

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：质效型运维（CTZB-2022090562）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图灵软件有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司	华存数据技术有限公司
1	商务资信	<p>公司技术力量情况</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>投标人具有以下有效证书：                      ①信息技术服务管理体系认证（ISO20000）；                      ②信息安全管理体系统认证（ISO27001）；                      ③质量管理体系认证（ISO9001）；</p> <p>根据投标人的证书情况进行打分。                      同时具有3个证书，得3分；                      同时具有2个证书，得2分；                      具有1个证书，得1分；                      没有以上证书，得0分。</p> <p>证明材料：提供有效的认证证书复印件，否则不得分。</p>	0-3	3	3	3
2	商务资信	<p>业绩</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>自2019年1月1日以来（以合同最终签订时间为准），投标人具有类似运维服务项目业绩的，每提供1个，得0.5分，最多得1分。</p> <p>证明材料：提供合同复印件材料，否则不得分。</p>	0-1	1	1	1
3.1	技术	<p>项目运维团队1</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>1、根据投标人针对本项目拟派的项目组成员的专业结构、职责分工、人员安排的科学性、合理性、完整性、针对性等内容进行评分。</p> <p>证明材料：提供项目服务团队情况表、项目团队人员的项目经验等证明材料。</p>	0-5	2	4	3
3.2	技术	<p>项目运维团队2</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>2、项目负责人</p> <p>①具有正高级工程师证书；                      ②具有系统集成项目管理工程师证书；                      ③具有注册信息安全专业人员证书（CISP）；                      ④具有系统分析师证书。</p> <p>根据拟派本项目的项目负责人的证书情况进行打分。                      同时具有4个得4分；                      不满足不得分。</p> <p>证明材料：提供项目负责人相应的有效证书复印件及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0
3.3	技术	<p>项目运维团队3</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>3、技术负责人</p> <p>①具有信息系统项目管理师证书；                      ②具有信息安全工程师证书；</p> <p>根据拟派本项目的技术负责人的证书情况进行打分。                      同时具有2个得4分；                      不满足不得分。</p> <p>证明材料：提供技术负责人相应的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0

3.4	技术	<p>项目运维团队4</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>4、项目组成员</p> <p>①具有信息系统项目管理师证书；</p> <p>②具有网络工程师证书；</p> <p>③具有CISP注册信息安全管理人员（CISO）；</p> <p>④具有信息安全保障人员认证（CISAW）；</p> <p>⑤具有CISP注册信息安全工程师（CISE）；</p> <p>根据投标人拟派本项目的项目组成员的证书情况进行打分。</p> <p>项目组成员中每有一个证书得1分，最多得5分。</p> <p>证明材料：提供相关人员的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-5	1	2	5
4.1	技术	<p>技术方案1</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>1、投标人对本次项目要求，能够从①绩效管理体系完善；②服务台管理；③运维管理；④软件应用平台服务要求；⑤硬件基础平台服务要求；⑥硬件设备维保服务；⑦其他软件维保服务进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目要求方案。</p>	0-7	5	5	5
4.2	技术	<p>技术方案2</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>2、投标人对本项目维护服务要求，能够从①日常使用帮助；②系统日常维护；③系统调优升级；④系统完善修改；⑤保密安全要求；⑥服务方式；⑦供应商能力要求；⑧人员要求；⑨信息安全要求进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目维护服务要求方案。</p>	0-9	6	7	6
4.3	技术	<p>技术方案3</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>3、针对招标要求中的项目需求清单：完全满足项目需求得15分，任意一项不满足招标需求扣1.5分，扣完为止。</p> <p>证明材料：提供项目需求清单方案。</p>	0-15	15	15	15
4.4	技术	<p>技术方案4</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>4、投标人针对本项目的服务方案完整与合理，包括①应用系统运维方案②硬件平台运维方案；③绩效管理体系建设方案；④服务台管理方案；⑤运维分包管理方案；⑥运维管理体系方案；⑦运维服务安全与保密措施方案；⑧风险管理措施及应急响应预案；⑨运维质量管理和流程规范；⑩项目的技术难点和风险进行分析，并提出解决方案及规避风险的措施，是否满足本项目实施要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得3分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得1.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目服务方案。</p>	0-30	24	27	24
5	技术	<p>项目保密方案</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>投标人针对本项目有可行可靠的保密方案，包括①服务保密要求、②安全性、功能性能测试要求、③信息安全承诺保障等内容，能够满足项目保密要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目保密方案。</p>	0-3	3	3	3

6	技术	系统管理方案 <b>【主观分】</b> 投标人针对本项目的系统管理完整与合理性，能否满足本项目实施要求进行评审： (1) 针对该内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得4分； (2) 针对该内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得2分； (3) 针对该内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。 证明材料：提供项目系统管理方案。	0-4	4	4	4
合计			0-90	64	79	69

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：质效型运维（CTZB-2022090562）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图灵软件技术有限公司	中国移动通信集团有限公司	华存数据技术有限公司
1	商务资信	<p>公司技术力量情况</p> <p><b>【客观分】</b>                      投标人具有以下有效证书：                      ①信息技术服务管理体系认证（ISO20000）；                      ②信息安全管理体认证（ISO27001）；                      ③质量管理体系认证（ISO9001）；                      根据投标人的证书情况进行打分。                      同时具有3个证书，得3分；                      同时具有2个证书，得2分；                      具有1个证书，得1分；                      没有以上证书，得0分。                      证明材料：提供有效的认证证书复印件，否则不得分。</p>	0-3	3	3	3
2	商务资信	<p>业绩</p> <p><b>【客观分】</b>                      自2019年1月1日以来（以合同最终签订时间为准），投标人具有类似运维服务项目业绩的，每提供1个，得0.5分，最多得1分。                      证明材料：提供合同复印件材料，否则不得分。</p>	0-1	1	1	1
3.1	技术	<p>项目运维团队1</p> <p><b>【主观分】</b>                      1、根据投标人针对本项目拟派的项目组成员的专业结构、职责分工、人员安排的科学性、合理性、完整性、针对性等内容进行评分。                      证明材料：提供项目服务团队情况表、项目团队人员的项目经验等证明材料。</p>	0-5	2	4	3
3.2	技术	<p>项目运维团队2</p> <p><b>【客观分】</b>                      2、项目负责人                      ①具有正高级工程师证书；                      ②具有系统集成项目管理工程师证书；                      ③具有注册信息安全专业人员证书（CISP）；                      ④具有系统分析师证书。                      根据拟派本项目的项目负责人的证书情况进行打分。                      同时具有4个得4分；                      不满足不得分。                      证明材料：提供项目负责人相应的有效证书复印件及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0
3.3	技术	<p>项目运维团队3</p> <p><b>【客观分】</b>                      3、技术负责人                      ①具有信息系统项目管理师证书；                      ②具有信息安全工程师证书；                      根据拟派本项目的技术负责人的证书情况进行打分。                      同时具有2个得4分；                      不满足不得分。                      证明材料：提供技术负责人相应的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0

3.4	技术	<p>项目运维团队4</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>4、项目组成员</p> <p>①具有信息系统项目管理师证书；</p> <p>②具有网络工程师证书；</p> <p>③具有CISP注册信息安全管理人员（CISO）；</p> <p>④具有信息安全保障人员认证（CISAW）；</p> <p>⑤具有CISP注册信息安全工程师（CISE）；</p> <p>根据投标人拟派本项目的项目组成员的证书情况进行打分。</p> <p>项目组成员中每有一个证书得1分，最多得5分。</p> <p>证明材料：提供相关人员的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-5	1	2	5
4.1	技术	<p>技术方案1</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>1、投标人对本次项目要求，能够从①绩效管理体系完善；②服务台管理；③运维管理；④软件应用平台服务要求；⑤硬件基础平台服务要求；⑥硬件设备维保服务；⑦其他软件维保服务进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目要求方案。</p>	0-7	4	6.5	5
4.2	技术	<p>技术方案2</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>2、投标人对本项目维护服务要求，能够从①日常使用帮助；②系统日常维护；③系统调优升级；④系统完善修改；⑤保密安全要求；⑥服务方式；⑦供应商能力要求；⑧人员要求；⑨信息安全要求进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目维护服务要求方案。</p>	0-9	5	7	7
4.3	技术	<p>技术方案3</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>3、针对招标要求中的项目需求清单：完全满足项目需求得15分，任意一项不满足招标需求扣1.5分，扣完为止。</p> <p>证明材料：提供项目需求清单方案。</p>	0-15	15	15	15
4.4	技术	<p>技术方案4</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>4、投标人针对本项目的服务方案完整与合理，包括①应用系统运维方案②硬件平台运维方案；③绩效管理体系建设方案；④服务台管理方案；⑤运维分包管理方案；⑥运维管理体系方案；⑦运维服务安全与保密措施方案；⑧风险管理措施及应急响应预案；⑨运维质量管理和流程规范；⑩项目的技术难点和风险进行分析，并提出解决方案及规避风险的措施，是否满足本项目实施要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得3分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得1.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目服务方案。</p>	0-30	15	27	24
5	技术	<p>项目保密方案</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>投标人针对本项目有可行可靠的保密方案，包括①服务保密要求、②安全性、功能性能测试要求、③信息安全承诺保障等内容，能够满足项目保密要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目保密方案。</p>	0-3	1.5	2	2.5

6	技术	系统管理方案 <b>【主观分】</b> 投标人针对本项目的系统管理完整与合理性，能否满足本项目实施要求进行评审： (1) 针对该内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得4分； (2) 针对该内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得2分； (3) 针对该内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。 证明材料：提供项目系统管理方案。	0-4	2	2	4
合计			0-90	49.5	77.5	69.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：质效型运维（CTZB-2022090562）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图灵软件技术有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司	华存数据信息技术有限公司
1	商务资信	<p>公司技术力量情况</p> <p><b>【客观分】</b>                      投标人具有以下有效证书：                      ①信息技术服务管理体系认证（ISO20000）；                      ②信息安全管理体认证（ISO27001）；                      ③质量管理体系认证（ISO9001）；                      根据投标人的证书情况进行打分。                      同时具有3个证书，得3分；                      同时具有2个证书，得2分；                      具有1个证书，得1分；                      没有以上证书，得0分。                      证明材料：提供有效的认证证书复印件，否则不得分。</p>	0-3	3	3	3
2	商务资信	<p>业绩</p> <p><b>【客观分】</b>                      自2019年1月1日以来（以合同最终签订时间为准），投标人具有类似运维服务项目业绩的，每提供1个，得0.5分，最多得1分。                      证明材料：提供合同复印件材料，否则不得分。</p>	0-1	1	1	1
3.1	技术	<p>项目运维团队1</p> <p><b>【主观分】</b>                      1、根据投标人针对本项目拟派的项目组成员的专业结构、职责分工、人员安排的科学性、合理性、完整性、针对性等内容进行评分。                      证明材料：提供项目服务团队情况表、项目团队人员的项目经验等证明材料。</p>	0-5	3	5	3
3.2	技术	<p>项目运维团队2</p> <p><b>【客观分】</b>                      2、项目负责人                      ①具有正高级工程师证书；                      ②具有系统集成项目管理工程师证书；                      ③具有注册信息安全专业人员证书（CISP）；                      ④具有系统分析师证书。                      根据拟派本项目的项目负责人的证书情况进行打分。                      同时具有4个得4分；                      不满足不得分。                      证明材料：提供项目负责人相应的有效证书复印件及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0
3.3	技术	<p>项目运维团队3</p> <p><b>【客观分】</b>                      3、技术负责人                      ①具有信息系统项目管理师证书；                      ②具有信息安全工程师证书；                      根据拟派本项目的技术负责人的证书情况进行打分。                      同时具有2个得4分；                      不满足不得分。                      证明材料：提供技术负责人相应的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0

3.4	技术	<p>项目运维团队4</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>4、项目组成员</p> <p>①具有信息系统项目管理师证书；</p> <p>②具有网络工程师证书；</p> <p>③具有CISP注册信息安全管理人员（CISO）；</p> <p>④具有信息安全保障人员认证（CISAW）；</p> <p>⑤具有CISP注册信息安全工程师（CISE）；</p> <p>根据投标人拟派本项目的项目组成员的证书情况进行打分。</p> <p>项目组成员中每有一个证书得1分，最多得5分。</p> <p>证明材料：提供相关人员的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-5	1	2	5
4.1	技术	<p>技术方案1</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>1、投标人对本次项目要求，能够从①绩效管理体系完善；②服务台管理；③运维管理；④软件应用平台服务要求；⑤硬件基础平台服务要求；⑥硬件设备维保服务；⑦其他软件维保服务进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目要求方案。</p>	0-7	3.5	5	3.5
4.2	技术	<p>技术方案2</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>2、投标人对本项目维护服务要求，能够从①日常使用帮助；②系统日常维护；③系统调优升级；④系统完善修改；⑤保密安全要求；⑥服务方式；⑦供应商能力要求；⑧人员要求；⑨信息安全要求进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目维护服务要求方案。</p>	0-9	4.5	7	4.5
4.3	技术	<p>技术方案3</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>3、针对招标要求中的项目需求清单：完全满足项目需求得15分，任意一项不满足招标需求扣1.5分，扣完为止。</p> <p>证明材料：提供项目需求清单方案。</p>	0-15	15	15	15
4.4	技术	<p>技术方案4</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>4、投标人针对本项目的服务方案完整与合理，包括①应用系统运维方案②硬件平台运维方案；③绩效管理体系建设方案；④服务台管理方案；⑤运维分包管理方案；⑥运维管理体系方案；⑦运维服务安全与保密措施方案；⑧风险管理措施及应急响应预案；⑨运维质量管理和流程规范；⑩项目的技术难点和风险进行分析，并提出解决方案及规避风险的措施，是否满足本项目实施要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得3分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得1.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目服务方案。</p>	0-30	21	24	18
5	技术	<p>项目保密方案</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>投标人针对本项目有可行可靠的保密方案，包括①服务保密要求、②安全性、功能性能测试要求、③信息安全承诺保障等内容，能够满足项目保密要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目保密方案。</p>	0-3	3	3	3

6	技术	系统管理方案 <b>【主观分】</b> 投标人针对本项目的系统管理完整与合理性，能否满足本项目实施要求进行评审： (1) 针对该内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得4分； (2) 针对该内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得2分； (3) 针对该内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。 证明材料：提供项目系统管理方案。	0-4	4	4	4
合计			0-90	59	77	60

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：质效型运维（CTZB-2022090562）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图灵软件技术有限公司	中国移动通信集团有限公司	华存数据技术有限公司
1	商务资信	<p>公司技术力量情况</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>投标人具有以下有效证书：</p> <p>①信息技术服务管理体系认证（ISO20000）；</p> <p>②信息安全管理体认证（ISO27001）；</p> <p>③质量管理体系认证（ISO9001）；</p> <p>根据投标人的证书情况进行打分。</p> <p>同时具有3个证书，得3分；</p> <p>同时具有2个证书，得2分；</p> <p>具有1个证书，得1分；</p> <p>没有以上证书，得0分。</p> <p>证明材料：提供有效的认证证书复印件，否则不得分。</p>	0-3	3	3	3
2	商务资信	<p>业绩</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>自2019年1月1日以来（以合同最终签订时间为准），投标人具有类似运维服务项目业绩的，每提供1个，得0.5分，最多得1分。</p> <p>证明材料：提供合同复印件材料，否则不得分。</p>	0-1	1	1	1
3.1	技术	<p>项目运维团队1</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>1、根据投标人针对本项目拟派的项目组成员的专业结构、职责分工、人员安排的科学性、合理性、完整性、针对性等内容进行评分。</p> <p>证明材料：提供项目服务团队情况表、项目团队人员的项目经验等证明材料。</p>	0-5	3	5	2
3.2	技术	<p>项目运维团队2</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>2、项目负责人</p> <p>①具有正高级工程师证书；</p> <p>②具有系统集成项目管理工程师证书；</p> <p>③具有注册信息安全专业人员证书（CISP）；</p> <p>④具有系统分析师证书。</p> <p>根据拟派本项目的负责人的证书情况进行打分。</p> <p>同时具有4个得4分；</p> <p>不满足不得分。</p> <p>证明材料：提供项目负责人相应的有效证书复印件及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0
3.3	技术	<p>项目运维团队3</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>3、技术负责人</p> <p>①具有信息系统项目管理师证书；</p> <p>②具有信息安全工程师证书；</p> <p>根据拟派本项目的技术负责人的证书情况进行打分。</p> <p>同时具有2个得4分；</p> <p>不满足不得分。</p> <p>证明材料：提供技术负责人相应的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0

3.4	技术	<p>项目运维团队4</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>4、项目组成员</p> <p>①具有信息系统项目管理师证书；</p> <p>②具有网络工程师证书；</p> <p>③具有CISP注册信息安全管理人员（CISO）；</p> <p>④具有信息安全保障人员认证（CISAW）；</p> <p>⑤具有CISP注册信息安全工程师（CISE）；</p> <p>根据投标人拟派本项目的项目组成员的证书情况进行打分。</p> <p>项目组成员中每有一个证书得1分，最多得5分。</p> <p>证明材料：提供相关人员的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-5	1	2	5
4.1	技术	<p>技术方案1</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>1、投标人对本次项目要求，能够从①绩效管理体系完善；②服务台管理；③运维管理；④软件应用平台服务要求；⑤硬件基础平台服务要求；⑥硬件设备维保服务；⑦其他软件维保服务进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目要求方案。</p>	0-7	4	6	3
4.2	技术	<p>技术方案2</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>2、投标人对本项目维护服务要求，能够从①日常使用帮助；②系统日常维护；③系统调优升级；④系统完善修改；⑤保密安全要求；⑥服务方式；⑦供应商能力要求；⑧人员要求；⑨信息安全要求进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目维护服务要求方案。</p>	0-9	7	7	4
4.3	技术	<p>技术方案3</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>3、针对招标要求中的项目需求清单：完全满足项目需求得15分，任意一项不满足招标需求扣1.5分，扣完为止。</p> <p>证明材料：提供项目需求清单方案。</p>	0-15	15	15	15
4.4	技术	<p>技术方案4</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>4、投标人针对本项目的服务方案完整与合理，包括①应用系统运维方案②硬件平台运维方案；③绩效管理体系建设方案；④服务台管理方案；⑤运维分包管理方案；⑥运维管理体系方案；⑦运维服务安全与保密措施方案；⑧风险管理措施及应急响应预案；⑨运维质量管理和流程规范；⑩项目的技术难点和风险进行分析，并提出解决方案及规避风险的措施，是否满足本项目实施要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得3分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得1.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目服务方案。</p>	0-30	16.5	27	15
5	技术	<p>项目保密方案</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>投标人针对本项目有可行可靠的保密方案，包括①服务保密要求、②安全性、功能性能测试要求、③信息安全承诺保障等内容，能够满足项目保密要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目保密方案。</p>	0-3	3	3	2.5

6	技术	系统管理方案 <b>【主观分】</b> 投标人针对本项目的系统管理完整与合理性，能否满足本项目实施要求进行评审： (1) 针对该内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得 <b>4分</b> ； (2) 针对该内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得 <b>2分</b> ； (3) 针对该内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得 <b>0分</b> 。 证明材料：提供项目系统管理方案。	0-4	0	2	2
合计			0-90	53.5	79	52.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：质效型运维（CTZB-2022090562）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江图灵软件技术有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司	华存数据信息技术有限公司
1	商务资信	<p>公司技术力量情况</p> <p><b>【客观分】</b>                      投标人具有以下有效证书：                      ①信息技术服务管理体系认证（ISO20000）；                      ②信息安全管理体系统认证（ISO27001）；                      ③质量管理体系认证（ISO9001）；                      根据投标人的证书情况进行打分。                      同时具有3个证书，得3分；                      同时具有2个证书，得2分；                      具有1个证书，得1分；                      没有以上证书，得0分。                      证明材料：提供有效的认证证书复印件，否则不得分。</p>	0-3	3	3	3
2	商务资信	<p>业绩</p> <p><b>【客观分】</b>                      自2019年1月1日以来（以合同最终签订时间为准），投标人具有类似运维服务项目业绩的，每提供1个，得0.5分，最多得1分。                      证明材料：提供合同复印件材料，否则不得分。</p>	0-1	1	1	1
3.1	技术	<p>项目运维团队1</p> <p><b>【主观分】</b>                      1、根据投标人针对本项目拟派的项目组成员的专业结构、职责分工、人员安排的科学性、合理性、完整性、针对性等内容进行评分。                      证明材料：提供项目服务团队情况表、项目团队人员的项目经验等证明材料。</p>	0-5	2	4	3
3.2	技术	<p>项目运维团队2</p> <p><b>【客观分】</b>                      2、项目负责人                      ①具有正高级工程师证书；                      ②具有系统集成项目管理工程师证书；                      ③具有注册信息安全专业人员证书（CISP）；                      ④具有系统分析师证书。                      根据拟派本项目的项目负责人的证书情况进行打分。                      同时具有4个得4分；                      不满足不得分。                      证明材料：提供项目负责人相应的有效证书复印件及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0
3.3	技术	<p>项目运维团队3</p> <p><b>【客观分】</b>                      3、技术负责人                      ①具有信息系统项目管理师证书；                      ②具有信息安全工程师证书；                      根据拟派本项目的技术负责人的证书情况进行打分。                      同时具有2个得4分；                      不满足不得分。                      证明材料：提供技术负责人相应的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-4	0	4	0

3.4	技术	<p>项目运维团队4</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>4、项目组成员</p> <p>①具有信息系统项目管理师证书；</p> <p>②具有网络工程师证书；</p> <p>③具有CISP注册信息安全管理人員（CISO）；</p> <p>④具有信息安全保障人員认证（CISAW）；</p> <p>⑤具有CISP注册信息安全工程師（CISE）；</p> <p>根据投标人拟派本项目的项目组成员的证书情况进行打分。</p> <p>项目组成员中每有一个证书得1分，最多得5分。</p> <p>证明材料：提供相关人员的有效证书复印及近三个月社保证明，否则不得分。</p>	0-5	1	2	5
4.1	技术	<p>技术方案1</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>1、投标人对本次项目要求，能够从①绩效管理体系完善；②服务台管理；③运维管理；④软件应用平台服务要求；⑤硬件基础平台服务要求；⑥硬件设备维保服务；⑦其他软件维保服务进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目要求方案。</p>	0-7	6	7	5
4.2	技术	<p>技术方案2</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>2、投标人对本项目维护服务要求，能够从①日常使用帮助；②系统日常维护；③系统调优升级；④系统完善修改；⑤保密安全要求；⑥服务方式；⑦供应商能力要求；⑧人员要求；⑨信息安全要求进行清晰阐述，与本项目需求的吻合。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目维护服务要求方案。</p>	0-9	8	9	7
4.3	技术	<p>技术方案3</p> <p><b>【客观分】</b></p> <p>3、针对招标要求中的项目需求清单：完全满足项目需求得15分，任意一项不满足招标需求扣1.5分，扣完为止。</p> <p>证明材料：提供项目需求清单方案。</p>	0-15	15	15	15
4.4	技术	<p>技术方案4</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>4、投标人针对本项目的服务方案完整与合理，包括①应用系统运维方案②硬件平台运维方案；③绩效管理体系建设方案；④服务台管理方案；⑤运维分包管理方案；⑥运维管理体系方案；⑦运维服务安全与保密措施方案；⑧风险管理措施及应急响应预案；⑨运维质量管理和流程规范；⑩项目的技术难点和风险进行分析，并提出解决方案及规避风险的措施，是否满足本项目实施要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得3分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得1.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目服务方案。</p>	0-30	27	30	25.5
5	技术	<p>项目保密方案</p> <p><b>【主观分】</b></p> <p>投标人针对本项目有可行可靠的保密方案，包括①服务保密要求、②安全性、功能性能测试要求、③信息安全承诺保障等内容，能够满足项目保密要求。</p> <p>（1）每有一项内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得1分；</p> <p>（2）每有一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得0.5分；</p> <p>（3）每有一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。</p> <p>证明材料：提供项目保密方案。</p>	0-3	3	3	2.5

6	技术	系统管理方案 <b>【主观分】</b> 投标人针对本项目的系统管理完整与合理性，能否满足本项目实施要求进行评审： (1) 针对该内容进行了详细阐述且完全满足采购需求的，得4分； (2) 针对该内容虽然进行了阐述但并未完全贴合采购需求的，得2分； (3) 针对该内容未进行阐述或阐述内容无法满足采购需求，得0分。 证明材料：提供项目系统管理方案。	0-4	4	4	2
合计			0-90	70	86	69

专家（签名）：