

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：德清县乾元镇人民政府的食堂承包服务项目（DTKZCFW-2025-JC09）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德清武康街道阿隆土菜馆	德清乾元德一楼酒家	德清武康阿仁鱼味馆
1	技术	对项目理解及熟悉程度 根据响应方对项目现状的理解程度（3分，2分,1分,0.5分，0分），对本项目任务的熟悉程度（3分，2分,1分,0.5分，0分），进行打分。	0-6	2.0	5.0	3.0
2	技术	服务方案等情况 1、根据磋商响应方制定的服务工作计划（3分，2分,1分,0分），流程（程序）（3分，2分,1分,0分），劳动力的投入计划（3分，2分,1分,0分）； 2、中餐服务方案，包括菜肴的品种数量（3分，2分,1分,0分），荤素营养搭配（3分，2分,1分,0分），花色花样变化（3分，2分,1分,0分）； 3、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）（3分，2分,1分,0分）； 4、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）（3分，2分,1分,0分）； 5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖罚承诺。（3分，2分,1分,0分）； 6、管理制度、岗位职责的制定（3分，2分,1分,0分）；节能方案，科学性、合理性（3分，2分,1分,0分）； 7、提供垃圾分类方案（3分，2分,1分,0分）； 8、有服务人员流失控制及人员及时补充方案（3分，2分,1分,0分）。	0-39	26.0	32.0	28.0
3	技术	拟投入本项目的人员安排分配情况 1、根据磋商响应方提供的人员安排分配情况比较，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得3分，安排有缺陷的扣 0.5-1分，有严重不足的扣 1.5-2 分，扣完为止； 2、拟派项目经理相关情况（学历、业绩、经验）有详细说明的酌情给分（2分,1分,0.5分，0分）； 3、厨师的配置（2分,1分,0.5分，0分）（资格证书复印件加盖公章）； 4、其余各工种人员配置及岗位责任制情况，各岗位安排人员的服务流程情况，（2分,1分,0.5分，0分）。	0-9	5.0	8.0	6.0
4	技术	对负责本项目的服务人员的培训方案 对负责本项目的服务人员制定的培训方案，全面性，详尽性（3分，2分,1分,0.5分，0分），科学性，合理性（3分，2分,1分,0.5分，0分）。	0-6	4.0	5.0	4.0
5	技术	原材料管理方案 提供原材料管理方案，主要从以下几个方面进行描述： 1、原材料使用管理方案（2分，1分,0分）； 2、食品保存管理方案（2分，1分,0分）。	0-4	2.0	3.0	2.0
6	技术	事故处理应急预案 根据提供的预案内容进行评分，是否科学、可靠且切合实际的： 1、临时性保障任务预案（2分,1分,0.5分，0分），2、临时停水停电停气预案（2分,1分,0.5分，0分），3、出现食物中毒预案（2分,1分,0.5分，0分），4、恶劣天气预案（2分,1分,0.5分，0分）。	0-8	6.0	7.0	6.0
7	技术	完成交接方案情况 针对中标后7个工作日内与原供应商交接具体计划及交接中如何保证食堂正常运营的方案，是否完整合理（4分，3分，2分,1分,0分）。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	合理化建议 针对本项目能提出合理化建议，且所提建议确实能对项目的实施产生有益作用的，每项得1分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	好评情况 提供2022年至今经业主方盖章的满意度调查表，每提供一家满意或良好的得1分，满分为2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
10	商务	项目业绩 能提供食堂管理经验的每个得0.5分，最高得1分。（项目业绩须提供合同复印件或采购人出具的证明并加盖公章）	0-1	0.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	优惠承诺和特色服务 是否给出优惠和承诺，程度如何（2分,1分,0.5分，0分）以及其他特色服务和响应措施等情况（2分,1分,0.5分，0分）；针对 本项目实施过程中提供的“便民”服务方案（3分，2分,1分,0分）。	0-7	4.0	6.0	5.0
合计			0-90	56.0	76.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：德清县乾元镇人民政府的食堂承包服务项目（DTKZCFW-2025-JC09）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德清武康街道阿隆土菜馆	德清乾元德一楼酒家	德清武康阿仁鱼味馆
1	技术	对项目理解及熟悉程度 根据响应方对项目现状的理解程度（3分，2分,1分,0.5分，0分），对本项目任务的熟悉程度（3分，2分,1分,0.5分，0分），进行打分。	0-6	2.0	5.0	3.0
2	技术	服务方案等情况 1、根据磋商响应方制定的服务工作计划（3分，2分,1分,0分），流程（程序）（3分，2分,1分,0分），劳动力的投入计划（3分，2分,1分,0分）； 2、中餐服务方案，包括菜肴的品种数量（3分，2分,1分,0分），荤素营养搭配（3分，2分,1分,0分），花色花样变化（3分，2分,1分,0分）； 3、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）（3分，2分,1分,0分）； 4、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）（3分，2分,1分,0分）； 5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖惩承诺，（3分，2分,1分,0分）； 6、管理制度、岗位职责的制定（3分，2分,1分,0分）；节能方案，科学性、合理性（3分，2分,1分,0分）； 7、提供垃圾分类方案（3分，2分,1分,0分）； 8、有服务人员流失控制及人员及时补充方案（3分，2分,1分,0分）。	0-39	26.0	36.0	30.0
3	技术	拟投入本项目的人员安排分配情况 1、根据磋商响应方提供的人员安排分配情况比较，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得3分，安排有缺陷的扣 0.5-1分，有严重不足的扣 1.5-2 分，扣完为止； 2、拟派项目经理相关情况（学历、业绩、经验）有详细说明的酌情给分（2分,1分,0.5分，0分）； 3、厨师的配置（2分,1分,0.5分，0分）（资格证书复印件加盖公章）； 4、其余各工种人员配置及岗位责任制情况，各岗位安排人员的服务流程情况，（2分,1分,0.5分，0分）。	0-9	6.0	8.0	6.0
4	技术	对负责本项目的服务人员的培训方案 对负责本项目的服务人员制定的培训方案，全面性，详尽性（3分，2分,1分,0.5分，0分），科学性，合理性（3分，2分,1分,0.5分，0分）。	0-6	3.0	5.0	4.0
5	技术	原材料管理方案 提供原材料管理方案，主要从以下几个方面进行描述： 1、原材料使用管理方案（2分，1分,0分）； 2、食品保存管理方案（2分，1分,0分）。	0-4	1.0	3.0	2.0
6	技术	事故处理应急预案 根据提供的预案内容进行评分，是否科学、可靠且切合实际的： 1、临时性保障任务预案（2分,1分,0.5分，0分），2、临时停水停电停气预案（2分,1分,0.5分，0分），3、出现食物中毒预案（2分,1分,0.5分，0分），4、恶劣天气预案（2分,1分,0.5分，0分）。	0-8	4.0	7.0	5.0
7	技术	完成交接方案情况 针对中标后7个工作日内与原供应商交接具体计划及交接中如何保证食堂正常运营的方案，是否完整合理（4分，3分，2分,1分,0分）。	0-4	2.0	3.0	2.0
8	技术	合理化建议 针对本项目能提出合理化建议，且所提建议确实能对项目的实施产生有益作用的，每项得1分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	好评情况 提供2022年至今经业主方盖章的满意度调查表，每提供一家满意或良好的得1分，满分为2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
10	商务	项目业绩 能提供食堂管理经验的每个得0.5分，最高得1分。（项目业绩须提供合同复印件或采购人出具的证明并加盖公章）	0-1	0.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	优惠承诺和特色服务 是否给出优惠和承诺，程度如何（2分,1分,0.5分，0分）以及其他特色服务和响应措施等情况（2分,1分,0.5分，0分）；针对 本项目实施过程中提供的“便民”服务方案（3分，2分,1分,0分）。	0-7	3.0	6.0	3.0
合计			0-90	51.0	80.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：德清县乾元镇人民政府的食堂承包服务项目（DTKZCFW-2025-JC09）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	德清武康街道阿隆土菜馆	德清乾元德一楼酒家	德清武康阿仁鱼味馆
1	技术	对项目理解及熟悉程度 根据响应方对项目现状的理解程度（3分，2分,1分,0.5分，0分），对本项目任务的熟悉程度（3分，2分,1分,0.5分，0分），进行打分。	0-6	3.0	6.0	4.0
2	技术	服务方案等情况 1、根据磋商响应方制定的服务工作计划（3分，2分,1分,0分），流程（程序）（3分，2分,1分,0分），劳动力的投入计划（3分，2分,1分,0分）； 2、中餐服务方案，包括菜肴的品种数量（3分，2分,1分,0分），荤素营养搭配（3分，2分,1分,0分），花色花样变化（3分，2分,1分,0分）； 3、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）（3分，2分,1分,0分）； 4、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）（3分，2分,1分,0分）； 5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖惩承诺，（3分，2分,1分,0分）； 6、管理制度、岗位职责的制定（3分，2分,1分,0分）；节能方案，科学性、合理性（3分，2分,1分,0分）； 7、提供垃圾分类方案（3分，2分,1分,0分）； 8、有服务人员流失控制及人员及时补充方案（3分，2分,1分,0分）。	0-39	24.0	36.0	26.0
3	技术	拟投入本项目的人员安排分配情况 1、根据磋商响应方提供的人员安排分配情况比较，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得3分，安排有缺陷的扣 0.5-1分，有严重不足的扣 1.5-2 分，扣完为止； 2、拟派项目经理相关情况（学历、业绩、经验）有详细说明的酌情给分（2分,1分,0.5分，0分）； 3、厨师的配置（2分,1分,0.5分，0分）（资格证书复印件加盖公章）； 4、其余各工种人员配置及岗位责任制情况，各岗位安排人员的服务流程情况，（2分,1分,0.5分，0分）。	0-9	5.0	8.0	4.0
4	技术	对负责本项目的服务人员的培训方案 对负责本项目的服务人员制定的培训方案，全面性，详尽性（3分，2分,1分,0.5分，0分），科学性，合理性（3分，2分,1分,0.5分，0分）。	0-6	3.0	5.0	3.0
5	技术	原材料管理方案 提供原材料管理方案，主要从以下几个方面进行描述： 1、原材料使用管理方案（2分，1分,0分）； 2、食品保存管理方案（2分，1分,0分）。	0-4	2.0	4.0	2.0
6	技术	事故处理应急预案 根据提供的预案内容进行评分，是否科学、可靠且切合实际的： 1、临时性保障任务预案（2分,1分,0.5分，0分），2、临时停水停电停气预案（2分,1分,0.5分，0分），3、出现食物中毒预案（2分,1分,0.5分，0分），4、恶劣天气预案（2分,1分,0.5分，0分）。	0-8	4.0	7.0	5.0
7	技术	完成交接方案情况 针对中标后7个工作日内与原供应商交接具体计划及交接中如何保证食堂正常运营的方案，是否完整合理（4分，3分，2分,1分,0分）。	0-4	3.0	4.0	2.0
8	技术	合理化建议 针对本项目能提出合理化建议，且所提建议确实能对项目的实施产生有益作用的，每项得1分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	好评情况 提供2022年至今经业主方盖章的满意度调查表，每提供一家满意或良好的得1分，满分为2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
10	商务	项目业绩 能提供食堂管理经验的每个得0.5分，最高得1分。（项目业绩须提供合同复印件或采购人出具的证明并加盖公章）	0-1	0.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	优惠承诺和特色服务 是否给出优惠和承诺，程度如何（2分,1分,0.5分，0分）以及其他特色服务和响应措施等情况（2分,1分,0.5分，0分）；针对 本项目实施过程中提供的“便民”服务方案（3分，2分,1分,0分）。	0-7	4.0	7.0	4.0
合计			0-90	52.0	84.0	54.0

专家（签名）：