

技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称: 温州医科大学附属第一医院后勤保障设备信息化系统项目 (0625-23215040)

[illegible]

3	技术	情和处理日志查看和追溯。 ⑤报警数据统计模块：报警数量统计、报警类别分析和警示。支持按报警分类、分系统、分区域、分时段的统计分析功能。 ⑥报警处理流程模块：报警信息的处理流程。模块支持通过配置设备关键参数的阈值，生成报警策略。能够实时获取设备的运行数据，并自动匹配告警策略。当设备参数超过预设的阈值时，自动告警并进行线上提示。 3、变配电管理模块（分值1分）： ①变配电系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位等信息 ②在三维场景中展示变配电设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息，保养信息，相关告警信息，相关监测点位数据等。 4、新风控制模块（分值1分）： ①新风空调系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（送回风温度、风压差信息、启停状态）、批量设置参数（温度、开关机、冷热模式）等信息 ②在三维场景中展示新风空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息（设备编号、电机功率、皮带规格、滤网规格、供回水尺寸、服务区域，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 ③可通过点击末端出风口回溯主机信息。 5、冷源控制模块（分值1分）： ①冷水主机系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（供回水温度、负载信息、电流信息、排气管温度）等信息 ②在三维场景中展示空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信（设备编号、设备功率、制冷量、供回水尺寸，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 6、管线管道管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现气体管线、风管、水管模型； ②点击各类系统，能快速查看系统对应的管线与设备模型； ③点击相关管线与阀门，可显示影响区域同时其他管线系统自动透明虚化，核心设备与关键管线会保留原色彩； ④跨楼层进行多个楼层同时查看。 7、医用气体管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现医用气体管道在建筑内的分布、节点、阀门、末端等模型； ②点选各设备（空压机、储气罐等），焦点设备高亮显示，并弹出设备详情窗口，展示设备运行状态与运行参数； 8、给排水管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现给排水的地下管网等模型； ②点选设备，焦点设备高亮显示，弹出设备运行详情窗口； 9、电梯安全管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现各个位置电梯模型； ②在三维模型中点击对应电梯设备，焦点电梯高亮显示，并可监测全院各台电梯的实时运行状态，包括但不限于开关门状态、有/无人、故障/正常、保修维护等。 10、整体操作体验（分值1分）： ①BIM可视化模型运行流畅，外观设计富有美感，BIM操作交互友好； ②可旋转，缩放，漫游； ③可快速进入俯瞰视角与初始设定视角； ④模型界面旋转速度可自定义。	0-10	6.5	5	0	7.5	6	9	6	7	7	6
4	商务资信	质保期：质保期超过5年的，每多1年得一分，最多3分。延长时间不足一年的部分不得分。	0-3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	

5	商务 资信	售后服务能力： 根据投标人提供的售后服务方案（包括售后服务的内容、售后服务机构、维护人员配备、用户培训计划、软硬件故障响应时间等）进行评分。 ①投标供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等。分值0.5分。 ②是否充分考虑本项目的现状和将来的发展，提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案并按照方案和操作规范提供服务。分值0.5分。 ③根据用户实际情况提供培训方案，包含运维管理培训、日常运行维护培训等。分值0.5分。 ④本项目服务人员的人数、类似经验、本次项目岗位分配合理性等情况（以上人员均需提供最近3个月内任一个月的社保证明）。分值0.5分	0-2	1.5	1.2	1	1.5	1.2	1.8	1.5	1.5	1.5	1.2
合计			0-60	52	51	15	55.4	52.8	58.8	54.7	52.5	52.5	51.2

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：温州医科大学附属第一医院后勤保障设备信息化系统项目（0625-23215040）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江同鑫科技有限公司、杭州英极科技有限公司（联合体）	山东一智能科技有限公司、河北天源物联网科技有限公司（联合体）	无锡锐节能科技有限公司	锡泰能统学有限公司	柏技有限公司	京溯自动化控制系统有限公司	杭彼建科技管理有限公司	浙江德能节能科技有限公司、江德能节能科技有限公司、浙江信产股份有限公司、浙江智慧城市建设有限公司（联合体）	温州设计集团有限公司、江中信息股份有限公司、浙江宝智城市建设有限公司（联合体）	浙江一能科技有限公司、浙江一能科技有限公司、云数据科技有限公司（联合体）	京博伟业科技有限责任公司
1	技术	项目响应度及符合性：投标响应文件与本项目《第四章 招标内容及需求》中“二、技术要求及配置”、“三、其他特殊要求”、“四.其他特殊商务要求”的符合程度，每负偏离一项扣3分，扣完为止。	0-41	41	41	14	41	41	41	41	41	41	41	41
2	商务资信	业绩：投标人自投标截止之日前5年内（以合同签订时间为准）类似BIM项目业绩的（合同内容需含后勤设备运维管理系统，买方必须为最终用户），每提供1个得0.8分，最高得4分。（投标文件中须提供中标通知书、合同和验收单原件扫描件，未提供的不得分）	0-4	0	0.8	0	2.4	1.6	4	3.2	0	0	0	0
		演示： 说明：投标人需进行现场演示，现场演示时间不超过30分钟。演示内容为运维管理模块，系统需为真实系统，数据可为模拟数据。视频或PPT不得分。对演示的功能实现程度、实现方式、优化程度等综合评价。 演示内容： 1、空间管理可视化模块（分值1分）： ①可对房间科室或用途进行按房间数或面积的统计排序，维护房间的基础信息，包括房间楼栋、房间楼层、房间所属科室、房间用途、面积、类型颜色等。 ②通过单选或多选房间统计房间信息，可根据筛选条件导出房间信息明细表。 ③空间管理可以对医院经常变化的空间属性进行动态管理，能够批量修改房间的科室或用途，并可制定多套房屋资源优化配置的方案，进行对比选择。 2、建筑设备运行监控模块（分值1分）： ①报警类别管理模块：可按医院要求对各类设备设施的报警进行分类分级。 ②警级类别管理模块：报警三级管理的设置、各级报警的处置要求和时效。一级短信推送、声光加弹窗，二级弹窗，三级列表显示 ③实时报警处理模块：支持以列表展示实时报警，支持按时间和重要等级排序，支持报警的筛选，支持对报警进行忽略，支持报警处理过程记录。												

3	技术	④历史报警查询模块：历史报警信息的存档和查询。支持历史报警信息的分类分级筛选;支持报警详情和处理日志查看和追溯。 ⑤报警数据统计模块：报警数量统计、报警类别分析和警示。支持按报警分类、分系统、分区域、分时段的统计分析功能。 ⑥报警处理流程模块：报警信息的处理流程。模块支持通过配置设备关键参数的阈值，生成报警策略。能够实时获取设备的运行数据，并自动匹配告警策略。当设备参数超过预设的阈值时，自动告警并进行线上提示。 3、变配电管理模块（分值1分）： ①变配电系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位等信息 ②在三维场景中展示变配电设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息，保养信息，相关告警信息，相关监测点位数据等。 4、新风控制模块（分值1分）： ①新风空调系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（送回风温度、风压差信息、启停状态）、批量设置参数（温度、开关机、冷热模式）等信息 ②在三维场景中展示新风空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息（设备编号、电机功率、皮带规格、滤网规格、供回水尺寸、服务区域，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 ③可通过点击末端出风口回溯主机信息。 5、冷源控制模块（分值1分）： ①冷水主机系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（供回水温度、负载信息、电流信息、排气管温度）等信息 ②在三维场景中展示空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信（设备编号、设备功率、制冷量、供回水尺寸，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 6、管线管道管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现气体管线、风管、水管模型； ②点击各类系统，能快速查看系统对应的管线与设备模型； ③点击相关管线与阀门，可显示影响区域同时其他管线系统自动透明虚化，核心设备与关键管线会保留原色彩； ④跨楼层进行多个楼层同时查看。 7、医用气体管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现医用气体管道在建筑内的分布、节点、阀门、末端等模型； ②点选各设备（空压机、储气罐等），焦点设备高亮显示，并弹出设备详情窗口，展示设备运行状态与运行参数； 8、给排水管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现给排水的地下管网等模型； ②点选设备，焦点设备高亮显示，弹出设备运行详情窗口； 9、电梯安全管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现各个位置电梯模型； ②在三维模型中点击对应电梯设备，焦点电梯高亮显示，并可监测全院各台电梯的实时运行状态，包括但不限于开关门状态、有/无人、故障/正常、维修保养等。 10、整体操作体验（分值1分）： ①BIM可视化模型运行流畅，外观设计富有美感，BIM操作交互友好； ②可旋转，缩放，漫游； ③可快速进入俯瞰视角与初始设定视角； ④模型界面旋转速度可自定义。	0-10	6	5.2	0	7	6	9.5	8	9.3	9.5	7.5

4	商务 资信	质保期：质保期超过5年的，每多1年得一分，最多3分。延长时间不足一年的部分不得分。	0-3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3
5	商务 资信	售后服务能力： 根据投标人提供的售后服务方案（包括售后服务的内容、售后服务机构、维护人员配备、用户培训计划、软硬件故障响应时间等）进行评分。 ①投标供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等。分值0.5分。 ②是否充分考虑本项目的现状和将来的发展，提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案并按照方案和操作规范提供服务。分值0.5分。 ③根据用户实际情况提供培训方案，包含运维管理培训、日常运行维护培训等。分值0.5分。 ④本项目服务人员的人数、类似经验、本次项目岗位分配合理性等情况（以上人员均需提供最近3个月内任一个月的社保证明）。分值0.5分	0-2	1	1.5	0.8	1.6	1.3	1	0.5	1	1	0.5
合计			0-60	51	51.5	14.8	55	52.9	58.5	55.7	54.3	54.5	52

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细 (专家3)

项目名称: 温州医科大学附属第一医院后勤保障设备信息化系统项目 (0625-23215040)

[illegible]

3	技术	④历史报警查询模块：历史报警信息的存档和查询。支持历史报警信息的分类分级筛选;支持报警详情和处理日志查看和追溯。 ⑤报警数据统计模块：报警数量统计、报警类别分析和警示。支持按报警分类、分系统、分区域、分时段的统计分析功能。 ⑥报警处理流程模块：报警信息的处理流程。模块支持通过配置设备关键参数的阈值，生成报警策略。能够实时获取设备的运行数据，并自动匹配告警策略。当设备参数超过预设的阈值时，自动告警并进行线上提示。 3、变配电管理模块（分值1分）： ①变配电系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位等信息 ②在三维场景中展示变配电设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息，保养信息，相关告警信息，相关监测点位数据等。 4、新风控制模块（分值1分）： ①新风空调系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（送回风温度、风压差信息、启停状态）、批量设置参数（温度、开关机、冷热模式）等信息 ②在三维场景中展示新风空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息（设备编号、电机功率、皮带规格、滤网规格、供回水尺寸、服务区域，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 ③可通过点击末端出风口回溯主机信息。 5、冷源控制模块（分值1分）： ①冷水主机系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（供回水温度、负载信息、电流信息、排气管温度）等信息 ②在三维场景中展示空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息（设备编号、设备功率、制冷量、供回水尺寸，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 6、管线管道管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现气体管线、风管、水管模型； ②点击各类系统，能快速查看系统对应的管线与设备模型； ③点击相关管线与阀门，可显示影响区域同时其他管线系统自动透明虚化，核心设备与关键管线会保留原色彩； ④跨楼层进行多个楼层同时查看。 7、医用气体管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现医用气体管道在建筑内的分布、节点、阀门、末端等模型； ②点选各设备（空压机、储气罐等），焦点设备高亮显示，并弹出设备详情窗口，展示设备运行状态与运行参数； 8、给排水管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现给排水的地下管网等模型； ②点选设备，焦点设备高亮显示，弹出设备运行详情窗口； 9、电梯安全管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现各个位置电梯模型； ②在三维模型中点击对应电梯设备，焦点电梯高亮显示，并可监测全院各台电梯的实时运行状态，包括但不限于开关门状态、有/无人、故障/正常、维修保养等。 10、整体操作体验（分值1分）： ①BIM可视化模型运行流畅，外观设计富有美感，BIM操作交互友好； ②可旋转，缩放，漫游； ③可快速进入俯瞰视角与初始设定视角； ④模型界面旋转速度可自定义。	0-10	7.5	8	0	9.2	8	9.6	7.6	8.3	8.8	7.6

4	商务 资信	质保期：质保期超过5年的，每多1年得一分，最多3分。延长时间不足一年的部分不得分。	0-3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	
5	商务 资信	售后服务能力： 根据投标人提供的售后服务方案（包括售后服务的内容、售后服务机构、维护人员配备、用户培训计划、软硬件故障响应时间等）进行评分。 ①投标供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等。分值0.5分。 ②是否充分考虑本项目的现状和将来的发展，提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案并按照方案和操作规范提供服务。分值0.5分。 ③根据用户实际情况提供培训方案，包含运维管理培训、日常运行维护培训等。分值0.5分。 ④本项目服务人员的人数、类似经验、本次项目岗位分配合理性等情况（以上人员均需提供最近3个月内任一个月的社保证明）。分值0.5分	0-2	2	2	1	2	2	2	2	2	1.5	
合计			0-60	53.5	54.8	15	57.6	55.6	59.6	56.8	54.3	54.8	53.1

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细 (专家4)

项目名称: 温州医科大学附属第一医院后勤保障设备信息化系统项目 (0625-23215040)

[illegible]

3	技术	④历史报警查询模块：历史报警信息的存档和查询。支持历史报警信息的分类分级筛选;支持报警详情和处理日志查看和追溯。 ⑤报警数据统计模块：报警数量统计、报警类别分析和警示。支持按报警分类、分系统、分区域、分时段的统计分析功能。 ⑥报警处理流程模块：报警信息的处理流程。模块支持通过配置设备关键参数的阈值，生成报警策略。能够实时获取设备的运行数据，并自动匹配告警策略。当设备参数超过预设的阈值时，自动告警并进行线上提示。 3、变配电管理模块（分值1分）： ①变配电系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位等信息 ②在三维场景中展示变配电设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息，保养信息，相关告警信息，相关监测点位数据等。 4、新风控制模块（分值1分）： ①新风空调系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（送回风温度、风压差信息、启停状态）、批量设置参数（温度、开关机、冷热模式）等信息 ②在三维场景中展示新风空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息（设备编号、电机功率、皮带规格、滤网规格、供回水尺寸、服务区域，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 ③可通过点击末端出风口回溯主机信息。 5、冷源控制模块（分值1分）： ①冷水主机系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（供回水温度、负载信息、电流信息、排气管温度）等信息 ②在三维场景中展示空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信（设备编号、设备功率、制冷量、供回水尺寸，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 6、管线管道管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现气体管线、风管、水管模型； ②点击各类系统，能快速查看系统对应的管线与设备模型； ③点击相关管线与阀门，可显示影响区域同时其他管线系统自动透明虚化，核心设备与关键管线会保留原色彩； ④跨楼层进行多个楼层同时查看。 7、医用气体管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现医用气体管道在建筑内的分布、节点、阀门、末端等模型； ②点选各设备（空压机、储气罐等），焦点设备高亮显示，并弹出设备详情窗口，展示设备运行状态与运行参数； 8、给排水管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现给排水的地下管网等模型； ②点选设备，焦点设备高亮显示，弹出设备运行详情窗口； 9、电梯安全管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现各个位置电梯模型； ②在三维模型中点击对应电梯设备，焦点电梯高亮显示，并可监测全院各台电梯的实时运行状态，包括但不限于开关门状态、有/无人、故障/正常、维修保养等。 10、整体操作体验（分值1分）： ①BIM可视化模型运行流畅，外观设计富有美感，BIM操作交互友好； ②可旋转，缩放，漫游； ③可快速进入俯瞰视角与初始设定视角； ④模型界面旋转速度可自定义。	0-10	7.5	8.5	0	8.8	8	9.8	8.5	8.4	9.4	8.8

4	商务 资信	质保期：质保期超过5年的，每多1年得一分，最多3分。延长时间不足一年的部分不得分。	0-3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	
5	商务 资信	售后服务能力： 根据投标人提供的售后服务方案（包括售后服务的内容、售后服务机构、维护人员配备、用户培训计划、软硬件故障响应时间等）进行评分。 ①投标供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等。分值0.5分。 ②是否充分考虑本项目的现状和将来的发展，提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案并按照方案和操作规范提供服务。分值0.5分。 ③根据用户实际情况提供培训方案，包含运维管理培训、日常运行维护培训等。分值0.5分。 ④本项目服务人员的人数、类似经验、本次项目岗位分配合理性等情况（以上人员均需提供最近3个月内任一个月的社保证明）。分值0.5分	0-2	1.7	1.5	1	1.5	1.4	1.8	1.5	1.6	1.4	1.4
合计			0-60	53.2	54.8	15	56.7	55	59.6	57.2	54	54.8	54.2

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称: 温州医科大学附属第一医院后勤保障设备信息化系统项目 (0625-23215040)

[illegible]

3	技术	④历史报警查询模块：历史报警信息的存档和查询。支持历史报警信息的分类分级筛选;支持报警详情和处理日志查看和追溯。 ⑤报警数据统计模块：报警数量统计、报警类别分析和警示。支持按报警分类、分系统、分区域、分时段的统计分析功能。 ⑥报警处理流程模块：报警信息的处理流程。模块支持通过配置设备关键参数的阈值，生成报警策略。能够实时获取设备的运行数据，并自动匹配告警策略。当设备参数超过预设的阈值时，自动告警并进行线上提示。 3、变配电管理模块（分值1分）： ①变配电系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位等信息 ②在三维场景中展示变配电设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息，保养信息，相关告警信息，相关监测点位数据等。 4、新风控制模块（分值1分）： ①新风空调系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（送回风温度、风压差信息、启停状态）、批量设置参数（温度、开关机、冷热模式）等信息 ②在三维场景中展示新风空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信息（设备编号、电机功率、皮带规格、滤网规格、供回水尺寸、服务区域，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 ③可通过点击末端出风口回溯主机信息。 5、冷源控制模块（分值1分）： ①冷水主机系统进行BIM可视化设备台帐管理，包括各类设备的基础台帐，监测点位（供回水温度、负载信息、电流信息、排气管温度）等信息 ②在三维场景中展示空调设备分布情况。点击设备可完整查看关于此设备的运维信息，包括基础信（设备编号、设备功率、制冷量、供回水尺寸，自定义备忘录），保养信息（巡检记录、维修/更换记录），相关告警信息。 6、管线管道管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现气体管线、风管、水管模型； ②点击各类系统，能快速查看系统对应的管线与设备模型； ③点击相关管线与阀门，可显示影响区域同时其他管线系统自动透明虚化，核心设备与关键管线会保留原色彩； ④跨楼层进行多个楼层同时查看。 7、医用气体管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现医用气体管道在建筑内的分布、节点、阀门、末端等模型； ②点选各设备（空压机、储气罐等），焦点设备高亮显示，并弹出设备详情窗口，展示设备运行状态与运行参数； 8、给排水管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现给排水的地下管网等模型； ②点选设备，焦点设备高亮显示，弹出设备运行详情窗口； 9、电梯安全管理可视化（分值1分）： ①基于BIM，呈现各个位置电梯模型； ②在三维模型中点击对应电梯设备，焦点电梯高亮显示，并可监测全院各台电梯的实时运行状态，包括但不限于开关门状态、有/无人、故障/正常、维修保养等。 10、整体操作体验（分值1分）： ①BIM可视化模型运行流畅，外观设计富有美感，BIM操作交互友好； ②可旋转，缩放，漫游； ③可快速进入俯瞰视角与初始设定视角； ④模型界面旋转速度可自定义。	0-10	4.5	6.1	0	5.6	8.4	7	7	6.9	7	6.7

4	商务 资信	质保期：质保期超过5年的，每多1年得一分，最多3分。延长时间不足一年的部分不得分。	0-3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	
5	商务 资信	售后服务能力： 根据投标人提供的售后服务方案（包括售后服务的内容、售后服务机构、维护人员配备、用户培训计划、软硬件故障响应时间等）进行评分。 ①投标供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等。分值0.5分。 ②是否充分考虑本项目的现状和将来的发展，提供维护服务总体方案和操作规范、实施管理方案并按照方案和操作规范提供服务。分值0.5分。 ③根据用户实际情况提供培训方案，包含运维管理培训、日常运行维护培训等。分值0.5分。 ④本项目服务人员的人数、类似经验、本次项目岗位分配合理性等情况（以上人员均需提供最近3个月内任一个月的社保证明）。分值0.5分	0-2	1	1	1	1	2	1	1	1.5	1	0.5
合计			0-60	49.5	51.9	15	53	56	56	55.2	52.4	52	51.2

专家（签名）：