技术商务评分明细(专家1)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴君来宝物 业有限公司	浙江地平线物 业管理有限公 司	深圳市莲花物 业管理有限公司	绍兴市水陆保 洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证书(ISO9001)、环境管理体系认证书(ISO14001)、职业健康安全管理体系认证证书(GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001)的,每项得1分,最高得3分。注:投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今(以合同签订时间为准),具有同类物业管理服务的业绩,每个得1分,最多计2个项目,最高得2分,以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准,否则不得分。	0-2	1.0	2. 0	2. 0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准),所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的项目荣誉每个得1.5分;获得区县级行政主管部门颁发的项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。本项合计最高得3分。 注:同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得,投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章,否则不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
4	商务	供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书(GB/T19095-2019)得2分。 注:投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/ CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-2	0.0	2. 0	2. 0	0.0
5	商务	1、项目经理具备本科及以上学历的得2分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得4分。 2、维修负责人具有本科及以上学历的得1分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得3分。 (以上人员不重复计分,投标文件内提供相关证明材料复印件并加盖投标单位公章,同时以上人员还必须提供本单位近3个月社保证明,否则不得分)	0-7	0.0	7. 0	7. 0	0.0
6	商务	根据投标人提供的有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分:方案内容完善可实施性强、科学、合理、规范的得5分,方案内容基本完善可实施、较科学、合理、规范的得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行的得1分,不符合不得分。	0-5	0.0	3. 0	3. 0	1.0
7	商务	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足得3分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
8	商务	对本项目需求的理解及熟悉程度,提出的管理思路、措施等方面进行打分:全面、科学合理、具有可操作性得5分,方案较全面、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	1.0	3. 0	3. 0	1.0
9	商务	保洁服务方案按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分:室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁方案内容完善、科学、操作性强得5分,方案内容较完善、较科学、操作性较强得3分,方案内容不够合理、不够科学、操作性不强得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
10	商务	按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分,须提供相关方案:方案内容完善、合理、操作性强、针对性强得5分;方案内容较完善、较合理、操作性较强、针对性较强得3分;方案内容基本合理、操作性一般、针对性一般得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	0.0
11	商务	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案较完善、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	5. 0	5. 0	3. 0

12	商务	拟投入本项目的物资(设备和主要工机具等)配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足、内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	0.0	3. 0	3. 0	1.0
13	商务	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分,人员录用与考核有标准,有奖惩淘汰机制进行打分:各类人员上岗仪表、行为、态度,标准统一、规范、内容完善可实施性强得5分,方案基本满足,操作性基本满足的得3分,方案一般、操作性一般的得1分,不符合不得分,	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
14	商务	按根据国家行业管理考核标准审定合理等方面进行打分:方案科学、合理、内容完善可实施性强、规范和操作强得5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
15	商务	根据节能、环保及健康管理、操作规范、食品安全与卫生等方面进行打分:措施和方案合理、科学、操作性强 5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
16	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分:措施和方案科学、合理、规范和操作强得3分,措施和方案基本满足、科学性、操作性一般的得2分,措施和方案不够合理、不够科学、操作性不强的得1分,不符合不得分。	0-3	2. 0	2. 0	2. 0	2. 0
17	商务	新老物业交接方案:根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。方案较合理、较科学、操作性较强、交接方案详细的得4分,方案不够合理、不够科学、操作性不强、交接方案一般的得2分,不符合不得分。	0-4	2. 0	2. 0	4. 0	2. 0
18	商务	根据本项目的服务需求,投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高,全面详细、科学完整,针对性强的,得3分;方案基本完整、可行的,能较好完成服务的,得2分;方案存在一定欠缺的,得1分;未提供方案得0分。	0-3	2. 0	2. 0	3. 0	2. 0
19	商务	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育;加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得3分,方案基本满足得2分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-3	2. 0	2. 0	3. 0	2. 0
		合计	0-80	31. 0	57. 0	67. 0	29. 0

技术商务评分明细(专家2)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴君来宝物 业有限公司	浙江地平线物 业管理有限公 司	深圳市莲花物 业管理有限公司	绍兴市水陆保 洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证书(ISO9001)、环境管理体系认证书(ISO14001)、职业健康安全管理体系认证证书(GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001)的,每项得1分,最高得3分。注:投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今(以合同签订时间为准),具有同类物业管理服务的业绩,每个得1分,最多计2个项目,最高得2分,以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准,否则不得分。	0-2	1.0	2. 0	2. 0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准),所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的项目荣誉每个得1.5分;获得区县级行政主管部门颁发的项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。本项合计最高得3分。 注:同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得,投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章,否则不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
4	商务	供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书(GB/T19095-2019)得2分。 注:投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/ CertBCloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-2	0.0	2. 0	2. 0	0.0
5	商务	1、项目经理具备本科及以上学历的得2分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得4分。 2、维修负责人具有本科及以上学历的得1分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得3分。 (以上人员不重复计分,投标文件内提供相关证明材料复印件并加盖投标单位公章,同时以上人员还必须提供本单位近3个月社保证明,否则不得分)	0-7	0.0	7. 0	7. 0	0.0
6	商务	根据投标人提供的有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分:方案内容完善可实施性强、科学、合理、规范的得5分,方案内容基本完善可实施、较科学、合理、规范的得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行的得1分,不符合不得分。	0-5	0.0	3. 0	5. 0	1.0
7	商务	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足得3分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
8	商务	对本项目需求的理解及熟悉程度,提出的管理思路、措施等方面进行打分:全面、科学合理、具有可操作性得5分,方案较全面、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
9	商务	保洁服务方案按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分:室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁方案内容完善、科学、操作性强得5分,方案内容较完善、较科学、操作性较强得3分,方案内容不够合理、不够科学、操作性不强得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
10	商务	按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分,须提供相关方案:方案内容完善、合理、操作性强、针对性强得5分;方案内容较完善、较合理、操作性较强、针对性较强得3分;方案内容基本合理、操作性一般、针对性一般得1分,不符合不得分。	0-5	1.0	3. 0	3. 0	0.0
11	商务	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案较完善、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	5. 0	3. 0	3. 0

12	商务	拟投入本项目的物资(设备和主要工机具等)配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足、内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
13	商务	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分,人员录用与考核有标准,有奖惩淘汰机制进行打分:各类人员上岗仪表、行为、态度,标准统一、规范、内容完善可实施性强得5分,方案基本满足,操作性基本满足的得3分,方案一般、操作性一般的得1分,不符合不得分,	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
14	商务	按根据国家行业管理考核标准审定合理等方面进行打分:方案科学、合理、内容完善可实施性强、规范和操作强得5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	1.0	5. 0	5. 0	1.0
15	商务	根据节能、环保及健康管理、操作规范、食品安全与卫生等方面进行打分:措施和方案合理、科学、操作性强 5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
16	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分:措施和方案科学、合理、规范和操作强得3分,措施和方案基本满足、科学性、操作性一般的得2分,措施和方案不够合理、不够科学、操作性不强的得1分,不符合不得分。	0-3	1.0	3. 0	3. 0	1.0
17	商务	新老物业交接方案:根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。方案较合理、较科学、操作性较强、交接方案详细的得4分,方案不够合理、不够科学、操作性不强、交接方案一般的得2分,不符合不得分。	0-4	2.0	2. 0	4. 0	2. 0
18	商务	根据本项目的服务需求,投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高,全面详细、科学完整,针对性强的,得3分;方案基本完整、可行的,能较好完成服务的,得2分;方案存在一定欠缺的,得1分;未提供方案得0分。	0-3	2. 0	2. 0	3. 0	2. 0
19	商务	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育;加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得3分,方案基本满足得2分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-3	2. 0	3. 0	2. 0	2. 0
		合计	0-80	31. 0	61.0	69. 0	30.0

技术商务评分明细(专家3)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴君来宝物 业有限公司	浙江地平线物 业管理有限公 司	深圳市莲花物 业管理有限公司	绍兴市水陆保 洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证书(ISO9001)、环境管理体系认证书(ISO14001)、职业健康安全管理体系认证证书(GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001)的,每项得1分,最高得3分。注:投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今(以合同签订时间为准),具有同类物业管理服务的业绩,每个得1分,最多计2个项目,最高得2分,以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准,否则不得分。	0-2	1.0	2. 0	2. 0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准),所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的项目荣誉每个得1.5分;获得区县级行政主管部门颁发的项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。本项合计最高得3分。 注:同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得,投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章,否则不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
4	商务	供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书(GB/T19095-2019)得2分。 注:投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/ CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-2	0.0	2. 0	2. 0	0.0
5	商务	1、项目经理具备本科及以上学历的得2分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得4分。 2、维修负责人具有本科及以上学历的得1分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得3分。 (以上人员不重复计分,投标文件内提供相关证明材料复印件并加盖投标单位公章,同时以上人员还必须提供本单位近3个月社保证明,否则不得分)	0-7	0.0	7. 0	7. 0	0.0
6	商务	根据投标人提供的有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分:方案内容完善可实施性强、科学、合理、规范的得5分,方案内容基本完善可实施、较科学、合理、规范的得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行的得1分,不符合不得分。	0-5	0.0	5. 0	5. 0	3. 0
7	商务	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足得3分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	5. 0	5. 0	3. 0
8	商务	对本项目需求的理解及熟悉程度,提出的管理思路、措施等方面进行打分:全面、科学合理、具有可操作性得5分,方案较全面、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
9	商务	保洁服务方案按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分:室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁方案内容完善、科学、操作性强得5分,方案内容较完善、较科学、操作性较强得3分,方案内容不够合理、不够科学、操作性不强得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
10	商务	按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分,须提供相关方案:方案内容完善、合理、操作性强、针对性强得5分;方案内容较完善、较合理、操作性较强、针对性较强得3分;方案内容基本合理、操作性一般、针对性一般得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	0.0
11	商务	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案较完善、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	5. 0	5. 0	3. 0

12	商务	拟投入本项目的物资(设备和主要工机具等)配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足、内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	0.0	3. 0	5. 0	3. 0
13	商务	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分,人员录用与考核有标准,有奖惩淘汰机制进行打分:各类人员上岗仪表、行为、态度,标准统一、规范、内容完善可实施性强得5分,方案基本满足,操作性基本满足的得3分,方案一般、操作性一般的得1分,不符合不得分,	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	1.0
14	商务	按根据国家行业管理考核标准审定合理等方面进行打分:方案科学、合理、内容完善可实施性强、规范和操作强得5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
15	商务	根据节能、环保及健康管理、操作规范、食品安全与卫生等方面进行打分:措施和方案合理、科学、操作性强 5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	5. 0	5. 0	3. 0
16	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分:措施和方案科学、合理、规范和操作强得3分,措施和方案基本满足、科学性、操作性一般的得2分,措施和方案不够合理、不够科学、操作性不强的得1分,不符合不得分。	0-3	3. 0	2. 0	2. 0	1.0
17	商务	新老物业交接方案:根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。方案较合理、较科学、操作性较强、交接方案详细的得4分,方案不够合理、不够科学、操作性不强、交接方案一般的得2分,不符合不得分。	0-4	2. 0	4. 0	4. 0	2. 0
18	商务	根据本项目的服务需求、投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高,全面详细、科学完整,针对性强的,得3分;方案基本完整、可行的,能较好完成服务的,得2分;方案存在一定欠缺的,得1分;未提供方案得0分。	0-3	2. 0	3. 0	3. 0	2. 0
19	商务	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育;加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得3分,方案基本满足得2分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-3	2. 0	2. 0	2. 0	2. 0
		合计	0-80	34. 0	66.0	74. 0	32. 0

技术商务评分明细(专家4)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴君来宝物 业有限公司	浙江地平线物 业管理有限公 司	深圳市莲花物 业管理有限公司	绍兴市水陆保 洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证书(ISO9001)、环境管理体系认证书(ISO14001)、职业健康安全管理体系认证证书(GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001)的,每项得1分,最高得3分。注:投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今(以合同签订时间为准),具有同类物业管理服务的业绩,每个得1分,最多计2个项目,最高得2分,以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准,否则不得分。	0-2	1.0	2. 0	2. 0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准),所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的项目荣誉每个得1.5分;获得区县级行政主管部门颁发的项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。本项合计最高得3分。 注:同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得,投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章,否则不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
4	商务	供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书(GB/T19095-2019)得2分。 注:投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/ CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-2	0.0	2. 0	2. 0	0.0
5	商务	1、项目经理具备本科及以上学历的得2分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得4分。 2、维修负责人具有本科及以上学历的得1分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得3分。 (以上人员不重复计分,投标文件内提供相关证明材料复印件并加盖投标单位公章,同时以上人员还必须提供本单位近3个月社保证明,否则不得分)	0-7	0.0	7. 0	7. 0	0.0
6	商务	根据投标人提供的有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分:方案内容完善可实施性强、科学、合理、规范的得5分,方案内容基本完善可实施、较科学、合理、规范的得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行的得1分,不符合不得分。	0-5	0.0	1.0	3. 0	1.0
7	商务	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足得3分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-5	1.0	5. 0	5. 0	3. 0
8	商务	对本项目需求的理解及熟悉程度,提出的管理思路、措施等方面进行打分:全面、科学合理、具有可操作性得5分,方案较全面、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	5. 0	5. 0	3. 0
9	商务	保洁服务方案按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分:室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁方案内容完善、科学、操作性强得5分,方案内容较完善、较科学、操作性较强得3分,方案内容不够合理、不够科学、操作性不强得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	5. 0	5. 0	3. 0
10	商务	按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分,须提供相关方案:方案内容完善、合理、操作性强、针对性强得5分;方案内容较完善、较合理、操作性较强、针对性较强得3分;方案内容基本合理、操作性一般、针对性一般得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	0.0
11	商务	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得3分,方案较完善、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	5. 0	5. 0	3. 0

12	商务	拟投入本项目的物资(设备和主要工机具等)配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足、内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	0.0	1.0	3. 0	1. 0
13	商务	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分,人员录用与考核有标准,有奖惩淘汰机制进行打分:各类人员上岗仪表、行为、态度,标准统一、规范、内容完善可实施性强得5分,方案基本满足,操作性基本满足的得3分,方案一般、操作性一般的得1分,不符合不得分,	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	1.0
14	商务	按根据国家行业管理考核标准审定合理等方面进行打分:方案科学、合理、内容完善可实施性强、规范和操作强得5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	1.0	3. 0	3. 0	1.0
15	商务	根据节能、环保及健康管理、操作规范、食品安全与卫生等方面进行打分:措施和方案合理、科学、操作性强5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
16	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分:措施和方案科学、合理、规范和操作强得3分,措施和方案基本满足、科学性、操作性一般的得2分,措施和方案不够合理、不够科学、操作性不强的得1分,不符合不得分。	0-3	2. 0	3. 0	3. 0	2. 0
17	商务	新老物业交接方案:根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。方案较合理、较科学、操作性较强、交接方案详细的得4分,方案不够合理、不够科学、操作性不强、交接方案一般的得2分,不符合不得分。	0-4	2. 0	4. 0	4. 0	2. 0
18	商务	根据本项目的服务需求、投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高,全面详细、科学完整,针对性强的,得3分;方案基本完整、可行的,能较好完成服务的,得2分;方案存在一定欠缺的,得1分;未提供方案得0分。	0-3	2. 0	2. 0	3. 0	2. 0
19	商务	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育;加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得3分,方案基本满足得2分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-3	2. 0	3. 0	3. 0	2. 0
		合计	0-80	29. 0	63. 0	74. 0	27.0

技术商务评分明细(专家5)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴君来宝物 业有限公司	浙江地平线物 业管理有限公 司	深圳市莲花物 业管理有限公司	绍兴市水陆保 洁有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证书(ISO9001)、环境管理体系认证书(ISO14001)、职业健康安全管理体系认证证书(GB/T28001或0HSAS18001或1SO45001)的,每项得1分,最高得3分。注:投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
2	商务	2021年1月1日至今(以合同签订时间为准),具有同类物业管理服务的业绩,每个得1分,最多计2个项目,最高得2分,以委托物业服务合同复印件并加盖投标单位公章为准,否则不得分。	0-2	1.0	2. 0	2. 0	0.0
3	商务	投标单位在2021年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准),所管理的物业项目获得地市级及以上行政主管部门颁发的项目荣誉每个得1.5分;获得区县级行政主管部门颁发的项目荣誉每个得0.5分。最多计2个荣誉。本项合计最高得3分。 注:同一服务项目只能按最高的荣誉计算。奖项需为投标单位获得,投标文件中提供证书或红头文件复印件并加盖投标单位公章,否则不得分。	0-3	0.0	3. 0	3. 0	0.0
4	商务	供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书(GB/T19095-2019)得2分。 注:投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章,并提供国家认证认可查询平台(http://cx.cnca.cn/ CertECloud/result/skipResultList)网上查询截图加盖公章,未提供或未在有效期限内不得分。	0-2	0.0	2. 0	2. 0	0.0
5	商务	1、项目经理具备本科及以上学历的得2分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得4分。 2、维修负责人具有本科及以上学历的得1分,持有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书的得2分,本项最高得3分。 (以上人员不重复计分,投标文件内提供相关证明材料复印件并加盖投标单位公章,同时以上人员还必须提供本单位近3个月社保证明,否则不得分)	0-7	0.0	7. 0	7. 0	0.0
6	商务	根据投标人提供的有无车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施等方面进行打分:方案内容完善可实施性强、科学、合理、规范的得5分,方案内容基本完善可实施、较科学、合理、规范的得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行的得1分,不符合不得分。	0-5	0.0	3. 0	5. 0	1.0
7	商务	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间,并建立和完善档案管理制等,体现标准化服务,管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足得3分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	1.0
8	商务	对本项目需求的理解及熟悉程度,提出的管理思路、措施等方面进行打分:全面、科学合理、具有可操作性得5分,方案较全面、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
9	商务	保洁服务方案按其服务能力和服务标准、服务流程、现场保洁服务、地面清洁服务、公共设施物品保洁服务等方面进行打分:室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁方案内容完善、科学、操作性强得5分,方案内容较完善、较科学、操作性较强得3分,方案内容不够合理、不够科学、操作性不强得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
10	商务	按其养护作业标准、管理方案及预防处理措施等方面进行打分,须提供相关方案:方案内容完善、合理、操作性强、针对性强得5分;方案内容较完善、较合理、操作性较强、针对性较强得3分;方案内容基本合理、操作性一般、针对性一般得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
11	商务	应对突发紧急事件防范预案、应急工作的可行性保障能力及措施等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得3分,方案较完善、较科学合理、具有较强的可操作性得3分,方案简单、科学合理性低、可操作性低得1分,不符合不得分。	0-5	1.0	3. 0	5. 0	3. 0

12	商务	拟投入本项目的物资(设备和主要工机具等)配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分:方案科学、合理、规范和操作强得5分,方案基本满足、内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。须提供物业工具租赁合同或购置发票	0-5	0.0	3. 0	3. 0	3. 0
13	商务	按其培训计划及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分,人员录用与考核有标准,有奖惩淘汰机制进行打分:各类人员上岗仪表、行为、态度,标准统一、规范、内容完善可实施性强得5分,方案基本满足,操作性基本满足的得3分,方案一般、操作性一般的得1分,不符合不得分,	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
14	商务	按根据国家行业管理考核标准审定合理等方面进行打分:方案科学、合理、内容完善可实施性强、规范和操作强得5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	3. 0
15	商务	根据节能、环保及健康管理、操作规范、食品安全与卫生等方面进行打分:措施和方案合理、科学、操作性强 5分,方案内容基本完善可实施得3分,方案内容简单或略有欠缺、基本可行得1分,不符合不得分。	0-5	3. 0	3. 0	5. 0	1.0
16	商务	对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分:措施和方案科学、合理、规范和操作强得3分,措施和方案基本满足、科学性、操作性一般的得2分,措施和方案不够合理、不够科学、操作性不强的得1分,不符合不得分。	0-3	2. 0	3. 0	3. 0	1.0
17	商务	新老物业交接方案:根据供应商提供的进退场交接方案符合性、合理性以及针对本项目具体的实施有效性。方案较合理、较科学、操作性较强、交接方案详细的得4分,方案不够合理、不够科学、操作性不强、交接方案一般的得2分,不符合不得分。	0-4	2. 0	2. 0	2. 0	2. 0
18	商务	根据本项目的服务需求,投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高,全面详细、科学完整,针对性强的,得3分;方案基本完整、可行的,能较好完成服务的,得2分;方案存在一定欠缺的,得1分;未提供方案得0分。	0-3	2. 0	2. 0	3. 0	1.0
19	商务	根据企业组织机构的保障制度及取得的成果、强化组织保障、积极开展员工活动及员工培训与教育;加强企业内部文化建设等稳定员工队伍的措施的可行性等方面进行打分:方案科学、合理、规范和操作强得3分,方案基本满足得2分,方案一般得1分,不符合不得分。	0-3	2. 0	2. 0	2. 0	1.0
		合计	0-80	31. 0	56.0	71.0	29.0