

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市上城区2024年九堡街道区域发展与治理中心物业服务采购项目（SCCG2024-GK-30）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江宾盛安保科技有限公司	杭州予诺物业管理有限公司	浙江诚达安保服务有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来的公建类型物业管理服务的成功案例（含在管项目），以签订时间为准，须提供合同复印件。每提供一项得0.5分，最多得1分。 说明：业绩证明材料需提供中标通知书及合同扫描件。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量体系认证证书，环境体系认证证书，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可公共服务平台（www.cnca.gov.cn）的网页可查询。须提供认证证书的扫描件和网页截图，否则不得分，满分3分，没有则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标人的员工薪资发放规范及时，2021年1月1日至今，未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、被劳动部门处罚部门通报批评的得2分，否则不得分。 说明：证明材料提供承诺书（格式自拟），无承诺书者不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	根据对本项目需求的理解，对该项目的重点、难点进行阐述和说明，方案分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得0分；	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
5	技术	投标人针对本项目提供①公众制度；②企业内部岗位责任制；③管理维护运作制度及标准；④人员考核制度及标准等方案。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	6.0	7.0	5.0	4.0	6.0
6	技术	投标人提供①保洁档案②巡视记录③投诉与回访记录④其他管理服务流动记录及档案的方案，方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	6.5	7.0	6.5	5.0	6.5

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人提本项目供物业管理区域内的的保安服务管理方案。方案内容包括①保安服务管理人员配置数量和工作时间安排且标准、科学；②保安服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③符合各办公楼实际情况，对每个岗位具有详细针对性工作计划的，评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
8	技术	投标人提供本项目物业管理区域内的保洁服务管理方案。方案内容包括①保洁服务管理人员配置数量和工作时间；②保洁服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③能明确各区域保洁范围内定岗定人，且对每个办公楼具有针对性的保洁工作安排计划。评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
9	技术	投标人针对本项目制定①日常清洁保养，②垃圾、废弃物清理，③垃圾分类等方面内容，评委针对配置方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
10	技术	提供采购单位①综合会议、②活动服务等各类活动的方案和应急措施。评委针对配置计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，最高得4分。未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	提供培训计划，包括对投标人的①管理人员、②操作人员及③维护人员进行培训等承诺情况等内容进行打分，评委对针培训计划科学性、完整性、可行性进行打分，每满足一项最高得1分，最高得3分。未提供的得0分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0	2.5
12	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施②平稳过渡实施方案等相关措施如硬件方面（人员、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得4分；未提供的得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
13	技术	针对本项目提出①消防和安全事故、②防汛抗台、雨雪冰冻、③重大活动和重点区域的应急能力保障方案有针对性且措施有效。分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，每项最高得2分；内容有欠缺、基本合理的，每项最高得1分；未提供或完全不符的，不得分。本项最高得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
14	技术	针对本项目提出设施设备配置数量和使用制度如对讲装置和其他必备的安全护卫器械等，配置科学合理，满足招标需求的最高得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	在满足需求的基础上对天花板、公共楼道灯、会议室吊顶灯除尘每年增加一次得3分，最高得3分；楼层玻璃、顶棚清洗每年增加一次得3分，最高得3分。提供相关承诺，格式自拟。本项最高得6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>(1) 保安团队中1名班长兼项目负责人，要求年龄45周岁以下，具有三级以上保安员证得2分，有消防证得2分，党员得1分，退伍军人得1分。最高得6分。</p> <p>(2) 其他保安人员要求年龄40周岁以下，均具有保安员证得2分。缺项不得分。最高得2分。</p> <p>(3) 保安团队中（除班长外）消防证提供一份得1分，最高得3分；</p> <p>以上所有人员须提供相应证书材料复印件并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-11	10.0	11.0	9.0	2.0	10.0
17	技术	<p>(1) 保洁主管1人，具有2年以上类似项目服务管理经验，得3分，不满足不得分。</p> <p>(2) 其他拟派保洁人员，均从事相关服务1年以上，得2分，不满足不得分。</p> <p>以上所有人员须提供相应证明材料并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	<p>投标人提供拟派人员（保安或保洁），满足采购需求的基础上，增加1人得2分，提供服务承诺，不提供不得分。（承诺函格式自拟）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>投标人针对本项目管理熟悉程度，提出的合理化建议。建议具备计划科学性、针对性、可行性进行打分，每提出一项最高得2分，本项最高得4分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	80.0	82.5	77.5	51.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市上城区2024年九堡街道区域发展与治理中心物业服务采购项目（SCCG2024-GK-30）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有限公	浙江宾盛安保科技有限公司	杭州予诺物业管理有限公司	浙江诚达安保服务有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来的公建类型物业管理服务的成功案例（含在管项目），以签订时间为准，须提供合同复印件。每提供一项得0.5分，最多得1分。 说明：业绩证明材料需提供中标通知书及合同扫描件。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量体系认证证书，环境体系认证证书，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可公共服务平台（www.cnca.gov.cn）的网页可查询。须提供认证证书的扫描件和网页截图，否则不得分，满分3分，没有则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标人的员工薪资发放规范及时，2021年1月1日至今，未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、被劳动部门处罚部门通报批评的得2分，否则不得分。 说明：证明材料提供承诺书（格式自拟），无承诺书者不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	根据对本项目需求的理解，对该项目的重点、难点进行阐述和说明，方案分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得0分；	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	投标人针对本项目提供①公众制度；②企业内部岗位责任制；③管理维护运作制度及标准；④人员考核制度及标准等方案。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	7.0	6.0	7.5	4.0	7.0
6	技术	投标人提供①保洁档案②巡视记录③投诉与回访记录④其他管理服务流动记录及档案的方案，方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	8.0	6.0	6.5	4.0	7.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人提本项目供物业管理区域内的的保安服务管理方案。方案内容包括①保安服务管理人员配置数量和工作时间安排且标准、科学；②保安服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③符合各办公楼实际情况，对每个岗位具有详细针对性工作计划的，评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	5.5	5.5	5.0	3.0	6.0
8	技术	投标人提供本项目物业管理区域内的保洁服务管理方案。方案内容包括①保洁服务管理人员配置数量和工作时间；②保洁服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③能明确各区域保洁范围内定岗定人，且对每个办公楼具有针对性的保洁工作安排计划。评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	5.5	5.0	3.0	5.5
9	技术	投标人针对本项目制定①日常清洁保养，②垃圾、废弃物清理，③垃圾分类等方面内容，评委针对配置方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	5.5	5.5	5.0	3.0	5.5
10	技术	提供采购单位①综合会议、②活动服务等各类活动的方案和应急措施。评委针对配置计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，最高得4分。未提供的得0分。	0-4	4.0	3.5	3.5	2.0	3.5
11	技术	提供培训计划，包括对投标人的①管理人员、②操作人员及③维护人员进行培训等承诺情况等内容进行打分，评委对针培训计划科学性、完整性、可行性进行打分，每满足一项最高得1分，最高得3分。未提供的得0分。	0-3	3.0	3.0	2.5	2.0	3.0
12	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施②平稳过渡实施方案等相关措施如硬件方面（人员、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得4分；未提供的得0分。	0-4	3.5	3.5	3.5	2.0	4.0
13	技术	针对本项目提出①消防和安全事故、②防汛抗台、雨雪冰冻、③重大活动和重点区域的应急能力保障方案有针对性且措施有效。分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，每项最高得2分；内容有欠缺、基本合理的，每项最高得1分；未提供或完全不符的，不得分。本项最高得6分。	0-6	6.0	6.0	5.5	4.0	6.0
14	技术	针对本项目提出设施设备配置数量和使用制度如对讲装置和其他必备的安全护卫器械等，配置科学合理，满足招标需求的最高得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
15	技术	在满足需求的基础上对天花板、公共楼道灯、会议室吊顶灯除尘每年增加一次得3分，最高得3分；楼层玻璃、顶棚清洗每年增加一次得3分，最高得3分。提供相关承诺，格式自拟。本项最高得6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>(1) 保安团队中1名班长兼项目负责人，要求年龄45周岁以下以内，具有三级以上保安员证得2分，有消控证得2分，党员得1分，退伍军人得1分。最高得6分。</p> <p>(2) 其他保安人员要求年龄40周岁以下以内，均具有保安员证得2分。缺项不得分。最高得2分。</p> <p>(3) 保安团队中（除班长外）消控证提供一份得1分，最高得3分；</p> <p>以上所有人员须提供相应证书材料复印件并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-11	10.0	11.0	9.0	2.0	10.0
17	技术	<p>(1) 保洁主管1人，具有2年以上类似项目服务管理经验，得3分，不满足不得分。</p> <p>(2) 其他拟派保洁人员，均从事相关服务1年以上，得2分，不满足不得分。</p> <p>以上所有人员须提供相应证明材料并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	<p>投标人提供拟派人员（保安或保洁），满足采购需求的基础上，增加1人得2分，提供服务承诺，不提供不得分。（承诺函格式自拟）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>投标人针对本项目管理熟悉程度，提出的合理化建议。建议具备计划科学性、针对性、可行性进行打分，每提出一项最高得2分，本项最高得4分。</p>	0-4	3.5	3.5	3.0	2.0	3.0
合计			0-90	86.0	82.0	78.5	44.0	83.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市上城区2024年九堡街道区域发展与治理中心物业服务采购项目（SCCG2024-GK-30）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有限公	浙江宾盛安保科技有	杭州予诺物业管理有	浙江诚达安保服务有	杭州锦辉物业管理有
1	商务	投标人自2021年1月1日以来的公建类型物业管理服务的成功案例（含在管项目），以签订时间为准，须提供合同复印件。每提供一项得0.5分，最多得1分。 说明：业绩证明材料需提供中标通知书及合同扫描件。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量体系认证证书，环境体系认证证书，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可公共服务平台（www.cnca.gov.cn）的网页可查询。须提供认证证书的扫描件和网页截图，否则不得分，满分3分，没有则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标人的员工薪资发放规范及时，2021年1月1日至今，未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、被劳动部门处罚部门通报批评的得2分，否则不得分。 说明：证明材料提供承诺书（格式自拟），无承诺书者不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	根据对本项目需求的理解，对该项目的重点、难点进行阐述和说明，方案分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得0分；	0-3	3.0	2.0	3.0	0.0	3.0
5	技术	投标人针对本项目提供①公众制度；②企业内部岗位责任制；③管理维护运作制度及标准；④人员考核制度及标准等方案。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	8.0	4.0	8.0	4.0	8.0
6	技术	投标人提供①保洁档案②巡视记录③投诉与回访记录④其他管理服务流动记录及档案的方案，方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	6.0	4.0	6.0	4.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人提本项目供物业管理区域内的的保安服务管理方案。方案内容包括①保安服务管理人员配置数量和工作时间安排且标准、科学；②保安服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③符合各办公楼实际情况，对每个岗位具有详细针对性工作计划的，评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0	6.0
8	技术	投标人提供本项目物业管理区域内的保洁服务管理方案。方案内容包括①保洁服务管理人员配置数量和工作时间；②保洁服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③能明确各区域保洁范围内定岗定人，且对每个办公楼具有针对性的保洁工作安排计划。评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	4.0	6.0	3.0	6.0
9	技术	投标人针对本项目制定①日常清洁保养，②垃圾、废弃物清理，③垃圾分类等方面内容，评委针对配置方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	4.0	6.0	3.0	6.0
10	技术	提供采购单位①综合会议、②活动服务等各类活动的方案和应急措施。评委针对配置计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，最高得4分。未提供的得0分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	提供培训计划，包括对投标人的①管理人员、②操作人员及③维护人员进行培训等承诺情况等内容进行打分，评委对针培训计划科学性、完整性、可行性进行打分，每满足一项最高得1分，最高得3分。未提供的得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施②平稳过渡实施方案等相关措施如硬件方面（人员、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得4分；未提供的得0分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0
13	技术	针对本项目提出①消防和安全事故、②防汛抗台、雨雪冰冻、③重大活动和重点区域的应急能力保障方案有针对性且措施有效。分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，每项最高得2分；内容有欠缺、基本合理的，每项最高得1分；未提供或完全不符的，不得分。本项最高得6分。	0-6	6.0	5.0	5.0	3.0	5.0
14	技术	针对本项目提出设施设备配置数量和使用制度如对讲装置和其他必备的安全护卫器械等，配置科学合理，满足招标需求的最高得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	在满足需求的基础上对天花板、公共楼道灯、会议室吊顶灯除尘每年增加一次得3分，最高得3分；楼层玻璃、顶棚清洗每年增加一次得3分，最高得3分。提供相关承诺，格式自拟。本项最高得6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>(1) 保安团队中1名班长兼项目负责人，要求年龄45周岁以下，具有三级以上保安员证得2分，有消防证得2分，党员得1分，退伍军人得1分。最高得6分。</p> <p>(2) 其他保安人员要求年龄40周岁以下，均具有保安员证得2分。缺项不得分。最高得2分。</p> <p>(3) 保安团队中（除班长外）消防证提供一份得1分，最高得3分；</p> <p>以上所有人员须提供相应证书材料复印件并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-11	10.0	11.0	9.0	2.0	10.0
17	技术	<p>(1) 保洁主管1人，具有2年以上类似项目服务管理经验，得3分，不满足不得分。</p> <p>(2) 其他拟派保洁人员，均从事相关服务1年以上，得2分，不满足不得分。</p> <p>以上所有人员须提供相应证明材料并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	<p>投标人提供拟派人员（保安或保洁），满足采购需求的基础上，增加1人得2分，提供服务承诺，不提供不得分。（承诺函格式自拟）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>投标人针对本项目管理熟悉程度，提出的合理化建议。建议具备计划科学性、针对性、可行性进行打分，每提出一项最高得2分，本项最高得4分。</p>	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0
合计			0-90	87.0	66.0	83.5	42.0	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市上城区2024年九堡街道区域发展与治理中心物业服务采购项目（SCCG2024-GK-30）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有限公	浙江宾盛安保科技有	杭州予诺物业管理有	浙江诚达安保服务有	杭州锦辉物业管理有
1	商务	投标人自2021年1月1日以来的公建类型物业管理服务的成功案例（含在管项目），以签订时间为准，须提供合同复印件。每提供一项得0.5分，最多得1分。 说明：业绩证明材料需提供中标通知书及合同扫描件。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量体系认证证书，环境体系认证证书，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可公共服务平台（www.cnca.gov.cn）的网页可查询。须提供认证证书的扫描件和网页截图，否则不得分，满分3分，没有则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标人的员工薪资发放规范及时，2021年1月1日至今，未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、被劳动部门处罚部门通报批评的得2分，否则不得分。 说明：证明材料提供承诺书（格式自拟），无承诺书者不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	根据对本项目需求的理解，对该项目的重点、难点进行阐述和说明，方案分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得0分；	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
5	技术	投标人针对本项目提供①公众制度；②企业内部岗位责任制；③管理维护运作制度及标准；④人员考核制度及标准等方案。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	8.0	8.0	6.0	4.0	8.0
6	技术	投标人提供①保洁档案②巡视记录③投诉与回访记录④其他管理服务流动记录及档案的方案，方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	6.0	8.0	4.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人提本项目供物业管理区域内的的保安服务管理方案。方案内容包括①保安服务管理人员配置数量和工作时间安排且标准、科学；②保安服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③符合各办公楼实际情况，对每个岗位具有详细针对性工作计划的，评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	6.0	5.0	4.0	6.0
8	技术	投标人提供本项目物业管理区域内的保洁服务管理方案。方案内容包括①保洁服务管理人员配置数量和工作时间；②保洁服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③能明确各区域保洁范围内定岗定人，且对每个办公楼具有针对性的保洁工作安排计划。评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0	3.0	6.0
9	技术	投标人针对本项目制定①日常清洁保养，②垃圾、废弃物清理，③垃圾分类等方面内容，评委针对配置方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	6.0	5.0	3.0	6.0
10	技术	提供采购单位①综合会议、②活动服务等各类活动的方案和应急措施。评委针对配置计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，最高得4分。未提供的得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	提供培训计划，包括对投标人的①管理人员、②操作人员及③维护人员进行培训等承诺情况等内容进行打分，评委对针培训计划科学性、完整性、可行性进行打分，每满足一项最高得1分，最高得3分。未提供的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施②平稳过渡实施方案等相关措施如硬件方面（人员、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得4分；未提供的得0分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
13	技术	针对本项目提出①消防和安全事故、②防汛抗台、雨雪冰冻、③重大活动和重点区域的应急能力保障方案有针对性且措施有效。分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，每项最高得2分；内容有欠缺、基本合理的，每项最高得1分；未提供或完全不符的，不得分。本项最高得6分。	0-6	6.0	6.0	5.0	3.0	6.0
14	技术	针对本项目提出设施设备配置数量和使用制度如对讲装置和其他必备的安全护卫器械等，配置科学合理，满足招标需求的最高得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
15	技术	在满足需求的基础上对天花板、公共楼道灯、会议室吊顶灯除尘每年增加一次得3分，最高得3分；楼层玻璃、顶棚清洗每年增加一次得3分，最高得3分。提供相关承诺，格式自拟。本项最高得6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>(1) 保安团队中1名班长兼项目负责人，要求年龄45周岁以下以内，具有三级以上保安员证得2分，有消控证得2分，党员得1分，退伍军人得1分。最高得6分。</p> <p>(2) 其他保安人员要求年龄40周岁以下以内，均具有保安员证得2分。缺项不得分。最高得2分。</p> <p>(3) 保安团队中（除班长外）消控证提供一份得1分，最高得3分；</p> <p>以上所有人员须提供相应证书材料复印件并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-11	10.0	11.0	9.0	2.0	10.0
17	技术	<p>(1) 保洁主管1人，具有2年以上类似项目服务管理经验，得3分，不满足不得分。</p> <p>(2) 其他拟派保洁人员，均从事相关服务1年以上，得2分，不满足不得分。</p> <p>以上所有人员须提供相应证明材料并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	<p>投标人提供拟派人员（保安或保洁），满足采购需求的基础上，增加1人得2分，提供服务承诺，不提供不得分。（承诺函格式自拟）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>投标人针对本项目管理熟悉程度，提出的合理化建议。建议具备计划科学性、针对性、可行性进行打分，每提出一项最高得2分，本项最高得4分。</p>	0-4	3.0	4.0	3.0	1.0	3.0
合计			0-90	84.0	90.0	75.5	41.0	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市上城区2024年九堡街道区域发展与治理中心物业服务采购项目（SCCG2024-GK-30）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有限公	浙江宾盛安保科技有限公司	杭州予诺物业管理有限公司	浙江诚达安保服务有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来的公建类型物业管理服务的成功案例（含在管项目），以签订时间为准，须提供合同复印件。每提供一项得0.5分，最多得1分。 说明：业绩证明材料需提供中标通知书及合同扫描件。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	1.0
2	商务	投标人具有有效的质量体系认证证书，环境体系认证证书，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可公共服务平台（www.cnca.gov.cn）的网页可查询。须提供认证证书的扫描件和网页截图，否则不得分，满分3分，没有则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
3	技术	投标人的员工薪资发放规范及时，2021年1月1日至今，未发生过有关员工薪酬及权益保障方面的投诉、被劳动部门处罚部门通报批评的得2分，否则不得分。 说明：证明材料提供承诺书（格式自拟），无承诺书者不得分。若有隐瞒的取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	根据对本项目需求的理解，对该项目的重点、难点进行阐述和说明，方案分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，得3分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得0分；	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
5	技术	投标人针对本项目提供①公众制度；②企业内部岗位责任制；③管理维护运作制度及标准；④人员考核制度及标准等方案。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	8.0	7.0	6.0	5.0	7.0
6	技术	投标人提供①保洁档案②巡视记录③投诉与回访记录④其他管理服务流动记录及档案的方案，方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得8分；未提供的得0分。	0-8	5.0	6.0	5.0	4.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	投标人提本项目供物业管理区域内的的保安服务管理方案。方案内容包括①保安服务管理人员配置数量和工作时间安排且标准、科学；②保安服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③符合各办公楼实际情况，对每个岗位具有详细针对性工作计划的，评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	6.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	投标人提供本项目物业管理区域内的保洁服务管理方案。方案内容包括①保洁服务管理人员配置数量和工作时间；②保洁服务管理制度、监督考核制度完整、科学合理；③能明确各区域保洁范围内定岗定人，且对每个办公楼具有针对性的保洁工作安排计划。评委针对方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0	5.0
9	技术	投标人针对本项目制定①日常清洁保养，②垃圾、废弃物清理，③垃圾分类等方面内容，评委针对配置方案计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，本项最高得6分。未提供的得0分。	0-6	5.0	6.0	5.0	4.0	6.0
10	技术	提供采购单位①综合会议、②活动服务等各类活动的方案和应急措施。评委针对配置计划科学性、针对性、可行性进行打分，每满足一项最高得2分，最高得4分。未提供的得0分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	提供培训计划，包括对投标人的①管理人员、②操作人员及③维护人员进行培训等承诺情况等内容进行打分，评委对针培训计划科学性、完整性、可行性进行打分，每满足一项最高得1分，最高得3分。未提供的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	投标人提供过渡计划实施方案：①企业进、出场交接计划措施②平稳过渡实施方案等相关措施如硬件方面（人员、设备等）全部配备到位。从完整性、合理性、可行性方面进行评分。方案全面合理且可操作性强，与采购需求完全相适应的每项最高得2分，本项最高得4分；未提供的得0分。	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0
13	技术	针对本项目提出①消防和安全事故、②防汛抗台、雨雪冰冻、③重大活动和重点区域的应急能力保障方案有针对性且措施有效。分析详尽、业务熟悉、针对性强且合理的，每项最高得2分；内容有欠缺、基本合理的，每项最高得1分；未提供或完全不符的，不得分。本项最高得6分。	0-6	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
14	技术	针对本项目提出设施设备配置数量和使用制度如对讲装置和其他必备的安全护卫器械等，配置科学合理，满足招标需求的最高得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0
15	技术	在满足需求的基础上对天花板、公共楼道灯、会议室吊顶灯除尘每年增加一次得3分，最高得3分；楼层玻璃、顶棚清洗每年增加一次得3分，最高得3分。提供相关承诺，格式自拟。本项最高得6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>(1) 保安团队中1名班长兼项目负责人，要求年龄45周岁以下，具有三级以上保安员证得2分，有消控证得2分，党员得1分，退伍军人得1分。最高得6分。</p> <p>(2) 其他保安人员要求年龄40周岁以下，均具有保安员证得2分。缺项不得分。最高得2分。</p> <p>(3) 保安团队中（除班长外）消控证提供一份得1分，最高得3分；</p> <p>以上所有人员须提供相应证书材料复印件并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-11	10.0	11.0	9.0	2.0	10.0
17	技术	<p>(1) 保洁主管1人，具有2年以上类似项目服务管理经验，得3分，不满足不得分。</p> <p>(2) 其他拟派保洁人员，均从事相关服务1年以上，得2分，不满足不得分。</p> <p>以上所有人员须提供相应证明材料并加盖公章，均需满足，材料缺少不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
18	技术	<p>投标人提供拟派人员（保安或保洁），满足采购需求的基础上，增加1人得2分，提供服务承诺，不提供不得分。（承诺函格式自拟）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>投标人针对本项目管理熟悉程度，提出的合理化建议。建议具备计划科学性、针对性、可行性进行打分，每提出一项最高得2分，本项最高得4分。</p>	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0
合计			0-90	83.0	81.0	72.5	49.0	82.0

专家（签名）：