

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市第七人民医院保洁服务项目（2024-10-0117）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江港湾物业服务有限公司
1	技术	管理体系认证： 根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	技术	业绩案例： 投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分3分。 注：1.每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-3	0.0	1.5	0.0
3	技术	人员配置方案： 1.拟派项目负责人具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派项目管理团队人员（项目负责人除外）：具有大专及以上学历每有一人得1分，最高得4分。 注：提供相关证书及本单位社保缴纳证明均加盖投标人公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	拟投入实施设备： 提供投标人拟投入本项目的相关设施设备包括但不限于自动地面清洁机器人（消杀型）、密封式桶装垃圾车、液压式升降平台、高压冲洗车、驾驶式洗地机等明细清单，包括名称、型号规格、数量、用途、实物照片等进行打分，0-5分。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	4.4	4.5	4.0
5	技术	服务方案： 根据投标人针对本项目的服务方案进行打分，每项内容得0-1.5分，最高得分7.5分，不符合或不提供的得0分。 1.保洁、护工服务方案（服务理念、实现目标、经营模式等）； 2.接管方案（是否程序清晰、周期明确、计划详尽等）； 3.质量控制考核（质量管理目标、质量控制措施、质量考核方案等）； 4.服务评价与管理（满意度调查、持续改进流程、投诉处理方案、相关表单等）。 5.对院感控、重大疫情防控方案实施、承诺情况以及保证措施等。	0-7.5	5.0	5.0	4.0
6	技术	信息化管理： 根据投标人具有针对本项目信息化管理能力（日常业务的流程化设置与管理、详情分析、数据管理、绩效分析等）进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	技术	设备物料： 根据投标人针对本项目投入的工具类型、规格和数量，以及消耗材料等安全性、环保性进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	2.5
8	技术	培训管理： 根据投标人针对本项目的培训管理情况（培训管理制度、岗前和在岗培训方案、培训计划、培训质量控制管理措施等）进行打分，0-3分，不符合或不提供的得0分。	0-3	3.0	2.5	1.5
9	技术	应急管理： 根据投标人针对本项目可能的突发事件（人员意外伤害、冲突或纠纷、疫情政策要求响应等）的应急预案、处置流程、保障措施等进行打分，0-4.5分，不符合或不提供的得0分。	0-4.5	3.0	3.0	3.0
10	技术	服务承诺： 根据投标人针对本项目服务（在服务质量、队伍稳定性、遵守院规、风险责任控制等方面）的承诺及有关措施等进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	其他优惠承诺： 投标人针对本项目提供服务承诺及优惠措施（不包括价格优惠）等方面进行打分，0-4分。	0-4	2.5	2.5	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>责任保险: 1. 投标人承诺中标后为本项目购买公众责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分; 2. 投标人承诺中标后为本项目购买雇主责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	<p>生活垃圾分类方案: 根据投标人针对生活垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.0	4.0	3.0
14	技术	<p>医疗垃圾处理方案: 根据投标人针对医疗垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	2.8	3.0	4.0
15	技术	<p>日常保洁管理方案: 根据我院的特点, 按其提供详细的保洁管理方案包括但不限于: 公共区域及设施的保洁方案; 垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案, 0-5分。</p>	0-5	4.0	4.0	3.0
合计			0-70	52.7	54.0	47.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市第七人民医院保洁服务项目（2024-10-0117）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江港湾物业服务有限公司
1	技术	管理体系认证： 根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	技术	业绩案例： 投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分3分。 注：1. 每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-3	0.0	1.5	0.0
3	技术	人员配置方案： 1. 拟派项目负责人具有本科及以上学历的得2分； 2. 拟派项目管理团队人员（项目负责人除外）：具有大专及以上学历每有一人得1分，最高得4分。 注：提供相关证书及本单位社保缴纳证明均加盖投标人公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	拟投入实施设备： 提供投标人拟投入本项目的相关设施设备包括但不限于自动地面清洁机器人（消杀型）、密封式桶装垃圾车、液压式升降平台、高压冲洗车、驾驶式洗地机等明细清单，包括名称、型号规格、数量、用途、实物照片等进行打分，0-5分。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	5.0	5.0	5.0
5	技术	服务方案： 根据投标人针对本项目的服务方案进行打分，每项内容得0-1.5分，最高得分7.5分，不符合或不提供的得0分。 1. 保洁、护工服务方案（服务理念、实现目标、经营模式等）； 2. 接管方案（是否程序清晰、周期明确、计划详尽等）； 3. 质量控制考核（质量管理目标、质量控制措施、质量考核方案等）； 4. 服务评价与管理（满意度调查、持续改进流程、投诉处理方案、相关表单等）。 5. 对院感控、重大疫情防控方案实施、承诺情况以及保证措施等。	0-7.5	7.0	5.0	6.0
6	技术	信息化管理： 根据投标人具有针对本项目信息化管理能力（日常业务的流程化设置与管理、详情分析、数据管理、绩效分析等）进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	3.0	3.5
7	技术	设备物料： 根据投标人针对本项目投入的工具类型、规格和数量，以及消耗材料等安全性、环保性进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.5	3.0	3.5
8	技术	培训管理： 根据投标人针对本项目的培训管理情况（培训管理制度、岗前和在岗培训方案、培训计划、培训质量控制管理措施等）进行打分，0-3分，不符合或不提供的得0分。	0-3	2.5	1.5	2.0
9	技术	应急管理： 根据投标人针对本项目可能的突发事件（人员意外伤害、冲突或纠纷、疫情政策要求响应等）的应急预案、处置流程、保障措施等进行打分，0-4.5分，不符合或不提供的得0分。	0-4.5	4.0	3.0	3.5
10	技术	服务承诺： 根据投标人针对本项目服务（在服务质量、队伍稳定性、遵守院规、风险责任控制等方面）的承诺及有关措施等进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	3.0	3.5
11	技术	其他优惠承诺： 投标人针对本项目提供服务承诺及优惠措施（不包括价格优惠）等方面进行打分，0-4分。	0-4	3.5	2.5	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>责任保险: 1. 投标人承诺中标后为本项目购买公众责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分; 2. 投标人承诺中标后为本项目购买雇主责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	<p>生活垃圾分类方案: 根据投标人针对生活垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.0	3.0	4.0
14	技术	<p>医疗垃圾处理方案: 根据投标人针对医疗垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.0	3.0	4.0
15	技术	<p>日常保洁管理方案: 根据我院的特点, 按其提供详细的保洁管理方案包括但不限于: 公共区域及设施的保洁方案; 垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案, 0-5分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.5
合计			0-70	59.5	49.5	53.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市第七人民医院保洁服务项目（2024-10-0117）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江港湾物业服务有限公司
1	技术	管理体系认证： 根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	技术	业绩案例： 投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分3分。 注：1. 每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-3	0.0	1.5	0.0
3	技术	人员配置方案： 1. 拟派项目负责人具有本科及以上学历的得2分； 2. 拟派项目管理团队人员（项目负责人除外）：具有大专及以上学历每有一人得1分，最高得4分。 注：提供相关证书及本单位社保缴纳证明均加盖投标人公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	拟投入实施设备： 提供投标人拟投入本项目的相关设施设备包括但不限于自动地面清洁机器人（消杀型）、密封式桶装垃圾车、液压式升降平台、高压冲洗车、驾驶式洗地机等明细清单，包括名称、型号规格、数量、用途、实物照片等进行打分，0-5分。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	4.9	4.5	4.5
5	技术	服务方案： 根据投标人针对本项目的服务方案进行打分，每项内容得0-1.5分，最高得分7.5分，不符合或不提供的得0分。 1. 保洁、护工服务方案（服务理念、实现目标、经营模式等）； 2. 接管方案（是否程序清晰、周期明确、计划详尽等）； 3. 质量控制考核（质量管理目标、质量控制措施、质量考核方案等）； 4. 服务评价与管理（满意度调查、持续改进流程、投诉处理方案、相关表单等）。 5. 对院感控、重大疫情防控方案实施、承诺情况以及保证措施等。	0-7.5	7.0	6.2	6.8
6	技术	信息化管理： 根据投标人具有针对本项目信息化管理能力（日常业务的流程化设置与管理、详情分析、数据管理、绩效分析等）进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.5	4.1	4.3
7	技术	设备物料： 根据投标人针对本项目投入的工具类型、规格和数量，以及消耗材料等安全性、环保性进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.7	4.3	4.3
8	技术	培训管理： 根据投标人针对本项目的培训管理情况（培训管理制度、岗前和在岗培训方案、培训计划、培训质量控制管理措施等）进行打分，0-3分，不符合或不提供的得0分。	0-3	2.5	2.5	2.5
9	技术	应急管理： 根据投标人针对本项目可能的突发事件（人员意外伤害、冲突或纠纷、疫情政策要求响应等）的应急预案、处置流程、保障措施等进行打分，0-4.5分，不符合或不提供的得0分。	0-4.5	4.3	3.9	4.1
10	技术	服务承诺： 根据投标人针对本项目服务（在服务质量、队伍稳定性、遵守院规、风险责任控制等方面）的承诺及有关措施等进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	3.5	4.8
11	技术	其他优惠承诺： 投标人针对本项目提供服务承诺及优惠措施（不包括价格优惠）等方面进行打分，0-4分。	0-4	3.5	3.5	3.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>责任保险: 1. 投标人承诺中标后为本项目购买公众责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分; 2. 投标人承诺中标后为本项目购买雇主责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	<p>生活垃圾分类方案: 根据投标人针对生活垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.5	4.6	4.5
14	技术	<p>医疗垃圾处理方案: 根据投标人针对医疗垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.8	4.2	4.1
15	技术	<p>日常保洁管理方案: 根据我院的特点, 按其提供详细的保洁管理方案包括但不限于: 公共区域及设施的保洁方案; 垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案, 0-5分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.1
合计			0-70	61.7	59.8	60.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市第七人民医院保洁服务项目（2024-10-0117）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江港湾物业服务有限公司
1	技术	管理体系认证： 根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	技术	业绩案例： 投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分3分。 注：1. 每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-3	0.0	1.5	0.0
3	技术	人员配置方案： 1. 拟派项目负责人具有本科及以上学历的得2分； 2. 拟派项目管理团队人员（项目负责人除外）：具有大专及以上学历每有一人得1分，最高得4分。 注：提供相关证书及本单位社保缴纳证明均加盖投标人公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	拟投入实施设备： 提供投标人拟投入本项目的相关设施设备包括但不限于自动地面清洁机器人（消杀型）、密封式桶装垃圾车、液压式升降平台、高压冲洗车、驾驶式洗地机等明细清单，包括名称、型号规格、数量、用途、实物照片等进行打分，0-5分。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	4.0	5.0	3.0
5	技术	服务方案： 根据投标人针对本项目的服务方案进行打分，每项内容得0-1.5分，最高得分7.5分，不符合或不提供的得0分。 1. 保洁、护工服务方案（服务理念、实现目标、经营模式等）； 2. 接管方案（是否程序清晰、周期明确、计划详尽等）； 3. 质量控制考核（质量管理目标、质量控制措施、质量考核方案等）； 4. 服务评价与管理（满意度调查、持续改进流程、投诉处理方案、相关表单等）。 5. 对院感控、重大疫情防控方案实施、承诺情况以及保证措施等。	0-7.5	7.0	5.0	4.0
6	技术	信息化管理： 根据投标人具有针对本项目信息化管理能力（日常业务的流程化设置与管理、详情分析、数据管理、绩效分析等）进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	3.0	4.0
7	技术	设备物料： 根据投标人针对本项目投入的工具类型、规格和数量，以及消耗材料等安全性、环保性进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	3.5	3.0
8	技术	培训管理： 根据投标人针对本项目的培训管理情况（培训管理制度、岗前和在岗培训方案、培训计划、培训质量控制管理措施等）进行打分，0-3分，不符合或不提供的得0分。	0-3	3.0	2.0	1.0
9	技术	应急管理： 根据投标人针对本项目可能的突发事件（人员意外伤害、冲突或纠纷、疫情政策要求响应等）的应急预案、处置流程、保障措施等进行打分，0-4.5分，不符合或不提供的得0分。	0-4.5	4.0	3.0	2.0
10	技术	服务承诺： 根据投标人针对本项目服务（在服务质量、队伍稳定性、遵守院规、风险责任控制等方面）的承诺及有关措施等进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0
11	技术	其他优惠承诺： 投标人针对本项目提供服务承诺及优惠措施（不包括价格优惠）等方面进行打分，0-4分。	0-4	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>责任保险: 1. 投标人承诺中标后为本项目购买公众责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分; 2. 投标人承诺中标后为本项目购买雇主责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	<p>生活垃圾分类方案: 根据投标人针对生活垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.0
14	技术	<p>医疗垃圾处理方案: 根据投标人针对医疗垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.5	3.5	3.5
15	技术	<p>日常保洁管理方案: 根据我院的特点, 按其提供详细的保洁管理方案包括但不限于: 公共区域及设施的保洁方案; 垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案, 0-5分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.0
合计			0-70	58.5	51.5	45.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市第七人民医院保洁服务项目（2024-10-0117）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江港湾物业服务有限公司
1	技术	管理体系认证： 根据投标人企业认证证书情况进行打分，0-3分。（提供相关证明并加盖投标人公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	技术	业绩案例： 投标人自2021年7月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有1个得0.5分，满分3分。 注：1.每个案例提供合同和验收报告复印件，并加盖投标人公章。	0-3	0.0	1.5	0.0
3	技术	人员配置方案： 1.拟派项目负责人具有本科及以上学历的得2分； 2.拟派项目管理团队人员（项目负责人除外）：具有大专及以上学历每有一人得1分，最高得4分。 注：提供相关证书及本单位社保缴纳证明均加盖投标人公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	拟投入实施设备： 提供投标人拟投入本项目的相关设施设备包括但不限于自动地面清洁机器人（消杀型）、密封式桶装垃圾车、液压式升降平台、高压冲洗车、驾驶式洗地机等明细清单，包括名称、型号规格、数量、用途、实物照片等进行打分，0-5分。 注：需提供设备购置发票或租赁合同复印件加盖投标人公章。	0-5	4.2	4.5	4.0
5	技术	服务方案： 根据投标人针对本项目的服务方案进行打分，每项内容得0-1.5分，最高得分7.5分，不符合或不提供的得0分。 1.保洁、护工服务方案（服务理念、实现目标、经营模式等）； 2.接管方案（是否程序清晰、周期明确、计划详尽等）； 3.质量控制考核（质量管理目标、质量控制措施、质量考核方案等）； 4.服务评价与管理（满意度调查、持续改进流程、投诉处理方案、相关表单等）。 5.对院感控、重大疫情防控方案实施、承诺情况以及保证措施等。	0-7.5	7.0	3.5	7.0
6	技术	信息化管理： 根据投标人具有针对本项目信息化管理能力（日常业务的流程化设置与管理、详情分析、数据管理、绩效分析等）进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.5	2.0	4.5
7	技术	设备物料： 根据投标人针对本项目投入的工具类型、规格和数量，以及消耗材料等安全性、环保性进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.0	2.2	4.0
8	技术	培训管理： 根据投标人针对本项目的培训管理情况（培训管理制度、岗前和在岗培训方案、培训计划、培训质量控制管理措施等）进行打分，0-3分，不符合或不提供的得0分。	0-3	2.7	1.5	2.7
9	技术	应急管理： 根据投标人针对本项目可能的突发事件（人员意外伤害、冲突或纠纷、疫情政策要求响应等）的应急预案、处置流程、保障措施等进行打分，0-4.5分，不符合或不提供的得0分。	0-4.5	4.0	2.2	3.8
10	技术	服务承诺： 根据投标人针对本项目服务（在服务质量、队伍稳定性、遵守院规、风险责任控制等方面）的承诺及有关措施等进行打分，0-5分，不符合或不提供的得0分。	0-5	4.2	3.0	4.5
11	技术	其他优惠承诺： 投标人针对本项目提供服务承诺及优惠措施（不包括价格优惠）等方面进行打分，0-4分。	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>责任保险: 1. 投标人承诺中标后为本项目购买公众责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分; 2. 投标人承诺中标后为本项目购买雇主责任险的, 根据最高可赔付保额认定, 每达到500万得0.5分, 最高得2分(即单项保险达到2000万), 500万(不含)以下得0分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	<p>生活垃圾分类方案: 根据投标人针对生活垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.2	3.0	4.2
14	技术	<p>医疗垃圾处理方案: 根据投标人针对医疗垃圾管理方案实施、承诺情况以及保证措施进行打分, 0-5分。</p>	0-5	4.5	3.0	4.5
15	技术	<p>日常保洁管理方案: 根据我院的特点, 按其提供详细的保洁管理方案包括但不限于: 公共区域及设施的保洁方案; 垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案, 0-5分。</p>	0-5	4.2	3.0	4.2
合计			0-70	60.5	46.4	60.4

专家(签名):