

## 技术商务资信评分明细（张长庚）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2022050101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国朗科技有限公司	杭州卫应星用有限公司	浙江亿雄智能科技有限公司
1.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉该平台的运行得5分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度较好，有较为全面的前期调查，对本项目有较为深入的了解，较为熟悉该平台的运行得3分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度一般，前期调查一般，对本项目了解一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	3	3
1.2	技术	投标方案中项目整体架构设计、集成方案合理、完整，具有针对性得2分，投标方案中项目整体架构设计、集成方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行合理阐述的3分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行较为合理阐述的2分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行一般得1分，阐述不合理或未阐述不得分。	0-3	2	2	2
1.4	技术	运营服务方案科学、合理、规范和可操作性强得1分，运营服务方案一般，可操作性一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	1	1	0.5
1.5	技术	投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度高，合理可行得2分，投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
2	技术	项目功能的细化和完善情况：投标人对电召平台、失物查找系统、信息推送系统、信息库系统、信息采集系统、数据分析系统、信息存储系统、数据信息应用系统、报表系统等信息平台业务功能设计方案科学、合理、完整、可行、有效，每个系统1分，信息平台业务功能设计方案一般，有一定不足，需进一步完善，每个系统0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-9	6	8	6
3	技术	交通数据处理能力：功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	6	6	6
4	技术	硬件配备：硬件配备合理、可行，符合本项目要求，且具备扩容的需求得3分，硬件配备较为合理、可行，较为符合本项目要求，且具备较好的扩容需求得2分，硬件配备一般，对扩容的需求有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。（提供硬件清单及详细参数）	0-3	2	3	2
5	技术	运营场地：运营场地是否在杭州主城区范围内（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4	4	4
6.1	技术	坐席及班次组织方案：方案内容齐全完整，方案与需求的吻合程度好，方案具有一定的前瞻性得3分，坐席及班次组织方案：方案内容较为齐全完整，方案与需求的吻合程度较好，方案具有一定的前瞻性得2分，坐席及班次组织方案：方案内容完整性一般，方案与需求的吻合程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2	2	2
6.2	技术	人员需求组织方案：1) 方案内容齐全完整得2分，方案内容完整性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
6.3	技术	人员需求组织方案：2) 客服人员的配备计划合理、可行得2分，客服人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
6.4	技术	人员需求组织方案：3) 管理人员的配备计划合理、可行得2分，管理人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2

6.5	技术	人员需求组织方案：4) 服务实施团队的组成及工作能力较强，合理、可行得2分，服务实施团队的组成及工作能力一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
6.6	技术	人员需求组织方案：5) 人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)有利于保持队伍稳定得2分，人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)能较好的保持队伍稳定得1分，方案不合理或未提供方案不得分。为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料，如未提供，该项不得分；项目组成员最终需经采购人确认，未经采购人同意投标人不得随意变更服务人员，否则采购人有权取消合同。	0-2	2	2	2
6.7	技术	业务及工作流程方案： 包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等5个巡游车数据采集服务，人工电话约车服务、网络约车服务、电召满意度提升服务、乘客失物查找服务、服务信息推送服务、出行信息咨询服务、疫情防控巡检服务、志愿者服务、司机和企业服务、95128爱心车队服务等10个公众信息服务。对15个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-7.5	5	7.5	7.5
6.8	技术	人员培训方案： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 3) 话务员形体礼仪培训方案 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1.5	0.5	1	0.5
6.9	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3	3	3
7	技术	质量保障措施：投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施合理、可行得2分，投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
8	技术	过渡措施应对方案的可行性：平稳过渡的方案和保障措施到位，能有效保证项目持续保障，不出现空档期得1分，平稳过渡的方案和保障措施一般，对有效保证项目持续保障，不出现空档期有一定不足得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	1	1	1
9	技术	系统演示情况（1）巡游出租车电召系统，2分 演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
10	技术	系统演示情况：（2）巡游出租汽车营运数据分析，2分 演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
11	技术	系统演示情况：（3）巡游出租车失物查找系统，2分 演示根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
12	技术	系统演示情况：（4）巡游出租车数据接入系统，2分 演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
13	技术	投标人的成功经验：2019年1月1日（以合同签订时间为准）至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过2分。（提供合同复印件加盖公章）	0-2	0	2	0

14	技术	自主知识产权：投标人具备以下与本项目相关软件著作权，每具备一项得1分，最高得分不超过4分： (1) 车辆定位智能监控系统类软件； (2) 车辆调度指挥管理类软件； (3) 车辆视频监控类系统软件； (4) 车辆营运数据监控类软件； 注：重复项仅算一项，提供证书复印件，加盖公章否则不得分，不符合要求不得分。	0-4	0	4	0
15	技术	投标人资质：投标人具有4PS联络中心管理体系认证证书、ISO质量管理体系证书、具有信息系统安全等级保护三级或以上证书的，每个证书得1分，共3分，证书复印件加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	1	3	0
合计			0-80.0	49.5	74.5	50.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（韦婷婷）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2022050101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国朗科技有限公司	杭州交通卫星应用有限公司	浙江亿雄智能科技有限公司
1.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉该平台的运行得5分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度较好，有较为全面的前期调查，对本项目有较为深入的了解，较为熟悉该平台的运行得3分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度一般，前期调查一般，对本项目了解一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	3	3
1.2	技术	投标方案中项目整体架构设计、集成方案合理、完整，具有针对性得2分，投标方案中项目整体架构设计、集成方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行合理阐述的3分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行较为合理阐述的2分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题阐述一般得1分，阐述不合理或未阐述不得分。	0-3	2	3	1
1.4	技术	运营服务方案科学、合理、规范和可操作性强得1分，运营服务方案一般，可操作性一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	1	1	1
1.5	技术	投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度高，合理可行得2分，投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
2	技术	项目功能的细化和完善情况：投标人对电召平台、失物查找系统、信息推送系统、信息库系统、信息采集系统、数据分析系统、信息存储系统、数据信息应用系统、报表系统等信息平台业务功能设计方案科学、合理、完整、可行、有效，每个系统1分，信息平台业务功能设计方案一般，有一定不足，需进一步完善，每个系统0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-9	8	8	4
3	技术	交通数据处理能力：功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	3	3	3
4	技术	硬件配备：硬件配备合理、可行，符合本项目要求，且具备扩容的需求得3分，硬件配备较为合理、可行，较为符合本项目要求，且具备较好的扩容需求得2分，硬件配备一般，对扩容的需求有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。（提供硬件清单及详细参数）	0-3	1	3	1
5	技术	运营场地：运营场地是否在杭州主城区范围内（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4	4	4
6.1	技术	坐席及班次组织方案：方案内容齐全完整，方案与需求的吻合程度好，方案具有一定的前瞻性得3分，坐席及班次组织方案：方案内容较为齐全完整，方案与需求的吻合程度较好，方案具有一定的前瞻性得2分，坐席及班次组织方案：方案内容完整性一般，方案与需求的吻合程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	1	3	1
6.2	技术	人员需求组织方案：1）方案内容齐全完整得2分，方案内容完整性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
6.3	技术	人员需求组织方案：2）客服人员的配备计划合理、可行得2分，客服人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2

6.4	技术	人员需求组织方案：3) 管理人员的配备计划合理、可行得2分，管理人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
6.5	技术	人员需求组织方案：4) 服务实施团队的组成及工作能力较强，合理、可行得2分，服务实施团队的组成及工作能力一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
6.6	技术	人员需求组织方案：5) 人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)有利于保持队伍稳定得2分，人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)能较好的保持队伍稳定得1分，方案不合理或未提供方案不得分。为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料，如未提供，该项不得分；项目组成员最终需经采购人确认，未经采购人同意投标人不得随意变更服务人员，否则采购人有权取消合同。	0-2	2	2	2
6.7	技术	业务及工作流程方案： 包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等5个巡游车数据采集服务，人工电话约车服务、网络约车服务、电召满意度提升服务、乘客失物查找服务、服务信息推送服务、出行信息咨询、疫情防控巡检服务、志愿者服务、司机和企业服务、95128爱心车队服务等10个公众信息服务。对15个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-7.5	7.5	7.5	2.5
6.8	技术	人员培训方案： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 3) 话务员形体礼仪培训方案 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
6.9	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3	3	3
7	技术	质量保障措施：投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施合理、可行得2分，投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
8	技术	过渡措施应对方案的可行性：平稳过渡的方案和保障措施到位，能有效保证项目持续保障，不出现空档期得1分，平稳过渡的方案和保障措施一般，对有效保证项目持续保障，不出现空档期有一定不足得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	1	1	1
9	技术	系统演示情况(1) 巡游出租车电召系统，2分 演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
10	技术	系统演示情况：(2) 巡游出租汽车营运数据分析，2分 演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
11	技术	系统演示情况：(3) 巡游出租车失物查找系统，2分 演示根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
12	技术	系统演示情况：(4) 巡游出租车数据接入系统，2分 演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
13	技术	投标人的成功经验：2019年1月1日(以合同签订时间为准)至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过2分。(提供合同复印件加盖公章)	0-2	0	2	0

14	技术	自主知识产权：投标人具备以下与本项目相关软件著作权，每具备一项得1分，最高得分不超过4分： (1) 车辆定位智能监控系统类软件； (2) 车辆调度指挥管理类软件； (3) 车辆视频监控类系统软件； (4) 车辆营运数据监控类软件； 注：重复项仅算一项，提供证书复印件，加盖公章否则不得分，不符合要求不得分。	0-4	0	4	0
15	技术	投标人资质：投标人具有4PS联络中心管理体系认证证书、ISO质量管理体系证书、具有信息系统安全等级保护三级或以上证书的，每个证书得1分，共3分，证书复印件加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	1	3	0
合计			0-80.0	50	74	39

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（钟超）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2022050101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国朗科技有限公司	杭州交通卫星应用有限公司	浙江亿雄智能科技有限公司
1.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉该平台的运行得5分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度较好，有较为全面的前期调查，对本项目有较为深入的了解，较为熟悉该平台的运行得3分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度一般，前期调查一般，对本项目了解一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3	3	3
1.2	技术	投标方案中项目整体架构设计、集成方案合理、完整，具有针对性得2分，投标方案中项目整体架构设计、集成方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行合理阐述的3分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行较为合理阐述的2分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行一般得1分，阐述不合理或未阐述不得分。	0-3	1	2	1
1.4	技术	运营服务方案科学、合理、规范和可操作性强得1分，运营服务方案一般，可操作性一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	0.5	0.5	0.5
1.5	技术	投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度高，合理可行得2分，投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	1	1
2	技术	项目功能的细化和完善情况：投标人对电召平台、失物查找系统、信息推送系统、信息库系统、信息采集系统、数据分析系统、信息存储系统、数据信息应用系统、报表系统等信息平台业务功能设计方案科学、合理、完整、可行、有效，每个系统1分，信息平台业务功能设计方案一般，有一定不足，需进一步完善，每个系统0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-9	4.5	6	4.5
3	技术	交通数据处理能力：功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	6	6	6
4	技术	硬件配备：硬件配备合理、可行，符合本项目要求，且具备扩容的需求得3分，硬件配备较为合理、可行，较为符合本项目要求，且具备较好的扩容需求得2分，硬件配备一般，对扩容的需求有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。（提供硬件清单及详细参数）	0-3	2	2	2
5	技术	运营场地：运营场地是否在杭州主城区范围内（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4	4	4
6.1	技术	坐席及班次组织方案：方案内容齐全完整，方案与需求的吻合程度好，方案具有一定的前瞻性得3分，坐席及班次组织方案：方案内容较为齐全完整，方案与需求的吻合程度较好，方案具有一定的前瞻性得2分，坐席及班次组织方案：方案内容完整性一般，方案与需求的吻合程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2	2	2
6.2	技术	人员需求组织方案：1）方案内容齐全完整得2分，方案内容完整性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	1	1
6.3	技术	人员需求组织方案：2）客服人员的配备计划合理、可行得2分，客服人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	1	1

6.4	技术	人员需求组织方案：3) 管理人员的配备计划合理、可行得2分，管理人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	1	1
6.5	技术	人员需求组织方案：4) 服务实施团队的组成及工作能力较强，合理、可行得2分，服务实施团队的组成及工作能力一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	1	1
6.6	技术	人员需求组织方案：5) 人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)有利于保持队伍稳定得2分，人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)能较好的保持队伍稳定得1分，方案不合理或未提供方案不得分。为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料，如未提供，该项不得分；项目组成员最终需经采购人确认，未经采购人同意投标人不得随意变更服务人员，否则采购人有权取消合同。	0-2	1	1	1
6.7	技术	业务及工作流程方案： 包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等5个巡游车数据采集服务，人工电话约车服务、网络约车服务、电召满意度提升服务、乘客失物查找服务、服务信息推送服务、出行信息咨询、疫情防控巡检服务、志愿者服务、司机和企业服务、95128爱心车队服务等10个公众信息服务。对15个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-7.5	7.5	7.5	7.5
6.8	技术	人员培训方案： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 3) 话务员形体礼仪培训方案 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
6.9	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3	3	3
7	技术	质量保障措施：投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施合理、可行得2分，投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	1	1
8	技术	过渡措施应对方案的可行性：平稳过渡的方案和保障措施到位，能有效保证项目持续保障，不出现空档期得1分，平稳过渡的方案和保障措施一般，对有效保证项目持续保障，不出现空档期有一定不足得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	0.5	0.5	0.5
9	技术	系统演示情况(1) 巡游出租车电召系统，2分 演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
10	技术	系统演示情况：(2) 巡游出租汽车营运数据分析，2分 演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
11	技术	系统演示情况：(3) 巡游出租车失物查找系统，2分 演示根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
12	技术	系统演示情况：(4) 巡游出租车数据接入系统，2分 演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
13	技术	投标人的成功经验：2019年1月1日(以合同签订时间为准)至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过2分。(提供合同复印件加盖公章)	0-2	0	2	0



14	技术	自主知识产权：投标人具备以下与本项目相关软件著作权，每具备一项得1分，最高得分不超过4分： (1) 车辆定位智能监控系统类软件； (2) 车辆调度指挥管理类软件； (3) 车辆视频监控类系统软件； (4) 车辆营运数据监控类软件； 注：重复项仅算一项，提供证书复印件，加盖公章否则不得分，不符合要求不得分。	0-4	0	4	0
15	技术	投标人资质：投标人具有4PS联络中心管理体系认证证书、ISO质量管理体系证书、具有信息系统安全等级保护三级或以上证书的，每个证书得1分，共3分，证书复印件加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	1	3	0
合计			0-80.0	44.5	64	43.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（叶远兵）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2022050101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国朗科技有限公司	杭州交通卫星应用有限公司	浙江亿雄智能科技有限公司
1.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉该平台的运行得5分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度较好，有较为全面的前期调查，对本项目有较为深入的了解，较为熟悉该平台的运行得3分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度一般，前期调查一般，对本项目了解一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5	5	5
1.2	技术	投标方案中项目整体架构设计、集成方案合理、完整，具有针对性得2分，投标方案中项目整体架构设计、集成方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行合理阐述的3分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行较为合理阐述的2分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行一般得1分，阐述不合理或未阐述不得分。	0-3	2	2	1
1.4	技术	运营服务方案科学、合理、规范和可操作性强得1分，运营服务方案一般，可操作性一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	1	1	1
1.5	技术	投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度高，合理可行得2分，投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
2	技术	项目功能的细化和完善情况：投标人对电召平台、失物查找系统、信息推送系统、信息库系统、信息采集系统、数据分析系统、信息存储系统、数据信息应用系统、报表系统等信息平台业务功能设计方案科学、合理、完整、可行、有效，每个系统1分，信息平台业务功能设计方案一般，有一定不足，需进一步完善，每个系统0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-9	5	8	6
3	技术	交通数据处理能力：功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	6	6	6
4	技术	硬件配备：硬件配备合理、可行，符合本项目要求，且具备扩容的需求得3分，硬件配备较为合理、可行，较为符合本项目要求，且具备较好的扩容需求得2分，硬件配备一般，对扩容的需求有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。（提供硬件清单及详细参数）	0-3	3	3	3
5	技术	运营场地：运营场地是否在杭州主城区范围内（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4	4	4
6.1	技术	坐席及班次组织方案：方案内容齐全完整，方案与需求的吻合程度好，方案具有一定的前瞻性得3分，坐席及班次组织方案：方案内容较为齐全完整，方案与需求的吻合程度较好，方案具有一定的前瞻性得2分，坐席及班次组织方案：方案内容完整性一般，方案与需求的吻合程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3	3	3
6.2	技术	人员需求组织方案：1）方案内容齐全完整得2分，方案内容完整性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	1
6.3	技术	人员需求组织方案：2）客服人员的配备计划合理、可行得2分，客服人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2

6.4	技术	人员需求组织方案：3) 管理人员的配备计划合理、可行得2分，管理人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	2
6.5	技术	人员需求组织方案：4) 服务实施团队的组成及工作能力较强，合理、可行得2分，服务实施团队的组成及工作能力一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	1
6.6	技术	人员需求组织方案：5) 人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)有利于保持队伍稳定得2分，人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)能较好的保持队伍稳定得1分，方案不合理或未提供方案不得分。为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料，如未提供，该项不得分；项目组成员最终需经采购人确认，未经采购人同意投标人不得随意变更服务人员，否则采购人有权取消合同。	0-2	1	2	2
6.7	技术	业务及工作流程方案： 包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等5个巡游车数据采集服务，人工电话约车服务、网络约车服务、电召满意度提升服务、乘客失物查找服务、服务信息推送服务、出行信息咨询、疫情防控巡检服务、志愿者服务、司机和企业服务、95128爱心车队服务等10个公众信息服务。对15个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-7.5	5	7	6
6.8	技术	人员培训方案： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 3) 话务员形体礼仪培训方案 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1.5	1	1	1
6.9	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3	3	2
7	技术	质量保障措施：投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施合理、可行得2分，投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
8	技术	过渡措施应对方案的可行性：平稳过渡的方案和保障措施到位，能有效保证项目持续保障，不出现空档期得1分，平稳过渡的方案和保障措施一般，对有效保证项目持续保障，不出现空档期有一定不足得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	1	1	1
9	技术	系统演示情况(1) 巡游出租车电召系统，2分 演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
10	技术	系统演示情况：(2) 巡游出租汽车营运数据分析，2分 演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
11	技术	系统演示情况：(3) 巡游出租车失物查找系统，2分 演示根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
12	技术	系统演示情况：(4) 巡游出租车数据接入系统，2分 演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
13	技术	投标人的成功经验：2019年1月1日(以合同签订时间为准)至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过2分。(提供合同复印件加盖公章)	0-2	0	2	0

14	技术	自主知识产权：投标人具备以下与本项目相关软件著作权，每具备一项得1分，最高得分不超过4分： (1) 车辆定位智能监控系统类软件； (2) 车辆调度指挥管理类软件； (3) 车辆视频监控类系统软件； (4) 车辆营运数据监控类软件； 注：重复项仅算一项，提供证书复印件，加盖公章否则不得分，不符合要求不得分。	0-4	0	4	0
15	技术	投标人资质：投标人具有4PS联络中心管理体系认证证书、ISO质量管理体系证书、具有信息系统安全等级保护三级或以上证书的，每个证书得1分，共3分，证书复印件加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	1	3	0
合计			0-80.0	52	77	51

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（刘燕）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2022050101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国朗科技有限公司	杭州交通卫星应用有限公司	浙江亿雄智能科技有限公司
1.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉该平台的运行得5分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度较好，有较为全面的前期调查，对本项目有较为深入的了解，较为熟悉该平台的运行得3分，投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等的理解程度一般，前期调查一般，对本项目了解一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5	5	5
1.2	技术	投标方案中项目整体架构设计、集成方案合理、完整，具有针对性得2分，投标方案中项目整体架构设计、集成方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行合理阐述的3分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行较为合理阐述的2分，投标方案中根据平台建设内容，对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题进行一般得1分，阐述不合理或未阐述不得分。	0-3	2	2	2
1.4	技术	运营服务方案科学、合理、规范和可操作性强得1分，运营服务方案一般，可操作性一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	1	1	1
1.5	技术	投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度高，合理可行得2分，投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分的详细程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
2	技术	项目功能的细化和完善情况：投标人对电召平台、失物查找系统、信息推送系统、信息库系统、信息采集系统、数据分析系统、信息存储系统、数据信息应用系统、报表系统等信息平台业务功能设计方案科学、合理、完整、可行、有效，每个系统1分，信息平台业务功能设计方案一般，有一定不足，需进一步完善，每个系统0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-9	5	6	4
3	技术	交通数据处理能力：功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-6	6	6	6
4	技术	硬件配备：硬件配备合理、可行，符合本项目要求，且具备扩容的需求得3分，硬件配备较为合理、可行，较为符合本项目要求，且具备较好的扩容需求得2分，硬件配备一般，对扩容的需求有一定不足得1分，方案不合理或未提供方案不得分。（提供硬件清单及详细参数）	0-3	2	2	1
5	技术	运营场地：运营场地是否在杭州主城区范围内（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4	4	4
6.1	技术	坐席及班次组织方案：方案内容齐全完整，方案与需求的吻合程度好，方案具有一定的前瞻性得3分，坐席及班次组织方案：方案内容较为齐全完整，方案与需求的吻合程度较好，方案具有一定的前瞻性得2分，坐席及班次组织方案：方案内容完整性一般，方案与需求的吻合程度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2	2	2
6.2	技术	人员需求组织方案：1）方案内容齐全完整得2分，方案内容完整性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
6.3	技术	人员需求组织方案：2）客服人员的配备计划合理、可行得2分，客服人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	2

6.4	技术	人员需求组织方案：3) 管理人员的配备计划合理、可行得2分，管理人员的配备计划一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
6.5	技术	人员需求组织方案：4) 服务实施团队的组成及工作能力较强，合理、可行得2分，服务实施团队的组成及工作能力一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1	2	1
6.6	技术	人员需求组织方案：5) 人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)有利于保持队伍稳定得2分，人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)能较好的保持队伍稳定得1分，方案不合理或未提供方案不得分。为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料，如未提供，该项不得分；项目组成员最终需经采购人确认，未经采购人同意投标人不得随意变更服务人员，否则采购人有权取消合同。	0-2	2	2	2
6.7	技术	业务及工作流程方案： 包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等5个巡游车数据采集服务，人工电话约车服务、网络约车服务、电召满意度提升服务、乘客失物查找服务、服务信息推送服务、出行信息咨询服务、疫情防控巡检服务、志愿者服务、司机和企业服务、95128爱心车队服务等10个公众信息服务。对15个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-7.5	4	5	5
6.8	技术	人员培训方案： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 3) 话务员形体礼仪培训方案 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5
6.9	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 每提供一种方案，且方案合理可行，每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3	3	3
7	技术	质量保障措施：投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施合理、可行得2分，投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2	2	2
8	技术	过渡措施应对方案的可行性：平稳过渡的方案和保障措施到位，能有效保证项目持续保障，不出现空档期得1分，平稳过渡的方案和保障措施一般，对有效保证项目持续保障，不出现空档期有一定不足得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-1	1	1	1
9	技术	系统演示情况(1) 巡游出租车电召系统，2分 演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
10	技术	系统演示情况：(2) 巡游出租汽车营运数据分析，2分 演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
11	技术	系统演示情况：(3) 巡游出租车失物查找系统，2分 演示根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
12	技术	系统演示情况：(4) 巡游出租车数据接入系统，2分 演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能。功能齐全、操作界面美观简单合理、系统设计合理、符合本项目要求得2分，不符合要求不得分。	0-2	0	2	0
13	技术	投标人的成功经验：2019年1月1日(以合同签订时间为准)至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过2分。(提供合同复印件加盖公章)	0-2	0	2	0

14	技术	自主知识产权：投标人具备以下与本项目相关软件著作权，每具备一项得1分，最高得分不超过4分： (1) 车辆定位智能监控系统类软件； (2) 车辆调度指挥管理类软件； (3) 车辆视频监控类系统软件； (4) 车辆营运数据监控类软件； 注：重复项仅算一项，提供证书复印件，加盖公章否则不得分，不符合要求不得分。	0-4	0	4	0
15	技术	投标人资质：投标人具有4PS联络中心管理体系认证证书、ISO质量管理体系证书、具有信息系统安全等级保护三级或以上证书的，每个证书得1分，共3分，证书复印件加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	1	3	0
合计			0-80.0	48.5	71.5	47.5

专家（签名）：