

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2024-GK061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险 有限公司台州 中心支公司	中国大地财产 保险股份有限公司 台州中心 支公司	中国人民财产 保险股份有限公司 台州市分 公司
1.1	技术	根据中国保险行业协会发布的《关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果》，对投标人总公司经营评价结果类别进行打分。A类得8分，B类得5分，C类得3分。	0-8	8.0	5.0	8.0
1.2	技术	2、按投标人所属总公司在国家金融监督管理总局网站公布的2023年一季度“万张保单投诉量”进行评分： ①万张保单投诉量≤0.02的，得5分； ②0.02<万张保单投诉量≤0.05的，得3分； ③万张保单投诉量>0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-5	1.0	1.0	5.0
2	技术	根据投标人所属总公司2023年度的综合偿付能力进行打分：综合偿付能力充足率>220%的，得10分；200%<综合偿付能力充足率≤220%的，得8分；180%<综合偿付能力充足率≤200%的，得6分；综合偿付能力充足率≤180%的，得4分。注：投标人需出具相关证明材料并加盖公章，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	10.0
3	技术	根据投标人2023年度全险种赔款支出（含给付，不含退保）排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分；其他不得分。（以台州市行业数据为准，投标人须提供证明材料并加盖公章）	0-5	1.0	3.0	5.0
4	技术	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	1.0	2.0
5	技术	投标人自2022年1月1日以来，承接过老年人意外保险合作项目同类业绩的，每提供一个得0.5分，最高得1分。（投标人须提供中标通知书或合同，否则不得分）	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。8分	0-8	3.0	5.0	7.0
7.1	技术	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。6分	0-6	2.0	3.0	4.0
7.2	技术	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.3	技术	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.4	技术	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间内赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7.5	技术	投诉处理控制措施：根据投标人承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施进行评分。5分	0-5	2.0	3.0	4.0
7.6	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	1.0	2.0	3.0
8	技术	本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少3名，客户服务人员至少6名，全部符合得10分，每缺1名扣1.5分，扣完为止。须提供提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。（如投标人为分支机构，人员仅认可本分支机构及下属机构的人员）	0-10	0.0	0.0	10.0
9	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分。6分	0-6	1.0	2.0	4.0
10	技术	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。7分	0-7	1.0	3.0	5.0
合计			0-90	41.0	51.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2024-GK061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险 有限公司台州 中心支公司	中国大地财产 保险股份有限公司台州中心 支公司	中国人民财产 保险股份有限公司台州分 公司
1.1	技术	根据中国保险行业协会发布的《关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果》，对投标人总公司经营评价结果类别进行打分。A类得8分，B类得5分，C类得3分。	0-8	8.0	5.0	8.0
1.2	技术	2、按投标人所属总公司在国家金融监督管理总局网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： ①万张保单投诉量≤0.02的，得5分； ②0.02<万张保单投诉量≤0.05的，得3分； ③万张保单投诉量>0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-5	1.0	1.0	5.0
2	技术	根据投标人所属总公司2023年度的综合偿付能力进行打分：综合偿付能力充足率>220%的，得10分；200%<综合偿付能力充足率≤220%的，得8分；180%<综合偿付能力充足率≤200%的，得6分；综合偿付能力充足率≤180%的，得4分。注：投标人需出具相关证明材料并加盖公章，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	10.0
3	技术	根据投标人2023年度全险种赔款支出（含给付，不含退保）排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分；其他不得分。（以台州市行业数据为准，投标人须提供证明材料并加盖公章）	0-5	1.0	3.0	5.0
4	技术	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	1.0	2.0
5	技术	投标人自2022年1月1日以来，承接过老年人意外保险合作项目同类业绩的，每提供一个得0.5分，最高得1分。（投标人须提供中标通知书或合同，否则不得分）	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。8分	0-8	6.1	6.0	7.2
7.1	技术	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。6分	0-6	4.3	4.3	5.0
7.2	技术	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.3	技术	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.4	技术	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间内赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7.5	技术	投诉处理控制措施：根据投标人承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施进行评分。5分	0-5	3.2	3.3	4.1
7.6	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0
8	技术	本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少3名，客户服务人员至少6名，全部符合得10分，每缺1名扣1.5分，扣完为止。须提供提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。（如投标人为分支机构，人员仅认可本分支机构及下属机构的人员）	0-10	0.0	0.0	10.0
9	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分。6分	0-6	4.2	4.1	5.2
10	技术	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。7分	0-7	5.0	5.0	6.0
合计			0-90	55.8	57.7	84.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2024-GK061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险 有限公司台州 中心支公司	中国大地财产 保险股份有限公司 台州中心 支公司	中国人民财产 保险股份有限公司 台州市分 公司
1.1	技术	根据中国保险行业协会发布的《关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果》，对投标人总公司经营评价结果类别进行打分。A类得8分，B类得5分，C类得3分。	0-8	8.0	5.0	8.0
1.2	技术	2、按投标人所属总公司在国家金融监督管理总局网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： ①万张保单投诉量≤0.02的，得5分； ②0.02<万张保单投诉量≤0.05的，得3分； ③万张保单投诉量>0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-5	1.0	1.0	5.0
2	技术	根据投标人所属总公司2023年度的综合偿付能力进行打分：综合偿付能力充足率>220%的，得10分；200%<综合偿付能力充足率≤220%的，得8分；180%<综合偿付能力充足率≤200%的，得6分；综合偿付能力充足率≤180%的，得4分。注：投标人需出具相关证明材料并加盖公章，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	10.0
3	技术	根据投标人2023年度全险种赔款支出（含给付，不含退保）排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分；其他不得分。（以台州市行业数据为准，投标人须提供证明材料并加盖公章）	0-5	1.0	3.0	5.0
4	技术	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	1.0	2.0
5	技术	投标人自2022年1月1日以来，承接过老年人意外保险合作项目同类业绩的，每提供一个得0.5分，最高得1分。（投标人须提供中标通知书或合同，否则不得分）	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。8分	0-8	4.0	4.0	7.0
7.1	技术	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。6分	0-6	3.0	4.2	5.1
7.2	技术	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.3	技术	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.4	技术	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间内赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7.5	技术	投诉处理控制措施：根据投标人承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施进行评分。5分	0-5	3.0	4.0	5.0
7.6	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少3名，客户服务人员至少6名，全部符合得10分，每缺1名扣1.5分，扣完为止。须提供提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。（如投标人为分支机构，人员仅认可本分支机构及下属机构的人员）	0-10	0.0	0.0	10.0
9	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分。6分	0-6	0.0	3.0	5.0
10	技术	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。7分	0-7	0.0	4.0	6.0
合计			0-90	45.0	56.2	86.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2024-GK061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险 有限公司台州 中心支公司	中国大地财产 保险股份有限公司 台州中心 支公司	中国人民财产 保险股份有限公司 台州市分 公司
1.1	技术	根据中国保险行业协会发布的《关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果》，对投标人总公司经营评价结果类别进行打分。A类得8分，B类得5分，C类得3分。	0-8	8.0	5.0	8.0
1.2	技术	2、按投标人所属总公司在国家金融监督管理总局网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： ①万张保单投诉量≤0.02的，得5分； ②0.02<万张保单投诉量≤0.05的，得3分； ③万张保单投诉量>0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-5	1.0	1.0	5.0
2	技术	根据投标人所属总公司2023年度的综合偿付能力进行打分：综合偿付能力充足率>220%的，得10分；200%<综合偿付能力充足率≤220%的，得8分；180%<综合偿付能力充足率≤200%的，得6分；综合偿付能力充足率≤180%的，得4分。注：投标人需出具相关证明材料并加盖公章，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	10.0
3	技术	根据投标人2023年度全险种赔款支出（含给付，不含退保）排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分；其他不得分。（以台州市行业数据为准，投标人须提供证明材料并加盖公章）	0-5	1.0	3.0	5.0
4	技术	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	1.0	2.0
5	技术	投标人自2022年1月1日以来，承接过老年人意外保险合作项目同类业绩的，每提供一个得0.5分，最高得1分。（投标人须提供中标通知书或合同，否则不得分）	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。8分	0-8	5.0	5.0	8.0
7.1	技术	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。6分	0-6	4.0	4.0	6.0
7.2	技术	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.3	技术	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.4	技术	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间内赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7.5	技术	投诉处理控制措施：根据投标人承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施进行评分。5分	0-5	3.0	4.0	5.0
7.6	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少3名，客户服务人员至少6名，全部符合得10分，每缺1名扣1.5分，扣完为止。须提供提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。（如投标人为分支机构，人员仅认可本分支机构及下属机构的人员）	0-10	0.0	0.0	10.0
9	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分。6分	0-6	0.0	4.0	6.0
10	技术	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。7分	0-7	0.0	5.0	7.0
合计			0-90	47.0	59.0	90.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：三门县老年人意外伤害险承保服务项目（三招采-2024-GK061）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险 有限公司台州 中心支公司	中国大地财产 保险股份有限公司 台州中心 支公司	中国人民财产 保险股份有限公司 台州市分 公司
1.1	技术	根据中国保险行业协会发布的《关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果》，对投标人总公司经营评价结果类别进行打分。A类得8分，B类得5分，C类得3分。	0-8	8.0	5.0	8.0
1.2	技术	2、按投标人所属总公司在国家金融监督管理总局网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： ①万张保单投诉量≤0.02的，得5分； ②0.02<万张保单投诉量≤0.05的，得3分； ③万张保单投诉量>0.05的，得1分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-5	1.0	1.0	5.0
2	技术	根据投标人所属总公司2023年度的综合偿付能力进行打分：综合偿付能力充足率>220%的，得10分；200%<综合偿付能力充足率≤220%的，得8分；180%<综合偿付能力充足率≤200%的，得6分；综合偿付能力充足率≤180%的，得4分。注：投标人需出具相关证明材料并加盖公章，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	10.0
3	技术	根据投标人2023年度全险种赔款支出（含给付，不含退保）排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分；其他不得分。（以台州市行业数据为准，投标人须提供证明材料并加盖公章）	0-5	1.0	3.0	5.0
4	技术	三门县内各乡镇/街道服务机构网点布局、数量。一个网点得1分；2个及以上网点得2分；不具备的不得分。提供营业执照等相关证明材料，承认分支机构、营销服务部、门店。	0-2	0.0	1.0	2.0
5	技术	投标人自2022年1月1日以来，承接过老年人意外保险合作项目同类业绩的，每提供一个得0.5分，最高得1分。（投标人须提供中标通知书或合同，否则不得分）	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	根据供应商的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性、机构落实、人员落实、设施落实、责任落实等相关情况进行综合评分。8分	0-8	0.0	7.0	6.0
7.1	技术	根据供应商承诺的理赔实效，可行性与合理性进行综合评分。6分	0-6	0.0	6.0	5.0
7.2	技术	投保服务：承诺投保方提供相关投保资料，承保公司上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.3	技术	理赔服务：承诺承保公司理赔专人直接协助投保方办理相关理赔事宜，给予充分配合的得4分，否则得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
7.4	技术	理赔时限：承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间内赔付的得5分，每延期1天（24小时）扣1分，最低得0分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7.5	技术	投诉处理控制措施：根据投标人承诺的投诉处理控制，有效控制服务对象投诉率措施进行评分。5分	0-5	5.0	5.0	5.0
7.6	技术	防腐倡廉措施：承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣，理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处的得4分。未承诺的或虽承诺但未全部符合上述要求的，酌情扣分。须提供承诺书，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	本项目专门设立项目负责人1名，医疗服务专业人员至少3名，客户服务人员至少6名，全部符合得10分，每缺1名扣1.5分，扣完为止。须提供提供相关人员的社保证明、毕业证书、个人简历等，未提供不得分。（如投标人为分支机构，人员仅认可本分支机构及下属机构的人员）	0-10	0.0	0.0	10.0
9	技术	投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔等各项流程，予以评分。6分	0-6	0.0	5.0	6.0
10	技术	提供优于招标文件要求的增值服务和优惠措施。比如：理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务等，比较后酌情打分。7分	0-7	0.0	6.0	7.0
合计			0-90	40.0	66.0	87.0

专家（签名）：