

技术商务评分明细（钟振文）

项目名称：临浦镇天网一期、二期治安监控系统及人脸识别视频监控运维服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉汪科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州安泰信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1) 质量管理体系、 (2) 环境管理体系、 (3) 职业健康管理体系、 (4) ISO20000信息技术服务管理体系认证证书 (5) ISO27001信息安全管理体系认证证书 每提供1项得1分，本项最高得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	0.0	5.0	1.0
2	商务	业绩： 投标人2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类治安监控类项目（需提供合同扫描件，否则不得分），每提供1个得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	技术	综合服务方案： 根据投标人提供的综合服务方案综合评定，包括①网络服务方案、②集成服务方案、③运营维护方案、④通信保障方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.5	2.5
4	技术	光纤资源情况： 根据投标人对本次项目实施的光纤资源情况综合评定，内容包括且不局限于光缆资源清单、光交资源清单、光缆管道图等。根据投标人提供清单及图纸材料打分，现网光交、光缆资源符合项目需求的得4分；现网光交资源部分符合项目需求，需要新增管道链路的得3分；现网光交光缆资源仅少数符合项目需求的得2分；现网光交光缆资源距离项目点位较远的得1分；不提供或不符合得0分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5	技术	投标人技术方案： 根据投标人提供的技术方案综合评定，包括①前端感知系统设计、②后端支撑系统设计、③基础建设子系统设计、④实现思路、⑤关键技术重难点分析。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.5	4.5	3.5
6	技术	故障维修方案： 根据投标人提供的故障维修方案综合评定，包括①故障响应时间及工作流程、②软件平台故障处理及抢救措施、③前端设备故障处理及抢救措施、④监控故障处理及抢救措施。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.5	3.0
7	技术	巡检报告方案： 根据投标人提供的巡检报告方案综合评定，包括①定期巡检方案、②设备情况报告制度、③巡检隐患解决方案、④服务档案管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.5	2.5
8	技术	线缆及设备清洁与更换方案： 根据投标人提供的线缆及设备清洁与更换方案综合评定，包括①定期清洁方案、②状态定期评估方案、③定期检查和更换方案、④备品备件存货情况。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.5	2.5
9	技术	用户侧保密管理方案： 根据投标人提供的用户侧保密管理方案综合评定，包括①用户侧保密手册制定执行方案、②数据收集、存储、传输及处理的管理方案、③对维护人员的保密培训方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	1.5	2.5	1.5
10	技术	重大工作应急保障方案： 根据投标人提供的重大工作应急保障方案综合评定，包括①重大应急保障机制、②快速恢复方案设计、③临时人员调度方案、④重大活动工作的服务保障措施、⑤应急演练方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.5	4.0	3.0
11	技术	服务质量保障方案： 根据投标人提供的服务质量保障方案综合评定，包括①质量控制目标、②项目质量保障体系、③项目质量保障方案、④实施过程质量控制措施、⑤质量管理培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术培训方案： 根据投标人提供的技术培训方案进行评审，包括①培训计划、②培训地点及组织方式、③人员配备、④培训资料。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.0	2.5
13	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案综合评定，包括①售后服务总体方案、②售后服务内容、③售后服务流程和规章制度、④故障分级处理、⑤网络抢修方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.5	4.0	3.0
14.1	技术	项目负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、中级通信（互联网技术）工程师证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.2	技术	技术负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、网络工程师（中级）证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.3	技术	其他团队人员：具有网络工程师（中级）及以上证书或中级及以上（互联网技术）工程师证书，每提供1本证书得1分。（每人最高得2分，本项最高得6分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
15	技术	运维车辆 ①配备巡查维护车辆1辆及以上的，得1分； ②配备登高车辆2辆及以上的，得2分； ③每增加一辆用于日常维护保障作业的车辆的，得1分，本条最高得2分。 本项最高得5分，需提供投标人或其分支机构自有或租赁的车辆行驶证复印件，未按要求提供证明材料的不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-70	21.0	63.0	28.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（边东升）

项目名称：临浦镇天网一期、二期治安监控系统及人脸识别视频监控运维服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉汪科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州安泰信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1) 质量管理体系、 (2) 环境管理体系、 (3) 职业健康管理体系、 (4) ISO20000信息技术服务管理体系认证证书 (5) ISO27001信息安全管理体认证证书 每提供1项得1分，本项最高得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	0.0	5.0	1.0
2	商务	业绩： 投标人2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类治安监控类项目（需提供合同扫描件，否则不得分），每提供1个得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	技术	综合服务方案： 根据投标人提供的综合服务方案综合评定，包括①网络服务方案、②集成服务方案、③运营维护方案、④通信保障方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	2.0
4	技术	光纤资源情况： 根据投标人对本次项目实施的光纤资源情况综合评定，内容包括且不局限于光缆资源清单、光交资源清单、光缆管道图等。根据投标人提供清单及图纸材料打分，现网光交、光缆资源符合项目需求的得4分；现网光交资源部分符合项目需求，需要新增管道链路的得3分；现网光交光缆资源仅少数符合项目需求的得2分；现网光交光缆资源距离项目点位较远的得1分；不提供或不符合得0分。	0-4	0.0	4.0	2.0
5	技术	投标人技术方案： 根据投标人提供的技术方案综合评定，包括①前端感知系统设计、②后端支撑系统设计、③基础建设子系统设计、④实现思路、⑤关键技术重难点分析。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.5	5.0	3.0
6	技术	故障维修方案： 根据投标人提供的故障维修方案综合评定，包括①故障响应时间及工作流程、②软件平台故障处理及抢救措施、③前端设备故障处理及抢救措施、④监控故障处理及抢救措施。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	2.0
7	技术	巡检报告方案： 根据投标人提供的巡检报告方案综合评定，包括①定期巡检方案、②设备情况报告制度、③巡检隐患解决方案、④服务档案管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	2.0
8	技术	线缆及设备清洁与更换方案： 根据投标人提供的线缆及设备清洁与更换方案综合评定，包括①定期清洁方案、②状态定期评估方案、③定期检查和更换方案、④备品备件存货情况。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	1.5	3.0	2.0
9	技术	用户侧保密管理方案： 根据投标人提供的用户侧保密管理方案综合评定，包括①用户侧保密手册制定执行方案、②数据收集、存储、传输及处理的管理方案、③对维护人员的保密培训方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	1.5	3.0	1.5
10	技术	重大工作应急保障方案： 根据投标人提供的重大工作应急保障方案综合评定，包括①重大应急保障机制、②快速恢复方案设计、③临时人员调度方案、④重大活动工作的服务保障措施、⑤应急演练方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	4.0	2.0
11	技术	服务质量保障方案： 根据投标人提供的服务质量保障方案综合评定，包括①质量控制目标、②项目质量保障体系、③项目质量保障方案、④实施过程质量控制措施、⑤质量管理培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术培训方案： 根据投标人提供的技术培训方案进行评审，包括①培训计划、②培训地点及组织方式、③人员配备、④培训资料。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.0	2.0
13	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案综合评定，包括①售后服务总体方案、②售后服务内容、③售后服务流程和规章制度、④故障分级处理、⑤网络抢修方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.5	4.0	2.5
14.1	技术	项目负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、中级通信（互联网技术）工程师证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.2	技术	技术负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、网络工程师（中级）证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.3	技术	其他团队人员：具有网络工程师（中级）及以上证书或中级及以上（互联网技术）工程师证书，每提供1本证书得1分。（每人最高得2分，本项最高得6分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
15	技术	运维车辆 ①配备巡查维护车辆1辆及以上的，得1分； ②配备登高车辆2辆及以上的，得2分； ③每增加一辆用于日常维护保障作业的车辆的，得1分，本条最高得2分。 本项最高得5分，需提供投标人或其分支机构自有或租赁的车辆行驶证复印件，未按要求提供证明材料的不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-70	20.0	65.0	24.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（耿小航）

项目名称：临浦镇天网一期、二期治安监控系统及人脸识别视频监控运维服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉汪科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州安泰信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1) 质量管理体系、 (2) 环境管理体系、 (3) 职业健康管理体系、 (4) ISO20000信息技术服务管理体系认证证书 (5) ISO27001信息安全管理体认证证书 每提供1项得1分，本项最高得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	0.0	5.0	1.0
2	商务	业绩： 投标人2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类治安监控类项目（需提供合同扫描件，否则不得分），每提供1个得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	技术	综合服务方案： 根据投标人提供的综合服务方案综合评定，包括①网络服务方案、②集成服务方案、③运营维护方案、④通信保障方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	1.0	4.0	2.0
4	技术	光纤资源情况： 根据投标人对本次项目实施的光纤资源情况综合评定，内容包括且不局限于光缆资源清单、光交资源清单、光缆管道图等。根据投标人提供清单及图纸材料打分，现网光交、光缆资源符合项目需求的得4分；现网光交资源部分符合项目需求，需要新增管道链路的得3分；现网光交光缆资源仅少数符合项目需求的得2分；现网光交光缆资源距离项目点位较远的得1分；不提供或不符合得0分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5	技术	投标人技术方案： 根据投标人提供的技术方案综合评定，包括①前端感知系统设计、②后端支撑系统设计、③基础建设子系统设计、④实现思路、⑤关键技术重难点分析。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	4.0	3.0
6	技术	故障维修方案： 根据投标人提供的故障维修方案综合评定，包括①故障响应时间及工作流程、②软件平台故障处理及抢救措施、③前端设备故障处理及抢救措施、④监控故障处理及抢救措施。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	3.0
7	技术	巡检报告方案： 根据投标人提供的巡检报告方案综合评定，包括①定期巡检方案、②设备情况报告制度、③巡检隐患解决方案、④服务档案管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	3.0
8	技术	线缆及设备清洁与更换方案： 根据投标人提供的线缆及设备清洁与更换方案综合评定，包括①定期清洁方案、②状态定期评估方案、③定期检查和更换方案、④备品备件存货情况。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	2.0
9	技术	用户侧保密管理方案： 根据投标人提供的用户侧保密管理方案综合评定，包括①用户侧保密手册制定执行方案、②数据收集、存储、传输及处理的管理方案、③对维护人员的保密培训方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	1.5	2.0	1.5
10	技术	重大工作应急保障方案： 根据投标人提供的重大工作应急保障方案综合评定，包括①重大应急保障机制、②快速恢复方案设计、③临时人员调度方案、④重大活动工作的服务保障措施、⑤应急演练方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	5.0	3.0
11	技术	服务质量保障方案： 根据投标人提供的服务质量保障方案综合评定，包括①质量控制目标、②项目质量保障体系、③项目质量保障方案、④实施过程质量控制措施、⑤质量管理培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术培训方案： 根据投标人提供的技术培训方案进行评审，包括①培训计划、②培训地点及组织方式、③人员配备、④培训资料。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	4.0	3.0
13	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案综合评定，包括①售后服务总体方案、②售后服务内容、③售后服务流程和规章制度、④故障分级处理、⑤网络抢修方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	5.0	3.0
14.1	技术	项目负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、中级通信（互联网技术）工程师证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.2	技术	技术负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、网络工程师（中级）证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.3	技术	其他团队人员：具有网络工程师（中级）及以上证书或中级及以上（互联网技术）工程师证书，每提供1本证书得1分。（每人最高得2分，本项最高得6分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
15	技术	运维车辆 ①配备巡查维护车辆1辆及以上的，得1分； ②配备登高车辆2辆及以上的，得2分； ③每增加一辆用于日常维护保障作业的车辆的，得1分，本条最高得2分。 本项最高得5分，需提供投标人或其分支机构自有或租赁的车辆行驶证复印件，未按要求提供证明材料的不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-70	22.5	68.0	27.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（方声栗）

项目名称：临浦镇天网一期、二期治安监控系统及人脸识别视频监控运维服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉汪科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州安泰信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1) 质量管理体系、 (2) 环境管理体系、 (3) 职业健康管理体系、 (4) ISO20000信息技术服务管理体系认证证书 (5) ISO27001信息安全管理体认证证书 每提供1项得1分，本项最高得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	0.0	5.0	1.0
2	商务	业绩： 投标人2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类治安监控类项目（需提供合同扫描件，否则不得分），每提供1个得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	技术	综合服务方案： 根据投标人提供的综合服务方案综合评定，包括①网络服务方案、②集成服务方案、③运营维护方案、④通信保障方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	3.0
4	技术	光纤资源情况： 根据投标人对本次项目实施的光纤资源情况综合评定，内容包括且不局限于光缆资源清单、光交资源清单、光缆管道图等。根据投标人提供清单及图纸材料打分，现网光交、光缆资源符合项目需求的得4分；现网光交资源部分符合项目需求，需要新增管道链路的得3分；现网光交光缆资源仅少数符合项目需求的得2分；现网光交光缆资源距离项目点位较远的得1分；不提供或不符合得0分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5	技术	投标人技术方案： 根据投标人提供的技术方案综合评定，包括①前端感知系统设计、②后端支撑系统设计、③基础建设子系统设计、④实现思路、⑤关键技术重难点分析。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	4.0	3.0
6	技术	故障维修方案： 根据投标人提供的故障维修方案综合评定，包括①故障响应时间及工作流程、②软件平台故障处理及抢救措施、③前端设备故障处理及抢救措施、④监控故障处理及抢救措施。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.0	3.0
7	技术	巡检报告方案： 根据投标人提供的巡检报告方案综合评定，包括①定期巡检方案、②设备情况报告制度、③巡检隐患解决方案、④服务档案管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	3.0
8	技术	线缆及设备清洁与更换方案： 根据投标人提供的线缆及设备清洁与更换方案综合评定，包括①定期清洁方案、②状态定期评估方案、③定期检查和更换方案、④备品备件存货情况。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	3.0
9	技术	用户侧保密管理方案： 根据投标人提供的用户侧保密管理方案综合评定，包括①用户侧保密手册制定执行方案、②数据收集、存储、传输及处理的管理方案、③对维护人员的保密培训方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	1.0	3.0	2.0
10	技术	重大工作应急保障方案： 根据投标人提供的重大工作应急保障方案综合评定，包括①重大应急保障机制、②快速恢复方案设计、③临时人员调度方案、④重大活动工作的服务保障措施、⑤应急演练方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	4.0	3.0
11	技术	服务质量保障方案： 根据投标人提供的服务质量保障方案综合评定，包括①质量控制目标、②项目质量保障体系、③项目质量保障方案、④实施过程质量控制措施、⑤质量管理培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术培训方案： 根据投标人提供的技术培训方案进行评审，包括①培训计划、②培训地点及组织方式、③人员配备、④培训资料。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	1.0	3.0	2.0
13	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案综合评定，包括①售后服务总体方案、②售后服务内容、③售后服务流程和规章制度、④故障分级处理、⑤网络抢修方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	4.0	3.0
14.1	技术	项目负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、中级通信（互联网技术）工程师证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.2	技术	技术负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、网络工程师（中级）证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.3	技术	其他团队人员：具有网络工程师（中级）及以上证书或中级及以上（互联网技术）工程师证书，每提供1本证书得1分。（每人最高得2分，本项最高得6分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
15	技术	运维车辆 ①配备巡查维护车辆1辆及以上的，得1分； ②配备登高车辆2辆及以上的，得2分； ③每增加一辆用于日常维护保障作业的车辆的，得1分，本条最高得2分。 本项最高得5分，需提供投标人或其分支机构自有或租赁的车辆行驶证复印件，未按要求提供证明材料的不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-70	18.0	64.0	28.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（富薇雅）

项目名称：临浦镇天网一期、二期治安监控系统及人脸识别视频监控运维服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州辉汪科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州安泰信息技术有限公司
1	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1) 质量管理体系、 (2) 环境管理体系、 (3) 职业健康管理体系、 (4) ISO20000信息技术服务管理体系认证证书 (5) ISO27001信息安全管理证书 每提供1项得1分，本项最高得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	0.0	5.0	1.0
2	商务	业绩： 投标人2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类治安监控类项目（需提供合同扫描件，否则不得分），每提供1个得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	技术	综合服务方案： 根据投标人提供的综合服务方案综合评定，包括①网络服务方案、②集成服务方案、③运营维护方案、④通信保障方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	0.0	4.0	0.0
4	技术	光纤资源情况： 根据投标人对本次项目实施的光纤资源情况综合评定，内容包括且不局限于光缆资源清单、光交资源清单、光缆管道图等。根据投标人提供清单及图纸材料打分，现网光交、光缆资源符合项目需求的得4分；现网光交资源部分符合项目需求，需要新增管道链路的得3分；现网光交光缆资源仅少数符合项目需求的得2分；现网光交光缆资源距离项目点位较远的得1分；不提供或不符合得0分。	0-4	0.0	4.0	0.0
5	技术	投标人技术方案： 根据投标人提供的技术方案综合评定，包括①前端感知系统设计、②后端支撑系统设计、③基础建设子系统设计、④实现思路、⑤关键技术重难点分析。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.0	5.0	2.0
6	技术	故障维修方案： 根据投标人提供的故障维修方案综合评定，包括①故障响应时间及工作流程、②软件平台故障处理及抢救措施、③前端设备故障处理及抢救措施、④监控故障处理及抢救措施。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	4.0	3.0
7	技术	巡检报告方案： 根据投标人提供的巡检报告方案综合评定，包括①定期巡检方案、②设备情况报告制度、③巡检隐患解决方案、④服务档案管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	4.0	3.0
8	技术	线缆及设备清洁与更换方案： 根据投标人提供的线缆及设备清洁与更换方案综合评定，包括①定期清洁方案、②状态定期评估方案、③定期检查和更换方案、④备品备件存货情况。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	4.0	4.0
9	技术	用户侧保密管理方案： 根据投标人提供的用户侧保密管理方案综合评定，包括①用户侧保密手册制定执行方案、②数据收集、存储、传输及处理的管理方案、③对维护人员的保密培训方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	3.0	3.0
10	技术	重大工作应急保障方案： 根据投标人提供的重大工作应急保障方案综合评定，包括①重大应急保障机制、②快速恢复方案设计、③临时人员调度方案、④重大活动工作的服务保障措施、⑤应急演练方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	5.0	4.0
11	技术	服务质量保障方案： 根据投标人提供的服务质量保障方案综合评定，包括①质量控制目标、②项目质量保障体系、③项目质量保障方案、④实施过程质量控制措施、⑤质量管理培训方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	技术培训方案： 根据投标人提供的技术培训方案进行评审，包括①培训计划、②培训地点及组织方式、③人员配备、④培训资料。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	4.0	3.0
13	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案综合评定，包括①售后服务总体方案、②售后服务内容、③售后服务流程和规章制度、④故障分级处理、⑤网络抢修方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	5.0	3.0
14.1	技术	项目负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、中级通信（互联网技术）工程师证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.2	技术	技术负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书、网络工程师（中级）证书的，每提供1本证书得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0
14.3	技术	其他团队人员：具有网络工程师（中级）及以上证书或中级及以上（互联网技术）工程师证书，每提供1本证书得1分。（每人最高得2分，本项最高得6分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
15	技术	运维车辆 ①配备巡查维护车辆1辆及以上的，得1分； ②配备登高车辆2辆及以上的，得2分； ③每增加一辆用于日常维护保障作业的车辆的，得1分，本条最高得2分。 本项最高得5分，需提供投标人或其分支机构自有或租赁的车辆行驶证复印件，未按要求提供证明材料的不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
合计			0-70	27.0	70.0	30.0

专家（签名）：