情况，并提供科学合理且具有可行性的项目技术方案，包括但不限于提供项目设计图纸和点位表、各系统拓扑、方案综述、整体规划等。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0
7	技术	投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括项目交付工期、根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况、是否有针对学校开学期间施工的针对性措施。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0
8	技术	(1) 拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分； (2) 项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），是否提供社保证明，每个材料得1分，最多得2分。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0
9	技术	投标人提出的培训方案情况，包括培训方式、培训标准与目标承诺。方案完整、合理，针对性强，视为符合，完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分，总分3分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：1、售后服务期内服务内容情况；2、售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话3、服务响应及时情况；4、故障处理服务针对性程度。每一项符合得1分，基本符合得0.5分，最高得4分，未提供或不合理不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.5	3.5
11	技术	投标人是否承诺提供不少于3年的项目质保期每延长一年得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
合计			0-70	23.0	24.0	8.5	10.0	65.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市和家园小学校园安防监控及网络设备改造采购项目（XHZFCG-2024-G-79）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盈策科技有限公司	浙江威武安装工程有限公司	粤小微（东莞）招投标有限公司	杭州智磊科技有限公司	杭州金架智慧科技有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，每提供1个证书得1分，最高得3分。 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目的情况（以合同签订时间为准），须同时提供中标通知书、合同和验收报告，三样同时提供并审查有效的视为一个有效业绩。每提供一个有效业绩得1分，本项最高3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
3	技术	投标人对招标文件采购需求的参数要求响应情况。 对于带“★”的技术指标负偏离每一项扣2分； 其他技术指标负偏离每一项扣1分，扣完为止。 (注)有证明材料要求的均需提供符合要求的证明材料，否则该项不得分；	0-32	0.0	0.0	0.0	0.0	32.0
4	技术	投标人提供无线系统与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案，包括但不限于：提供有效的对接测试报告，有效的对接实现方案： 1、实现与西湖区教育无线城域网统一身份认证系统的对接，实现西湖区教育系统内所有老师在校内无感知认证登录使用校无线网络，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式基本符合、方案一般、配置可行且测试通过的得1分，规划虽不明确但配置可行的且测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分； 2、实现与西湖区教育钉钉对接的无感知上网认证，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式、方案并配置较合理且测试通过的得1分，功能实现方式不明确、方案不可行、配置不合理但测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分；	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
5	技术	本次所配置的无线联网人脸智能门锁系统需要兼容杭州市和家园小学智慧一卡通管理平台，提供对接测试报告，测试报告应明确对接成功，并盖章确认；测试方式全面并明确、方案合理可行、结果成功的得2分，只能体现结果成功的得1分，不能提供的得0分；	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
6	技术	投标人根据本项目学校实际情况，并提供科学合理且具有可行性的项目技术方案，包括但不限于提供项目设计图纸和点位表、各系统拓扑、方案综述、整体规划等。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0
7	技术	投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括项目交付工期、根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况、是否有针对学校开学期间施工的针对性措施。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0
8	技术	(1)拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分； (2)项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），是否提供社保证明，每个材料得1分，最多得2分。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0
9	技术	投标人提出的培训方案情况，包括培训方式、培训标准与目标承诺。方案完整、合理，针对性强，视为符合，完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分，总分3分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：1、售后服务期内服务内容情况；2、售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话3、服务响应及时情况；4、故障处理服务针对性程度。每一项符合得1分，基本符合得0.5分，最高得4分，未提供或不合理不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0
11	技术	投标人是否承诺提供不少于3年的项目质保期每延长一年得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
合计			0-70	23.0	25.0	9.5	9.5	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市和家园小学校园安防监控及网络设备改造采购项目（XHZFCG-2024-G-79）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盈策科技有限公司	浙江威武安装工程	粤小微（东莞）招投标有限公司	杭州智磊科技有限公司	杭州金架智慧科技有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，每提供1个证书得1分，最高得3分。 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目的情况（以合同签订时间为准），须同时提供中标通知书、合同和验收报告，三样同时提供并审查有效的视为一个有效业绩。每提供一个有效业绩得1分，本项最高3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
3	技术	投标人对招标文件采购需求的参数要求响应情况。 对于带“★”的技术指标负偏离每一项扣2分； 其他技术指标负偏离每一项扣1分，扣完为止。 (注)有证明材料要求的均需提供符合要求的证明材料，否则该项不得分；	0-32	0.0	0.0	0.0	0.0	32.0
4	技术	投标人提供无线系统与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案，包括但不限于：提供有效的对接测试报告，有效的对接实现方案： 1、实现与西湖区教育无线城域网统一身份认证系统的对接，实现西湖区教育系统内所有老师在校内无感知认证登录使用校无线网络，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式基本符合、方案一般、配置可行且测试通过的得1分，规划虽不明确但配置可行的且测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分； 2、实现与西湖区教育钉钉对接的无感知上网认证，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式、方案并配置较合理且测试通过的得1分，功能实现方式不明确、方案不可行、配置不合理但测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分；	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
5	技术	本次所配置的无线联网人脸智能门锁系统需要兼容杭州市和家园小学智慧一卡通管理平台，提供对接测试报告，测试报告应明确对接成功，并盖章确认；测试方式全面并明确、方案合理可行、结果成功的得2分，只能体现结果成功的得1分，不能提供的得0分；	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
6	技术	投标人根据本项目学校实际情况，并提供科学合理且具有可行性的项目技术方案，包括但不限于提供项目设计图纸和点位表、各系统拓扑、方案综述、整体规划等。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0
7	技术	投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括项目交付工期、根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况、是否有针对学校开学期间施工的针对性措施。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0
8	技术	(1)拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分； (2)项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），是否提供社保证明，每个材料得1分，最多得2分。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0
9	技术	投标人提出的培训方案情况，包括培训方式、培训标准与目标承诺。方案完整、合理，针对性强，视为符合，完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分，总分3分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：1、售后服务期内服务内容情况；2、售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话3、服务响应及时情况；4、故障处理服务针对性程度。每一项符合得1分，基本符合得0.5分，最高得4分，未提供或不合理不得分。	0-4	3.0	3.0	1.5	1.5	4.0
11	技术	投标人是否承诺提供不少于3年的项目质保期每延长一年得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
合计			0-70	20.5	23.5	7.0	8.0	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市和家园小学校园安防监控及网络设备改造采购项目（XHZFCG-2024-G-79）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盈策科技有限公司	浙江威武安装工程有限公司	粤小微（东莞）招投标有限公司	杭州智磊科技有限公司	杭州金架智慧科技有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，每提供1个证书得1分，最高得3分。 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目的情况（以合同签订时间为准），须同时提供中标通知书、合同和验收报告，三样同时提供并审查有效的视为一个有效业绩。每提供一个有效业绩得1分，本项最高3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
3	技术	投标人对招标文件采购需求的参数要求响应情况。 对于带“★”的技术指标负偏离每一项扣2分； 其他技术指标负偏离每一项扣1分，扣完为止。 (注)有证明材料要求的均需提供符合要求的证明材料，否则该项不得分；	0-32	0.0	0.0	0.0	0.0	32.0
4	技术	投标人提供无线系统与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案，包括但不限于：提供有效的对接测试报告，有效的对接实现方案： 1、实现与西湖区教育无线城域网统一身份认证系统的对接，实现西湖区教育系统内所有老师在校内无感知认证登录使用校无线网络，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式基本符合、方案一般、配置可行且测试通过的得1分，规划虽不明确但配置可行的且测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分； 2、实现与西湖区教育钉钉对接的无感知上网认证，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式、方案并配置较合理且测试通过的得1分，功能实现方式不明确、方案不可行、配置不合理但测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分；	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
5	技术	本次所配置的无线联网人脸智能门锁系统需要兼容杭州市和家园小学智慧一卡通管理平台，提供对接测试报告，测试报告应明确对接成功，并盖章确认；测试方式全面并明确、方案合理可行、结果成功的得2分，只能体现结果成功的得1分，不能提供的得0分；	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
6	技术	投标人根据本项目学校实际情况，并提供科学合理且具有可行性的项目技术方案，包括但不限于提供项目设计图纸和点位表、各系统拓扑、方案综述、整体规划等。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0
7	技术	投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括项目交付工期、根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况、是否有针对学校开学期间施工的针对性措施。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0
8	技术	(1)拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分； (2)项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），是否提供社保证明，每个材料得1分，最多得2分。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0
9	技术	投标人提出的培训方案情况，包括培训方式、培训标准与目标承诺。方案完整、合理，针对性强，视为符合，完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分，总分3分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：1、售后服务期内服务内容情况；2、售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话3、服务响应及时情况；4、故障处理服务针对性程度。每一项符合得1分，基本符合得0.5分，最高得4分，未提供或不合理不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	投标人是否承诺提供不少于3年的项目质保期每延长一年得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
合计			0-70	15.5	23.5	8.5	10.5	63.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市和家园小学校园安防监控及网络设备改造采购项目（XHZFCG-2024-G-79）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盈策科技有限公司	浙江威武安装工程有限公司	粤小微（东莞）招投标有限公司	杭州智磊科技有限公司	杭州金架智慧科技有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，每提供1个证书得1分，最高得3分。 证明材料：提供有效期内证书扫描件并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目的情况（以合同签订时间为准），须同时提供中标通知书、合同和验收报告，三样同时提供并审查有效的视为一个有效业绩。每提供一个有效业绩得1分，本项最高3分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
3	技术	投标人对招标文件采购需求的参数要求响应情况。 对于带“★”的技术指标负偏离每一项扣2分； 其他技术指标负偏离每一项扣1分，扣完为止。 (注)有证明材料要求的均需提供符合要求的证明材料，否则该项不得分；	0-32	0.0	0.0	0.0	0.0	32.0
4	技术	投标人提供无线系统与西湖区教育局现有无线网络平台实现无缝对接的对接方案，包括但不限于：提供有效的对接测试报告，有效的对接实现方案： 1、实现与西湖区教育无线城域网统一身份认证系统的对接，实现西湖区教育系统内所有老师在校内无感知认证登录使用校无线网络，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式基本符合、方案一般、配置可行且测试通过的得1分，规划虽不明确但配置可行的且测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分； 2、实现与西湖区教育钉钉对接的无感知上网认证，明确实现方式及可实现功能；功能实现方式全面并明确、方案可行、配置合理且测试通过的得3分，功能实现方式、方案并配置较合理且测试通过的得1分，功能实现方式不明确、方案不可行、配置不合理但测试通过得0.5分，不能提供或测试不通过的得0分；	0-6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
5	技术	本次所配置的无线联网人脸智能门锁系统需要兼容杭州市和家园小学智慧一卡通管理平台，提供对接测试报告，测试报告应明确对接成功，并盖章确认；测试方式全面并明确、方案合理可行、结果成功的得2分，只能体现结果成功的得1分，不能提供的得0分；	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
6	技术	投标人根据本项目学校实际情况，并提供科学合理且具有可行性的项目技术方案，包括但不限于提供项目设计图纸和点位表、各系统拓扑、方案综述、整体规划等。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
7	技术	投标人提供合理性、科学性、有效性的安装服务实施方案，包括项目交付工期、根据项目交付时间节点，送货安装时间、人员安排、设备调试等情况的落实情况、是否有针对学校开学期间施工的针对性措施。方案内容完整、清晰、明确，具备可行性强的得6分，方案内容较完整、清晰、明确，具备可行性较强的得4分，方案内容基本完整、清晰、明确，具备可行性一般的得2分，不提供或方案不符合的得0分。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
8	技术	(1)拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、证书、经验等情况，根据提供的人员情况，每个材料得1分，最多得2分； (2)项目组实施人员专业人员数量是否充足，配置是否合理，是否具有相关资质（证书、技术能力、专业分布、类似经验等情况）（参考履历表和相关资料、相关证书等），是否提供社保证明，每个材料得1分，最多得2分。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0
9	技术	投标人提出的培训方案情况，包括培训方式、培训标准与目标承诺。方案完整、合理，针对性强，视为符合，完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分，总分3分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人提供的售后服务方案进行评价。包括：1、售后服务期内服务内容情况；2、售后服务体系、售后服务部门及维修网点联系电话3、服务响应及时情况；4、故障处理服务针对性程度。每一项符合得1分，基本符合得0.5分，最高得4分，未提供或不合理不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0
11	技术	投标人是否承诺提供不少于3年的项目质保期每延长一年得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
合计			0-70	17.5	20.5	7.5	8.5	66.0

专家（签名）：