

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 磐安县养老服务“爱心卡”居家上门服务项目（PAXRCG-2024-G0304）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波茗山家护信息技术有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	杭州智乐居网络科技有限公司
1	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：提供有效的相关材料扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得3分。 注：提供合同扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.1	商务	拟派的项目负责人具有中级及以上社会工作者得3分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.2	商务	拟派项目组成员（不包括项目负责人）具有初级及以上社会工作者，每个证书得1分，最高得2分；具有初级及以上养老护理员，每个证书得0.5分，最高得2分；具有初级及以上健康管理师，每个证书得0.5分，最高得1分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0
4	技术	地域熟悉程度：根据投标人对本项目的地域熟悉程度（0-2.5分）、了解程度（0-2.5分）进行评分。	0-5	4.8	4.7	3.0
5	技术	项目现状调查分析：根据投标人对本项目服务区域的现状调查分析完整性（0-1.5分）、针对性（0-1.5分）进行评分。	0-3	2.8	2.7	1.8
6	技术	难点和要点分析与措施：根据投标人对本项目实施难点和要点的分析（0-2分）、并提出相应解决措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.6	4.5	3.0
7	技术	项目管理服务组织机构设置与流程：根据投标人对本项目管理服务组织机构设置（0-2.5分）（附组织机构图）、实施流程（0-2.5分）（附实施流程图）进行评分。	0-5	4.7	4.7	3.0
8	技术	内部管理制度建设：根据投标人对本项目的内部管理制度建设情况：包括人员管理制度（0-2分）、考核制度（0-2分）、财务管理制度（0-1分）进行评分。	0-5	4.8	4.8	2.8
9	技术	设施配备：根据投标人对本项目提供的设施配备进行评分。	0-3	2.8	2.7	1.8
10	技术	质量保证措施：根据投标人对本项目的提出的质量保证目标（0-2分）、质量保证措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.7	4.7	3.0
11	技术	安全管理方案：根据投标人对本项目制定的安全管理方法（0-2分）、安全管理措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.7	4.7	2.9
12	技术	员工培训计划：根据投标人提供的各岗位详细的培训计划方案的针对性（0-2分）、可操作性（0-2分）进行评分。	0-4	3.8	3.7	2.4
13	技术	突发事件应急方案：根据投标人制定的紧急情况应急预案（0-2分）、重大事件处理措施（0-2分）、安全保障措施（0-1分）进行评分。	0-5	4.8	4.7	3.0
14	技术	服务网点：根据投标人在项目所在地设有服务网点或承诺中标后在项目所在地设立服务网点的得3分。 注：需提供营业执照的扫描件或承诺中标后设立服务网点的承诺书，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0

15	技术	服务承诺：根据投标人对本项目的服务响应时间（0-3分）、承诺的优质服务（0-2分）进行评分。	0-5	4.8	4.0	4.5
16	技术	合理化建议：根据投标人对本项目的提出的合理化建议进行评分。	0-3	2.8	2.7	2.5
合计			0-70	67.1	65.6	33.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 磐安县养老服务“爱心卡”居家上门服务项目（PAXRCG-2024-G0304）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波茗山家护信息技术有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	杭州智乐居网络科技有限公司
1	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：提供有效的相关材料扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得3分。 注：提供合同扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.1	商务	拟派的项目负责人具有中级及以上社会工作者得3分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.2	商务	拟派项目组成员（不包括项目负责人）具有初级及以上社会工作者，每个证书得1分，最高得2分；具有初级及以上养老护理员，每个证书得0.5分，最高得2分；具有初级及以上健康管理师，每个证书得0.5分，最高得1分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0
4	技术	地域熟悉程度：根据投标人对本项目的地域熟悉程度（0-2.5分）、了解程度（0-2.5分）进行评分。	0-5	4.4	4.2	2.0
5	技术	项目现状调查分析：根据投标人对本项目服务区域的现状调查分析完整性（0-1.5分）、针对性（0-1.5分）进行评分。	0-3	2.3	2.6	1.8
6	技术	难点和要点分析与措施：根据投标人对本项目实施难点和要点的分析（0-2分）、并提出相应解决措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.2	4.6	3.0
7	技术	项目管理服务组织机构设置与流程：根据投标人对本项目管理服务组织机构设置（0-2.5分）（附组织机构图）、实施流程（0-2.5分）（附实施流程图）进行评分。	0-5	4.1	4.5	3.8
8	技术	内部管理制度建设：根据投标人对本项目的内部管理制度建设情况：包括人员管理制度（0-2分）、考核制度（0-2分）、财务管理制度（0-1分）进行评分。	0-5	4.2	4.6	2.0
9	技术	设施配备：根据投标人对本项目提供的设施配备进行评分。	0-3	2.8	2.5	1.6
10	技术	质量保证措施：根据投标人对本项目的提出的质量保证目标（0-2分）、质量保证措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.4	4.2	3.2
11	技术	安全管理方案：根据投标人对本项目制定的安全管理方法（0-2分）、安全管理措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.6	4.5	2.2
12	技术	员工培训计划：根据投标人提供的各岗位详细的培训计划方案的针对性（0-2分）、可操作性（0-2分）进行评分。	0-4	3.5	3.4	1.1
13	技术	突发事件应急方案：根据投标人制定的紧急情况应急预案（0-2分）、重大事件处理措施（0-2分）、安全保障措施（0-1分）进行评分。	0-5	4.5	4.4	2.8

14	技术	服务网点：根据投标人在项目所在地设有服务网点或承诺中标后在项目所在地设立服务网点的得3分。 注：需提供营业执照的扫描件或承诺中标后设立服务网点的承诺书，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
15	技术	服务承诺：根据投标人对本项目的服务响应时间（0-3分）、承诺的优质服务（0-2分）进行评分。	0-5	4.6	3.8	4.1
16	技术	合理化建议：根据投标人对本项目的提出的合理化建议进行评分。	0-3	2.8	2.6	1.1
合计			0-70	63.4	62.9	28.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 磐安县养老服务“爱心卡”居家上门服务项目（PAXRCG-2024-G0304）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波茗山家护信息技术有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	杭州智乐居网络科技有限公司
1	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：提供有效的相关材料扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得3分。 注：提供合同扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.1	商务	拟派的项目负责人具有中级及以上社会工作者得3分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.2	商务	拟派项目组成员（不包括项目负责人）具有初级及以上社会工作者，每个证书得1分，最高得2分；具有初级及以上养老护理员，每个证书得0.5分，最高得2分；具有初级及以上健康管理师，每个证书得0.5分，最高得1分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0
4	技术	地域熟悉程度：根据投标人对本项目的地域熟悉程度（0-2.5分）、了解程度（0-2.5分）进行评分。	0-5	4.2	4.1	2.1
5	技术	项目现状调查分析：根据投标人对本项目服务区域的现状调查分析完整性（0-1.5分）、针对性（0-1.5分）进行评分。	0-3	2.5	2.6	1.9
6	技术	难点和要点分析与措施：根据投标人对本项目实施难点和要点的分析（0-2分）、并提出相应解决措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.3	4.1	3.2
7	技术	项目管理服务组织机构设置与流程：根据投标人对本项目管理服务组织机构设置（0-2.5分）（附组织机构图）、实施流程（0-2.5分）（附实施流程图）进行评分。	0-5	4.4	4.2	3.1
8	技术	内部管理制度建设：根据投标人对本项目的内部管理制度建设情况：包括人员管理制度（0-2分）、考核制度（0-2分）、财务管理制度（0-1分）进行评分。	0-5	4.5	4.2	3.2
9	技术	设施配备：根据投标人对本项目提供的设施配备进行评分。	0-3	2.5	2.2	1.8
10	技术	质量保证措施：根据投标人对本项目的提出的质量保证目标（0-2分）、质量保证措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.3	4.1	3.2
11	技术	安全管理方案：根据投标人对本项目制定的安全管理方法（0-2分）、安全管理措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.2	4.2	2.8
12	技术	员工培训计划：根据投标人提供的各岗位详细的培训计划方案的针对性（0-2分）、可操作性（0-2分）进行评分。	0-4	3.5	3.3	2.5
13	技术	突发事件应急方案：根据投标人制定的紧急情况应急预案（0-2分）、重大事件处理措施（0-2分）、安全保障措施（0-1分）进行评分。	0-5	4.4	4.1	2.9

14	技术	服务网点：根据投标人在项目所在地设有服务网点或承诺中标后在项目所在地设立服务网点的得3分。 注：需提供营业执照的扫描件或承诺中标后设立服务网点的承诺书，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
15	技术	服务承诺：根据投标人对本项目的服务响应时间（0-3分）、承诺的优质服务（0-2分）进行评分。	0-5	4.3	3.8	4.0
16	技术	合理化建议：根据投标人对本项目的提出的合理化建议进行评分。	0-3	2.6	2.5	1.8
合计			0-70	62.7	60.4	32.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 磐安县养老服务“爱心卡”居家上门服务项目（PAXRCG-2024-G0304）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波茗山家护信息技术有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	杭州智乐居网络科技有限公司
1	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：提供有效的相关材料扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得3分。 注：提供合同扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.1	商务	拟派的项目负责人具有中级及以上社会工作者得3分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.2	商务	拟派项目组成员（不包括项目负责人）具有初级及以上社会工作者，每个证书得1分，最高得2分；具有初级及以上养老护理员，每个证书得0.5分，最高得2分；具有初级及以上健康管理师，每个证书得0.5分，最高得1分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0
4	技术	地域熟悉程度：根据投标人对本项目的地域熟悉程度（0-2.5分）、了解程度（0-2.5分）进行评分。	0-5	4.8	4.6	4.6
5	技术	项目现状调查分析：根据投标人对本项目服务区域的现状调查分析完整性（0-1.5分）、针对性（0-1.5分）进行评分。	0-3	2.9	2.7	2.7
6	技术	难点和要点分析与措施：根据投标人对本项目实施难点和要点的分析（0-2分）、并提出相应解决措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.8	4.8	2.5
7	技术	项目管理服务组织机构设置与流程：根据投标人对本项目管理服务组织机构设置（0-2.5分）（附组织机构图）、实施流程（0-2.5分）（附实施流程图）进行评分。	0-5	4.8	4.8	2.5
8	技术	内部管理制度建设：根据投标人对本项目的内部管理制度建设情况：包括人员管理制度（0-2分）、考核制度（0-2分）、财务管理制度（0-1分）进行评分。	0-5	4.8	4.8	2.5
9	技术	设施配备：根据投标人对本项目提供的设施配备进行评分。	0-3	2.9	1.0	1.5
10	技术	质量保证措施：根据投标人对本项目的提出的质量保证目标（0-2分）、质量保证措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.8	4.8	2.5
11	技术	安全管理方案：根据投标人对本项目制定的安全管理方法（0-2分）、安全管理措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.8	4.8	2.5
12	技术	员工培训计划：根据投标人提供的各岗位详细的培训计划方案的针对性（0-2分）、可操作性（0-2分）进行评分。	0-4	3.8	3.8	2.5
13	技术	突发事件应急方案：根据投标人制定的紧急情况应急预案（0-2分）、重大事件处理措施（0-2分）、安全保障措施（0-1分）进行评分。	0-5	4.8	4.8	2.5

14	技术	服务网点：根据投标人在项目所在地设有服务网点或承诺中标后在项目所在地设立服务网点的得3分。 注：需提供营业执照的扫描件或承诺中标后设立服务网点的承诺书，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
15	技术	服务承诺：根据投标人对本项目的服务响应时间（0-3分）、承诺的优质服务（0-2分）进行评分。	0-5	2.5	0.5	1.5
16	技术	合理化建议：根据投标人对本项目的提出的合理化建议进行评分。	0-3	2.8	2.5	1.5
合计			0-70	65.5	60.9	29.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 磐安县养老服务“爱心卡”居家上门服务项目（PAXRCG-2024-G0304）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波茗山家护信息技术有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	杭州智乐居网络科技有限公司
1	商务	体系认证：投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 注：提供有效的相关材料扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人业绩：投标人提供自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承接过类似项目业绩的每个得1分，最高得3分。 注：提供合同扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.1	商务	拟派的项目负责人具有中级及以上社会工作者得3分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
3.2	商务	拟派项目组成员（不包括项目负责人）具有初级及以上社会工作者，每个证书得1分，最高得2分；具有初级及以上养老护理员，每个证书得0.5分，最高得2分；具有初级及以上健康管理师，每个证书得0.5分，最高得1分。 注：以上人员不得重复得分，提供近3个月养老保险缴纳材料，所在参保单位与投标人名称一致及相关证书扫描件；新成立的公司，成立时间不足三个月的，提供成立以来的养老保险材料及相关证书扫描件，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0
4	技术	地域熟悉程度：根据投标人对本项目的地域熟悉程度（0-2.5分）、了解程度（0-2.5分）进行评分。	0-5	4.8	3.0	2.0
5	技术	项目现状调查分析：根据投标人对本项目服务区域的现状调查分析完整性（0-1.5分）、针对性（0-1.5分）进行评分。	0-3	2.9	1.5	1.0
6	技术	难点和要点分析与措施：根据投标人对本项目实施难点和要点的分析（0-2分）、并提出相应解决措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.8	3.0	1.5
7	技术	项目管理服务组织机构设置与流程：根据投标人对本项目管理服务组织机构设置（0-2.5分）（附组织机构图）、实施流程（0-2.5分）（附实施流程图）进行评分。	0-5	4.8	3.0	1.5
8	技术	内部管理制度建设：根据投标人对本项目的内部管理制度建设情况：包括人员管理制度（0-2分）、考核制度（0-2分）、财务管理制度（0-1分）进行评分。	0-5	5.0	4.8	1.5
9	技术	设施配备：根据投标人对本项目提供的设施配备进行评分。	0-3	3.0	2.5	1.0
10	技术	质量保证措施：根据投标人对本项目的提出的质量保证目标（0-2分）、质量保证措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.7	4.5	1.5
11	技术	安全管理方案：根据投标人对本项目制定的安全管理方法（0-2分）、安全管理措施（0-3分）进行评分。	0-5	4.8	4.0	1.6
12	技术	员工培训计划：根据投标人提供的各岗位详细的培训计划方案的针对性（0-2分）、可操作性（0-2分）进行评分。	0-4	4.0	3.0	1.5
13	技术	突发事件应急方案：根据投标人制定的紧急情况应急预案（0-2分）、重大事件处理措施（0-2分）、安全保障措施（0-1分）进行评分。	0-5	5.0	4.0	1.7

14	技术	服务网点：根据投标人在项目所在地设有服务网点或承诺中标后在项目所在地设立服务网点的得3分。 注：需提供营业执照的扫描件或承诺中标后设立服务网点的承诺书，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
15	技术	服务承诺：根据投标人对本项目的服务响应时间（0-3分）、承诺的优质服务（0-2分）进行评分。	0-5	4.8	4.0	4.0
16	技术	合理化建议：根据投标人对本项目的提出的合理化建议进行评分。	0-3	3.0	2.0	2.0
合计			0-70	68.6	56.3	20.8

专家（签名）：