

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江师范大学社区管理服务智能平台项目（ZB2024014（第2次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江微政科技有限公司	杭州小鹿柯基网络科技有限公司	金华市恒信网络技术有限公司	知仁科技（金华）有限公司
1	商务	建设内容（各软件模块）的功能、性能、参数配置等要求全部满足招标要求的得满分14分。带▲的参数不允许负偏离，否则可按实际响应情况做无效标处理。带★的参数允许负偏离，出现负偏离的，带★的参数每项扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，独立承接过同类项目业绩的，每个合同业绩得1分，最高得3分。注：投标人须提供相关业绩委托合同扫描件或复印件加盖公章，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	项目组成员具有网络程序员证书、软件设计师证书的，每个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
4	商务	投标人具有自主开发的社区或小区治理相关、数字智治管理系统相关、争议或矛盾化解应用系统或其他等与本项目相关的产品计算机软件著作权登记证书，以上每个证书2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5	商务	投标人拟采用的整体技术开发路线，与整体技术架构与项目需求的吻合程度，是否理解到位有明确解决思路和措施且能确保项目升级改造工作及时完成的等方面进行打分，本项最高得4分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	投标人针对本次采购项目制定的详细实施方案（包括但不限于整体规划、项目实施时间进度、方案的功能设计是否满足项目需求），根据方案的科学性、合理性、是否安全严密、条例清晰、前后逻辑一致、具有实际可操作性等方面进行打分，本项最高得6分，有欠缺或缺漏或不合理的每项1分，扣完为止。	0-6	5.0	6.0	3.0	3.0
7	商务	应急预案：根据投标人针对本项目建立的服务保障应急预案（包括但不限于建设中是否可能影响原有系统的正常运行及过程安排等），方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等情况进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
8	商务	根据投标人提供的质量保障措施及方案，包括制度保证、技术力量保证、质量体系程序、质量复核制度等质量保障措施等内容进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
9	商务	投标人针对本项目的项目管理组织方案，包括云服务部署实施方案、信息安全方案的可行性、针对性等，最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0
10	商务	根据投标人提供的售后服务的响应时效、售后服务方案进行打分，最高得2分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.5
11	商务	人员培训计划的合理性，培训课程情况，培训时间、师资及方式等方面进行打分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
12	商务	1、投标人在项目所在地（金华）设有服务网点的或承诺中标后7天内在项目所在地设立服务网点的得1分，其他不得分。（提供相关承诺，不提供不得分） 2、对拟投入的技术人员制定具体本地服务工作计划，确保技术人员到位、时间到位。按照本地工作计划的详细程度、拟投入本地工作人员岗位的合理性及相关本地化服务承诺的可行性进行打分，最高得1分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。投标人在投标书中未明确承诺的不予计分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0

13	商务	<p>演示系统对接能力</p> <p>1. 演示与基层智治系统（城市大脑、公安、政法等相关）对接案例（如在平台提交矛盾纠纷事件后，事件流转至基层智治系统对应网格员处）（5分）</p> <p>演示立体感知</p> <p>1. 演示摄像头管理。添加摄像头设备，查看对应监控视频（1分）。实现异动告警（通过算法模型识别社区未登记人员，推送人脸照片，生成异动核实任务并可进行异动任务的派发与处置）（3分）</p> <p>2. 演示设备巡检管理。演示巡检点设置、巡检任务派发、巡检任务处理等全流程。（1分）</p> <p>演示管家服务-物业服务：</p> <p>1. 演示报事报修处理。针对业主上报的报事报修事件，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据上报事件或问题进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议处理。针对业主上报的投诉建议，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据投诉建议内容进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>演示管家服务-业主服务：</p> <p>1. 演示报事报修。包括报事报修功能，业主可通过选择上报类型、编辑事件/问题描述、附加图片描述等进行事件和问题上报，并在“我的上报”中查看处理结果并进行评价；（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议。业主可通过选择投诉类型、编辑投诉内容等提交投诉建议，并在“我的上报”中查看反馈结果并进行评价；（1分）</p> <p>3. 演示物业缴费。业主可查看自己的物业账单并缴纳物业费。（1分）</p> <p>4. 演示个人信息关联。通过房屋管理、车辆管理、人员管理功能，业主自助关联房屋、车位、家庭成员/租客等信息。（1分）</p> <p>演示小区管理驾驶舱：</p> <p>1. 自动获取当前展示屏的分辨率、以最适当当前展示屏幕的比例进行展示，整个页面继续保持统一性、完整；（1分）</p> <p>2. 页面显示党建引领、人/车分析、实时监控等场景；（3分）</p> <p>“党建资讯”展示小区内的党建活动、文明创建活动；展示道德模范情况等；</p> <p>“人、车分析”展示各小区内人口构成情况及人口分析结果，小区内车辆数量和车辆进出分析结果；</p> <p>“实时监控”可以查看小区监控视频。</p>	0-20	18.0	15.0	0.0	0.0
合计			0-70	67.0	65.0	28.0	30.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江师范大学社区管理服务智能平台项目（ZB2024014（第2次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江微政科技有限公司	杭州小鹿柯基网络科技有限公司	金华市恒信网络技术有限公司	知仁科技（金华）有限公司
1	商务	建设内容（各软件模块）的功能、性能、参数配置等要求全部满足招标要求的得满分14分。带▲的参数不允许负偏离，否则可按实际响应情况做无效标处理。带★的参数允许负偏离，出现负偏离的，带★的参数每项扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，独立承接过同类项目业绩的，每个合同业绩得1分，最高得3分。注：投标人须提供相关业绩委托合同扫描件或复印件加盖公章，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	项目组成员具有网络程序员证书、软件设计师证书的，每个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
4	商务	投标人具有自主开发的社区或小区治理相关、数字智治管理系统相关、争议或矛盾化解应用系统或其他等与本项目相关的产品计算机软件著作权登记证书，以上每个证书2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5	商务	投标人拟采用的整体技术开发路线，与整体技术架构与项目需求的吻合程度，是否理解到位有明确解决思路和措施且能确保项目升级改造工作及时完成的等方面进行打分，本项最高得4分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	投标人针对本次采购项目制定的详细实施方案（包括但不限于整体规划、项目实施时间进度、方案的功能设计是否满足项目需求），根据方案的科学性、合理性、是否安全严密、条例清晰、前后逻辑一致、具有实际可操作性等方面进行打分，本项最高得6分，有欠缺或缺漏或不合理的每项1分，扣完为止。	0-6	5.0	6.0	4.0	4.0
7	商务	应急预案：根据投标人针对本项目建立的服务保障应急预案（包括但不限于建设中是否可能影响原有系统的正常运行及过程安排等），方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等情况进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
8	商务	根据投标人提供的质量保障措施及方案，包括制度保证、技术力量保证、质量体系程序、质量复核制度等质量保障措施等内容进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	2.5	2.5	2.0	1.5
9	商务	投标人针对本项目的项目管理组织方案，包括云服务部署实施方案、信息安全方案的可行性、针对性等，最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	2.5	2.5	1.5	1.5
10	商务	根据投标人提供的售后服务的响应时效、售后服务方案进行打分，最高得2分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.5
11	商务	人员培训计划的合理性，培训课程情况，培训时间、师资及方式等方面进行打分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0
12	商务	1、投标人在项目所在地（金华）设有服务网点的或承诺中标后7天内在项目所在地设立服务网点的得1分，其他不得分。（提供相关承诺，不提供不得分） 2、对拟投入的技术人员制定具体本地服务工作计划，确保技术人员到位、时间到位。按照本地工作计划的详细程度、拟投入本地工作人员岗位的合理性及相关本地化服务承诺的可行性进行打分，最高得1分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。投标人在投标书中未明确承诺的不予计分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.0

13	商务	<p>演示系统对接能力</p> <p>1. 演示与基层智治系统（城市大脑、公安、政法等相关）对接案例（如在平台提交矛盾纠纷事件后，事件流转至基层智治系统对应网格员处）（5分）</p> <p>演示立体感知</p> <p>1. 演示摄像头管理。添加摄像头设备，查看对应监控视频（1分）。实现异动告警（通过算法模型识别社区未登记人员，推送人脸照片，生成异动核实任务并可进行异动任务的派发与处置）（3分）</p> <p>2. 演示设备巡检管理。演示巡检点设置、巡检任务派发、巡检任务处理等全流程。（1分）</p> <p>演示管家服务-物业服务：</p> <p>1. 演示报事报修处理。针对业主上报的报事报修事件，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据上报事件或问题进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议处理。针对业主上报的投诉建议，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据投诉建议内容进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>演示管家服务-业主服务：</p> <p>1. 演示报事报修。包括报事报修功能，业主可通过选择上报类型、编辑事件/问题描述、附加图片描述等进行事件和问题上报，并在“我的上报”中查看处理结果并进行评价；（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议。业主可通过选择投诉类型、编辑投诉内容等提交投诉建议，并在“我的上报”中查看反馈结果并进行评价；（1分）</p> <p>3. 演示物业缴费。业主可查看自己的物业账单并缴纳物业费。（1分）</p> <p>4. 演示个人信息关联。通过房屋管理、车辆管理、人员管理功能，业主自助关联房屋、车位、家庭成员/租客等信息。（1分）</p> <p>演示小区管理驾驶舱：</p> <p>1. 自动获取当前展示屏的分辨率、以最适当当前展示屏幕的比例进行展示，整个页面继续保持统一性、完整；（1分）</p> <p>2. 页面显示党建引领、人/车分析、实时监控等场景；（3分）</p> <p>“党建资讯”展示小区内的党建活动、文明创建活动等；展示道德模范情况等；</p> <p>“人、车分析”展示各小区内人口构成情况及人口分析结果，小区内车辆数量和车辆进出分析结果；</p> <p>“实时监控”可以查看小区监控视频。</p>	0-20	18.0	14.0	0.0	0.0
合计		0-70	65.5	62.5	29.5	29.5	

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江师范大学社区管理服务智能平台项目（ZB2024014（第2次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江微政科技有限公司	杭州小鹿柯基网络科技有限公司	金华市恒信网络技术有限公司	知仁科技（金华）有限公司
1	商务	建设内容（各软件模块）的功能、性能、参数配置等要求全部满足招标要求的得满分14分。带▲的参数不允许负偏离，否则可按实际响应情况做无效标处理。带★的参数允许负偏离，出现负偏离的，带★的参数每项扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，独立承接过同类项目业绩的，每个合同业绩得1分，最高得3分。注：投标人须提供相关业绩委托合同扫描件或复印件加盖公章，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	项目组成员具有网络程序员证书、软件设计师证书的，每个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
4	商务	投标人具有自主开发的社区或小区治理相关、数字智治管理系统相关、争议或矛盾化解应用系统或其他等与本项目相关的产品计算机软件著作权登记证书，以上每个证书2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5	商务	投标人拟采用的整体技术开发路线，与整体技术架构与项目需求的吻合程度，是否理解到位有明确解决思路和措施且能确保项目升级改造工作及时完成的等方面进行打分，本项最高得4分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-4	3.5	3.5	2.5	2.5
6	商务	投标人针对本次采购项目制定的详细实施方案（包括但不限于整体规划、项目实施时间进度、方案的功能设计是否满足项目需求），根据方案的科学性、合理性、是否安全严密、条例清晰、前后逻辑一致、具有实际可操作性等方面进行打分，本项最高得6分，有欠缺或缺漏或不合理的每项1分，扣完为止。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0
7	商务	应急预案：根据投标人针对本项目建立的服务保障应急预案（包括但不限于建设中是否可能影响原有系统的正常运行及过程安排等），方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等情况进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	2.5	2.5	1.5	1.5
8	商务	根据投标人提供的质量保障措施及方案，包括制度保证、技术力量保证、质量体系程序、质量复核制度等质量保障措施等内容进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	2.5	3.0	2.0	1.5
9	商务	投标人针对本项目的项目管理组织方案，包括云服务部署实施方案、信息安全方案的可行性、针对性等，最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	2.5	2.5	1.5	1.5
10	商务	根据投标人提供的售后服务的响应时效、售后服务方案进行打分，最高得2分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-2	1.8	2.0	1.0	1.5
11	商务	人员培训计划的合理性，培训课程情况，培训时间、师资及方式等方面进行打分，最高得2分。	0-2	1.5	1.5	0.0	1.5
12	商务	1、投标人在项目所在地（金华）设有服务网点的或承诺中标后7天内在项目所在地设立服务网点的得1分，其他不得分。（提供相关承诺，不提供不得分） 2、对拟投入的技术人员制定具体本地服务工作计划，确保技术人员到位、时间到位。按照本地工作计划的详细程度、拟投入本地工作人员岗位的合理性及相关本地化服务承诺的可行性进行打分，最高得1分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。投标人在投标书中未明确承诺的不予计分。	0-2	1.5	2.0	1.0	1.5

13	商务	<p>演示系统对接能力</p> <p>1. 演示与基层智治系统（城市大脑、公安、政法等相关）对接案例（如在平台提交矛盾纠纷事件后，事件流转至基层智治系统对应网格员处）（5分）</p> <p>演示立体感知</p> <p>1. 演示摄像头管理。添加摄像头设备，查看对应监控视频（1分）。实现异动告警（通过算法模型识别社区未登记人员，推送人脸照片，生成异动核实任务并可进行异动任务的派发与处置）（3分）</p> <p>2. 演示设备巡检管理。演示巡检点设置、巡检任务派发、巡检任务处理等全流程。（1分）</p> <p>演示管家服务-物业服务：</p> <p>1. 演示报事报修处理。针对业主上报的报事报修事件，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据上报事件或问题进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议处理。针对业主上报的投诉建议，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据投诉建议内容进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>演示管家服务-业主服务：</p> <p>1. 演示报事报修。包括报事报修功能，业主可通过选择上报类型、编辑事件/问题描述、附加图片描述等进行事件和问题上报，并在“我的上报”中查看处理结果并进行评价；（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议。业主可通过选择投诉类型、编辑投诉内容等提交投诉建议，并在“我的上报”中查看反馈结果并进行评价；（1分）</p> <p>3. 演示物业缴费。业主可查看自己的物业账单并缴纳物业费。（1分）</p> <p>4. 演示个人信息关联。通过房屋管理、车辆管理、人员管理功能，业主自助关联房屋、车位、家庭成员/租客等信息。（1分）</p> <p>演示小区管理驾驶舱：</p> <p>1. 自动获取当前展示屏的分辨率、以最适当当前展示屏幕的比例进行展示，整个页面继续保持统一性、完整；（1分）</p> <p>2. 页面显示党建引领、人/车分析、实时监控等场景；（3分）</p> <p>“党建资讯”展示小区内的党建活动、文明创建活动；展示道德模范情况等；</p> <p>“人、车分析”展示各小区内人口构成情况及人口分析结果，小区内车辆数量和车辆进出分析结果；</p> <p>“实时监控”可以查看小区监控视频。</p>	0-20	17.0	15.0	0.0	0.0
合计			0-70	61.8	62.0	26.5	28.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江师范大学社区管理服务智能平台项目（ZB2024014（第2次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江微政科技有限公司	杭州小鹿柯基网络科技有限公司	金华市恒信网络技术有限公司	知仁科技（金华）有限公司
1	商务	建设内容（各软件模块）的功能、性能、参数配置等要求全部满足招标要求的得满分14分。带▲的参数不允许负偏离，否则可按实际响应情况做无效标处理。带★的参数允许负偏离，出现负偏离的，带★的参数每项扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，独立承接过同类项目业绩的，每个合同业绩得1分，最高得3分。注：投标人须提供相关业绩委托合同扫描件或复印件加盖公章，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	项目组成员具有网络程序员证书、软件设计师证书的，每个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
4	商务	投标人具有自主开发的社区或小区治理相关、数字智治管理系统相关、争议或矛盾化解应用系统或其他等与本项目相关的产品计算机软件著作权登记证书，以上每个证书2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5	商务	投标人拟采用的整体技术开发路线，与整体技术架构与项目需求的吻合程度，是否理解到位有明确解决思路 and 措施且能确保项目升级改造工作及时完成的等方面进行打分，本项最高得4分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-4	3.0	3.5	2.0	2.0
6	商务	投标人针对本次采购项目制定的详细实施方案（包括但不限于整体规划、项目实施时间进度、方案的功能设计是否满足项目需求），根据方案的科学性、合理性、是否安全严密、条例清晰、前后逻辑一致、具有实际可操作性等方面进行打分，本项最高得6分，有欠缺或缺漏或不合理的每项1分，扣完为止。	0-6	5.0	5.0	3.0	3.0
7	商务	应急预案：根据投标人针对本项目建立的服务保障应急预案（包括但不限于建设中是否可能影响原有系统的正常运行及过程安排等），方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等情况进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	2.5	2.5	1.0	1.0
8	商务	根据投标人提供的质量保障措施及方案，包括制度保证、技术力量保证、质量体系程序、质量复核制度等质量保障措施等内容进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	2.5	2.5	1.5	1.5
9	商务	投标人针对本项目的项目管理组织方案，包括云服务部署实施方案、信息安全方案的可行性、针对性等，最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	2.5	2.5	1.5	1.5
10	商务	根据投标人提供的售后服务的响应时效、售后服务方案进行打分，最高得2分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.0
11	商务	人员培训计划的合理性，培训课程情况，培训时间、师资及方式等方面进行打分，最高得2分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
12	商务	1、投标人在项目所在地（金华）设有服务网点的或承诺中标后7天内在项目所在地设立服务网点的得1分，其他不得分。（提供相关承诺，不提供不得分） 2、对拟投入的技术人员制定具体本地服务工作计划，确保技术人员到位、时间到位。按照本地工作计划的详细程度、拟投入本地工作人员岗位的合理性及相关本地化服务承诺的可行性进行打分，最高得1分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。投标人在投标书中未明确承诺的不予计分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.0

13	商务	<p>演示系统对接能力</p> <p>1. 演示与基层智治系统（城市大脑、公安、政法等相关）对接案例（如在平台提交矛盾纠纷事件后，事件流转至基层智治系统对应网格员处）（5分）</p> <p>演示立体感知</p> <p>1. 演示摄像头管理。添加摄像头设备，查看对应监控视频（1分）。实现异动告警（通过算法模型识别社区未登记人员，推送人脸照片，生成异动核实任务并可进行异动任务的派发与处置）（3分）</p> <p>2. 演示设备巡检管理。演示巡检点设置、巡检任务派发、巡检任务处理等全流程。（1分）</p> <p>演示管家服务-物业服务：</p> <p>1. 演示报事报修处理。针对业主上报的报事报修事件，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据上报事件或问题进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议处理。针对业主上报的投诉建议，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据投诉建议内容进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>演示管家服务-业主服务：</p> <p>1. 演示报事报修。包括报事报修功能，业主可通过选择上报类型、编辑事件/问题描述、附加图片描述等进行事件和问题上报，并在“我的上报”中查看处理结果并进行评价；（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议。业主可通过选择投诉类型、编辑投诉内容等提交投诉建议，并在“我的上报”中查看反馈结果并进行评价；（1分）</p> <p>3. 演示物业缴费。业主可查看自己的物业账单并缴纳物业费。（1分）</p> <p>4. 演示个人信息关联。通过房屋管理、车辆管理、人员管理功能，业主自助关联房屋、车位、家庭成员/租客等信息。（1分）</p> <p>演示小区管理驾驶舱：</p> <p>1. 自动获取当前展示屏的分辨率、以最适当当前展示屏幕的比例进行展示，整个页面继续保持统一性、完整；（1分）</p> <p>2. 页面显示党建引领、人/车分析、实时监控等场景；（3分）</p> <p>“党建资讯”展示小区内的党建活动、文明创建活动等；展示道德模范情况等；</p> <p>“人、车分析”展示各小区内人口构成情况及人口分析结果，小区内车辆数量和车辆进出分析结果；</p> <p>“实时监控”可以查看小区监控视频。</p>	0-20	18.0	15.0	0.0	0.0
合计			0-70	62.5	60.0	26.0	26.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江师范大学社区管理服务智能平台项目（ZB2024014（第2次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江微政科技有限公司	杭州小鹿柯基网络科技有限公司	金华市恒信网络技术有限公司	知仁科技（金华）有限公司
1	商务	建设内容（各软件模块）的功能、性能、参数配置等要求全部满足招标要求的得满分14分。带▲的参数不允许负偏离，否则可按实际响应情况做无效标处理。带★的参数允许负偏离，出现负偏离的，带★的参数每项扣2分，扣完为止。	0-14	14.0	14.0	14.0	14.0
2	商务	投标人自2021年1月1日（以合同签订日期为准）以来，独立承接过同类项目业绩的，每个合同业绩得1分，最高得3分。注：投标人须提供相关业绩委托合同扫描件或复印件加盖公章，未提供证明材料不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	项目组成员具有网络程序员证书、软件设计师证书的，每个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
4	商务	投标人具有自主开发的社区或小区治理相关、数字智治管理系统相关、争议或矛盾化解应用系统或其他等与本项目相关的产品计算机软件著作权登记证书，以上每个证书2分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5	商务	投标人拟采用的整体技术开发路线，与整体技术架构与项目需求的吻合程度，是否理解到位有明确解决思路和措施且能确保项目升级改造工作及时完成的等方面进行打分，本项最高得4分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	投标人针对本次采购项目制定的详细实施方案（包括但不限于整体规划、项目实施时间进度、方案的功能设计是否满足项目需求），根据方案的科学性、合理性、是否安全严密、条例清晰、前后逻辑一致、具有实际可操作性等方面进行打分，本项最高得6分，有欠缺或缺漏或不合理的每项1分，扣完为止。	0-6	5.0	6.0	3.0	3.0
7	商务	应急预案：根据投标人针对本项目建立的服务保障应急预案（包括但不限于建设中是否可能影响原有系统的正常运行及过程安排等），方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等情况进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0
8	商务	根据投标人提供的质量保障措施及方案，包括制度保证、技术力量保证、质量体系程序、质量复核制度等质量保障措施等内容进行打分，本项最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	2.0	1.0
9	商务	投标人针对本项目的项目管理组织方案，包括云服务部署实施方案、信息安全方案的可行性、针对性等，最高得3分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
10	商务	根据投标人提供的售后服务的响应时效、售后服务方案进行打分，最高得2分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
11	商务	人员培训计划的合理性，培训课程情况，培训时间、师资及方式等方面进行打分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
12	商务	1、投标人在项目所在地（金华）设有服务网点的或承诺中标后7天内在项目所在地设立服务网点的得1分，其他不得分。（提供相关承诺，不提供不得分） 2、对拟投入的技术人员制定具体本地服务工作计划，确保技术人员到位、时间到位。按照本地工作计划的详细程度、拟投入本地工作人员岗位的合理性及相关本地化服务承诺的可行性进行打分，最高得1分，有欠缺或缺漏或不合理的每项0.5分，扣完为止。投标人在投标书中未明确承诺的不予计分。	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0

13	商务	<p>演示系统对接能力</p> <p>1. 演示与基层智治系统（城市大脑、公安、政法等相关）对接案例（如在平台提交矛盾纠纷事件后，事件流转至基层智治系统对应网格员处）（5分）</p> <p>演示立体感知</p> <p>1. 演示摄像头管理。添加摄像头设备，查看对应监控视频（1分）。实现异动告警（通过算法模型识别社区未登记人员，推送人脸照片，生成异动核实任务并可进行异动任务的派发与处置）（3分）</p> <p>2. 演示设备巡检管理。演示巡检点设置、巡检任务派发、巡检任务处理等全流程。（1分）</p> <p>演示管家服务-物业服务：</p> <p>1. 演示报事报修处理。针对业主上报的报事报修事件，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据上报事件或问题进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议处理。针对业主上报的投诉建议，由物业经理选择是否受理，受理后将派发至对应物业工作人员，物业人员将在工单中心收到派单，并根据投诉建议内容进行处理，处理完成后提交文字描述及图片进行反馈。（1分）</p> <p>演示管家服务-业主服务：</p> <p>1. 演示报事报修。包括报事报修功能，业主可通过选择上报类型、编辑事件/问题描述、附加图片描述等进行事件和问题上报，并在“我的上报”中查看处理结果并进行评价；（1分）</p> <p>2. 演示投诉建议。业主可通过选择投诉类型、编辑投诉内容等提交投诉建议，并在“我的上报”中查看反馈结果并进行评价；（1分）</p> <p>3. 演示物业缴费。业主可查看自己的物业账单并缴纳物业费。（1分）</p> <p>4. 演示个人信息关联。通过房屋管理、车辆管理、人员管理功能，业主自助关联房屋、车位、家庭成员/租客等信息。（1分）</p> <p>演示小区管理驾驶舱：</p> <p>1. 自动获取当前展示屏的分辨率、以最适当当前展示屏幕的比例进行展示，整个页面继续保持统一性、完整；（1分）</p> <p>2. 页面显示党建引领、人/车分析、实时监控等场景；（3分）</p> <p>“党建资讯”展示小区内的党建活动、文明创建活动；展示道德模范情况等；</p> <p>“人、车分析”展示各小区内人口构成情况及人口分析结果，小区内车辆数量和车辆进出分析结果；</p> <p>“实时监控”可以查看小区监控视频。</p>	0-20	17.0	12.0	0.0	0.0
合计		0-70	65.0	62.0	27.0	29.0	

专家（签名）：