

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：城厢街道社区卫生保洁采购服务项目（城厢2022-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州春旭物业管理有限公	浙江珉利环境科技有限公司	浙江勤泽环保服务有限公司	杭州西湖风景名胜区物业服务有限公	浙江波普环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务资信	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	0	6	5	0	6	4
1.2	商务资信	投标人自2019年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	0	2	1	2	2	2
1.3	商务资信	投标人具有省级及以上政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得3分，小计最高得3分；获得市级政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得2分，小计最高得4分。本项最高得7分。（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-7	0	7	7	0	7	4
1.4	商务资信	投标人服务项目配合当地成功创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市并获得过当地行业主管部门表彰的得2分；若投标人提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续2年均获得该表彰的额外加1分；若企业提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续3年均获得该表彰的额外加2分。（投标文件中提供项目当地行业主管部门颁发的荣誉或表彰证明材料）	0-4	0	4	2	0	4	4
1.5	商务资信	投标人具有政府行政部门颁发的信用类证书并在有效期内的，得1分。（投标文件中提供证书材料）	0-1	0	1	1	0	1	1
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	1	1	1	1.5	1.2
2.2	技术	道路（含绿化、公园）楼道清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，方案应包括但不限于主街道人工保洁、机械化保洁、垃圾桶果壳箱清洗消杀、交通护栏保洁、日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	3	3	3.2	3	4	4
2.3	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	4	3	2	2	4	2

2.4	技术	人员分布和配置方案：作业人员（不含管理人员）安排数量、配置结构相当于预定方案的得2分；大于采购人预定方案人数的，每增加一人得1分，最多不超过6分；次于预定方案的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-8	8	8	8	8	8	8
2.5.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.2	技术	拟派项目经理具有省级及以上政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得2分，具有市级政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得1分，其余不得分，本项只取最高荣誉计算得分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	0	3	0	0	3	3
2.6	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。 评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	4	5	5	4	5	5
2.7	技术	机械化作业模式方案：据投标人针对本项目制定的以机械化作业代替工人保洁、以机扫+快保代替人工巡回保洁，以周期性深度冲洗全面提升保洁作业质量的实施方案符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-5分）	0-5	3	4	4	3	4	4
2.8	技术	设施养护及沟、渠清理方案：根据投标人针对本项目的保洁区内范围，设施养护及沟、渠清理实施方案的符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2.5	2.4	2	2.6	2.5
2.9	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2.4	2.3	2	2.5	2.4
2.10	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2.2	2	2.2	2	2.4	2.3
2.11	技术	安全保障措施：根据投标人针对本项目的安全教育和培训方案、安全保障措施、安全生产责任分配、安全事故善后措施及赔偿方案等内容是否具有科学、严密、合理、全面性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2.2	2.2	2	2.4	2.4
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	1	1	1	1.6	1.5
2.13	技术	督检承诺机制：根据投标人针对本项目提供的巡回保洁制度、检查监督制度、违规处罚及向采购人承诺机制（需例出相关明细）进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2.2	2.5	2	2.4	2.4

2.14	技术	企业管理制度：根据投标人的完善的安全生产制度、安全管理台账、安全生产培训记录、员工档案管理、考核制度、培训制度、财务管理、员工奖惩制度等方面进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	1.5	1.4	1.2	1.6	1.5
2.15	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.2	1.5	1.3	1.4	1.5	1.5
2.16	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。（0-1分）	0-1	1	1	1	1	1	1
合计			0-80	37.4	67.3	55.5	37.6	71.5	63.7

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：城厢街道社区卫生保洁采购服务项目（城厢2022-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州春旭物业管理有限公司	浙江珉环境科技有限公司	浙江勤泽美业服务有限公司	杭州西湖风景名胜区物业服务公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务资信	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	0	6	5	0	6	4
1.2	商务资信	投标人自2019年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	0	2	1	2	2	2
1.3	商务资信	投标人具有省级及以上政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得3分，小计最高得3分；获得市级政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得2分，小计最高得4分。本项最高得7分。（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-7	0	7	7	0	7	4
1.4	商务资信	投标人服务项目配合当地成功创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市并获得过当地行业主管部门表彰的得2分；若投标人提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续2年均获得该表彰的额外加1分；若企业提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续3年均获得该表彰的额外加2分。（投标文件中提供项目当地行业主管部门颁发的荣誉或表彰证明材料）	0-4	0	4	2	0	4	4
1.5	商务资信	投标人具有政府行政部门颁发的信用类证书并在有效期内的，得1分。（投标文件中提供证书材料）	0-1	0	1	1	0	1	1
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.5	2	1.5	1.5	2	2
2.2	技术	道路（含绿化、公园）楼道清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，方案应包含但不限于主街道人工保洁、机械化保洁、垃圾桶果壳箱清洗消杀、交通护栏保洁、日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	4	4.5	3	3.5	4	4
2.3	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	3	4.5	3	2.5	4.5	4

2.4	技术	人员分布和配置方案：作业人员（不含管理人员）安排数量、配置结构相当于预定方案的得2分；大于采购人预定方案人数的，每增加一人得1分，最多不超过6分；次于预定方案的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-8	8	8	8	8	8	8
2.5.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.2	技术	拟派项目经理具有省级及以上政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得2分，具有市级政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得1分，其余不得分，本项只取最高荣誉计算得分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	0	3	0	0	3	3
2.6	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。 评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	5	5	3	4	5	4
2.7	技术	机械化作业模式方案：据投标人针对本项目制定的以机械化作业代替工人保洁、以机扫+快保代替人工巡回保洁，以周期性深度冲洗全面提升保洁作业质量的实施方案符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-5分）	0-5	3	4.5	4	2.5	5	4
2.8	技术	设施养护及沟、渠清理方案：根据投标人针对本项目的保洁区内范围，设施养护及沟、渠清理实施方案的符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2.5	2.5	2	2	2.5	1.5
2.9	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	1	3	1	1.5	3	1.5
2.10	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突发性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2.5	2	1.5	3	2
2.11	技术	安全保障措施：根据投标人针对本项目的安全教育和培训方案、安全保障措施、安全生产责任分配、安全事故善后措施及赔偿方案等内容是否具有科学、严密、合理、全面性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	1.5	2.5	2	2	2.5	2
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.5	2	1.5	1.5	2	1.5
2.13	技术	督检承诺机制：根据投标人针对本项目提供的巡回保洁制度、检查监督制度、违规处罚及向采购人承诺机制（需例出相关明细）进行综合评定。（0-3分）	0-3	3	2	2	2	2	2

2.14	技术	企业管理制度：根据投标人的完善的安全生产制度、安全管理台账、安全生产培训记录、员工档案管理、考核制度、培训制度、财务管理、员工奖惩制度等方面进行综合评定。（0-2分）	0-2	0	1.5	1.5	1	2	1.5
2.15	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	2	1	1	2	1.5
2.16	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。（0-1分）	0-1	1	1	0.5	0.5	1	1
合计			0-80	38	74.5	52	37	75.5	62.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：城厢街道社区卫生保洁采购服务项目（城厢2022-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州春旭物业管理有限公司	浙江珉环境科技有限公司	浙江勤泽美业服务有限公司	杭州西湖风景名胜区物业服务有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务资信	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	0	6	5	0	6	4
1.2	商务资信	投标人自2019年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	0	2	1	2	2	2
1.3	商务资信	投标人具有省级及以上政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得3分，小计最高得3分；获得市级政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得2分，小计最高得4分。本项最高得7分。（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-7	0	7	7	0	7	4
1.4	商务资信	投标人服务项目配合当地成功创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市并获得过当地行业主管部门表彰的得2分；若投标人提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续2年均获得该表彰的额外加1分；若企业提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续3年均获得该表彰的额外加2分。（投标文件中提供项目当地行业主管部门颁发的荣誉或表彰证明材料）	0-4	0	4	2	0	4	4
1.5	商务资信	投标人具有政府行政部门颁发的信用类证书并在有效期内的，得1分。（投标文件中提供证书材料）	0-1	0	1	1	0	1	1
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	2	1	1	1.5	1
2.2	技术	道路（含绿化、公园）楼道清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，方案应包含但不限于主街道人工保洁、机械化保洁、垃圾桶果壳箱清洗消杀、交通护栏保洁、日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	2.5	3	2	2	4	3
2.3	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	2.5	3	3	2	4	3

2.4	技术	人员分布和配置方案：作业人员（不含管理人员）安排数量、配置结构相当于预定方案的得2分；大于采购人预定方案人数的，每增加一人得1分，最多不超过6分；次于预定方案的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-8	8	8	8	8	8	8
2.5.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.2	技术	拟派项目经理具有省级及以上政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得2分，具有市级政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得1分，其余不得分，本项只取最高荣誉计算得分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	0	3	0	0	3	3
2.6	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。 评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	5	5	5	3	5	5
2.7	技术	机械化作业模式方案：据投标人针对本项目制定的以机械化作业代替工人保洁、以机扫+快保代替人工巡回保洁，以周期性深度冲洗全面提升保洁作业质量的实施方案符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-5分）	0-5	2.5	3	2	2.5	4	2.5
2.8	技术	设施养护及沟、渠清理方案：根据投标人针对本项目的保洁区内范围，设施养护及沟、渠清理实施方案的符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-3分）	0-3	1.5	2.5	1.5	1	2.5	2.5
2.9	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	1.5	2.5	1.5	1	2.5	2.5
2.10	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。（0-3分）	0-3	1.5	2.5	1.5	1.5	2.5	2.5
2.11	技术	安全保障措施：根据投标人针对本项目的安全教育和培训方案、安全保障措施、安全生产责任分配、安全事故善后措施及赔偿方案等内容是否具有科学、严密、合理、全面性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	1.5	2.5	1.5	1.5	2.5	2
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	1.5	1	1	1.5	1
2.13	技术	督检承诺机制：根据投标人针对本项目提供的巡回保洁制度、检查监督制度、违规处罚及向采购人承诺机制（需例出相关明细）进行综合评定。（0-3分）	0-3	1.5	2	1.5	1.5	2.5	2.5

2.14	技术	企业管理制度：根据投标人的完善的安全生产制度、安全管理台账、安全生产培训记录、员工档案管理、考核制度、培训制度、财务管理、员工奖惩制度等方面进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	1.5	1	1	1.5	1.5
2.15	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	1.5	1	1	1.5	1
2.16	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。（0-1分）	0-1	0.5	1	1	0.5	1	1
合计			0-80	32.5	68.5	48.5	30.5	71.5	61

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：城厢街道社区卫生保洁采购服务项目（城厢2022-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州春旭物业管理有限公司	浙江珉环境科技有限公司	浙江勤泽美业服务有限公司	杭州西湖风景名胜区物业服务	浙江波普环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务资信	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	0	6	5	0	6	4
1.2	商务资信	投标人自2019年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	0	2	1	2	2	2
1.3	商务资信	投标人具有省级及以上政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得3分，小计最高得3分；获得市级政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得2分，小计最高得4分。本项最高得7分。（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-7	0	7	7	0	7	4
1.4	商务资信	投标人服务项目配合当地成功创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市并获得过当地行业主管部门表彰的得2分；若投标人提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续2年均获得该表彰的额外加1分；若企业提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续3年均获得该表彰的额外加2分。（投标文件中提供项目当地行业主管部门颁发的荣誉或表彰证明材料）	0-4	0	4	2	0	4	4
1.5	商务资信	投标人具有政府行政部门颁发的信用类证书并在有效期内的，得1分。（投标文件中提供证书材料）	0-1	0	1	1	0	1	1
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.4	1.8	1.3	1.6	1.8	1.8
2.2	技术	道路（含绿化、公园）楼道清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，方案应包含但不限于主街道人工保洁、机械化保洁、垃圾桶果壳箱清洗消杀、交通护栏保洁、日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	3.5	4.6	3.5	4	4.5	4.5
2.3	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	4	4.5	4	4.4	4.6	4.5

2.4	技术	人员分布和配置方案：作业人员（不含管理人员）安排数量、配置结构相当于预定方案的得2分；大于采购人预定方案人数的，每增加一人得1分，最多不超过6分；次于预定方案的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-8	8	8	8	8	8	8
2.5.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.2	技术	拟派项目经理具有省级及以上政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得2分，具有市级政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得1分，其余不得分，本项只取最高荣誉计算得分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	0	3	0	0	3	3
2.6	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。 评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	5.2	5.2	5.2	5.2	5.3	5.2
2.7	技术	机械化作业模式方案：据投标人针对本项目制定的以机械化作业代替工人保洁、以机扫+快保代替人工巡回保洁，以周期性深度冲洗全面提升保洁作业质量的实施方案符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-5分）	0-5	3.5	4.2	4	4	4.2	4.2
2.8	技术	设施养护及沟、渠清理方案：根据投标人针对本项目的保洁区内范围，设施养护及沟、渠清理实施方案的符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2.5	2.3	2.3	2.4	2.3
2.9	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	2.6	2.8	2.5	2.5	2.7	2.6
2.10	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2.3	2.5	2.3	2.3	2.4	2.3
2.11	技术	安全保障措施：根据投标人针对本项目的安全教育和培训方案、安全保障措施、安全生产责任分配、安全事故善后措施及赔偿方案等内容是否具有科学、严密、合理、全面性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.5	1.6	1.5	1.5	1.6	1.5
2.13	技术	督检承诺机制：根据投标人针对本项目提供的巡回保洁制度、检查监督制度、违规处罚及向采购人承诺机制（需例出相关明细）进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2	2	2	2	2

2.14	技术	企业管理制度：根据投标人的完善的安全生产制度、安全管理台账、安全生产培训记录、员工档案管理、考核制度、培训制度、财务管理、员工奖惩制度等方面进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2.15	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.5	1.6	1.5	1.5	1.6	1.5
2.16	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。（0-1分）	0-1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
合计			0-80	41.8	72.6	58.4	45.6	72.4	66.7

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：城厢街道社区卫生保洁采购服务项目（城厢2022-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州春旭物业管理有限公司	浙江珉环境科技有限公司	浙江勤泽美业服务有限公司	杭州西湖风景名胜区物业服务有限公司	浙江波普环境服务有限公司	浙江同盛环境建设有限公司
1.1	商务资信	投标人具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系、安全风险管理体系认证，具有以上全部体系认证的得6分，缺少1项扣1分，扣完为止。（投标文件中提供证书（证书须在有效期内并经过年度审核）和全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图材料）	0-6	0	6	5	0	6	4
1.2	商务资信	投标人自2019年1月1日至投标截止日（以合同签订时间为准）承担过同类项目业绩且履约情况业主评价良好的，每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同和履约情况业主评价良好材料）	0-2	0	2	1	2	2	2
1.3	商务资信	投标人具有省级及以上政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得3分，小计最高得3分；获得市级政府行政部门颁发的环卫类荣誉的每个得2分，小计最高得4分。本项最高得7分。（投标文件中提供荣誉证书或获奖文件材料，如荣誉证书无法体现投标人名称，则另须提供证明材料）	0-7	0	7	7	0	7	4
1.4	商务资信	投标人服务项目配合当地成功创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市并获得过当地行业主管部门表彰的得2分；若投标人提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续2年均获得该表彰的额外加1分；若企业提供的表彰为项目所在地创建或复评成功全国文明城市或全国卫生城市期间连续3年均获得该表彰的额外加2分。（投标文件中提供项目当地行业主管部门颁发的荣誉或表彰证明材料）	0-4	0	4	2	0	4	4
1.5	商务资信	投标人具有政府行政部门颁发的信用类证书并在有效期内的，得1分。（投标文件中提供证书材料）	0-1	0	1	1	0	1	1
2.1	技术	项目理解和认知：根据投标人针对本项目保洁、养护区域和要求的整体理解全面、把握到位，对区域内的保洁、养护基本情况是否熟悉、准确、是否深刻透彻进行综合评定。（0-2分）	0-2	1	2	1.5	1.5	2	2
2.2	技术	道路（含绿化、公园）楼道清扫保洁作业方案：根据投标人针对本项目的实际情况及清扫保洁、绿化养护相关作业要求，并结合投标人自身经验，针对采购人招标需求，制定详细方案，方案应包含但不限于主街道人工保洁、机械化保洁、垃圾桶果壳箱清洗消杀、交通护栏保洁、日常工作流程和作业标准等部分内容是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	4	4	4	3.5	4	3.5
2.3	技术	楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案：根据投标人针对本项目的实际情况及保洁相关作业要求，并结合投标人自身经验，制定详楼道堆积物、大件垃圾、装修垃圾清理、管控方案，保洁方案，根据方案是否具有针对性、可操作性以及完整性等方面进行综合评定。（0-5分）	0-5	3	4	3	3	5	3

2.4	技术	人员分布和配置方案：作业人员（不含管理人员）安排数量、配置结构相当于预定方案的得2分；大于采购人预定方案人数的，每增加一人得1分，最多不超过6分；次于预定方案的不得分。（须提供作业人员安排表及总人数表，配置结构需提供各社区人员安排表且结构合理，不提供或不合理的不得分）	0-8	8	8	8	8	8	8
2.5.1	技术	拟派项目经理具有环卫项目经理证书得1分、具有人社局颁发的环卫相关专业岗位证书的得1分。本项累计最高得2分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.2	技术	拟派项目经理具有省级及以上政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得2分，具有市级政府部门颁发环卫相关专业的荣誉证书得1分，其余不得分，本项只取最高荣誉计算得分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-2	0	2	0	0	2	2
2.5.3	技术	拟派实施人员具有环卫相关的专业技术证书（或岗位证书）得1分/人。本项最高得3分。 （投标文件中提供证书和所在投标人2022年03-06月中任意连续3个月的社保证明材料）	0-3	0	3	0	0	3	3
2.6	技术	主要作业设备工具投入使用情况：根据投标人拟投入到本项目中的车辆、设备、设施、耗材等清单，并提供车辆、设备、设施、耗材等管理与使用方案。 评标委员会评审其投入物资的齐备程度（0-2分）、设备先进程度（0-2分）和物资管理使用方案的科学性、合理性（0-2分），综合评定。	0-6	5	5	4	5	5	3
2.7	技术	机械化作业模式方案：据投标人针对本项目制定的以机械化作业代替工人保洁、以机扫+快保代替人工巡回保洁，以周期性深度冲洗全面提升保洁作业质量的实施方案符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-5分）	0-5	5	3	3	4	5	2
2.8	技术	设施养护及沟、渠清理方案：根据投标人针对本项目的保洁区内范围，设施养护及沟、渠清理实施方案的符合性，可行性和完整性进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2	2.5	2	3	2
2.9	技术	保洁的创新方案：根据投标人针对本项目制定的方案是否具有突破传统运作模式，保洁管理、作业措施创新、设备设施创新是否具有针对性、可行性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2	2	2	3	2
2.10	技术	应急预案：根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括疫情防控、各类创建迎检重大活动应急保障、重要节假日应急保障、特殊灾害天气应急保障、突击性环卫应急保障、应急人员及机械应急保障等情况）的科学性、全面性进行综合评定。（0-3分）	0-3	3	2	2	2	2	1.5
2.11	技术	安全保障措施：根据投标人针对本项目的安全教育和培训方案、安全保障措施、安全生产责任分配、安全事故善后措施及赔偿方案等内容是否具有科学、严密、合理、全面性等方面进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	2	1	2.5	3	2
2.12	技术	重大活动保障：根据投标人针对本项目提供的重大活动保障方案是否科学合理、具有针对性及可操作性，能否圆满完成大型活动、节假日、创优评优等重大活动保障任务的进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.5	2	1	1	2	1
2.13	技术	督检承诺机制：根据投标人针对本项目提供的巡回保洁制度、检查监督制度、违规处罚及向采购人承诺机制（需例出相关明细）进行综合评定。（0-3分）	0-3	2	3	2	1	3	2

2.14	技术	企业管理制度：根据投标人的完善的安全生产制度、安全管理台账、安全生产培训记录、员工档案管理、考核制度、培训制度、财务管理、员工奖惩制度等方面进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.5	2	1	1	2	1.5
2.15	技术	投诉应对方案：根据投标人针对平台投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案的及时性、可行性进行综合评定。（0-2分）	0-2	1.5	1	1	1	2	1
2.16	技术	合同交接过渡期：根据投标人针对本项目的合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）及合同期内配合业主工作的服务承诺进行综合评定。（0-1分）	0-1	1	1	1	1	1	1
合计			0-80	42.5	70	53	40.5	77	57.5

专家（签名）：