

技术商务评分明细（郭福宁）

项目名称：交通设施维护项目-2023年智能交通运行维护（机房一）（YHDL-HZ-CG2023021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中控 信息产业 股份有限公司	银江技术 股份有限公司	杭州威达 计算机网络 工程有限公司	诸暨市恒 基园林建 设有限公司
1	技术	一、服务方案：投标人针对本项目服务方案情况：包括①日常维护服务实施方案，②巡检维护实施方案，③故障处理响应实施方案，④系统优化服务实施方案，⑤专项服务实施方案，⑥重大活动、节假日保障服务实施方案，⑦项目文档材料管理实施方案，⑧运维耗材管理实施方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得3分，不满足的不得分，最高得24分。	0-24	24.0	24.0	18.0	18.0
2	技术	二、管理制度：投标人针对本项目具有①合理的轮岗、调配制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	三、服务承诺：投标人对本项目的服务承诺情况，投标人承诺： ①当“交通小脑服务器”、“网闸”、“网络安全准入设备”、“存储设备”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除；当“SCATS信号系统”和“微波检测系统”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员6小时内赶往采购人现场故障诊断，8小时内故障排除。 ②在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，原厂服务人必须予以满足。 ③每月服务结束后，次月15日提供运维月报，项目结束后20个工作日内需提交运维总结报告。 投标人提供承诺并满足采购需求的每一项得4分，不满足的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
4.1	技术	本项目拟派项目负责人情况： ①配备1名项目负责人，本科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）（提供身份证）提供以下，得4分； ②项目负责人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得5分； 本项最高得9分。（提供社保缴纳证明复印件，不提供不得分）	0-9	9.0	9.0	0.0	9.0
4.2	技术	本项目拟派驻点人员（除项目负责人）情况： ①配备16名驻点人员，且年龄均在50周岁（含）以下，得4分； ②每有1人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得1分，最高得16分； 本项最高得20分。（提供社保缴纳证明，不提供不得分）	0-20	20.0	20.0	4.0	4.0
4.3	技术	投标人承诺，服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前15天报采购人书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，否则按违约进行处理。 投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	五、投入运维耗材情况：投标人对本项目的运维耗材情况，投标人承诺运维耗材采用包干方式，在服务期内投标人需提供设备运维所需的所有耗材；运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出预估的，投标人应予以提供，且采购人不再另行增加成本，请投标人谨慎考虑，在投标报价时将可能产生的全部费用包含在内。投标人提供承诺并满足采购需求的得5分，不满足不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

6	技术	六、保密承诺：投标人针对本项目的保密情况，投标人承诺保密按照采购需求实施，对工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任等。投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	七、网络安全责任与义务承诺：投标人针对本项目的网络安全责任与义务承诺： ①明确投标人法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人； ②不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。； ③投标人制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案； ④投标人发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，及时向采购人报告； ⑤处理合作事项的信息平台优先采用安全可信的硬件和软件产品； ⑥发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，投标人提前向采购人报告； ⑦采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密； ⑧投标人于2024年5月1日之前向采购人提交网络安全报告； ⑨涉及采购人机房视频专网的维护工作，配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。 ⑩其他应当落实的网络安全责任和义务。 投标人提供承诺并全部满足采购需求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	商务	八、成功经验：投标人类似项目建设的成功经验：自2020年1月1日（以合同签订日期为准）以来，投标人承担过类似智能交通软硬件运维项目实施的成功经验情况，每个项目得0.5分，最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.5
合计			0-80	80.0	80.0	47.0	56.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（崔颖华）

项目名称：交通设施维护项目-2023年智能交通运行维护（机房一）（YHDL-HZ-CG2023021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中控 信息产业 股份有限 公司	银江技术 股份有限 公司	杭州威达 计算机网络 工程有限 公司	诸暨市恒 基园林建 设工程有 限公司
1	技术	一、服务方案：投标人针对本项目服务方案情况：包括①日常维护服务实施方案，②巡检维护实施方案，③故障处理响应实施方案，④系统优化服务实施方案，⑤专项服务实施方案，⑥重大活动、节假日保障服务实施方案，⑦项目文档材料管理实施方案，⑧运维耗材管理实施方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得3分，不满足的不得分，最高得24分。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0
2	技术	二、管理制度：投标人针对本项目具有①合理的轮岗、调配制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.5	2.0
3	技术	三、服务承诺：投标人针对本项目的服务承诺情况，投标人承诺： ①当“交通小脑服务器”、“网闸”、“网络安全准入设备”、“存储设备”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除；当“SCATS信号系统”和“微波检测系统”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员6小时内赶往采购人现场故障诊断，8小时内故障排除。 ②在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，原厂服务人必须予以满足。 ③每月服务结束后，次月15日提供运维月报，项目结束后20个工作日内需提交运维总结报告。 投标人提供承诺并满足采购需求的每一项得4分，不满足的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
4.1	技术	本项目拟派项目负责人情况： ①配备1名项目负责人，本科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）（提供身份证）提供以下，得4分； ②项目负责人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得5分； 本项最高得9分。（提供社保缴纳证明复印件，不提供不得分）	0-9	9.0	9.0	0.0	9.0
4.2	技术	本项目拟派驻点人员（除项目负责人）情况： ①配备16名驻点人员，且年龄均在50周岁（含）以下，得4分； ②每有1人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得1分，最高得16分； 本项最高得20分。（提供社保缴纳证明，不提供不得分）	0-20	20.0	20.0	4.0	4.0
4.3	技术	投标人承诺，服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前15天报采购人书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，否则按违约进行处理。 投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

5	技术	五、投入运维耗材情况：投标人针对本项目的运维耗材情况，投标人承诺运维耗材采用包干方式，在服务期内投标人需提供设备运维所需的所有耗材；运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出预估的，投标人应予以提供，且采购人不再另行增加成本，请投标人谨慎考虑，在投标报价时将可能产生的全部费用包含在内。投标人提供承诺并满足采购需求的得5分，不满足不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	六、保密承诺：投标人针对本项目的保密情况，投标人承诺保密按照采购需求实施，对工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任等。投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	七、网络安全责任与义务承诺：投标人针对本项目的网络安全责任与义务承诺： ①明确投标人法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人； ②不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。； ③投标人制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案； ④投标人发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，及时向采购人报告； ⑤处理合作事项的信息平台优先采用安全可信的硬件和软件产品； ⑥发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，投标人提前向采购人报告； ⑦采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密； ⑧投标人于2024年5月1日之前向采购人提交网络安全报告； ⑨涉及采购人机房视频专网的维护工作，配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。 ⑩其他应当落实的网络安全责任和义务。 投标人提供承诺并全部满足采购需求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	商务	八、成功经验：投标人类似项目建设的成功经验：自2020年1月1日（以合同签订日期为准）以来，投标人承担过类似智能交通软硬件运维项目实施的成功经验情况，每个项目得0.5分，最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.5
合计			0-80	80.0	80.0	51.5	62.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（李波）

项目名称：交通设施维护项目-2023年智能交通运行维护（机房一）（YHDL-HZ-CG2023021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中控信息产业股份有限公司	银江技术股份有限公司	杭州威达计算机网络工程有限公司	诸暨市恒基园林建设工程有限公司
1	技术	一、服务方案：投标人针对本项目服务方案情况：包括①日常维护服务实施方案，②巡检维护实施方案，③故障处理响应实施方案，④系统优化服务实施方案，⑤专项服务实施方案，⑥重大活动、节假日保障服务实施方案，⑦项目文档材料管理实施方案，⑧运维耗材管理实施方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得3分，不满足的不得分，最高得24分。	0-24	21.0	21.0	18.0	18.0
2	技术	二、管理制度：投标人针对本项目具有①合理的轮岗、调配制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0
3	技术	三、服务承诺：投标人对本项目的服务承诺情况，投标人承诺： ①当“交通小脑服务器”、“网闸”、“网络安全准入设备”、“存储设备”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除；当“SCATS信号系统”和“微波检测系统”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员6小时内赶往采购人现场故障诊断，8小时内故障排除。 ②在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，原厂服务人必须予以满足。 ③每月服务结束后，次月15日提供运维月报，项目结束后20个工作日内需提交运维总结报告。 投标人提供承诺并满足采购需求的每一项得4分，不满足的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
4.1	技术	本项目拟派项目负责人情况： ①配备1名项目负责人，本科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）（提供身份证）提供以下，得4分； ②项目负责人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得5分； 本项最高得9分。（提供社保缴纳证明复印件，不提供不得分）	0-9	9.0	9.0	0.0	9.0
4.2	技术	本项目拟派驻点人员（除项目负责人）情况： ①配备16名驻点人员，且年龄均在50周岁（含）以下，得4分； ②每有1人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得1分，最高得16分； 本项最高得20分。（提供社保缴纳证明，不提供不得分）	0-20	20.0	20.0	4.0	4.0
4.3	技术	投标人承诺，服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前15天报采购人书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，否则按违约进行处理。 投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

5	技术	五、投入运维耗材情况：投标人针对本项目的运维耗材情况，投标人承诺运维耗材采用包干方式，在服务期内投标人需提供设备运维所需的所有耗材；运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出预估的，投标人应予以提供，且采购人不再另行增加成本，请投标人谨慎考虑，在投标报价时将可能产生的全部费用包含在内。投标人提供承诺并满足采购需求的得5分，不满足不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	六、保密承诺：投标人针对本项目的保密情况，投标人承诺保密按照采购需求实施，对工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任等。投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	七、网络安全责任与义务承诺：投标人针对本项目的网络安全责任与义务承诺： ①明确投标人法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人； ②不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。； ③投标人制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案； ④投标人发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，及时向采购人报告； ⑤处理合作事项的信息平台优先采用安全可信的硬件和软件产品； ⑥发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，投标人提前向采购人报告； ⑦采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密； ⑧投标人于2024年5月1日之前向采购人提交网络安全报告； ⑨涉及采购人机房视频专网的维护工作，配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。 ⑩其他应当落实的网络安全责任和义务。 投标人提供承诺并全部满足采购需求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	商务	八、成功经验：投标人类似项目建设的成功经验：自2020年1月1日（以合同签订日期为准）以来，投标人承担过类似智能交通软硬件运维项目实施的成功经验情况，每个项目得0.5分，最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.5
合计			0-80	77.0	77.0	46.0	56.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（窆书阳）

项目名称：交通设施维护项目-2023年智能交通运行维护（机房一）（YHDL-HZ-CG2023021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中控 信息产业 股份有限 公司	银江技术 股份有限 公司	杭州威达 计算机网络 工程有限 公司	诸暨市恒 基园林建 设工程有 限公司
1	技术	一、服务方案：投标人针对本项目服务方案情况：包括①日常维护服务实施方案，②巡检维护实施方案，③故障处理响应实施方案，④系统优化服务实施方案，⑤专项服务实施方案，⑥重大活动、节假日保障服务实施方案，⑦项目文档材料管理实施方案，⑧运维耗材管理实施方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得3分，不满足的不得分，最高得24分。	0-24	24.0	24.0	18.0	18.0
2	技术	二、管理制度：投标人针对本项目具有①合理的轮岗、调配制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	三、服务承诺：投标人针对本项目的服务承诺情况，投标人承诺： ①当“交通小脑服务器”、“网闸”、“网络安全准入设备”、“存储设备”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除；当“SCATS信号系统”和“微波检测系统”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员6小时内赶往采购人现场故障诊断，8小时内故障排除。 ②在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，原厂服务人必须予以满足。 ③每月服务结束后，次月15日提供运维月报，项目结束后20个工作日内需提交运维总结报告。 投标人提供承诺并满足采购需求的每一项得4分，不满足的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
4.1	技术	本项目拟派项目负责人情况： ①配备1名项目负责人，本科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）（提供身份证）提供以下，得4分； ②项目负责人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得5分； 本项最高得9分。（提供社保缴纳证明复印件，不提供不得分）	0-9	9.0	9.0	0.0	9.0
4.2	技术	本项目拟派驻点人员（除项目负责人）情况： ①配备16名驻点人员，且年龄均在50周岁（含）以下，得4分； ②每有1人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得1分，最高得16分； 本项最高得20分。（提供社保缴纳证明，不提供不得分）	0-20	20.0	20.0	4.0	4.0
4.3	技术	投标人承诺，服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前15天报采购人书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，否则按违约进行处理。 投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

5	技术	五、投入运维耗材情况：投标人针对本项目的运维耗材情况，投标人承诺运维耗材采用包干方式，在服务期内投标人需提供设备运维所需的所有耗材；运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出预估的，投标人应予以提供，且采购人不再另行增加成本，请投标人谨慎考虑，在投标报价时将可能产生的全部费用包含在内。投标人提供承诺并满足采购需求的得5分，不满足不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	六、保密承诺：投标人针对本项目的保密情况，投标人承诺保密按照采购需求实施，对工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任等。投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	七、网络安全责任与义务承诺：投标人针对本项目的网络安全责任与义务承诺： ①明确投标人法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人； ②不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。； ③投标人制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案； ④投标人发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，及时向采购人报告； ⑤处理合作事项的信息平台优先采用安全可信的硬件和软件产品； ⑥发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，投标人提前向采购人报告； ⑦采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密； ⑧投标人于2024年5月1日之前向采购人提交网络安全报告； ⑨涉及采购人机房视频专网的维护工作，配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。 ⑩其他应当落实的网络安全责任和义务。 投标人提供承诺并全部满足采购需求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	商务	八、成功经验：投标人类似项目建设的成功经验：自2020年1月1日（以合同签订日期为准）以来，投标人承担过类似智能交通软硬件运维项目实施的成功经验情况，每个项目得0.5分，最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.5
合计			0-80	80.0	80.0	47.0	56.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（江贺涛）

项目名称：交通设施维护项目-2023年智能交通运行维护（机房一）（YHDL-HZ-CG2023021）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中控信息产业股份有限公司	银江技术股份有限公司	杭州威达计算机网络工程有限公司	诸暨市恒基园林建设工程有限公司
1	技术	一、服务方案：投标人针对本项目服务方案情况：包括①日常维护服务实施方案，②巡检维护实施方案，③故障处理响应实施方案，④系统优化服务实施方案，⑤专项服务实施方案，⑥重大活动、节假日保障服务实施方案，⑦项目文档材料管理实施方案，⑧运维耗材管理实施方案；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得3分，不满足的不得分，最高得24分。	0-24	24.0	24.0	18.0	21.0
2	技术	二、管理制度：投标人针对本项目具有①合理的轮岗、调配制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，最高得2分。	0-2	1.5	1.5	1.0	0.5
3	技术	三、服务承诺：投标人针对本项目的服务承诺情况，投标人承诺： ①当“交通小脑服务器”、“网闸”、“网络安全准入设备”、“存储设备”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除；当“SCATS信号系统”和“微波检测系统”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员6小时内赶往采购人现场故障诊断，8小时内故障排除。 ②在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，原厂服务人必须予以满足。 ③每月服务结束后，次月15日提供运维月报，项目结束后20个工作日内需提交运维总结报告。 投标人提供承诺并满足采购需求的每一项得4分，不满足的不得分，最高得12分。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
4.1	技术	本项目拟派项目负责人情况： ①配备1名项目负责人，本科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）（提供身份证）提供以下，得4分； ②项目负责人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得5分； 本项最高得9分。（提供社保缴纳证明复印件，不提供不得分）	0-9	9.0	9.0	0.0	9.0
4.2	技术	本项目拟派驻点人员（除项目负责人）情况： ①配备16名驻点人员，且年龄均在50周岁（含）以下，得4分； ②每有1人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得1分，最高得16分； 本项最高得20分。（提供社保缴纳证明，不提供不得分）	0-20	20.0	20.0	4.0	4.0
4.3	技术	投标人承诺，服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前15天报采购人书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，否则按违约进行处理。 投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

5	技术	五、投入运维耗材情况：投标人针对本项目的运维耗材情况，投标人承诺运维耗材采用包干方式，在服务期内投标人需提供设备运维所需的所有耗材；运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出预估的，投标人应予以提供，且采购人不再另行增加成本，请投标人谨慎考虑，在投标报价时将可能产生的全部费用包含在内。投标人提供承诺并满足采购需求的得5分，不满足不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	六、保密承诺：投标人针对本项目的保密情况，投标人承诺保密按照采购需求实施，对工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任等。投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足不得分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	七、网络安全责任与义务承诺：投标人针对本项目的网络安全责任与义务承诺： ①明确投标人法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人； ②不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。； ③投标人制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案； ④投标人发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，及时向采购人报告； ⑤处理合作事项的信息平台优先采用安全可信的硬件和软件产品； ⑥发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，投标人提前向采购人报告； ⑦采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密； ⑧投标人于2024年5月1日之前向采购人提交网络安全报告； ⑨涉及采购人机房视频专网的维护工作，配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。 ⑩其他应当落实的网络安全责任和义务。 投标人提供承诺并全部满足采购需求的得2分，不满足不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8	商务	八、成功经验：投标人类似项目建设的成功经验：自2020年1月1日（以合同签订日期为准）以来，投标人承担过类似智能交通软硬件运维项目实施的成功经验情况，每个项目得0.5分，最高得2分。（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.5
合计			0-80	79.5	79.5	46.0	58.0

专家（签名）：

