

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：和睦街道区域性微型消防救援站及应急消防管理站服务外包（HCZB-20241203001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德邦保安服务有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司
1	商务	认证体系：投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供1）有效期内的相关认证证书；2）“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。缺一不得分。 注：认证范围需包含安保类相关业务。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	企业业绩：投标人2021年11月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供1）中标通知书；2）合同。缺一不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	过往项目履约情况：提供已完类似项目的业主评价，且评价为优秀的，每个得1分，满分2分。 证明材料：同时提供1）合同；2）业主评价表。缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	员工待遇承诺：承诺将本次中标服务费的87%及以上用于员工薪资（包括但不限于人员工资、五险一金、意外险、各类奖金、各类福利补贴（包括超时和法定节假日加班费、过节费、高温费、生活补贴、劳保用品费等）等（绩效奖除外））的发放，得5分；承诺85%（含）-87%（不含）的，得3分；承诺83%（含）-85%（不含）的，得1分；承诺83%以下的，不得分。 证明材料：员工薪资发放比例承诺书	0-5	5.0	5.0	5.0
5.1	技术	站长（1人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作3年以上的，得3分； 年龄在30周岁（不含）-35周岁（含），为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，得1分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）有效期内相关证书；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-3	1.0	3.0	0.0
5.2	技术	副站长（2人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分。本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5.3	技术	队员（站长、副站长除外）： （1）拟派5名微消防队员中，年龄均30周岁及以下的，得3分。少1人扣1分，本项满分3分，最低0分。 （2）为退役消防员或退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分，本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于一个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-7	0.0	7.0	0.0
6.1	技术	提供一台微型消防站使用的自有消防车，得5分；租赁的，得3分；承诺中标后10天内按规定提供车辆的，得1分。其余不得分。 证明材料：自有的提供车辆登记证及购车发票；租赁的提供车辆登记证及租赁合同；承诺的提供承诺书（格式自拟）。	0-5	1.0	5.0	1.0
6.2	技术	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
6.3	技术	除消防车外，人员所需的通讯、交通、作业及安全防护等器材配置情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	2.0	3.0	0.5
7	技术	整体服务方案：根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括1）项目概况、服务理念、服务定位、服务目标；2）组织架构、机构设置及主要职责；3）管理模式、整体运作流程3项，描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的，每项得2-3分；内容基本完整，方案基本可行的，每项得1-2分；方案严重不全或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	5.0	7.0	5.0
8	技术	重难点分析及应对措施：在本项目现状充分调查分析，结合项目特点、对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案，得6.5-9分；内容基本完整，方案基本可行的，得3.5-6.5分；方案严重不全或没有针对性的，得0.5-3.5分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	5.0	7.0	5.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	应急响应：有全面、科学合理、有针对性及可操作性的应急事件处理预案，包括：1) 突发火警、火灾；2) 其他各类突发安全事件（包括但不限于抢劫、盗窃、斗殴等）；3) 重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务；4) 各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）4项，每项2-3分；方案内容基本完整可行的，每项得1-2分；内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分12分。	0-12	9.0	10.0	9.0
10	技术	日常排查服务方案：有完善的日常1) 防火巡查检查；2) 火灾隐患排查2项；包括日常检查、复查、整改的形式和程序等，切实可行，内容详尽充实，具有针对性及可操作性，每项得1.5-2分；内容基本完整可行的，每项得1-1.5分，内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	2.0	3.0	2.0
11	技术	管理制度：各项管理规章制度齐全、完善，包括：人员管理制度（包括但不限于：1) 人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等）；2) 日常管理制度（包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等）；3) 信息反馈及处理机制（包括信息反馈渠道、信息收集、处理等）3项，每项得1.5-2分；制度基本完整可行的，每项得1-1.5分；制度严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提及的，不得分。本项满分6分。	0-6	3.0	5.0	4.0
12	技术	人员培训：针对本项目人员1) 岗前培训计划；2) 在职培训（包括但不限于：设备培训；技能培训等）计划2项；包括但不限于：培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等，计划内容完整且与项目匹配度好的，每项得1.5-2分；计划基本完整可行的，每项得1-1.5分；计划严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	2.0	3.0	2.0
13	技术	服务质量保障措施：投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施，安全作业保障措施等，措施详尽、切实可行的，得3.5-5分；措施基本完整可行的，得2-3.5分；措施严重不全或没有针对性的，得0.5-2分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分5分。	0-5	3.0	4.0	2.0
合计			0-85	43.0	75.0	37.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：和睦街道区域性微型消防救援站及应急消防管理站服务外包（HCZB-20241203001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德邦保安服务有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司
1	商务	认证体系：投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供1）有效期内的相关认证证书；2）“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。缺一不得分。 注：认证范围需包含安保类相关业务。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	企业业绩：投标人2021年11月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供1）中标通知书；2）合同。缺一不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	过往项目履约情况：提供已完美类似项目的业主评价，且评价为优秀的，每个得1分，满分2分。 证明材料：同时提供1）合同；2）业主评价表。缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	员工待遇承诺：承诺将本次中标服务费的87%及以上用于员工薪资（包括但不限于人员工资、五险一金、意外险、各类奖金、各类福利补贴（包括超时和法定节假日加班费、过节费、高温费、生活补贴、劳保用品费等）等（绩效奖除外））的发放，得5分；承诺85%（含）-87%（不含）的，得3分；承诺83%（含）-85%（不含）的，得1分；承诺83%以下的，不得分。 证明材料：员工薪资发放比例承诺书	0-5	5.0	5.0	5.0
5.1	技术	站长（1人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作3年以上的，得3分； 年龄在30周岁（不含）-35周岁（含），为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，得1分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）有效期内相关证书；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-3	1.0	3.0	0.0
5.2	技术	副站长（2人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分。本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5.3	技术	队员（站长、副站长除外）： （1）拟派5名微型消防站队员中，年龄均30周岁及以下的，得3分。少1人扣1分，本项满分3分，最低0分。 （2）为退役消防员或退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分，本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于一个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-7	0.0	7.0	0.0
6.1	技术	提供一台微型消防站使用的自有消防车，得5分；租赁的，得3分；承诺中标后10天内按规定提供车辆的，得1分。其余不得分。 证明材料：自有的提供车辆登记证及购车发票；租赁的提供车辆登记证及租赁合同；承诺的提供承诺书（格式自拟）。	0-5	1.0	5.0	1.0
6.2	技术	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	0.5	3.0	3.0
6.3	技术	除消防车外，人员所需的通讯、交通、作业及安全防护等器材配置情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	3.0	3.0	0.5
7	技术	整体服务方案：根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括1）项目概况、服务理念、服务定位、服务目标；2）组织架构、机构设置及主要职责；3）管理模式、整体运作流程3项，描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的，每项得2-3分；内容基本完整，方案基本可行的，每项得1-2分；方案严重不全或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	3.0	8.0	4.0
8	技术	重难点分析及应对措施：在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案，得6.5-9分；内容基本完整，方案基本可行的，得3.5-6.5分；方案严重不全或没有针对性的，得0.5-3.5分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	4.0	8.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	应急响应：有全面、科学合理、有针对性及可操作性的应急事件处理预案，包括：1) 突发火警、火灾；2) 其他各类突发安全事件（包括但不限于抢劫、盗窃、斗殴等）；3) 重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务；4) 各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）4项，每项2-3分；方案内容基本完整可行的，每项得1-2分；内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分12分。	0-12	5.0	10.0	6.0
10	技术	日常排查服务方案：有完善的日常1) 防火巡查检查；2) 火灾隐患排查2项；包括日常检查、复查、整改的形式和程序等，切实可行，内容详尽充实，具有针对性及可操作性，每项得1.5-2分；内容基本完整可行的，每项得1-1.5分，内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	2.0	3.0	2.0
11	技术	管理制度：各项管理规章制度齐全、完善，包括：人员管理制度（包括但不限于：1) 人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等）；2) 日常管理制度（包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等）；3) 信息反馈及处理机制（包括信息反馈渠道、信息收集、处理等）3项，每项得1.5-2分；制度基本完整可行的，每项得1-1.5分；制度严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提及的，不得分。本项满分6分。	0-6	3.0	5.0	3.0
12	技术	人员培训：针对本项目人员1) 岗前培训计划；2) 在职培训（包括但不限于：设备培训；技能培训等）计划2项；包括但不限于：培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等，计划内容完整且与项目匹配度好的，每项得1.5-2分；计划基本完整可行的，每项得1-1.5分；计划严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	2.0	4.0	3.0
13	技术	服务质量保障措施：投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施，安全作业保障措施等，措施详尽、切实可行的，得3.5-5分；措施基本完整可行的，得2-3.5分；措施严重不全或没有针对性的，得0.5-2分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分5分。	0-5	2.0	4.0	3.0
合计			0-85	34.5	78.0	34.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：和睦街道区域性微型消防救援站及应急消防管理站服务外包（HCZB-20241203001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德邦保安服务有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司
1	商务	认证体系：投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供1）有效期内的相关认证证书；2）“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。缺一不得分。 注：认证范围需包含安保类相关业务。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	企业业绩：投标人2021年11月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供1）中标通知书；2）合同。缺一不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	过往项目履约情况：提供已完美类似项目的业主评价，且评价为优秀的，每个得1分，满分2分。 证明材料：同时提供1）合同；2）业主评价表。缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	员工待遇承诺：承诺将本次中标服务费的87%及以上用于员工薪资（包括但不限于人员工资、五险一金、意外险、各类奖金、各类福利补贴（包括超时和法定节假日加班费、过节费、高温费、生活补贴、劳保用品费等）等（绩效奖除外））的发放，得5分；承诺85%（含）-87%（不含）的，得3分；承诺83%（含）-85%（不含）的，得1分；承诺83%以下的，不得分。 证明材料：员工薪资发放比例承诺书	0-5	5.0	5.0	5.0
5.1	技术	站长（1人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作3年以上的，得3分； 年龄在30周岁（不含）-35周岁（含），为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，得1分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）有效期内相关证书；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-3	1.0	3.0	0.0
5.2	技术	副站长（2人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分。本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5.3	技术	队员（站长、副站长除外）： （1）拟派5名微型消防站队员中，年龄均30周岁及以下的，得3分。少1人扣1分，本项满分3分，最低0分。 （2）为退役消防员或退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分，本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于一个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-7	0.0	7.0	0.0
6.1	技术	提供一台微型消防站使用的自有消防车，得5分；租赁的，得3分；承诺中标后10天内按规定提供车辆的，得1分。其余不得分。 证明材料：自有的提供车辆登记证及购车发票；租赁的提供车辆登记证及租赁合同；承诺的提供承诺书（格式自拟）。	0-5	1.0	5.0	1.0
6.2	技术	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
6.3	技术	除消防车外，人员所需的通讯、交通、作业及安全防护等器材配置情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	2.0	3.0	0.0
7	技术	整体服务方案：根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括1）项目概况、服务理念、服务定位、服务目标；2）组织架构、机构设置及主要职责；3）管理模式、整体运作流程3项，描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的，每项得2-3分；内容基本完整，方案基本可行的，每项得1-2分；方案严重不全或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	5.0	7.0	6.0
8	技术	重难点分析及应对措施：在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案，得6.5-9分；内容基本完整，方案基本可行的，得3.5-6.5分；方案严重不全或没有针对性的，得0.5-3.5分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	5.0	7.0	6.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	应急响应：有全面、科学合理、有针对性及可操作性的应急事件处理预案，包括：1）突发火警、火灾；2）其他各类突发安全事件（包括但不限于抢劫、盗窃、斗殴等）；3）重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务；4）各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）4项，每项2-3分；方案内容基本完整可行的，每项得1-2分；内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分12分。	0-12	8.0	10.0	9.0
10	技术	日常排查服务方案：有完善的日常1）防火巡查检查；2）火灾隐患督改2项；包括日常检查、复查、督改的形式和程序等，切实可行，内容详尽充实，具有针对性及可操作性，每项得1.5-2分；内容基本完整可行的，每项得1-1.5分，内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	2.0	2.0	2.0
11	技术	管理制度：各项管理规章制度齐全、完善，包括：人员管理制度（包括但不限于：1）人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等）；2）日常管理制度（包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等）；3）信息反馈及处理机制（包括信息反馈渠道、信息收集、处理等）3项，每项得1.5-2分；制度基本完整可行的，每项得1-1.5分；制度严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提及的，不得分。本项满分6分。	0-6	3.0	3.0	3.5
12	技术	人员培训：针对本项目人员1）岗前培训计划；2）在职培训（包括但不限于：设备培训；技能培训等）计划2项；包括但不限于：培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等，计划内容完整且与项目匹配度好的，每项得1.5-2分；计划基本完整可行的，每项得1-1.5分；计划严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	2.5	3.0	3.0
13	技术	服务质量保障措施：投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施，安全作业保障措施等，措施详尽、切实可行的，得3.5-5分；措施基本完整可行的，得2-3.5分；措施严重不全或没有针对性的，得0.5-2分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分5分。	0-5	3.0	3.5	3.0
合计			0-85	42.5	71.5	40.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：和睦街道区域性微型消防救援站及应急消防管理站服务外包（HCZB-20241203001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德邦保安服务有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司
1	商务	认证体系：投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供1）有效期内的相关认证证书；2）“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。缺一不得分。 注：认证范围需包含安保类相关业务。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	企业业绩：投标人2021年11月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供1）中标通知书；2）合同。缺一不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	过往项目履约情况：提供已完美类似项目的业主评价，且评价为优秀的，每个得1分，满分2分。 证明材料：同时提供1）合同；2）业主评价表。缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	员工待遇承诺：承诺将本次中标服务费的87%及以上用于员工薪资（包括但不限于人员工资、五险一金、意外险、各类奖金、各类福利补贴（包括超时和法定节假日加班费、过节费、高温费、生活补贴、劳保用品费等）等（绩效奖金除外））的发放，得5分；承诺85%（含）-87%（不含）的，得3分；承诺83%（含）-85%（不含）的，得1分；承诺83%以下的，不得分。 证明材料：员工薪资发放比例承诺书	0-5	5.0	5.0	5.0
5.1	技术	站长（1人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作3年以上的，得3分； 年龄在30周岁（不含）-35周岁（含），为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，得1分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）有效期内相关证书；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-3	1.0	3.0	0.0
5.2	技术	副站长（2人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分。本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5.3	技术	队员（站长、副站长除外）： （1）拟派5名微型消防站队员中，年龄均30周岁及以下的，得3分。少1人扣1分，本项满分3分，最低0分。 （2）为退役消防员或退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分，本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于一个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-7	0.0	7.0	0.0
6.1	技术	提供一台微型消防站使用的自有消防车，得5分；租赁的，得3分；承诺中标后10天内按规定提供车辆的，得1分。其余不得分。 证明材料：自有的提供车辆登记证及购车发票；租赁的提供车辆登记证及租赁合同；承诺的提供承诺书（格式自拟）。	0-5	1.0	5.0	1.0
6.2	技术	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
6.3	技术	除消防车外，人员所需的通讯、交通、作业及安全防护等器材配置情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	2.0	3.0	0.5
7	技术	整体服务方案：根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括1）项目概况、服务理念、服务定位、服务目标；2）组织架构、机构设置及主要职责；3）管理模式、整体运作流程3项，描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的，每项得2-3分；内容基本完整，方案基本可行的，每项得1-2分；方案严重不全或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	6.0	8.0	5.0
8	技术	重难点分析及应对措施：在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案，得6.5-9分；内容基本完整，方案基本可行的，得3.5-6.5分；方案严重不全或没有针对性的，得0.5-3.5分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	6.0	8.0	5.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	应急响应：有全面、科学合理、有针对性及可操作性的应急事件处理预案，包括：1) 突发火警、火灾；2) 其他各类突发安全事件（包括但不限于抢劫、盗窃、斗殴等）；3) 重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务；4) 各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）4项，每项2-3分；方案内容基本完整可行的，每项得1-2分；内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分12分。	0-12	8.0	10.0	8.0
10	技术	日常排查服务方案：有完善的日常1) 防火巡查检查；2) 火灾隐患排查2项；包括日常检查、复查、整改的形式和程序等，切实可行，内容详尽充实，具有针对性及可操作性，每项得1.5-2分；内容基本完整可行的，每项得1-1.5分，内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	1.5	4.0	2.0
11	技术	管理制度：各项管理制度齐全、完善，包括：人员管理制度（包括但不限于：1) 人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等）；2) 日常管理制度（包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等）；3) 信息反馈及处理机制（包括信息反馈渠道、信息收集、处理等）3项，每项得1.5-2分；制度基本完整可行的，每项得1-1.5分；制度严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提及的，不得分。本项满分6分。	0-6	4.0	6.0	2.5
12	技术	人员培训：针对本项目人员1) 岗前培训计划；2) 在职培训（包括但不限于：设备培训；技能培训等）计划2项；包括但不限于：培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等，计划内容完整且与项目匹配度好的，每项得1.5-2分；计划基本完整可行的，每项得1-1.5分；计划严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	3.0	4.0	2.0
13	技术	服务质量保障措施：投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施，安全作业保障措施等，措施详尽、切实可行的，得3.5-5分；措施基本完整可行的，得2-3.5分；措施严重不全或没有针对性的，得0.5-2分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分5分。	0-5	3.5	4.5	3.0
合计			0-85	46.0	80.5	36.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：和睦街道区域性微型消防救援站及应急消防管理站服务外包（HCZB-20241203001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德邦保安服务有限公司	浙江佰邦保安服务有限公司	杭州社安应急救援有限公司
1	商务	认证体系：投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，1个得1分，满分3分。 证明材料：同时提供1）有效期内的相关认证证书；2）“全国认证认可信息公共服务平台”查询截图。缺一不得分。 注：认证范围需包含安保类相关业务。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	企业业绩：投标人2021年11月1日（以合同签订日期为准）以来承担过类似项目业绩，1个得0.5分，满分1分。 证明材料：同时提供1）中标通知书；2）合同。缺一不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	过往项目履约情况：提供已完美类似项目的业主评价，且评价为优秀的，每个得1分，满分2分。 证明材料：同时提供1）合同；2）业主评价表。缺一不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	员工待遇承诺：承诺将本次中标服务费的87%及以上用于员工薪资（包括但不限于人员工资、五险一金、意外险、各类奖金、各类福利补贴（包括超时和法定节假日加班费、过节费、高温费、生活补贴、劳保用品费等）等（绩效奖除外））的发放，得5分；承诺85%（含）-87%（不含）的，得3分；承诺83%（含）-85%（不含）的，得1分；承诺83%以下的，不得分。 证明材料：员工薪资发放比例承诺书	0-5	5.0	5.0	5.0
5.1	技术	站长（1人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作3年以上的，得3分； 年龄在30周岁（不含）-35周岁（含），为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，得1分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）有效期内相关证书；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-3	1.0	3.0	0.0
5.2	技术	副站长（2人）： 年龄在30周岁及以下，为退役消防员或为退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分。本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于三个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5.3	技术	队员（站长、副站长除外）： （1）拟派5名微型消防站队员中，年龄均30周岁及以下的，得3分。少1人扣1分，本项满分3分，最低0分。 （2）为退役消防员或退伍兵且在消防队工作1年以上的，1人得2分，本项满分4分。 证明材料：同时提供1）身份证；2）退伍证；3）开标当月或前一个月出具的不少于一个月的本单位社保缴纳证明；4）工作消防队出具的时限证明（为退伍兵提供）。缺一不得分。	0-7	0.0	7.0	0.0
6.1	技术	提供一台微型消防站使用的自有消防车，得5分；租赁的，得3分；承诺中标后10天内按规定提供车辆的，得1分。其余不得分。 证明材料：自有的提供车辆登记证及购车发票；租赁的提供车辆登记证及租赁合同；承诺的提供承诺书（格式自拟）。	0-5	1.0	5.0	1.0
6.2	技术	人员的各季服装、防暑防雨防寒等安全防护用品配备情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	2.0	2.5	1.5
6.3	技术	除消防车外，人员所需的通讯、交通、作业及安全防护等器材配置情况。配备完善符合项目需求的得2-3分；相关配备基本满足项目需求的得1-2分；相关配备有所偏离的得0.5-1分；未提供的，不得分。	0-3	1.0	2.5	1.0
7	技术	整体服务方案：根据本项目特点提出完整的整体服务方案，包括1）项目概况、服务理念、服务定位、服务目标；2）组织架构、机构设置及主要职责；3）管理模式、整体运作流程3项，描述清晰、详尽、有针对性、与需求吻合程度高的，每项得2-3分；内容基本完整，方案基本可行的，每项得1-2分；方案严重不全或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	6.0	8.5	5.5
8	技术	重难点分析及应对措施：在本项目现状充分调查分析，结合项目特点，对服务过程中存在的各类问题及造成原因、重难点进行分析、说明，并提出有针对性、切实可行的具体解决方案，得6.5-9分；内容基本完整，方案基本可行的，得3.5-6.5分；方案严重不全或没有针对性的，得0.5-3.5分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分9分。	0-9	5.0	8.5	5.5

技术商务资信评分明细表

9	技术	应急响应：有全面、科学合理、有针对性及可操作性的应急事件处理预案，包括：1) 突发火警、火灾；2) 其他各类突发安全事件（包括但不限于抢劫、盗窃、斗殴等）；3) 重大活动或重要节假日的维稳，及重要接待任务；4) 各类自然灾害性天气（台风、洪水、暴雪、冰冻等）4项，每项2-3分；方案内容基本完整可行的，每项得1-2分；内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分12分。	0-12	8.5	11.0	5.0
10	技术	日常排查服务方案：有完善的日常1) 防火巡查检查；2) 火灾隐患排查2项；包括日常检查、复查、整改的形式和程序等，切实可行，内容详尽充实，具有针对性及可操作性，每项得1.5-2分；内容基本完整可行的，每项得1-1.5分，内容严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	2.0	3.5	1.5
11	技术	管理制度：各项管理规章制度齐全、完善，包括：人员管理制度（包括但不限于：1) 人员招聘、管理、调配及辞退制度、岗位分工及职责、绩效考评制度、奖惩制度等）；2) 日常管理制度（包括但不限于：器材（车辆）使用制度、例会制度、日常训练制度、检查巡查制度、值班备勤制度、宣传教育制度、监督制度等）；3) 信息反馈及处理机制（包括信息反馈渠道、信息收集、处理等）3项，每项得1.5-2分；制度基本完整可行的，每项得1-1.5分；制度严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提及的，不得分。本项满分6分。	0-6	3.5	5.0	2.5
12	技术	人员培训：针对本项目人员1) 岗前培训计划；2) 在职培训（包括但不限于：设备培训；技能培训等）计划2项；包括但不限于：培训目标、内容、形式、时间、地点、人次等，计划内容完整且与项目匹配度好的，每项得1.5-2分；计划基本完整可行的，每项得1-1.5分；计划严重缺失或没有针对性的，每项得0.5-1分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分4分。	0-4	3.0	4.0	1.5
13	技术	服务质量保障措施：投标人各项服务质量保障措施，特别是服务队伍稳定的保障措施，安全作业保障措施等，措施详尽、切实可行的，得3.5-5分；措施基本完整可行的，得2-3.5分；措施严重不全或没有针对性的，得0.5-2分；未提供或完全不可行的，不得分。本项满分5分。	0-5	2.5	4.5	2.5
合计			0-85	43.5	80.0	32.5

专家（签名）：