

## 技术商务资信评分明细（陈钟芳）

项目名称：杭州市临平区中医院物业服务项目（HZLPZFCG-2021-019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江万川物业服务公司
1	技术	1、物业服务总体设想（0-1分）、组织架构（0-1分）、机构设置（0-1分）、内部管理质量和考核计划（0-1分）、信息反馈渠道等（0-1分）、服务总体模式清晰（0-1分），配套措施完善（0-1分）	0-7	4	6	5
2	技术	2、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	3.5	4.5	4
3	技术	3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	3.5	4.5	4
4	技术	4、投标人信息化运送软件的使用证明：具有智能化配送软件证明（与使用单位HIS系统匹配（软件开发商：联众），并带有下单功能）每个类似项目得1分，最高得5分，需提供服务单位的业主证明并加盖公章。软件的所有权自有的得4分，其它得1分，需提供相关证明，不提供不得分。	0-9	0	9	0
5	技术	5、包括岗前培训0-1分、在岗培训及管理人员培训0-1分，培训方案完善且有针对性0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划0-1分。	0-4	3.5	3.5	3
6	技术	6、公司的质检0-1分及考核方案0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的质检及考核方案。	0-2	1	1.5	1
7	技术	7、人员配置是否合理，是否能满足医院需求，人员在173人及以下不得分，每增加1人得1分，最多3分。	0-3	0	1	3
8	技术	8、区域负责人：年龄不大于55周岁，类似经验不少于5年，并得到业主认可的得（3分），类似经验在3-5年（不含），并得到业主认可的得（2分）。证明材料：同时提供身份证复印件、业主证明资料、提供社保证明资料，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分。	0-3	0	3	2
9	技术	9、项目经理：项目经理具有类似业绩工作经验6年及以上，且年龄不大于45周岁，则得5分，如有一项不满足则得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）	0-5	0	5	2
10	技术	10、保洁主管：具有类似业绩保洁主管经验4年以上，且年龄不大于50周岁，每位得2分，保洁主管不少于2人。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-5	0	5	0
11	技术	11、运送主管：具有类似业绩运送主管经验4年以上，且年龄不大于45周岁，得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-2	0	2	0
12	技术	12、物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善0-2分、可行0-2分。	0-2	2	2	2
13	技术	13、有完善的防止交叉感染措施方案0-2分、应急预案等0-1分；医疗垃圾的收集方案0-2分、应急预案0-1分；其他各类应急预案（如极端天气、电梯事故、纠纷、运送事故等）0-4分。	0-10	7	8	7
14	技术	14、服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性（0-2分），有详细的工作计划和项目初始化方案设计（0-2分）。	0-4	3	3.5	3
15	技术	15、获得区级及以上卫健委认可的防疫重点企业得2分，提供相关证明，不提供不得分	0-4	0	2	0

16	技术	16、使用的保洁剂、洗涤剂、起蜡水、面蜡等需提供品牌、材料安全数据卡及检测报告，三者缺一不可，否则不得分，每提供一样产品得1分，最高得4分。	0-4	0	4	0
17	技术	17、投入本项目的设备设施配置情况：使用年限1年内且配置完善得0-1分，工具有详细的品牌规格等说明得0-1分（提供具体设备图片及详细的技术参数，不少于10个），符合医院医用织物洗涤消毒技术规范WST508-2016的得0-1分。	0-3	2	3	2
18	技术	18、承诺所投入设备（洗地机、抛光机、清扫车、洗衣机等）使用年限均不超过3年的得2分，承诺格式自拟。	0-2	2	2	2
19	商务资信	1、2019年11月1日至今，服务过类似项目并获得好评的，每提供一家得1分，最多得5分。（需提供服务单位证明，显示单位名称、联系人、联系电话并加盖公章，及合同复印件，否则不得分）	0-5	5	5	1
20	商务资信	2、通过质量管理体系认证ISO9001（2分）；通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（2分）；通过企业诚信管理体系认证GB/T31950（2分）	0-6	4	6	2
合计			0-90	40.5	80.5	43

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（陈蓓芸）

项目名称：杭州市临平区中医院物业服务项目（HZLPZFCG-2021-019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江万川物业服务有限公司
1	技术	1、物业服务总体设想（0-1分）、组织架构（0-1分）、机构设置（0-1分）、内部管理质量和考核计划（0-1分）、信息反馈渠道等（0-1分）、服务总体模式清晰（0-1分），配套措施完善（0-1分）	0-7	4	6.5	5
2	技术	2、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	2.5	4	3
3	技术	3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	3	4.5	3.5
4	技术	4、投标人信息化运送软件的使用证明：具有智能化配送软件证明（与使用单位HIS系统匹配（软件开发商：联众），并带有下单功能）每个类似项目得1分，最高得5分，需提供服务单位的业主证明并加盖公章。软件的所有权自有的得4分，其它得1分，需提供相关证明，不提供不得分。	0-9	0	9	0
5	技术	5、包括岗前培训0-1分、在岗培训及管理人员培训0-1分，培训方案完善且有针对性0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划0-1分。	0-4	2	3.5	3
6	技术	6、公司的质检0-1分及考核方案0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的质检及考核方案。	0-2	1	1.8	1.5
7	技术	7、人员配置是否合理，是否能满足医院需求，人员在173人及以下不得分，每增加1人得1分，最多3分。	0-3	0	1	3
8	技术	8、区域负责人：年龄不大于55周岁，类似经验不少于5年，并得到业主认可的得（3分），类似经验在3-5年（不含），并得到业主认可的得（2分）。证明材料：同时提供身份证复印件、业主证明资料、提供社保证明资料，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分。	0-3	0	3	2
9	技术	9、项目经理：项目经理具有类似业绩工作经验6年及以上，且年龄不大于45周岁，则得5分，如有一项不满足则得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）	0-5	0	5	2
10	技术	10、保洁主管：具有类似业绩保洁主管经验4年以上，且年龄不大于50周岁，每位得2分，保洁主管不少于2人。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-5	0	5	0
11	技术	11、运送主管：具有类似业绩运送主管经验4年以上，且年龄不大于45周岁，得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-2	0	2	0
12	技术	12、物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善0-2分、可行0-2分。	0-2	2	2	2
13	技术	13、有完善的防止交叉感染措施方案0-2分、应急预案等0-1分；医疗垃圾的收集方案0-2分、应急预案0-1分；其他各类应急预案（如极端天气、电梯事故、纠纷、运送事故等）0-4分。	0-10	6	8	7
14	技术	14、服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性（0-2分），有详细的工作计划和项目初始化方案设计（0-2分）。	0-4	2	3.5	3
15	技术	15、获得区级及以上卫健委认可的防疫重点企业得2分，提供相关证明，不提供不得分	0-4	0	2	0

16	技术	16、使用的保洁剂、洗涤剂、起蜡水、面蜡等需提供品牌、材料安全数据卡及检测报告，三者缺一不可，否则不得分，每提供一样产品得1分，最高得4分。	0-4	0	4	0
17	技术	17、投入本项目的设备设施配置情况：使用年限1年内且配置完善得0-1分，工具有详细的品牌规格等说明得0-1分（提供具体设备图片及详细的技术参数，不少于10个），符合医院医用织物洗涤消毒技术规范WST508-2016的得0-1分。	0-3	2	3	2
18	技术	18、承诺所投入设备（洗地机、抛光机、清扫车、洗衣机等）使用年限均不超过3年的得2分，承诺格式自拟。	0-2	2	2	2
19	商务资信	1、2019年11月1日至今，服务过类似项目并获得好评的，每提供一家得1分，最多得5分。（需提供服务单位证明，显示单位名称、联系人、联系电话并加盖公章，及合同复印件，否则不得分）	0-5	5	5	1
20	商务资信	2、通过质量管理体系认证ISO9001（2分）；通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（2分）；通过企业诚信管理体系认证GB/T31950（2分）	0-6	4	6	2
合计			0-90	35.5	80.8	42

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（陈中华）

项目名称：杭州市临平区中医院物业服务项目（HZLPZFCG-2021-019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江万川物业服务公司
1	技术	1、物业服务总体设想（0-1分）、组织架构（0-1分）、机构设置（0-1分）、内部管理质量和考核计划（0-1分）、信息反馈渠道等（0-1分）、服务总体模式清晰（0-1分），配套措施完善（0-1分）	0-7	4	6	5
2	技术	2、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	2.5	4	3
3	技术	3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	2.5	4	3
4	技术	4、投标人信息化运送软件的使用证明：具有智能化配送软件证明（与使用单位HIS系统匹配（软件开发商：联众），并带有下单功能）每个类似项目得1分，最高得5分，需提供服务单位的业主证明并加盖公章。软件的所有权自有的得4分，其它得1分，需提供相关证明，不提供不得分。	0-9	0	9	0
5	技术	5、包括岗前培训0-1分、在岗培训及管理人员培训0-1分，培训方案完善且有针对性0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划0-1分。	0-4	3	4	3.5
6	技术	6、公司的质检0-1分及考核方案0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的质检及考核方案。	0-2	1.5	2	1.5
7	技术	7、人员配置是否合理，是否能满足医院需求，人员在173人及以下不得分，每增加1人得1分，最多3分。	0-3	0	1	3
8	技术	8、区域负责人：年龄不大于55周岁，类似经验不少于5年，并得到业主认可的得（3分），类似经验在3-5年（不含），并得到业主认可的得（2分）。证明材料：同时提供身份证复印件、业主证明资料、提供社保证明资料，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分。	0-3	0	3	2
9	技术	9、项目经理：项目经理具有类似业绩工作经验6年及以上，且年龄不大于45周岁，则得5分，如有一项不满足则得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）	0-5	0	5	2
10	技术	10、保洁主管：具有类似业绩保洁主管经验4年以上，且年龄不大于50周岁，每位得2分，保洁主管不少于2人。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-5	0	5	0
11	技术	11、运送主管：具有类似业绩运送主管经验4年以上，且年龄不大于45周岁，得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-2	0	2	0
12	技术	12、物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善0-2分、可行0-2分。	0-2	2	2	2
13	技术	13、有完善的防止交叉感染措施方案0-2分、应急预案等0-1分；医疗垃圾的收集方案0-2分、应急预案0-1分；其他各类应急预案（如极端天气、电梯事故、纠纷、运送事故等）0-4分。	0-10	6	8	7
14	技术	14、服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性（0-2分），有详细的工作计划和项目初始化方案设计（0-2分）。	0-4	3	3.5	3
15	技术	15、获得区级及以上卫健委认可的防疫重点企业得2分，提供相关证明，不提供不得分	0-4	0	2	0

16	技术	16、使用的保洁剂、洗涤剂、起蜡水、面蜡等需提供品牌、材料安全数据卡及检测报告，三者缺一不可，否则不得分，每提供一样产品得1分，最高得4分。	0-4	0	4	0
17	技术	17、投入本项目的设备设施配置情况：使用年限1年内且配置完善得0-1分，工具有详细的品牌规格等说明得0-1分（提供具体设备图片及详细的技术参数，不少于10个），符合医院医用织物洗涤消毒技术规范WST508-2016的得0-1分。	0-3	2	3	2
18	技术	18、承诺所投入设备（洗地机、抛光机、清扫车、洗衣机等）使用年限均不超过3年的得2分，承诺格式自拟。	0-2	2	2	2
19	商务资信	1、2019年11月1日至今，服务过类似项目并获得好评的，每提供一家得1分，最多得5分。（需提供服务单位证明，显示单位名称、联系人、联系电话并加盖公章，及合同复印件，否则不得分）	0-5	5	5	1
20	商务资信	2、通过质量管理体系认证ISO9001（2分）；通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（2分）；通过企业诚信管理体系认证GB/T31950（2分）	0-6	4	6	2
合计			0-90	37.5	80.5	42

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（邵华良）

项目名称：杭州市临平区中医院物业服务项目（HZLPZFCG-2021-019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江万川物业服务公司
1	技术	1、物业服务总体设想（0-1分）、组织架构（0-1分）、机构设置（0-1分）、内部管理质量和考核计划（0-1分）、信息反馈渠道等（0-1分）、服务总体模式清晰（0-1分），配套措施完善（0-1分）	0-7	4	6.5	5
2	技术	2、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	2	4.5	3
3	技术	3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	2.5	4.5	3.5
4	技术	4、投标人信息化运送软件的使用证明：具有智能化配送软件证明（与使用单位HIS系统匹配（软件开发商：联众），并带有下单功能）每个类似项目得1分，最高得5分，需提供服务单位的业主证明并加盖公章。软件的所有权自有的得4分，其它得1分，需提供相关证明，不提供不得分。	0-9	0	9	0
5	技术	5、包括岗前培训0-1分、在岗培训及管理人员培训0-1分，培训方案完善且有针对性0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划0-1分。	0-4	2	3.5	2.5
6	技术	6、公司的质检0-1分及考核方案0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的质检及考核方案。	0-2	2	2	2
7	技术	7、人员配置是否合理，是否能满足医院需求，人员在173人及以下不得分，每增加1人得1分，最多3分。	0-3	0	1	3
8	技术	8、区域负责人：年龄不大于55周岁，类似经验不少于5年，并得到业主认可的得（3分），类似经验在3-5年（不含），并得到业主认可的得（2分）。证明材料：同时提供身份证复印件、业主证明资料、提供社保证明资料，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分。	0-3	0	3	2
9	技术	9、项目经理：项目经理具有类似业绩工作经验6年及以上，且年龄不大于45周岁，则得5分，如有一项不满足则得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）	0-5	0	5	2
10	技术	10、保洁主管：具有类似业绩保洁主管经验4年以上，且年龄不大于50周岁，每位得2分，保洁主管不少于2人。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-5	0	5	0
11	技术	11、运送主管：具有类似业绩运送主管经验4年以上，且年龄不大于45周岁，得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-2	0	2	0
12	技术	12、物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善0-2分、可行0-2分。	0-2	2	2	2
13	技术	13、有完善的防止交叉感染措施方案0-2分、应急预案等0-1分；医疗垃圾的收集方案0-2分、应急预案0-1分；其他各类应急预案（如极端天气、电梯事故、纠纷、运送事故等）0-4分。	0-10	4	9	5
14	技术	14、服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性（0-2分），有详细的工作计划和项目初始化方案设计（0-2分）。	0-4	2	3	2
15	技术	15、获得区级及以上卫健委认可的防疫重点企业得2分，提供相关证明，不提供不得分	0-4	0	2	0

16	技术	16、使用的保洁剂、洗涤剂、起蜡水、面蜡等需提供品牌、材料安全数据卡及检测报告，三者缺一不可，否则不得分，每提供一样产品得1分，最高得4分。	0-4	0	4	0
17	技术	17、投入本项目的设备设施配置情况：使用年限1年内且配置完善得0-1分，工具有详细的品牌规格等说明得0-1分（提供具体设备图片及详细的技术参数，不少于10个），符合医院医用织物洗涤消毒技术规范WST508-2016的得0-1分。	0-3	2	3	2
18	技术	18、承诺所投入设备（洗地机、抛光机、清扫车、洗衣机等）使用年限均不超过3年的得2分，承诺格式自拟。	0-2	2	2	2
19	商务资信	1、2019年11月1日至今，服务过类似项目并获得好评的，每提供一家得1分，最多得5分。（需提供服务单位证明，显示单位名称、联系人、联系电话并加盖公章，及合同复印件，否则不得分）	0-5	5	5	1
20	商务资信	2、通过质量管理体系认证ISO9001（2分）；通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（2分）；通过企业诚信管理体系认证GB/T31950（2分）	0-6	4	6	2
合计			0-90	33.5	82	39

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（王炜）

项目名称：杭州市临平区中医院物业服务项目（HZLPZFCG-2021-019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江万川物业服务公司
1	技术	1、物业服务总体设想（0-1分）、组织架构（0-1分）、机构设置（0-1分）、内部管理质量和考核计划（0-1分）、信息反馈渠道等（0-1分）、服务总体模式清晰（0-1分），配套措施完善（0-1分）	0-7	4	6	5
2	技术	2、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	2	4	3
3	技术	3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	2	4	3
4	技术	4、投标人信息化运送软件的使用证明：具有智能化配送软件证明（与使用单位HIS系统匹配（软件开发商：联众），并带有下单功能）每个类似项目得1分，最高得5分，需提供服务单位的业主证明并加盖公章。软件的所有权自有的得4分，其它得1分，需提供相关证明，不提供不得分。	0-9	0	9	0
5	技术	5、包括岗前培训0-1分、在岗培训及管理人员培训0-1分，培训方案完善且有针对性0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划0-1分。	0-4	3	3.5	2
6	技术	6、公司的质检0-1分及考核方案0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的质检及考核方案。	0-2	1.5	1.5	1
7	技术	7、人员配置是否合理，是否能满足医院需求，人员在173人及以下不得分，每增加1人得1分，最多3分。	0-3	0	1	3
8	技术	8、区域负责人：年龄不大于55周岁，类似经验不少于5年，并得到业主认可的得（3分），类似经验在3-5年（不含），并得到业主认可的得（2分）。证明材料：同时提供身份证复印件、业主证明资料、提供社保证明资料，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分。	0-3	0	3	2
9	技术	9、项目经理：项目经理具有类似业绩工作经验6年及以上，且年龄不大于45周岁，则得5分，如有一项不满足则得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）	0-5	0	5	2
10	技术	10、保洁主管：具有类似业绩保洁主管经验4年以上，且年龄不大于50周岁，每位得2分，保洁主管不少于2人。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-5	0	5	0
11	技术	11、运送主管：具有类似业绩运送主管经验4年以上，且年龄不大于45周岁，得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-2	0	2	0
12	技术	12、物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善0-2分、可行0-2分。	0-2	2	2	2
13	技术	13、有完善的防止交叉感染措施方案0-2分、应急预案等0-1分；医疗垃圾的收集方案0-2分、应急预案0-1分；其他各类应急预案（如极端天气、电梯事故、纠纷、运送事故等）0-4分。	0-10	7	8	7
14	技术	14、服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性（0-2分），有详细的工作计划和项目初始化方案设计（0-2分）。	0-4	3	3.5	3
15	技术	15、获得区级及以上卫健委认可的防疫重点企业得2分，提供相关证明，不提供不得分	0-4	0	2	0

16	技术	16、使用的保洁剂、洗涤剂、起蜡水、面蜡等需提供品牌、材料安全数据卡及检测报告，三者缺一不可，否则不得分，每提供一样产品得1分，最高得4分。	0-4	0	4	0
17	技术	17、投入本项目的设备设施配置情况：使用年限1年内且配置完善得0-1分，工具有详细的品牌规格等说明得0-1分（提供具体设备图片及详细的技术参数，不少于10个），符合医院医用织物洗涤消毒技术规范WST508-2016的得0-1分。	0-3	2	3	2
18	技术	18、承诺所投入设备（洗地机、抛光机、清扫车、洗衣机等）使用年限均不超过3年的得2分，承诺格式自拟。	0-2	2	2	2
19	商务资信	1、2019年11月1日至今，服务过类似项目并获得好评的，每提供一家得1分，最多得5分。（需提供服务单位证明，显示单位名称、联系人、联系电话并加盖公章，及合同复印件，否则不得分）	0-5	5	5	1
20	商务资信	2、通过质量管理体系认证ISO9001（2分）；通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（2分）；通过企业诚信管理体系认证GB/T31950（2分）	0-6	4	6	2
合计			0-90	37.5	79.5	40

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（汪燕）

项目名称：杭州市临平区中医院物业服务项目（HZLPZFCG-2021-019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江万川物业服务公司
1	技术	1、物业服务总体设想（0-1分）、组织架构（0-1分）、机构设置（0-1分）、内部管理质量和考核计划（0-1分）、信息反馈渠道等（0-1分）、服务总体模式清晰（0-1分），配套措施完善（0-1分）	0-7	5.5	6	5.5
2	技术	2、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	3	4	3
3	技术	3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	3	4	3.5
4	技术	4、投标人信息化运送软件的使用证明：具有智能化配送软件证明（与使用单位HIS系统匹配（软件开发商：联众），并带有下单功能）每个类似项目得1分，最高得5分，需提供服务单位的业主证明并加盖公章。软件的所有权自有的得4分，其它得1分，需提供相关证明，不提供不得分。	0-9	0	9	0
5	技术	5、包括岗前培训0-1分、在岗培训及管理人员培训0-1分，培训方案完善且有针对性0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划0-1分。	0-4	2.5	3	2
6	技术	6、公司的质检0-1分及考核方案0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的质检及考核方案。	0-2	0.7	1	0.8
7	技术	7、人员配置是否合理，是否能满足医院需求，人员在173人及以下不得分，每增加1人得1分，最多3分。	0-3	0	1	3
8	技术	8、区域负责人：年龄不大于55周岁，类似经验不少于5年，并得到业主认可的得（3分），类似经验在3-5年（不含），并得到业主认可的得（2分）。证明材料：同时提供身份证复印件、业主证明资料、提供社保证明资料，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分。	0-3	0	3	2
9	技术	9、项目经理：项目经理具有类似业绩工作经验6年及以上，且年龄不大于45周岁，则得5分，如有一项不满足则得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）	0-5	0	5	2
10	技术	10、保洁主管：具有类似业绩保洁主管经验4年以上，且年龄不大于50周岁，每位得2分，保洁主管不少于2人。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-5	0	5	0
11	技术	11、运送主管：具有类似业绩运送主管经验4年以上，且年龄不大于45周岁，得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-2	0	2	0
12	技术	12、物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善0-2分、可行0-2分。	0-2	2	2	2
13	技术	13、有完善的防止交叉感染措施方案0-2分、应急预案等0-1分；医疗垃圾的收集方案0-2分、应急预案0-1分；其他各类应急预案（如极端天气、电梯事故、纠纷、运送事故等）0-4分。	0-10	7	8	7
14	技术	14、服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性（0-2分），有详细的工作计划和项目初始化方案设计（0-2分）。	0-4	2	3	2
15	技术	15、获得区级及以上卫健委认可的防疫重点企业得2分，提供相关证明，不提供不得分	0-4	0	2	0

16	技术	16、使用的保洁剂、洗涤剂、起蜡水、面蜡等需提供品牌、材料安全数据卡及检测报告，三者缺一不可，否则不得分，每提供一样产品得1分，最高得4分。	0-4	0	4	0
17	技术	17、投入本项目的设备设施配置情况：使用年限1年内且配置完善得0-1分，工具有详细的品牌规格等说明得0-1分（提供具体设备图片及详细的技术参数，不少于10个），符合医院医用织物洗涤消毒技术规范WST508-2016的得0-1分。	0-3	2	3	2
18	技术	18、承诺所投入设备（洗地机、抛光机、清扫车、洗衣机等）使用年限均不超过3年的得2分，承诺格式自拟。	0-2	2	2	2
19	商务资信	1、2019年11月1日至今，服务过类似项目并获得好评的，每提供一家得1分，最多得5分。（需提供服务单位证明，显示单位名称、联系人、联系电话并加盖公章，及合同复印件，否则不得分）	0-5	5	5	1
20	商务资信	2、通过质量管理体系认证ISO9001（2分）；通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（2分）；通过企业诚信管理体系认证GB/T31950（2分）	0-6	4	6	2
合计			0-90	38.7	78	39.8

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（孙惠平）

项目名称：杭州市临平区中医院物业服务项目（HZLPZFCG-2021-019）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江万川物业服务公司
1	技术	1、物业服务总体设想（0-1分）、组织架构（0-1分）、机构设置（0-1分）、内部管理质量和考核计划（0-1分）、信息反馈渠道等（0-1分）、服务总体模式清晰（0-1分），配套措施完善（0-1分）	0-7	4	6	5
2	技术	2、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的保洁任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	3	5	4
3	技术	3、根据各投标供应商如何针对性完成本项目的运送任务可行性0-2分，科学性0-1分，完整性0-2分。	0-5	3	5	4
4	技术	4、投标人信息化运送软件的使用证明：具有智能化配送软件证明（与使用单位HIS系统匹配（软件开发商：联众），并带有下单功能）每个类似项目得1分，最高得5分，需提供服务单位的业主证明并加盖公章。软件的所有权自有的得4分，其它得1分，需提供相关证明，不提供不得分。	0-9	0	9	0
5	技术	5、包括岗前培训0-1分、在岗培训及管理人员培训0-1分，培训方案完善且有针对性0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划0-1分。	0-4	3	4	3
6	技术	6、公司的质检0-1分及考核方案0-1分，能满足招标文件的要求，有详细的质检及考核方案。	0-2	2	2	2
7	技术	7、人员配置是否合理，是否能满足医院需求，人员在173人及以下不得分，每增加1人得1分，最多3分。	0-3	0	1	3
8	技术	8、区域负责人：年龄不大于55周岁，类似经验不少于5年，并得到业主认可的得（3分），类似经验在3-5年（不含），并得到业主认可的得（2分）。证明材料：同时提供身份证复印件、业主证明资料、提供社保证明资料，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分。	0-3	0	3	2
9	技术	9、项目经理：项目经理具有类似业绩工作经验6年及以上，且年龄不大于45周岁，则得5分，如有一项不满足则得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该项目经理将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）	0-5	0	5	2
10	技术	10、保洁主管：具有类似业绩保洁主管经验4年以上，且年龄不大于50周岁，每位得2分，保洁主管不少于2人。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-5	0	5	0
11	技术	11、运送主管：具有类似业绩运送主管经验4年以上，且年龄不大于45周岁，得2分。（提供相关单位证明并盖章，并提供社保年限证明，且提供该主管将服务于此项目的承诺，承诺自拟，缺一此项不得分）。	0-2	0	2	0
12	技术	12、物业管理制度及物业档案建立与保存措施方案是否完善0-2分、可行0-2分。	0-2	2	2	2
13	技术	13、有完善的防止交叉感染措施方案0-2分、应急预案等0-1分；医疗垃圾的收集方案0-2分、应急预案0-1分；其他各类应急预案（如极端天气、电梯事故、纠纷、运送事故等）0-4分。	0-10	6	9	7
14	技术	14、服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性（0-2分），有详细的工作计划和项目初始化方案设计（0-2分）。	0-4	2.5	4	3
15	技术	15、获得区级及以上卫健委认可的防疫重点企业得2分，提供相关证明，不提供不得分	0-4	0	2	0

16	技术	16、使用的保洁剂、洗涤剂、起蜡水、面蜡等需提供品牌、材料安全数据卡及检测报告，三者缺一不可，否则不得分，每提供一样产品得1分，最高得4分。	0-4	0	4	0
17	技术	17、投入本项目的设备设施配置情况：使用年限1年内且配置完善得0-1分，工具有详细的品牌规格等说明得0-1分（提供具体设备图片及详细的技术参数，不少于10个），符合医院医用织物洗涤消毒技术规范WST508-2016的得0-1分。	0-3	2	3	2
18	技术	18、承诺所投入设备（洗地机、抛光机、清扫车、洗衣机等）使用年限均不超过3年的得2分，承诺格式自拟。	0-2	2	2	2
19	商务资信	1、2019年11月1日至今，服务过类似项目并获得好评的，每提供一家得1分，最多得5分。（需提供服务单位证明，显示单位名称、联系人、联系电话并加盖公章，及合同复印件，否则不得分）	0-5	5	5	1
20	商务资信	2、通过质量管理体系认证ISO9001（2分）；通过信息技术服务管理认证ISO/IEC20000（2分）；通过企业诚信管理体系认证GB/T31950（2分）	0-6	4	6	2
合计			0-90	38.5	84	44

专家（签名）：