

技术商务评分明细（胡淳莉）

项目名称：淳安县博物馆关于博物馆、科技馆2024年综合物业服务项目采购（CAZFCGGK2024-4号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江恒辉保安服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江展鸿城市综合服务有限公司	淳安恒昇保洁服务有限公司
1	技术	1. 根据投标人对本项目需求的理解、管理总体方案的完整性、科学性以及与需求的吻合程度等打分。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。 2. 对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行的。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。	0-10	9.0	6.0	5.0	5.0
2	技术	1. 服务运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的；2. 建立和完善档案管理制度，体现标准化服务；3. 建立考核机制；4. 建立激励机制；5. 建立监督机制；6. 建立自我约束机制；7. 建立及时处理机制；8. 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的。 根据服务方案区域内实际情况，能满足采购人要求及服务质量标准（符合1项得2分，部分符合的得1分，不符合不得分；此项最高16分）。	0-16	14.0	12.0	10.0	9.0
3	技术	通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行（符合1项得1分，不符合不得分；此项最高2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1. 安保、保洁服务方案：方案能够满足采购需求，充分考虑实际实施的可行性，充分考虑项目特点，合理可行且具有针对性满足采购需求，整体方案完备得3-4分；方案笼统、简单、可行性一般的得1-2分；其他不得分。 2. 各类迎检方案：垃圾分类、城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作方案，并根据问题提出具体的解决方案。方案针对性强且合理的得3分；方案针对性一般且合理的得1-2分；其他不得分。	0-7	6.0	6.0	4.0	5.0
5	技术	投标人拟派项目负责人 ①50周岁以下，具有大专及以上学历得1分；②项目负责人具有人社部门颁发的三级及以上保安员证书的得1分；③具有物业管理4年及以上管理经验的得2分，4年以下得1分（提供业主单位证明资料）；④具有红十字救护员证的得1分。 证明材料：投标文件中须提供学历证书及其他相关证明材料，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	1.0
6	技术	投标人拟派驻人员： ①本项目拟派安保人员具备红十字救护员证的，每提供一人得0.5分，最高得1分；（提供证书扫描件，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
7	技术	②根据提供的项目团队人员（项目负责人除外）的专业素质、业务能力、协调能力等情况，整体素质优，业务及协调能力强的得4-5分；整体素质、业务及协调能力一般的得2-3分；整体素质、业务及协调能力差的得1分；其他不得分。 证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0	1.0
8	技术	突发特殊情况下的应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分，全部符合得3-4分，部分符合得2-3分，不符合不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，措施合理可行的得3-4分；内容较完整，措施较合理可行的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	供应商质量控制体系的合理性，服务质量保证措施、安全技术措施情况的科学性、全面性；内容完整、措施有效、科学周密、匹配性强，符合采购人实际视为合理，得4-5分；内容较完整、措施不全、考虑不全的得2-3分；内容欠缺、措施无针对性的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	1.0
11	技术	供应商提供本项目的保证人员稳定措施方案，方案完整，思路清晰具有针对性，且符合项目需求的，得4分；方案较为完整，思路较为清晰具有针对性，较为符合项目需求的，得2-3分；方案不完整，思路不清晰，或不符合项目需求的，得1分；未提及此项内容的不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
12	技术	供应商对本项目制定安全制度，定期开展安全培训，制度及安全培训明确完善的得3分；不够明确完善的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	1.0
13	技术	根据针对本项目提供人员培训方案的全面性、可行性进行打分。方案可行性强，内容合理的得3分；方案一般，内容较合理的得2分；内容欠缺的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0
14	技术	投标人根据采购需求对本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得3分；配置一般的得1-2分；未提及此项内容不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	在采购人日常需求以外，是否给出其他优惠承诺或增值服务，以及其他特色服务或响应措施等。每提供一项得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
16	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；具有ISO14001环境管理体系认证证书的，得1分；具有ISO45001或GB/T 28001职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；具有信息安全管理体系认证证书的得1分。（以提供有效期内的证书扫描件或国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标截止时间前三年内成功承担过类似物业或安保项目情况，根据合同和验收意见证明（时间以验收时间为准）或合同和业主单位评价（时间以评价时间为准），同一单位不重复计算，每一个案例得1分，最高得2分；未按要求提供完整材料的，不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	70.0	62.0	37.0	36.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（莫力）

项目名称：淳安县博物馆关于博物馆、科技馆2024年综合物业服务项目采购（CAZFCGGK2024-4号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江恒辉保安服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江展鸿城市综合服务有限公司	淳安恒昇保洁服务有限公司
1	技术	1. 根据投标人对本项目需求的理解、管理总体方案的完整性、科学性以及与需求的吻合程度等打分。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。 2. 对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行的。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。	0-10	8.0	9.0	6.0	6.0
2	技术	1. 服务运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的；2. 建立和完善档案管理制度，体现标准化服务；3. 建立考核机制；4. 建立激励机制；5. 建立监督机制；6. 建立自我约束机制；7. 建立及时处理机制；8. 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的。 根据服务方案区域内实际情况，能满足采购人要求及服务质量标准（符合1项得2分，部分符合的得1分，不符合不得分；此项最高16分）。	0-16	16.0	16.0	8.0	10.0
3	技术	通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行（符合1项得1分，不符合不得分；此项最高2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1. 安保、保洁服务方案：方案能够满足采购需求，充分考虑实际实施的可行性，充分考虑项目特点，合理可行且具有针对性满足采购需求，整体方案完备得3-4分；方案笼统、简单、可行性一般的得1-2分；其他不得分。 2. 各类迎检方案：垃圾分类、城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作方案，并根据问题提出具体的解决方案。方案针对性强且合理的得3分；方案针对性一般且合理的得1-2分；其他不得分。	0-7	6.5	6.0	3.0	4.0
5	技术	投标人拟派项目负责人 ①50周岁以下，具有大专及以上学历得1分；②项目负责人具有人社部颁发的三级及以上保安员证书的得1分；③具有物业管理4年及以上管理经验的得2分，4年以下得1分（提供业主单位证明资料）；④具有红十字救护员证的得1分。 证明材料：投标文件中须提供学历证书及其他相关证明材料，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	1.0
6	技术	投标人拟派驻人员： ①本项目拟派安保人员具备红十字救护员证的，每提供一人得0.5分，最高得1分；（提供证书扫描件，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
7	技术	②根据提供的项目团队人员（项目负责人除外）的专业素质、业务能力、协调能力等情况，整体素质优，业务及协调能力强的得4-5分；整体素质、业务及协调能力一般的得2-3分；整体素质、业务及协调能力差的得1分；其他不得分。 证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0	3.0
8	技术	突发特殊情况下的应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分，全部符合得3-4分，部分符合得2-3分，不符合不得分。	0-4	3.5	3.5	2.0	2.0
9	技术	有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，措施合理可行的得3-4分；内容较完整，措施较合理可行的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0
10	技术	供应商质量控制体系的合理性，服务质量保证措施、安全技术措施情况的科学性、全面性；内容完整、措施有效、科学周密、匹配性强，符合采购人实际视为合理，得4-5分；内容较完整、措施不全、考虑不全的得2-3分；内容欠缺、措施无针对性的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0
11	技术	供应商提供本项目的保证人员稳定措施方案，方案完整，思路清晰具有针对性，且符合项目需求的，得4分；方案较为完整，思路较为清晰具有针对性，较为符合项目需求的，得2-3分；方案不完整，思路不清晰，或不符合项目需求的，得1分；未提及此项内容的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
12	技术	供应商对本项目制定安全制度，定期开展安全培训，制度及安全培训明确完善的得3分；不够明确完善的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
13	技术	根据针对本项目提供人员培训方案的全面性、可行性进行打分。方案可行性强，内容合理的得3分；方案一般，内容较合理的得2分；内容欠缺的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
14	技术	投标人根据采购需求对本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得3分；配置一般的得1-2分；未提及此项内容不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
15	商务	在采购人日常需求以外，是否给出其他优惠承诺或增值服务，以及其他特色服务或响应措施等。每提供一项得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
16	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；具有ISO14001环境管理体系认证证书的，得1分；具有ISO45001或GB/T 28001职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；具有信息安全管理体系认证证书的得1分。（以提供有效期内的证书扫描件或国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标截止时间前三年内成功承担过类似物业或安保项目情况，根据合同和验收意见证明（时间以验收时间为准）或合同和业主单位评价（时间以评价时间为准），同一单位不重复计算，每一个案例得1分，最高得2分；未按要求提供完整材料的，不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	74.0	73.0	40.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（方蔚博）

项目名称：淳安县博物馆关于博物馆、科技馆2024年综合物业服务项目采购（CAZFCGGK2024-4号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江恒辉保安服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江展鸿城市综合服务有限公司	淳安恒昇保洁服务有限公司
1	技术	1. 根据投标人对本项目需求的理解、管理总体方案的完整性、科学性以及与需求的吻合程度等打分。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。 2. 对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行的。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。	0-10	10.0	10.0	5.0	9.0
2	技术	1. 服务运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的；2. 建立和完善档案管理制度，体现标准化服务；3. 建立考核机制；4. 建立激励机制；5. 建立监督机制；6. 建立自我约束机制；7. 建立及时处理机制；8. 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的。 根据服务方案区域内实际情况，能满足采购人要求及服务质量标准（符合1项得2分，部分符合的得1分，不符合不得分；此项最高16分）。	0-16	16.0	16.0	10.0	15.0
3	技术	通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行（符合1项得1分，不符合不得分；此项最高2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1. 安保、保洁服务方案：方案能够满足采购需求，充分考虑实际实施的可行性，充分考虑项目特点，合理可行且具有针对性满足采购需求，整体方案完备得3-4分；方案笼统、简单、可行性一般的得1-2分；其他不得分。 2. 各类迎检方案：垃圾分类、城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作方案，并根据问题提出具体的解决方案。方案针对性强且合理的得3分；方案针对性一般且合理的得1-2分；其他不得分。	0-7	7.0	6.0	2.0	5.0
5	技术	投标人拟派项目负责人 ①50周岁以下，具有大专及以上学历得1分；②项目负责人具有人社部颁发的三级及以上保安员证书的得1分；③具有物业管理4年及以上管理经验的得2分，4年以下得1分（提供业主单位证明资料）；④具有红十字救护员证的得1分。 证明材料：投标文件中须提供学历证书及其他相关证明材料，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	1.0
6	技术	投标人拟派驻人员： ①本项目拟派安保人员具备红十字救护员证的，每提供一人得0.5分，最高得1分；（提供证书扫描件，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
7	技术	②根据提供的项目团队人员（项目负责人除外）的专业素质、业务能力、协调能力等情况，整体素质优，业务及协调能力强的得4-5分；整体素质、业务及协调能力一般的得2-3分；整体素质、业务及协调能力差的得1分；其他不得分。 证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	2.0
8	技术	突发特殊情况下的应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分，全部符合得3-4分，部分符合得2-3分，不符合不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，措施合理可行的得3-4分；内容较完整，措施较合理可行的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	供应商质量控制体系的合理性，服务质量保证措施、安全技术措施情况的科学性、全面性；内容完整、措施有效、科学周密、匹配性强，符合采购人实际视为合理，得4-5分；内容较完整、措施不全、考虑不全的得2-3分；内容欠缺、措施无针对性的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
11	技术	供应商提供本项目的保证人员稳定措施方案，方案完整，思路清晰具有针对性，且符合项目需求的，得4分；方案较为完整，思路较为清晰具有针对性，较为符合项目需求的，得2-3分；方案不完整，思路不清晰，或不符合项目需求的，得1分；未提及此项内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	供应商对本项目制定安全制度，定期开展安全培训，制度及安全培训明确完善的得3分；不够明确完善的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据针对本项目提供人员培训方案的全面性、可行性进行打分。方案可行性强，内容合理的得3分；方案一般，内容较合理的得2分；内容欠缺的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	投标人根据采购需求对本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得3分；配置一般的得1-2分；未提及此项内容不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	在采购人日常需求以外，是否给出其他优惠承诺或增值服务，以及其他特色服务或响应措施等。每提供一项得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
16	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；具有ISO14001环境管理体系认证证书的，得1分；具有ISO45001或GB/T 28001职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；具有信息安全管理体系认证证书的得1分。（以提供有效期内的证书扫描件或国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标截止时间前三年内成功承担过类似物业或安保项目情况，根据合同和验收意见证明（时间以验收时间为准）或合同和业主单位评价（时间以评价时间为准），同一单位不重复计算，每一个案例得1分，最高得2分；未按要求提供完整材料的，不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	79.0	76.0	46.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（汪志有）

项目名称：淳安县博物馆关于博物馆、科技馆2024年综合物业服务项目采购（CAZFCGGK2024-4号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江恒辉保安服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江展鸿城市综合服务有限公司	淳安恒昇保洁服务有限公司
1	技术	1. 根据投标人对本项目需求的理解、管理总体方案的完整性、科学性以及与需求的吻合程度等打分。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。 2. 对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行的。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。	0-10	9.0	8.0	8.0	8.0
2	技术	1. 服务运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的；2. 建立和完善档案管理制度，体现标准化服务；3. 建立考核机制；4. 建立激励机制；5. 建立监督机制；6. 建立自我约束机制；7. 建立及时处理机制；8. 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的。 根据服务方案区域内实际情况，能满足采购人要求及服务质量标准（符合1项得2分，部分符合的得1分，不符合不得分；此项最高16分）。	0-16	16.0	12.0	10.0	12.0
3	技术	通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行（符合1项得1分，不符合不得分；此项最高2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1. 安保、保洁服务方案：方案能够满足采购需求，充分考虑实际实施的可行性，充分考虑项目特点，合理可行且具有针对性满足采购需求，整体方案完备得3-4分；方案笼统、简单、可行性一般的得1-2分；其他不得分。 2. 各类迎检方案：垃圾分类、城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作方案，并根据问题提出具体的解决方案。方案针对性强且合理的得3分；方案针对性一般且合理的得1-2分；其他不得分。	0-7	6.0	4.0	4.0	5.0
5	技术	投标人拟派项目负责人 ①50周岁以下，具有大专及以上学历得1分；②项目负责人具有人社部颁发的三级及以上保安员证书的得1分；③具有物业管理4年及以上管理经验的得2分，4年以下得1分（提供业主单位证明资料）；④具有红十字救护员证的得1分。 证明材料：投标文件中须提供学历证书及其他相关证明材料，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	1.0
6	技术	投标人拟派驻人员： ①本项目拟派安保人员具备红十字救护员证的，每提供一人得0.5分，最高得1分；（提供证书扫描件，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
7	技术	②根据提供的项目团队人员（项目负责人除外）的专业素质、业务能力、协调能力等情况，整体素质优，业务及协调能力强的得4-5分；整体素质、业务及协调能力一般的得2-3分；整体素质、业务及协调能力差的得1分；其他不得分。 证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	突发特殊情况下的应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分，全部符合得3-4分，部分符合得2-3分，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，措施合理可行的得3-4分；内容较完整，措施较合理可行的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	4.0
10	技术	供应商质量控制体系的合理性，服务质量保证措施、安全技术措施情况的科学性、全面性；内容完整、措施有效、科学周密、匹配性强，符合采购人实际视为合理，得4-5分；内容较完整、措施不全、考虑不全的得2-3分；内容欠缺、措施无针对性的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0	3.0
11	技术	供应商提供本项目的保证人员稳定措施方案，方案完整，思路清晰具有针对性，且符合项目需求的，得4分；方案较为完整，思路较为清晰具有针对性，较为符合项目需求的，得2-3分；方案不完整，思路不清晰，或不符合项目需求的，得1分；未提及此项内容的不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	供应商对本项目制定安全制度，定期开展安全培训，制度及安全培训明确完善的得3分；不够明确完善的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据针对本项目提供人员培训方案的全面性、可行性进行打分。方案可行性强，内容合理的得3分；方案一般，内容较合理的得2分；内容欠缺的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	投标人根据采购需求对本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得3分；配置一般的得1-2分；未提及此项内容不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
15	商务	在采购人日常需求以外，是否给出其他优惠承诺或增值服务，以及其他特色服务或响应措施等。每提供一项得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
16	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；具有ISO14001环境管理体系认证证书的，得1分；具有ISO45001或GB/T 28001职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；具有信息安全管理体系认证证书的得1分。（以提供有效期内的证书扫描件或国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标截止时间前三年内成功承担过类似物业或安保项目情况，根据合同和验收意见证明（时间以验收时间为准）或合同和业主单位评价（时间以评价时间为准），同一单位不重复计算，每一个案例得1分，最高得2分；未按要求提供完整材料的，不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	76.0	62.0	47.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（方小荣）

项目名称：淳安县博物馆关于博物馆、科技馆2024年综合物业服务项目采购（CAZFCGGK2024-4号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江恒辉保安服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江展鸿城市综合服务有限公司	淳安恒昇保洁服务有限公司
1	技术	1. 根据投标人对本项目需求的理解、管理总体方案的完整性、科学性以及与需求的吻合程度等打分。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。 2. 对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析和及相应的对策具有针对性的内容，且科学合理可行的。满足得4-5分，部分满足得2-3分，不符合的不得分。	0-10	9.1	8.5	7.1	7.0
2	技术	1. 服务运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施等描述清晰、详尽、完整的；2. 建立和完善档案管理制度，体现标准化服务；3. 建立考核机制；4. 建立激励机制；5. 建立监督机制；6. 建立自我约束机制；7. 建立及时处理机制；8. 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应的。 根据服务方案区域内实际情况，能满足采购人要求及服务质量标准（符合1项得2分，部分符合的得1分，不符合不得分；此项最高16分）。	0-16	15.2	14.7	12.1	11.8
3	技术	通过对项目的了解，根据现状提出建议，建议合理可行（符合1项得1分，不符合不得分；此项最高2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1. 安保、保洁服务方案：方案能够满足采购需求，充分考虑实际实施的可行性，充分考虑项目特点，合理可行且具有针对性满足采购需求，整体方案完备得3-4分；方案笼统、简单、可行性一般的得1-2分；其他不得分。 2. 各类迎检方案：垃圾分类、城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作方案，并根据问题提出具体的解决方案。方案针对性强且合理的得3分；方案针对性一般且合理的得1-2分；其他不得分。	0-7	6.3	5.9	4.1	3.9
5	技术	投标人拟派项目负责人 ①50周岁以下，具有大专及以上学历得1分；②项目负责人具有人社部颁发的三级及以上保安员证书的得1分；③具有物业管理4年及以上管理经验的得2分，4年以下得1分（提供业主单位证明资料）；④具有红十字救护员证的得1分。 证明材料：投标文件中须提供学历证书及其他相关证明材料，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	1.0
6	技术	投标人拟派驻人员： ①本项目拟派安保人员具备红十字救护员证的，每提供一人得0.5分，最高得1分；（提供证书扫描件，不提供不得分）	0-1	1.0	1.0	0.0	0.0
7	技术	②根据提供的项目团队人员（项目负责人除外）的专业素质、业务能力、协调能力等情况，整体素质优，业务及协调能力强的得4-5分；整体素质、业务及协调能力一般的得2-3分；整体素质、业务及协调能力差的得1分；其他不得分。 证明材料：投标文件中须提供相关证明材料，否则不得分。	0-5	4.4	4.0	2.5	2.7
8	技术	突发特殊情况下的应急保障预案，针对服务单位突发性事件（自然灾害、突发疫情、临时任务等），投标人应急人员配备及应急响应时间等情况的应对能力，根据提供的方案内容进行评分，全部符合得3-4分，部分符合得2-3分，不符合不得分。	0-4	3.1	3.1	2.1	2.2
9	技术	有针对防盗、防火的安全防范巡查的预案，预案内容完整，措施合理可行的得3-4分；内容较完整，措施较合理可行的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-4	3.2	2.9	2.0	2.1
10	技术	供应商质量控制体系的合理性，服务质量保证措施、安全技术措施情况的科学性、全面性；内容完整、措施有效、科学周密、匹配性强，符合采购人实际视为合理，得4-5分；内容较完整、措施不全、考虑不全的得2-3分；内容欠缺、措施无针对性的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-5	4.1	3.9	2.1	2.2
11	技术	供应商提供本项目的保证人员稳定措施方案，方案完整，思路清晰具有针对性，且符合项目需求的，得4分；方案较为完整，思路较为清晰具有针对性，较为符合项目需求的，得2-3分；方案不完整，思路不清晰，或不符合项目需求的，得1分；未提及此项内容的不得分。	0-4	3.5	3.1	2.3	2.1
12	技术	供应商对本项目制定安全制度，定期开展安全培训，制度及安全培训明确完善的得3分；不够明确完善的得1-2分；未提及此项内容的不得分。	0-3	2.6	2.1	1.8	1.7
13	技术	根据针对本项目提供人员培训方案的全面性、可行性进行打分。方案可行性强，内容合理的得3分；方案一般，内容较合理的得2分；内容欠缺的得1分；未提及此项内容的不得分。	0-3	2.3	2.1	1.9	1.8
14	技术	投标人根据采购需求对本项目所能提供的相关机械设备、器材、物资配备情况：保安服装及装备（含对讲机等）的投入和管理，提供物品投入清单，装备配置满足项目需求且全面的得3分；配置一般的得1-2分；未提及此项内容不得分。	0-3	2.4	1.9	1.4	1.3
15	商务	在采购人日常需求以外，是否给出其他优惠承诺或增值服务，以及其他特色服务或响应措施等。每提供一项得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
16	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分；具有ISO14001环境管理体系认证证书的，得1分；具有ISO45001或GB/T 28001职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；具有信息安全管理体系认证证书的得1分。（以提供有效期内的证书扫描件或国家认证认可监督管理委员会信息中心查询截图并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-4	4.0	3.0	0.0	0.0

17	商务	投标截止时间前三年内成功承担过类似物业或安保项目情况，根据合同和验收意见证明（时间以验收时间为准）或合同和业主单位评价（时间以评价时间为准），同一单位不重复计算，每一个案例得1分，最高得2分；未按要求提供完整材料的，不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	72.2	67.2	42.4	42.8

专家（签名）：