

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：五常综合楼食堂外包服务采购项目（HCJS2022-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辰远物业管理有限公司	浙江轩辰安保服务有限公司	杭州余杭汇隆物业管理有限公司
1	技术	供应商针对本项目提供的：①食堂管理方案，②食堂管理制度，根据提供的方案、制度内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
2	技术	事故处理应急预案：①临时性保障任务预案，②临时停水停电停气预案，③出现食物中毒预案，④恶劣天气预案，根据提供的预案内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得1分，每项内容有所欠缺需完善的得0.5分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	3.5	3	2
3	技术	食品安全保障措施：①严格的食品安全管理制度，②完善的食物原料管理方案，③食品加工操作、菜品制作与保存的详细措施。根据提供的方案、措施进行评分，每项方案合理、可行的得2分，每项方案有所欠缺需完善的得1分，不合理或偏差较大的不得分，最高得6分。	0-6	5	4	4
4	技术	服务质量控制方案：①用餐服务的流程，②用餐保障服务措施。根据提供的方案内容进行评分，方案科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
5	技术	卫生管理：①食品卫生管理，②人员个人卫生管理，③环境卫生管理。根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	6	3	3
6	技术	消毒与垃圾处理：①餐饮具清洗消毒保洁管理，②厨余垃圾处置管理，根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	4	4	2
7	技术	原材料方案：①原材料使用管理方案，②食品保存管理方案，根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
8	技术	人员岗位安排：①分配情况（包括人员数量配备等），②各岗位的配置和劳动力的投入情况，③大灶、小灶、点心、服务员等人员配备情况，根据提供的方案内容进行评分，每一项配备合理充分满足各岗位和工作量的需要的得2分，每项配备有所欠缺需完善的得1分；不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	5	4	3
9	技术	针对本项目的培训方案：供应商对于服务人员的岗位培训计划的完整性，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能等，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	4	3	3
10	技术	针对本项目的其他服务：①投标人针对本项目实施过程中提供的“便民”服务方案，②投标人针对本项目实施过程中提供的特色服务方案，方案合理，有实际操作型，充分考虑就餐人员的舒适性、实用性、体验感，充分考虑实际情况的每项得2分，方案一般、其他服务一般的每项得1分，不提供或不合理的不得分，最多得4分。	0-4	4	2	2
11	技术	服务保障及优惠承诺：①供应商用工管理制度，②供应商提高服务满意度方案；根据提供的制度、方案内容进行评分，每一项内容完整、有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
12	技术	节能管理保障包括：①水、电、气的节能管理；根据提供的内容进行评分，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	4	3	1

13	技术	本地服务：①本地服务方案，③本地服务网点；根据提供的内容进行评分，科学、合理、可行且贴合实际的，每项得2分，基本合理，但有所偏差的，每项得1分，不合理或偏差较大的，不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
14	商务资信	体系认证：投标人具有质量管理体系认证证书的得1分；具有环境管理体系认证证书的得1分；具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标文件中提供有效期内的证书复制件，否则不得分。	0-3	3	3	1
15	商务资信	投标人自2021年1月1日以来获得过政府部门颁发的区级（含县级）及以上食堂类或后勤保障类相关表彰的每个得2分，本项最多得2分。投标文件中提供证书或表彰文件复制件，否则不得分。	0-2	2	0	0
16	商务资信	投标人自2016年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似[政府机关单位或事业单位（含学校、医院等）]类似食堂餐饮服务项目成功案例的，需提供合同复印件和中标通知书两者缺一不可，每个得0.2分，本项最高得1分，投标文件中需提供清晰的合同和中标通知书复制件，否则不得分。	0-1	0.8	0	0
17	商务资信	拟派项目组成员中,在食堂类或后勤保障类工作中具有获得区级（含县级）及以上个人奖章的，每个人得2分，最多得8分。 投标文件中需提供人员在本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）及奖章相关证明复制件，否则不得分	0-8	8	0	0
18	商务资信	拟派人员都具有健康证且健康证在有效期内的得5分，少1本或其中有失效的不得分。 注：投标文件中提供健康证及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），否则不得分。	0-5	5	0	0
19	商务资信	拟派项目负责人具有中式烹调等级为高级及以上的得3分，高级以下得1分；项目负责人具有3年及以上类似食堂管理相关经验的得2分，不足3年得1分。本项共计5分。 备注：投标文件中需提供相关证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。食堂管理相关经验提供业主单位盖章的相关证明材料，否则不认可。	0-5	5	0	0
20	商务资信	餐饮服务人员： ①、中式烹调等级为初级及以上的得0.5分/人（最高得2分）； ②、拟派人员具有中式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人，具有西式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人（最高得2分）； ③拟派人员具有高级营养师证书，每提供一本得2分，最高得2分； ④、拟派人员具有食品管理员证书的得2分； 备注：投标文件中需提供相关人员证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。	0-8	8	0.5	0
合计			0-90	86.3	39.5	31

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：五常综合楼食堂外包服务采购项目（HCJS2022-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辰远物业管理有限公司	浙江轩辰安保服务有限公司	杭州余杭汇隆物业管理有限公司
1	技术	供应商针对本项目提供的：①食堂管理方案，②食堂管理制度，根据提供的方案、制度内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
2	技术	事故处理应急预案：①临时性保障任务预案，②临时停水停电停气预案，③出现食物中毒预案，④恶劣天气预案，根据提供的预案内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得1分，每项内容有所欠缺需完善的得0.5分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	3	2.5	2
3	技术	食品安全保障措施：①严格的食品安全管理制度，②完善的食品原料管理方案，③食品加工操作、菜品制作与保存的详细措施。根据提供的方案、措施进行评分，每项方案合理、可行的得2分，每项方案有所欠缺需完善的得1分，不合理或偏差较大的不得分，最高得6分。	0-6	4	3	3
4	技术	服务质量控制方案：①用餐服务的流程，②用餐保障服务措施。根据提供的方案内容进行评分，方案科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
5	技术	卫生管理：①食品卫生管理，②人员个人卫生管理，③环境卫生管理。根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	3	3	3
6	技术	消毒与垃圾处理：①餐饮具清洗消毒保洁管理，②厨余垃圾处置管理，根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	2	2	2
7	技术	原材料方案：①原材料使用管理方案，②食品保存管理方案，根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	2	2	2
8	技术	人员岗位安排：①分配情况（包括人员数量配备等），②各岗位的配置和劳动力的投入情况，③大灶、小灶、点心、服务员等人员配备情况，根据提供的方案内容进行评分，每一项配备合理充分满足各岗位和工作量的需要的得2分，每项配备有所欠缺需完善的得1分；不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	3	3	3
9	技术	针对本项目的培训方案：供应商对于服务人员的岗位培训计划的完整性，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能等，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	3	3	3
10	技术	针对本项目的其他服务：①投标人针对本项目实施过程中提供的“便民”服务方案，②投标人针对本项目实施过程中提供的特色服务方案，方案合理，有实际操作型，充分考虑就餐人员的舒适性、实用性、体验感，充分考虑实际情况的每项得2分，方案一般、其他服务一般的每项得1分，不提供或不合理的不得分，最多得4分。	0-4	3	3	3
11	技术	服务保障及优惠承诺：①供应商用工管理制度，②供应商提高服务满意度方案；根据提供的制度、方案内容进行评分，每一项内容完整、有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	3	3	3
12	技术	节能管理保障包括：①水、电、气的节能管理；根据提供的内容进行评分，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	3	3	3

13	技术	本地服务：①本地服务方案，③本地服务网点；根据提供的内容进行评分，科学、合理、可行且贴合实际的，每项得2分，基本合理，但有所偏差的，每项得1分，不合理或偏差较大的，不得分，最高得4分。	0-4	4	4	4
14	商务资信	体系认证：投标人具有质量管理体系认证证书的得1分；具有环境管理体系认证证书的得1分；具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标文件中提供有效期内的证书复制件，否则不得分。	0-3	3	3	1
15	商务资信	投标人自2021年1月1日以来获得过政府部门颁发的区级（含县级）及以上食堂类或后勤保障类相关表彰的每个得2分，本项最多得2分。投标文件中提供证书或表彰文件复制件，否则不得分。	0-2	2	0	0
16	商务资信	投标人自2016年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似[政府机关单位或事业单位（含学校、医院等）]类似食堂餐饮服务项目成功案例的，需提供合同复印件和中标通知书两者缺一不可，每个得0.2分，本项最高得1分，投标文件中需提供清晰的合同和中标通知书复制件，否则不得分。	0-1	0.8	0	0
17	商务资信	拟派项目组成员中,在食堂类或后勤保障类工作中具有获得区级（含县级）及以上个人奖章的，每个人得2分，最多得8分。 投标文件中需提供人员在本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）及奖章相关证明复制件，否则不得分	0-8	8	0	0
18	商务资信	拟派人员都具有健康证且健康证在有效期内的得5分，少1本或其中有失效的不得分。 注：投标文件中提供健康证及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），否则不得分。	0-5	5	0	0
19	商务资信	拟派项目负责人具有中式烹调等级为高级及以上的得3分，高级以下得1分；项目负责人具有3年及以上类似食堂管理相关经验的得2分，不足3年得1分。本项共计5分。 备注：投标文件中需提供相关证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。食堂管理相关经验提供业主单位盖章的相关证明材料，否则不认可。	0-5	5	0	0
20	商务资信	餐饮服务人员： ①、中式烹调等级为初级及以上的得0.5分/人（最高得2分）； ②、拟派人员具有中式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人，具有西式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人（最高得2分）； ③拟派人员具有高级营养师证书，每提供一本得2分，最高得2分； ④、拟派人员具有食品管理员证书的得2分； 备注：投标文件中需提供相关人员证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。	0-8	8	0.5	0
合计			0-90	71.8	39	36

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：五常综合楼食堂外包服务采购项目（HCJS2022-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辰远物业管理 有限公司	浙江轩辰 安保服务 有限公司	杭州余杭 汇隆物 业有限公 司
1	技术	供应商针对本项目提供的：①食堂管理方案，②食堂管理制度，根据提供的方案、制度内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
2	技术	事故处理应急预案：①临时性保障任务预案，②临时停水停电停气预案，③出现食物中毒预案，④恶劣天气预案，根据提供的预案内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得1分，每项内容有所欠缺需完善的得0.5分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
3	技术	食品安全保障措施：①严格的食品安全管理制度，②完善的食品原料管理方案，③食品加工操作、菜品制作与保存的详细措施。根据提供的方案、措施进行评分，每项方案合理、可行的得2分，每项方案有所欠缺需完善的得1分，不合理或偏差较大的不得分，最高得6分。	0-6	5	3	3
4	技术	服务质量控制方案：①用餐服务的流程，②用餐保障服务措施。根据提供的方案内容进行评分，方案科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
5	技术	卫生管理：①食品卫生管理，②人员个人卫生管理，③环境卫生管理。根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	5	3	3
6	技术	消毒与垃圾处理：①餐饮具清洗消毒保洁管理，②厨余垃圾处置管理，根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
7	技术	原材料方案：①原材料使用管理方案，②食品保存管理方案，根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
8	技术	人员岗位安排：①分配情况（包括人员数量配备等），②各岗位的配置和劳动力的投入情况，③大灶、小灶、点心、服务员等人员配备情况，根据提供的方案内容进行评分，每一项配备合理充分满足各岗位和工作量的需要的得2分，每项配备有所欠缺需完善的得1分；不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	5	3	3
9	技术	针对本项目的培训方案：供应商对于服务人员的岗位培训计划的完整性，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能等，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	3	2	2
10	技术	针对本项目的其他服务：①投标人针对本项目实施过程中提供的“便民”服务方案，②投标人针对本项目实施过程中提供的特色服务方案，方案合理，有实际操作型，充分考虑就餐人员的舒适性、实用性、体验感，充分考虑实际情况的每项得2分，方案一般、其他服务一般的每项得1分，不提供或不合理的不得分，最多得4分。	0-4	3	2	2
11	技术	服务保障及优惠承诺：①供应商用工管理制度，②供应商提高服务满意度方案；根据提供的制度、方案内容进行评分，每一项内容完整、有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	1
12	技术	节能管理保障包括：①水、电、气的节能管理；根据提供的内容进行评分，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	3	2	2

13	技术	本地服务：①本地服务方案，③本地服务网点；根据提供的内容进行评分，科学、合理、可行且贴合实际的，每项得2分，基本合理，但有所偏差的，每项得1分，不合理或偏差较大的，不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
14	商务资信	体系认证：投标人具有质量管理体系认证证书的得1分；具有环境管理体系认证证书的得1分；具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标文件中提供有效期内的证书复制件，否则不得分。	0-3	3	3	1
15	商务资信	投标人自2021年1月1日以来获得过政府部门颁发的区级（含县级）及以上食堂类或后勤保障类相关表彰的每个得2分，本项最多得2分。投标文件中提供证书或表彰文件复制件，否则不得分。	0-2	2	0	0
16	商务资信	投标人自2016年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似[政府机关单位或事业单位（含学校、医院等）]类似食堂餐饮服务项目成功案例的，需提供合同复印件和中标通知书两者缺一不可，每个得0.2分，本项最高得1分，投标文件中需提供清晰的合同和中标通知书复制件，否则不得分。	0-1	0.8	0	0
17	商务资信	拟派项目组成员中,在食堂类或后勤保障类工作中具有获得区级（含县级）及以上个人奖章的，每个人得2分，最多得8分。 投标文件中需提供人员在本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）及奖章相关证明复制件，否则不得分	0-8	8	0	0
18	商务资信	拟派人员都具有健康证且健康证在有效期内的得5分，少1本或其中有失效的不得分。 注：投标文件中提供健康证及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），否则不得分。	0-5	5	0	0
19	商务资信	拟派项目负责人具有中式烹调等级为高级及以上的得3分，高级以下得1分；项目负责人具有3年及以上类似食堂管理相关经验的得2分，不足3年得1分。本项共计5分。 备注：投标文件中需提供相关证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。食堂管理相关经验提供业主单位盖章的相关证明材料，否则不认可。	0-5	5	0	0
20	商务资信	餐饮服务人员： ①、中式烹调等级为初级及以上的得0.5分/人（最高得2分）； ②、拟派人员具有中式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人，具有西式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人（最高得2分）； ③拟派人员具有高级营养师证书，每提供一本得2分，最高得2分； ④、拟派人员具有食品管理员证书的得2分； 备注：投标文件中需提供相关人员证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。	0-8	8	0.5	0
合计			0-90	76.8	32.5	29

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：五常综合楼食堂外包服务采购项目（HCJS2022-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辰远物业管理有限公司	浙江轩辰安保服务有限公司	杭州余杭汇隆物业管理有限公司
1	技术	供应商针对本项目提供的：①食堂管理方案，②食堂管理制度，根据提供的方案、制度内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
2	技术	事故处理应急预案：①临时性保障任务预案，②临时停水停电停气预案，③出现食物中毒预案，④恶劣天气预案，根据提供的预案内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得1分，每项内容有所欠缺需完善的得0.5分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
3	技术	食品安全保障措施：①严格的食品安全管理制度，②完善的食品原料管理方案，③食品加工操作、菜品制作与保存的详细措施。根据提供的方案、措施进行评分，每项方案合理、可行的得2分，每项方案有所欠缺需完善的得1分，不合理或偏差较大的不得分，最高得6分。	0-6	6	3	3
4	技术	服务质量控制方案：①用餐服务的流程，②用餐保障服务措施。根据提供的方案内容进行评分，方案科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
5	技术	卫生管理：①食品卫生管理，②人员个人卫生管理，③环境卫生管理。根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	6	3	3
6	技术	消毒与垃圾处理：①餐饮具清洗消毒保洁管理，②厨余垃圾处置管理，根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
7	技术	原材料方案：①原材料使用管理方案，②食品保存管理方案，根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
8	技术	人员岗位安排：①分配情况（包括人员数量配备等），②各岗位的配置和劳动力的投入情况，③大灶、小灶、点心、服务员等人员配备情况，根据提供的方案内容进行评分，每一项配备合理充分满足各岗位和工作量的需要的得2分，每项配备有所欠缺需完善的得1分；不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	6	3	3
9	技术	针对本项目的培训方案：供应商对于服务人员的岗位培训计划的完整性，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能等，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	4	2	2
10	技术	针对本项目的其他服务：①投标人针对本项目实施过程中提供的“便民”服务方案，②投标人针对本项目实施过程中提供的特色服务方案，方案合理，有实际操作型，充分考虑就餐人员的舒适性、实用性、体验感，充分考虑实际情况的每项得2分，方案一般、其他服务一般的每项得1分，不提供或不合理的不得分，最多得4分。	0-4	4	2	2
11	技术	服务保障及优惠承诺：①供应商用工管理制度，②供应商提高服务满意度方案；根据提供的制度、方案内容进行评分，每一项内容完整、有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	4	2	2
12	技术	节能管理保障包括：①水、电、气的节能管理；根据提供的内容进行评分，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	4	1	1

13	技术	本地服务：①本地服务方案，③本地服务网点；根据提供的内容进行评分，科学、合理、可行且贴合实际的，每项得2分，基本合理，但有所偏差的，每项得1分，不合理或偏差较大的，不得分，最高得4分。	0-4	4	4	4
14	商务资信	体系认证：投标人具有质量管理体系认证证书的得1分；具有环境管理体系认证证书的得1分；具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标文件中提供有效期内的证书复制件，否则不得分。	0-3	3	3	1
15	商务资信	投标人自2021年1月1日以来获得过政府部门颁发的区级（含县级）及以上食堂类或后勤保障类相关表彰的每个得2分，本项最多得2分。投标文件中提供证书或表彰文件复制件，否则不得分。	0-2	2	0	0
16	商务资信	投标人自2016年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似[政府机关单位或事业单位（含学校、医院等）]类似食堂餐饮服务项目成功案例的，需提供合同复印件和中标通知书两者缺一不可，每个得0.2分，本项最高得1分，投标文件中需提供清晰的合同和中标通知书复制件，否则不得分。	0-1	0.8	0	0
17	商务资信	拟派项目组成员中，在食堂类或后勤保障类工作中具有获得区级（含县级）及以上个人奖章的，每个人得2分，最多得8分。 投标文件中需提供人员在本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）及奖章相关证明复制件，否则不得分	0-8	8	0	0
18	商务资信	拟派人员都具有健康证且健康证在有效期内的得5分，少1本或其中有失效的不得分。 注：投标文件中提供健康证及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），否则不得分。	0-5	5	0	0
19	商务资信	拟派项目负责人具有中式烹调等级为高级及以上的得3分，高级以下得1分；项目负责人具有3年及以上类似食堂管理相关经验的得2分，不足3年得1分。本项共计5分。 备注：投标文件中需提供相关证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。食堂管理相关经验提供业主单位盖章的相关证明材料，否则不认可。	0-5	5	0	0
20	商务资信	餐饮服务人员： ①、中式烹调等级为初级及以上的得0.5分/人（最高得2分）； ②、拟派人员具有中式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人，具有西式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人（最高得2分）； ③拟派人员具有高级营养师证书，每提供一本得2分，最高得2分； ④、拟派人员具有食品管理员证书的得2分； 备注：投标文件中需提供相关人员证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。	0-8	8	0.5	0
合计			0-90	89.8	33.5	31

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：五常综合楼食堂外包服务采购项目（HCJS2022-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辰远物业管理有限公司	浙江轩辰安保服务有限公司	杭州余杭汇隆物业管理有限公司
1	技术	供应商针对本项目提供的：①食堂管理方案，②食堂管理制度，根据提供的方案、制度内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	4	3	3
2	技术	事故处理应急预案：①临时性保障任务预案，②临时停水停电停气预案，③出现食物中毒预案，④恶劣天气预案，根据提供的预案内容进行评分，科学、可靠且贴合实际的，每一项得1分，每项内容有所欠缺需完善的得0.5分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
3	技术	食品安全保障措施：①严格的食品安全管理制度，②完善的食品原料管理方案，③食品加工操作、菜品制作与保存的详细措施。根据提供的方案、措施进行评分，每项方案合理、可行的得2分，每项方案有所欠缺需完善的得1分，不合理或偏差较大的不得分，最高得6分。	0-6	5	4	4
4	技术	服务质量控制方案：①用餐服务的流程，②用餐保障服务措施。根据提供的方案内容进行评分，方案科学、可靠且贴合实际的，每一项得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供或不可行的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
5	技术	卫生管理：①食品卫生管理，②人员个人卫生管理，③环境卫生管理。根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	4	3	3
6	技术	消毒与垃圾处理：①餐饮具清洗消毒保洁管理，②厨余垃圾处置管理，根据提供的措施内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
7	技术	原材料方案：①原材料使用管理方案，②食品保存管理方案，根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
8	技术	人员岗位安排：①分配情况（包括人员数量配备等），②各岗位的配置和劳动力的投入情况，③大灶、小灶、点心、服务员等人员配备情况，根据提供的方案内容进行评分，每一项配备合理充分满足各岗位和工作量的需要的得2分，每项配备有所欠缺需完善的得1分；不提供或不合理的不得分，最高得6分。	0-6	5	4	4
9	技术	针对本项目的培训方案：供应商对于服务人员的岗位培训计划的完整性，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能等，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	3	2	2
10	技术	针对本项目的其他服务：①投标人针对本项目实施过程中提供的“便民”服务方案，②投标人针对本项目实施过程中提供的特色服务方案，方案合理，有实际操作型，充分考虑就餐人员的舒适性、实用性、体验感，充分考虑实际情况的每项得2分，方案一般、其他服务一般的每项得1分，不提供或不合理的不得分，最多得4分。	0-4	3	2	2
11	技术	服务保障及优惠承诺：①供应商用工管理制度，②供应商提高服务满意度方案；根据提供的制度、方案内容进行评分，每一项内容完整、有效的得2分，每项内容有所欠缺需完善的得1分，不提供或不合理的不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
12	技术	节能管理保障包括：①水、电、气的节能管理；根据提供的内容进行评分，方案合理、可行得4分；方案较合理、较可行得3分；方案一般、可行性一般得2分；方案欠佳、可行性欠佳得1分；不合理或偏差较大的不得分。	0-4	3	2	2

13	技术	本地服务：①本地服务方案，③本地服务网点；根据提供的内容进行评分，科学、合理、可行且贴合实际的，每项得2分，基本合理，但有所偏差的，每项得1分，不合理或偏差较大的，不得分，最高得4分。	0-4	3	2	2
14	商务资信	体系认证：投标人具有质量管理体系认证证书的得1分；具有环境管理体系认证证书的得1分；具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；投标文件中提供有效期内的证书复制件，否则不得分。	0-3	3	3	1
15	商务资信	投标人自2021年1月1日以来获得过政府部门颁发的区级（含县级）及以上食堂类或后勤保障类相关表彰的每个得2分，本项最多得2分。投标文件中提供证书或表彰文件复制件，否则不得分。	0-2	2	0	0
16	商务资信	投标人自2016年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似[政府机关单位或事业单位（含学校、医院等）]类似食堂餐饮服务项目成功案例的，需提供合同复印件和中标通知书两者缺一不可，每个得0.2分，本项最高得1分，投标文件中需提供清晰的合同和中标通知书复制件，否则不得分。	0-1	0.8	0	0
17	商务资信	拟派项目组成员中,在食堂类或后勤保障类工作中具有获得区级（含县级）及以上个人奖章的，每个人得2分，最多得8分。 投标文件中需提供人员在本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）及奖章相关证明复制件，否则不得分	0-8	8	0	0
18	商务资信	拟派人员都具有健康证且健康证在有效期内的得5分，少1本或其中有失效的不得分。 注：投标文件中提供健康证及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），否则不得分。	0-5	5	0	0
19	商务资信	拟派项目负责人具有中式烹调等级为高级及以上的得3分，高级以下得1分；项目负责人具有3年及以上类似食堂管理相关经验的得2分，不足3年得1分。本项共计5分。 备注：投标文件中需提供相关证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。食堂管理相关经验提供业主单位盖章的相关证明材料，否则不认可。	0-5	5	0	0
20	商务资信	餐饮服务人员： ①、中式烹调等级为初级及以上的得0.5分/人（最高得2分）； ②、拟派人员具有中式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人，具有西式面点师等级为高级及以上证书的得1分/人（最高得2分）； ③拟派人员具有高级营养师证书，每提供一本得2分，最高得2分； ④、拟派人员具有食品管理员证书的得2分； 备注：投标文件中需提供相关人员证书及本单位近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不提供者不得分。	0-8	8	0.5	0
合计			0-90	76.8	35.5	33

专家（签名）：