

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目（HYZB20241201）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江铭盛科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	投标供应商综合实力、企业信用（8分） 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的数据安全能力成熟度三级及以上认证证书得2分（认证范围需包含计算机及网络设备软硬件系统运维服务）； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息信息系统安全运维服务资质一级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息安全应急处理服务资质三级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的售后服务体系完善程度认证证书得2分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及运维服务的ISO20001质量管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及维护服务的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分；	0-8	1.0	1.0	8.0
2.1	商务	根据投标人所提供的技术支持和维保服务内容的完整性，进行打分。（0-4）分 内容完整的得4分。 内容较完整的得3分。 内容不完整的得2分。	0-4	3.0	2.0	4.0
2.2	商务	根据投标人维护文档管理的规范性和提供的各类维护表格的丰富性，进行打分。0-4分 维护文档规范且各类维护表格丰富的得4分。 维护文档较规范且各类维护表格较丰富的得3分。 维护文档规范性一般或各类维护表格欠缺的得2分。	0-4	3.0	2.0	4.0
2.3	商务	根据投标人所提供的维保操作规程、定期巡检流程、故障响应流程等各种流程的科学性及可操作性，进行打分。0-4分 科学性及可操作性强得4分 科学性及可操作性一般得3分 科学性及可操作性差得2分	0-4	2.0	2.0	4.0
2.4	商务	对采购人机房主机、网络环境、数据库环境熟悉程度（0-8分）； 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境非常熟悉得8分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境较熟悉得6分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境不熟悉得3分	0-8	3.0	3.0	6.0
2.5	商务	投标人提供数据中心各类核心设备维保基础设施岗A/B岗驻场工程师，需具备5年以上驻场运维经历，须提供A/B岗驻点单位运维驻场工作证明，提供得2分，不提供不得分； 结合项目采购内容，驻场人员应具备承担维护工作能力的证明，维护内容包括各类操作系统、PC服务器（含国产化服务器）、应用软件、中间件、数据库（oracle及国产化数据库）、计算机弱电网络维护，要求A/B岗驻场工程师具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级软件设计师、工信部人才交流中心颁发的国产数据库认证专家证书、注册信息安全专业人员认证证书、智能弱电高级工程师证书、高级网络工程师证书。 人员持证情况完全符合得4分； 部分符合得2分。	0-6	2.0	2.0	4.0
3.1	商务	根据提供的备件库的规模和对本项目维保设备备件覆盖情况，进行打分。0-5分 规模大，覆盖全面得5分 规模一般，覆盖较全面得3分 规模小或覆盖不全面得1分	0-5	3.0	1.0	5.0
3.2	商务	根据提供的备件库地址远近和备品备件到现场的响应时间，进行打分。0-5分 备件库地址近和备品备件到现场的响应时间非常快的5分； 备件库地址较近和备品备件到现场的响应时间较快的得3分； 备件库地址较远和备品备件到现场的响应时间较慢的得1分。	0-5	3.0	1.0	5.0

技术商务资信评分明细表

4.1	商务	根据投标人是否有严格的服务管理制度、维保操作规程及切实可行的考核办法以及完善的服务保障体系进行打分。0-3分 内容完善、科学的得3分 内容较完善、科学的得2分 内容不完善、不科学的得1分	0-3	2.0	1.0	3.0
4.2	商务	根据供应商售后服务响应时间进行打分。 响应时间快的3分； 响应时间一般的2分； 响应时间较慢的1分。 提供售后服务响应时间承诺书及其他如导航地图等证明材料（加盖公章），否则不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
4.3	商务	设备故障解决时间等承诺的及时性， 高于招标文件要求的，得5分； 完全满足招标文件要求的，得3分； 不满足招标文件要求的，得1分。	0-5	3.0	3.0	5.0
5.1	商务	投标人为本项目提供的项目经理，要求具备信息系统项目管理师（高级）认证证书、信息安全保障人员认证证书（应急）、国家信息安全测评注册信息安全专业人员证书，每具备一项证书得1分，最多得3分； （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-3	1.0	0.0	3.0
5.2	商务	本项目提供的项目技术负责人，要求具备系统分析师(高级)证书、信息技术(系统集成)高级工程师证书，提供一个得1分，满分2分，不提供不得分。（以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5.3	商务	为本项目提供技术服务团队人员具备系统分析师认证证书、网络工程师认证证书、注册信息安全专业人员认证、信息系统项目管理师，二级建造师注册证书（机电工程），每提供一名得1分，证书人员不能相互重合，最高得7分。 （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-7	0.0	1.0	6.0
6	商务	类似项目业绩（3分） 投标人的类似项目业绩，每个得1分，最高得3分。（提供中标通知书及合同扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
合计			0-70	29.0	22.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目（HYZB20241201）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江铭盛科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	投标供应商综合实力、企业信用（8分） 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的数据安全能力成熟度三级及以上认证证书得2分（认证范围需包含计算机及网络设备软硬件系统运维服务）； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息信息安全运维服务资质一级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息安全应急处理服务资质三级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的售后服务体系完善程度认证证书得2分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及运维服务的ISO20001质量管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及维护服务的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分；	0-8	1.0	1.0	8.0
2.1	商务	根据投标人所提供的技术支持和维保服务内容的完整性，进行打分。（0-4）分 内容完整的得4分。 内容较完整的得3分。 内容不完整的得2分。	0-4	3.0	3.0	4.0
2.2	商务	根据投标人维护文档管理的规范性和提供的各类维护表格的丰富性，进行打分。0-4分 维护文档规范且各类维护表格丰富的得4分。 维护文档较规范且各类维护表格较丰富的得3分。 维护文档规范性一般或各类维护表格欠缺的得2分。	0-4	3.0	3.0	4.0
2.3	商务	根据投标人所提供的维保操作规程、定期巡检流程、故障响应流程等各种流程的科学性及可操作性，进行打分。0-4分 科学性 > 可操作性 强得4分 科学性 > 可操作性 一般得3分 科学性 > 可操作性 差得2分	0-4	3.0	3.0	4.0
2.4	商务	对采购人机房主机、网络环境、数据库环境熟悉程度（0-8分）； 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境非常熟悉得8分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境较熟悉得6分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境不熟悉得3分	0-8	3.0	3.0	8.0
2.5	商务	投标人提供数据中心各类核心设备维保基础设施岗A/B岗驻场工程师，需具备5年以上驻场运维经历，须提供A/B岗驻点单位运维驻场工作证明，提供得2分，不提供不得分； 结合项目采购内容，驻场人员应具备承担维护工作能力的证明，维护内容包括各类操作系统、PC服务器（含国产化服务器）、应用软件、中间件、数据库（oracle及国产化数据库）、计算机弱电网络维护，要求A/B岗驻场工程师具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级软件设计师、工信部人才交流中心颁发的国产数据库认证专家证书、注册信息安全专业人员认证证书、智能弱电高级工程师证书、高级网络工程师证书。 人员持证情况完全符合得4分； 部分符合得2分。	0-6	2.0	2.0	4.0
3.1	商务	根据提供的备件库的规模和对本项目维保设备备件的覆盖情况，进行打分。0-5分 规模大，覆盖全面得5分 规模一般，覆盖较全面得3分 规模小或覆盖不全面得1分	0-5	3.0	1.0	5.0
3.2	商务	根据提供的备件库地址远近和备品备件到现场的响应时间，进行打分。0-5分 备件库地址近和备品备件到现场的响应时间非常快的5分； 备件库地址较近和备品备件到现场的响应时间较快的得3分； 备件库地址较远和备品备件到现场的响应时间较慢的得1分。	0-5	3.0	1.0	5.0

技术商务资信评分明细表

4.1	商务	根据投标人是否有严格的服务管理制度、维保操作规程及切实可行的考核办法以及完善的服务保障体系进行打分。0-3分 内容完善、科学的得3分 内容较完善、科学的得2分 内容不完善、不科学的得1分	0-3	2.0	1.0	3.0
4.2	商务	根据供应商售后服务响应时间进行打分。 响应时间快的3分； 响应时间一般的2分； 响应时间较慢的1分。 提供售后服务响应时间承诺书及其他如导航地图等证明材料（加盖公章），否则不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
4.3	商务	设备故障解决时间等承诺的及时性， 高于招标文件要求的，得5分； 完全满足招标文件要求的，得3分； 不满足招标文件要求的，得1分。	0-5	1.0	1.0	3.0
5.1	商务	投标人为本项目提供的项目经理，要求具备信息系统项目管理师（高级）认证证书、信息安全保障人员认证证书（应急）、国家信息安全测评注册信息安全专业人员证书，每具备一项证书得1分，最多得3分； （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-3	1.0	0.0	3.0
5.2	商务	本项目提供的项目技术负责人，要求具备系统分析师(高级)证书、信息技术(系统集成)高级工程师证书，提供一个得1分，满分2分，不提供不得分。（以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5.3	商务	为本项目提供技术服务团队人员具备系统分析师认证证书、网络工程师认证证书、注册信息安全专业人员认证、信息系统项目管理师，二级建造师注册证书（机电工程），每提供一名得1分，证书人员不能相互重合，最高得7分。 （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-7	0.0	1.0	6.0
6	商务	类似项目业绩（3分） 投标人的类似项目业绩，每个得1分，最高得3分。（提供中标通知书及合同扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
合计			0-70	28.0	23.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目（HYZB20241201）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江铭盛科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	投标供应商综合实力、企业信用（8分） 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的数据安全能力成熟度三级及以上认证证书得2分（认证范围需包含计算机及网络设备软硬件系统运维服务）； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息安全应急处理服务资质一级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息安全应急处理服务资质三级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的售后服务体系完善程度认证证书得2分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及运维服务的ISO20001质量管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及维护服务的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分；	0-8	1.0	1.0	8.0
2.1	商务	根据投标人所提供的技术支持和维保服务内容的完整性，进行打分。（0-4）分 内容完整的得4分。 内容较完整的得3分。 内容不完整的得2分。	0-4	3.0	3.0	4.0
2.2	商务	根据投标人维护文档管理的规范性和提供的各类维护表格的丰富性，进行打分。0-4分 维护文档规范且各类维护表格丰富的得4分。 维护文档较规范且各类维护表格较丰富的得3分。 维护文档规范性一般或各类维护表格欠缺的得2分。	0-4	3.0	2.0	4.0
2.3	商务	根据投标人所提供的维保操作规程、定期巡检流程、故障响应流程等各种流程的科学性及可操作性，进行打分。0-4分 科学性 > 可操作性 强得4分 科学性 > 可操作性 一般得3分 科学性 > 可操作性 差得2分	0-4	2.0	2.0	4.0
2.4	商务	对采购人机房主机、网络环境、数据库环境熟悉程度（0-8分）； 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境非常熟悉得8分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境较熟悉得6分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境不熟悉得3分	0-8	3.0	3.0	8.0
2.5	商务	投标人提供数据中心各类核心设备维保基础设施岗A/B岗驻场工程师，需具备5年以上驻场运维经历，须提供A/B岗驻点单位运维驻场工作证明，提供得2分，不提供不得分； 结合项目采购内容，驻场人员应具备承担维护工作能力的证明，维护内容包括各类操作系统、PC服务器（含国产化服务器）、应用软件、中间件、数据库（oracle及国产化数据库）、计算机弱电网络维护，要求A/B岗驻场工程师具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级软件设计师、工信部人才交流中心颁发的国产数据库认证专家证书、注册信息安全专业人员认证证书、智能弱电高级工程师证书、高级网络工程师证书。 人员持证情况完全符合得4分； 部分符合得2分。	0-6	2.0	2.0	4.0
3.1	商务	根据提供的备件库的规模和对本项目维保设备备件的覆盖情况，进行打分。0-5分 规模大，覆盖全面得5分 规模一般，覆盖较全面得3分 规模小或覆盖不全面得1分	0-5	1.0	1.0	5.0
3.2	商务	根据提供的备件库地址远近和备品备件到现场的响应时间，进行打分。0-5分 备件库地址近和备品备件到现场的响应时间非常快的5分； 备件库地址较近和备品备件到现场的响应时间较快的得3分； 备件库地址较远和备品备件到现场的响应时间较慢的得1分。	0-5	5.0	1.0	5.0

技术商务资信评分明细表

4.1	商务	根据投标人是否有严格的服务管理制度、维保操作规程及切实可行的考核办法以及完善的服务保障体系进行打分。0-3分 内容完善、科学的得3分 内容较完善、科学的得2分 内容不完善、不科学的得1分	0-3	1.0	1.0	3.0
4.2	商务	根据供应商售后服务响应时间进行打分。 响应时间快的3分； 响应时间一般的2分； 响应时间较慢的1分。 提供售后服务响应时间承诺书及其他如导航地图等证明材料（加盖公章），否则不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0
4.3	商务	设备故障解决时间等承诺的及时性， 高于招标文件要求的，得5分； 完全满足招标文件要求的，得3分； 不满足招标文件要求的，得1分。	0-5	1.0	1.0	5.0
5.1	商务	投标人为本项目提供的项目经理，要求具备信息系统项目管理师（高级）认证证书、信息安全保障人员认证证书（应急）、国家信息安全测评注册信息安全专业人员证书，每具备一项证书得1分，最多得3分； （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-3	1.0	0.0	3.0
5.2	商务	本项目提供的项目技术负责人，要求具备系统分析师(高级)证书、信息技术(系统集成)高级工程师证书，提供一个得1分，满分2分，不提供不得分。（以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5.3	商务	为本项目提供技术服务团队人员具备系统分析师认证证书、网络工程师认证证书、注册信息安全专业人员认证、信息系统项目管理师，二级建造师注册证书（机电工程），每提供一名得1分，证书人员不能相互重合，最高得7分。 （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-7	0.0	1.0	6.0
6	商务	类似项目业绩（3分） 投标人的类似项目业绩，每个得1分，最高得3分。（提供中标通知书及合同扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
合计			0-70	26.0	20.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目（HYZB20241201）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江铭盛科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	投标供应商综合实力、企业信用（8分） 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的数据安全能力成熟度三级及以上认证证书得2分（认证范围需包含计算机及网络设备软硬件系统运维服务）； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息信息安全运维服务资质一级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息安全应急处理服务资质三级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的售后服务体系完善程度认证证书得2分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及运维服务的ISO20001质量管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及维护服务的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分；	0-8	1.0	1.0	8.0
2.1	商务	根据投标人所提供的技术支持和维保服务内容的完整性，进行打分。（0-4）分 内容完整的得4分。 内容较完整的得3分。 内容不完整的得2分。	0-4	3.0	2.0	4.0
2.2	商务	根据投标人维护文档管理的规范性和提供的各类维护表格的丰富性，进行打分。0-4分 维护文档规范且各类维护表格丰富的得4分。 维护文档较规范且各类维护表格较丰富的得3分。 维护文档规范性一般或各类维护表格欠缺的得2分。	0-4	3.0	2.0	4.0
2.3	商务	根据投标人所提供的维保操作规程、定期巡检流程、故障响应流程等各种流程的科学性及可操作性，进行打分。0-4分 科学性 > 可操作性 强得4分 科学性 > 可操作性 一般得3分 科学性 > 可操作性 差得2分	0-4	3.0	3.0	4.0
2.4	商务	对采购人机房主机、网络环境、数据库环境熟悉程度（0-8分）； 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境非常熟悉得8分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境较熟悉得6分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境不熟悉得3分	0-8	3.0	3.0	6.0
2.5	商务	投标人提供数据中心各类核心设备维保基础设施岗A/B岗驻场工程师，需具备5年以上驻场运维经历，须提供A/B岗驻点单位运维驻场工作证明，提供得2分，不提供不得分； 结合项目采购内容，驻场人员应具备承担维护工作能力的证明，维护内容包括各类操作系统、PC服务器（含国产化服务器）、应用软件、中间件、数据库（oracle及国产化数据库）、计算机弱电网络维护，要求A/B岗驻场工程师具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级软件设计师、工信部人才交流中心颁发的国产数据库认证专家证书、注册信息安全专业人员认证证书、智能弱电高级工程师证书、高级网络工程师证书。 人员持证情况完全符合得4分； 部分符合得2分。	0-6	2.0	2.0	4.0
3.1	商务	根据提供的备件库的规模和对本项目维保设备备件覆盖情况，进行打分。0-5分 规模大，覆盖全面得5分 规模一般，覆盖较全面得3分 规模小或覆盖不全面得1分	0-5	3.0	1.0	5.0
3.2	商务	根据提供的备件库地址远近和备品备件到现场的响应时间，进行打分。0-5分 备件库地址近和备品备件到现场的响应时间非常快的5分； 备件库地址较近和备品备件到现场的响应时间较快的得3分； 备件库地址较远和备品备件到现场的响应时间较慢的得1分。	0-5	3.0	1.0	5.0

技术商务资信评分明细表

4.1	商务	根据投标人是否有严格的服务管理制度、维保操作规程及切实可行的考核办法以及完善的服务保障体系进行打分。0-3分 内容完善、科学的得3分 内容较完善、科学的得2分 内容不完善、不科学的得1分	0-3	2.0	1.0	3.0
4.2	商务	根据供应商售后服务响应时间进行打分。 响应时间快的3分； 响应时间一般的2分； 响应时间较慢的1分。 提供售后服务响应时间承诺书及其他如导航地图等证明材料（加盖公章），否则不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0
4.3	商务	设备故障解决时间等承诺的及时性， 高于招标文件要求的，得5分； 完全满足招标文件要求的，得3分； 不满足招标文件要求的，得1分。	0-5	3.0	3.0	5.0
5.1	商务	投标人为本项目提供的项目经理，要求具备信息系统项目管理师（高级）认证证书、信息安全保障人员认证证书（应急）、国家信息安全测评注册信息安全专业人员证书，每具备一项证书得1分，最多得3分； （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-3	1.0	0.0	3.0
5.2	商务	本项目提供的项目技术负责人，要求具备系统分析师(高级)证书、信息技术(系统集成)高级工程师证书，提供一个得1分，满分2分，不提供不得分。（以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5.3	商务	为本项目提供技术服务团队人员具备系统分析师认证证书、网络工程师认证证书、注册信息安全专业人员认证、信息系统项目管理师，二级建造师注册证书（机电工程），每提供一名得1分，证书人员不能相互重合，最高得7分。 （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-7	0.0	1.0	6.0
6	商务	类似项目业绩（3分） 投标人的类似项目业绩，每个得1分，最高得3分。（提供中标通知书及合同扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
合计			0-70	30.0	22.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目（HYZB20241201）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江铭盛科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司	浙江省公众信息产业有限公司
1	商务	投标供应商综合实力、企业信用（8分） 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的数据安全能力成熟度三级及以上认证证书得2分（认证范围需包含计算机及网络设备软硬件系统运维服务）； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息信息安全运维服务资质一级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有信息安全服务资质认证证书的信息安全应急处理服务资质三级认证证书得1分，不提供不得分； 投标人具有国家认证认可监督管理委员会官网可查的售后服务体系完善程度认证证书得2分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及运维服务的ISO20001质量管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分； 投标人具有范围涉及维护服务的ISO27001信息安全管理体系认证证书的，得1分，不提供不得分；	0-8	1.0	1.0	8.0
2.1	商务	根据投标人所提供的技术支持和维保服务内容的完整性，进行打分。（0-4）分 内容完整的得4分。 内容较完整的得3分。 内容不完整的得2分。	0-4	3.0	3.0	4.0
2.2	商务	根据投标人维护文档管理的规范性和提供的各类维护表格的丰富性，进行打分。0-4分 维护文档规范且各类维护表格丰富的得4分。 维护文档较规范且各类维护表格较丰富的得3分。 维护文档规范性一般或各类维护表格欠缺的得2分。	0-4	3.0	3.0	4.0
2.3	商务	根据投标人所提供的维保操作规程、定期巡检流程、故障响应流程等各种流程的科学性及可操作性，进行打分。0-4分 科学性 > 可操作性 强得4分 科学性 > 可操作性 一般得3分 科学性 > 可操作性 差得2分	0-4	3.0	3.0	3.0
2.4	商务	对采购人机房主机、网络环境、数据库环境熟悉程度（0-8分）； 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境非常熟悉得8分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境较熟悉得6分。 对采购人机房主机、网络环境、数据库环境不熟悉得3分	0-8	3.0	3.0	6.0
2.5	商务	投标人提供数据中心各类核心设备维保基础设施岗A/B岗驻场工程师，需具备5年以上驻场运维经历，须提供A/B岗驻点单位运维驻场工作证明，提供得2分，不提供不得分； 结合项目采购内容，驻场人员应具备承担维护工作能力的证明，维护内容包括各类操作系统、PC服务器（含国产化服务器）、应用软件、中间件、数据库（oracle及国产化数据库）、计算机弱电网络维护，要求A/B岗驻场工程师具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级软件设计师、工信部人才交流中心颁发的国产数据库认证专家证书、注册信息安全专业人员认证证书、智能弱电高级工程师证书、高级网络工程师证书。 人员持证情况完全符合得4分； 部分符合得2分。	0-6	2.0	2.0	4.0
3.1	商务	根据提供的备件库的规模和对本项目维保设备备件的覆盖情况，进行打分。0-5分 规模大，覆盖全面得5分 规模一般，覆盖较全面得3分 规模小或覆盖不全面得1分	0-5	3.0	1.0	3.0
3.2	商务	根据提供的备件库地址远近和备品备件到现场的响应时间，进行打分。0-5分 备件库地址近和备品备件到现场的响应时间非常快的5分； 备件库地址较近和备品备件到现场的响应时间较快的得3分； 备件库地址较远和备品备件到现场的响应时间较慢的得1分。	0-5	5.0	1.0	5.0

技术商务资信评分明细表

4.1	商务	根据投标人是否有严格的服务管理制度、维保操作规程及切实可行的考核办法以及完善的服务保障体系进行打分。0-3分 内容完善、科学的得3分 内容较完善、科学的得2分 内容不完善、不科学的得1分	0-3	1.0	1.0	2.0
4.2	商务	根据供应商售后服务响应时间进行打分。 响应时间快的3分； 响应时间一般的2分； 响应时间较慢的1分。 提供售后服务响应时间承诺书及其他如导航地图等证明材料（加盖公章），否则不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
4.3	商务	设备故障解决时间等承诺的及时性， 高于招标文件要求的，得5分； 完全满足招标文件要求的，得3分； 不满足招标文件要求的，得1分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5.1	商务	投标人为本项目提供的项目经理，要求具备信息系统项目管理师（高级）认证证书、信息安全保障人员认证证书（应急）、国家信息安全测评注册信息安全专业人员证书，每具备一项证书得1分，最多得3分； （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-3	1.0	0.0	3.0
5.2	商务	本项目提供的项目技术负责人，要求具备系统分析师(高级)证书、信息技术(系统集成)高级工程师证书，提供一个得1分，满分2分，不提供不得分。（以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-2	0.0	0.0	2.0
5.3	商务	为本项目提供技术服务团队人员具备系统分析师认证证书、网络工程师认证证书、注册信息安全专业人员认证、信息系统项目管理师，二级建造师注册证书（机电工程），每提供一名得1分，证书人员不能相互重合，最高得7分。 （以上需提供所在单位的社保缴费证明和证书复印件，否则不得分）	0-7	0.0	1.0	6.0
6	商务	类似项目业绩（3分） 投标人的类似项目业绩，每个得1分，最高得3分。（提供中标通知书及合同扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
合计			0-70	31.0	25.0	58.0

专家（签名）：