

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：永康市妇幼保健院保洁运送服务项目（YKCG2024-GK-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞隆后勤服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	杭州南景生态科技有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1.1	技术	投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分 环境管理体系认证证书1分 质量管理体系认证证书1分 (需提供证书复印件并加盖投标人公章)	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
2.1	技术	根据投标人提供2021年1月1号以来(以合同签订时间为准)的同类业绩情况,每提供一项同类业绩得1分,并提供业绩对应项目合同、验收报告扫描件。(对省级以上主管部门认定的首台套产品,自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动,视同已具备相应销售业绩,业绩分为满分。)	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	2.0
3.1	技术	方案整体设计完整性,根据本项目使用特点投标人提出的服务方案清晰、完整、全面得2分,方案一般得1分; 管理服务理念、服务定位、服务目标合理可行得2分,合理性一般得1分。	0-4	3.1	3.3	2.8	3.2	3.5
3.2	技术	根据本项目情况,投标人方案中有完整的管理制度得2分;有完善的档案管理制度得2分;有完善的培训体系得2分;有作业流程及物业管理工作计划及实施时间得2分。	0-8	7.1	7.2	6.5	7.0	7.2
3.3	技术	保洁服务方案:包括室内、室外清洁卫生、卫生间、电梯间、公共通道、医院院落、道路、屋顶、地下室等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内所有的环境卫生保洁, 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.1	1.8	2.1	2.4
3.4	技术	运送服务方案:包括物品运送、人员运送、药品运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.1	2.0	1.7	2.2	2.3
3.5	技术	专项服务方案:如PVC地面保养、石材地面养护、空调风口清洗、灯具擦拭等服务。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.1	2.2	2.0	2.3	2.5
3.6	技术	科室辅助服务方案:包括手术室、急诊、药房、放射科、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案及采购人交办的其他相关的工作。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	1.5	1.4	1.3	1.3	1.7
3.7	技术	综合会议、活动服务方案:提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作方案合理具有针对性。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	1.6	1.5	1.4	1.5	1.6
4.1	技术	根据病人运送程序(2分)、日常保洁程序(2分)、交接初始化程序(2分)、员工个人防护及安全防护程序(2分)、工作频率符合医院的实际情况(2分)等综合评分。 以上各程序有较好合理性得2分,合理性一般得1分,不提供不得分。	0-10	6.5	6.9	6.0	6.8	7.3
5.1	技术	根据院感控制措施、传染病房清洁程序、终末消毒程序、医疗生活垃圾处理程序等方案打分: 措施方案详细具体得2分,要点基本齐全、当方案有缺陷得1分; 方案具有较好科学性得2分,科学性一般得1分; 方案具有较好的可操作性得2分,可操作性一般得1分; 不提供方案不得分。	0-6	5.3	5.0	4.5	5.1	5.5
6.1	技术	投标人拟投入本项目的设备、工具、消耗材料配备,是否全面满足本项目需求(2分),是否具有合理先进性(2分)、实用环保性(2分)。 所投入设备、工具和耗材种类齐全,满足项目需求得2分,部分缺少得1分; 所投入设备、工具和耗材合理性先进性好得2分,合理性先进性一般得1分; 所投入设备、工具和耗材实用性环保性好得2分,实用性环保性一般得1分。	0-6	5.5	5.3	4.6	5.4	5.6

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	针对各类检查或突发事件的应急方案的合理性，全面性和针对性综合打分：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.4	2.5	2.0	2.3	2.6
7.2	技术	处理重大突发传染病疫情有详细的措施预案，所制定的方案完善、周密、可行，人员培训保障到位措施等：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.2	2.3	1.9	2.2	2.5
8.1	技术	项目管理人员年龄50周岁以下、具有大专及以上学历，具有保洁服务相关工作经验三到五年的得1分，五年（含）以上的得2分。响应文件中需提供：1、人员证书证件扫描件 2、保洁服务工作经验证明材料 3、投标人为其缴纳的投标截止前近1个月社保费缴纳的记录（可以为税务或社保机构官方网站查询结果）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
8.2	技术	投标人承诺一般岗位员工年流动率不超过15%，手术室等重要岗位员工年流动率不超过10%的得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)；人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制(1分)；各类人员上岗统一服饰、仪表、行为、态度，标准统一、规范(1分)	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0
9.1	技术	针对本项目的新旧保洁团队交接过渡方案进行打分： 交接方案详细合理得2分，方案设计一般得1分； 交接方案过渡平稳有序得2分，平稳性一般得1分； 交接方案可操作性高得2分，可操作性一般得1分；不提供方案不得分。	0-6	5.0	5.1	4.2	4.8	5.4
10.1	技术	(1) 供应商提供物业服务管理信息系统，提供的系统子功能模块具有实用性、安全性、科学性等，根据提供的模块情况进行打分，最高得2分。需提供购买合同及发票复印件或自主研发的证明材料，加盖供应商公章。 (2) 物业服务管理软件系统能与医院HIS或LIS系统对接，并在同档次医院正常运行，根据提供的相关证明情况进行打分，最高得1分。 (3) 物业服务管理软件对物业服务各工种相应工作流程的追踪管理、工作量考核、数据统计和反映评价等功能情况，最高得1分（需提供近半年的运行数据） (4) 具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得1分（提供相关证明资料） (5) 具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得1分（提供相关证明资料）	0-6	4.0	5.0	0.0	6.0	6.0
合计			0-80	64.4	66.8	45.7	67.2	71.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：永康市妇幼保健院保洁运送服务项目（YKCG2024-GK-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞隆后勤服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	杭州南景生态科技有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1.1	技术	投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分 环境管理体系认证证书1分 质量管理体系认证证书1分 (需提供证书复印件并加盖投标人公章)	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
2.1	技术	根据投标人提供2021年1月1号以来(以合同签订时间为准)的同类业绩情况,每提供一项同类业绩得1分,并提供业绩对应项目合同、验收报告扫描件。(对省级以上主管部门认定的首台套产品,自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动,视同已具备相应销售业绩,业绩分为满分。)	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	2.0
3.1	技术	方案整体设计完整性,根据本项目使用特点投标人提出的服务方案清晰、完整、全面得2分,方案一般得1分; 管理服务理念、服务定位、服务目标合理可行得2分,合理性一般得1分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	4.0
3.2	技术	根据本项目情况,投标人方案中有完整的管理制度得2分;有完善的档案管理制度得2分;有完善的培训体系得2分;有作业流程及物业管理工作计划及实施时间得2分。	0-8	6.0	6.0	4.0	6.0	7.0
3.3	技术	保洁服务方案:包括室内、室外清洁卫生、卫生间、电梯间、公共通道、医院院落、道路、屋顶、地下室等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内所有的环境卫生保洁, 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
3.4	技术	运送服务方案:包括物品运送、人员运送、药品运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
3.5	技术	专项服务方案:如PVC地面保养、石材地面养护、空调风口清洗、灯具擦拭等服务。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
3.6	技术	科室辅助服务方案:包括手术室、急诊、药房、放射科、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案及采购人交办的其他相关的各项工作。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0
3.7	技术	综合会议、活动服务方案:提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作方案合理具有针对性。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据病人运送程序(2分)、日常保洁程序(2分)、交接初始化程序(2分)、员工个人防护及安全防护程序(2分)、工作频率符合医院的实际情况(2分)等综合评分。 以上各程序有较好合理性得2分,合理性一般得1分,不提供不得分。	0-10	6.0	8.0	4.0	8.0	8.0
5.1	技术	根据院感控制措施、传染病房清洁程序、终末消毒程序、医疗生活垃圾处理程序等方案打分: 措施方案详细具体得2分,要点基本齐全、当方案有缺陷得1分; 方案具有较好科学性得2分,科学性一般得1分; 方案具有较好的可操作性得2分,可操作性一般得1分; 不提供方案不得分。	0-6	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	投标人拟投入本项目的设备、工具、消耗材料配备,是否全面满足本项目需求(2分),是否具有合理先进性(2分)、实用环保性(2分)。 所投入设备、工具和耗材种类齐全,满足项目需求得2分,部分缺少得1分; 所投入设备、工具和耗材合理性先进性得好得2分,合理性先进性一般得1分; 所投入设备、工具和耗材实用性环保性好得2分,实用性环保性一般得1分。	0-6	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	针对各类检查或突发事件的应急方案的合理性，全面性和针对性综合打分：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
7.2	技术	处理重大突发传染病疫情有详细的措施预案，所制定的方案完善、周密、可行，人员培训保障到位措施等：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
8.1	技术	项目管理人员年龄50周岁以下、具有大专及以上学历，具有保洁服务相关工作经验三到五年的得1分，五年（含）以上的得2分。响应文件中需提供：1、人员证书证件扫描件 2、保洁服务工作经验证明材料 3、投标人为其缴纳的投标截止前近1个月社保费缴纳的记录（可以为税务或社保机构官方网站查询结果）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
8.2	技术	投标人承诺一般岗位员工年流动率不超过15%，手术室等重要岗位员工年流动率不超过10%的得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)；人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制(1分)；各类人员上岗统一服饰、仪表、行为、态度，标准统一、规范(1分)	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0
9.1	技术	针对本项目的新旧保洁团队交接过渡方案进行打分： 交接方案详细合理得2分，方案设计一般得1分； 交接方案过渡平稳有序得2分，平稳性一般得1分； 交接方案可操作性高得2分，可操作性一般得1分；不提供方案不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
10.1	技术	(1) 供应商提供物业服务管理信息系统，提供的系统子功能模块具有实用性、安全性、科学性，根据提供的模块情况进行打分，最高得2分。需提供购买合同及发票复印件或自主研发的证明材料，加盖供应商公章。 (2) 物业服务管理软件系统能与医院HIS或LIS系统对接，并在同档次医院正常运行，根据提供的相关证明情况进行打分，最高得1分。 (3) 物业服务管理软件对物业服务各工种相应工作流程的追踪管理、工作量考核、数据统计和反映评价等功能情况，最高得1分（需提供近半年的运行数据） (4) 具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得1分（提供相关证明资料） (5) 具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得1分（提供相关证明资料）	0-6	4.0	5.0	0.0	6.0	6.0
合计			0-80	56.0	58.0	31.0	61.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：永康市妇幼保健院保洁运送服务项目（YKCG2024-GK-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞隆后勤服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	杭州南景生态科技有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1.1	技术	投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分 环境管理体系认证证书1分 质量管理体系认证证书1分 (需提供证书复印件并加盖投标人公章)	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
2.1	技术	根据投标人提供2021年1月1号以来(以合同签订时间为准)的同类业绩情况,每提供一项同类业绩得1分,并提供业绩对应项目合同、验收报告扫描件。(对省级以上主管部门认定的首台套产品,自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动,视同已具备相应销售业绩,业绩分为满分。)	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	2.0
3.1	技术	方案整体设计完整性,根据本项目使用特点投标人提出的服务方案清晰、完整、全面得2分,方案一般得1分; 管理服务理念、服务定位、服务目标合理可行得2分,合理性一般得1分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	4.0
3.2	技术	根据本项目情况,投标人方案中有完整的管理制度得2分;有完善的档案管理制度得2分;有完善的培训体系得2分;有作业流程及物业管理工作计划及实施时间得2分。	0-8	8.0	8.0	4.0	4.0	8.0
3.3	技术	保洁服务方案:包括室内、室外清洁卫生、卫生间、电梯间、公共通道、医院院落、道路、屋顶、地下室等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内所有的环境卫生保洁, 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
3.4	技术	运送服务方案:包括物品运送、人员运送、药品运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.5	技术	专项服务方案:如PVC地面保养、石材地面养护、空调风口清洗、灯具擦拭等服务。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	3.0
3.6	技术	科室辅助服务方案:包括手术室、急诊、药房、放射科、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案及采购人交办的其他相关的各项工作。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
3.7	技术	综合会议、活动服务方案:提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作方案合理具有针对性。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
4.1	技术	根据病人运送程序(2分)、日常保洁程序(2分)、交接初始程序(2分)、员工个人防护及安全防护程序(2分)、工作频率符合医院的实际情况(2分)等综合评分。 以上各程序有较好合理性得2分,合理性一般得1分,不提供不得分。	0-10	7.0	8.0	6.0	6.0	9.0
5.1	技术	根据院感控制措施、传染病房清洁程序、终末消毒程序、医疗生活垃圾处理程序等方案打分: 措施方案详细具体得2分,要点基本齐全、当方案有缺陷得1分; 方案具有较好科学性得2分,科学性一般得1分; 方案具有较好的可操作性得2分,可操作性一般得1分; 不提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0	5.0
6.1	技术	投标人拟投入本项目的设备、工具、消耗材料配备,是否全面满足本项目需求(2分),是否具有合理先进性(2分)、实用环保性(2分)。 所投入设备、工具和耗材种类齐全,满足项目需求得2分,部分缺少得1分; 所投入设备、工具和耗材合理性先进性得好得2分,合理性先进性一般得1分; 所投入设备、工具和耗材实用性环保性好得2分,实用性环保性一般得1分。	0-6	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	针对各类检查或突发事件的应急方案的合理性，全面性和针对性综合打分：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
7.2	技术	处理重大突发传染病疫情有详细的措施预案，所制定的方案完善、周密、可行，人员培训保障到位措施等：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
8.1	技术	项目管理人员年龄50周岁以下、具有大专及以上学历，具有保洁服务相关工作经验三到五年的得1分，五年（含）以上的得2分。响应文件中需提供：1、人员证书证件扫描件 2、保洁服务工作经验证明材料 3、投标人为其缴纳的投标截止前近1个月社保费缴纳的记录（可以为税务或社保机构官方网站查询结果）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
8.2	技术	投标人承诺一般岗位员工年流动率不超过15%，手术室等重要岗位员工年流动率不超过10%的得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)；人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制(1分)；各类人员上岗统一服饰、仪表、行为、态度，标准统一、规范(1分)	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
9.1	技术	针对本项目的新旧保洁团队交接过渡方案进行打分： 交接方案详细合理得2分，方案设计一般得1分； 交接方案过渡平稳有序得2分，平稳性一般得1分； 交接方案可操作性高得2分，可操作性一般得1分；不提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0	6.0
10.1	技术	(1) 供应商提供物业服务管理信息系统，提供的系统子功能模块具有实用性、安全性、科学性等，根据提供的模块情况进行打分，最高得2分。需提供购买合同及发票复印件或自主研发的证明材料，加盖供应商公章。 (2) 物业服务管理软件系统能与医院HIS或LIS系统对接，并在同档次医院正常运行，根据提供的相关证明情况进行打分，最高得1分。 (3) 物业服务管理软件对物业服务各工种相应工作流程的追踪管理、工作量考核、数据统计和反映评价等功能情况，最高得1分（需提供近半年的运行数据） (4) 具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得1分（提供相关证明资料） (5) 具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得1分（提供相关证明资料）	0-6	4.0	5.0	0.0	6.0	6.0
合计			0-80	62.0	68.0	40.0	54.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：永康市妇幼保健院保洁运送服务项目（YKCG2024-GK-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞隆后勤服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	杭州南景生态科技有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1.1	技术	投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分 环境管理体系认证证书1分 质量管理体系认证证书1分 (需提供证书复印件并加盖投标人公章)	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
2.1	技术	根据投标人提供2021年1月1号以来(以合同签订时间为准)的同类业绩情况,每提供一项同类业绩得1分,并提供业绩对应项目合同、验收报告扫描件。(对省级以上主管部门认定的首台套产品,自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动,视同已具备相应销售业绩,业绩分为满分。)	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	2.0
3.1	技术	方案整体设计完整性,根据本项目使用特点投标人提出的服务方案清晰、完整、全面得2分,方案一般得1分; 管理服务理念、服务定位、服务目标合理可行得2分,合理性一般得1分。	0-4	2.0	3.0	1.0	2.0	4.0
3.2	技术	根据本项目情况,投标人方案中有完整的管理制度得2分;有完善的档案管理制度得2分;有完善的培训体系得2分;有作业流程及物业管理工作计划及实施时间得2分。	0-8	6.0	8.0	6.0	8.0	8.0
3.3	技术	保洁服务方案:包括室内、室外清洁卫生、卫生间、电梯间、公共通道、医院院落、道路、屋顶、地下室等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内所有的环境卫生保洁, 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
3.4	技术	运送服务方案:包括物品运送、人员运送、药品运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
3.5	技术	专项服务方案:如PVC地面保养、石材地面养护、空调风口清洗、灯具擦拭等服务。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
3.6	技术	科室辅助服务方案:包括手术室、急诊、药房、放射科、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案及采购人交办的其他相关的各项工作。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
3.7	技术	综合会议、活动服务方案:提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作方案合理具有针对性。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
4.1	技术	根据病人运送程序(2分)、日常保洁程序(2分)、交接初始化程序(2分)、员工个人防护及安全防护程序(2分)、工作频率符合医院的实际情况(2分)等综合评分。 以上各程序有较好合理性的得2分,合理性一般得1分,不提供不得分。	0-10	7.0	7.0	6.0	7.0	9.0
5.1	技术	根据院感控制措施、传染病房清洁程序、终末消毒程序、医疗生活垃圾处理程序等方案打分: 措施方案详细具体得2分,要点基本齐全、当方案有缺陷得1分; 方案具有较好科学性得2分,科学性一般得1分; 方案具有较好的可操作性得2分,可操作性一般得1分; 不提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0	6.0
6.1	技术	投标人拟投入本项目的设备、工具、消耗材料配备,是否全面满足本项目需求(2分),是否具有合理先进性(2分)、实用环保性(2分)。 所投入设备、工具和耗材种类齐全,满足项目需求得2分,部分缺少得1分; 所投入设备、工具和耗材合理性先进性好得2分,合理性先进性一般得1分; 所投入设备、工具和耗材实用性环保性好得2分,实用性环保性一般得1分。	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	针对各类检查或突发事件的应急方案的合理性，全面性和针对性综合打分：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
7.2	技术	处理重大突发传染病疫情有详细的措施预案，所制定的方案完善、周密、可行，人员培训保障到位措施等：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	项目管理人员年龄50周岁以下、具有大专及以上学历，具有保洁服务相关工作经验三到五年的得1分，五年（含）以上的得2分。响应文件中需提供：1、人员证书证件扫描件 2、保洁服务工作经验证明材料 3、投标人为其缴纳的投标截止前近1个月社保费缴纳的记录（可以为税务或社保机构官方网站查询结果）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
8.2	技术	投标人承诺一般岗位员工年流动率不超过15%，手术室等重要岗位员工年流动率不超过10%的得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)；人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制(1分)；各类人员上岗统一服饰、仪表、行为、态度，标准统一、规范(1分)	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0
9.1	技术	针对本项目的新旧保洁团队交接过渡方案进行打分： 交接方案详细合理得2分，方案设计一般得1分； 交接方案过渡平稳有序得2分，平稳性一般得1分； 交接方案可操作性高得2分，可操作性一般得1分；不提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0	6.0
10.1	技术	(1) 供应商提供物业服务管理信息系统，提供的系统子功能模块具有实用性、安全性、科学性等，根据提供的模块情况进行打分，最高得2分。需提供购买合同及发票复印件或自主研发的证明材料，加盖供应商公章。 (2) 物业服务管理软件系统能与医院HIS或LIS系统对接，并在同档次医院正常运行，根据提供的相关证明情况进行打分，最高得1分。 (3) 物业服务管理软件对物业服务各工种相应工作流程的追踪管理、工作量考核、数据统计和反映评价等功能情况，最高得1分（需提供近半年的运行数据） (4) 具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得1分（提供相关证明资料） (5) 具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得1分（提供相关证明资料）	0-6	4.0	5.0	0.0	6.0	6.0
合计			0-80	57.0	65.0	41.0	64.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：永康市妇幼保健院保洁运送服务项目（YKCG2024-GK-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州瑞隆后勤服务有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司	杭州南景生态科技有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司
1.1	技术	投标人具有有效职业健康安全管理体系认证得1分 环境管理体系认证证书1分 质量管理体系认证证书1分 (需提供证书复印件并加盖投标人公章)	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0
2.1	技术	根据投标人提供2021年1月1号以来(以合同签订时间为准)的同类业绩情况,每提供一项同类业绩得1分,并提供业绩对应项目合同、验收报告扫描件。(对省级以上主管部门认定的首台套产品,自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动,视同已具备相应销售业绩,业绩分为满分。)	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	2.0
3.1	技术	方案整体设计完整性,根据本项目使用特点投标人提出的服务方案清晰、完整、全面得2分,方案一般得1分; 管理服务理念、服务定位、服务目标合理可行得2分,合理性一般得1分。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	3.5
3.2	技术	根据本项目情况,投标人方案中有完整的管理制度得2分;有完善的档案管理制度得2分;有完善的培训体系得2分;有作业流程及物业管理工作计划及实施时间得2分。	0-8	5.0	6.0	5.0	7.0	7.5
3.3	技术	保洁服务方案:包括室内、室外清洁卫生、卫生间、电梯间、公共通道、医院院落、道路、屋顶、地下室等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内所有的环境卫生保洁, 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.4	技术	运送服务方案:包括物品运送、人员运送、药品运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.2	2.5
3.5	技术	专项服务方案:如PVC地面保养、石材地面养护、空调风口清洗、灯具擦拭等服务。 方案详细具体得3分,要点基本齐全得2分,方案有缺陷得1分。	0-3	2.0	2.2	2.0	2.0	2.2
3.6	技术	科室辅助服务方案:包括手术室、急诊、药房、放射科、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案及采购人交办的其他相关的各项工作。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	1.0	1.2	1.0	1.2	1.5
3.7	技术	综合会议、活动服务方案:提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作方案合理具有针对性。 方案整体设计完整性得2分,方案设计一般得1分。	0-2	1.0	1.2	1.0	1.5	1.5
4.1	技术	根据病人运送程序(2分)、日常保洁程序(2分)、交接初始程序(2分)、员工个人防护及安全防护程序(2分)、工作频率符合医院的实际情况(2分)等综合评分。 以上各程序有较好合理性得2分,合理性一般得1分,不提供不得分。	0-10	6.0	7.5	6.0	8.0	8.0
5.1	技术	根据院感控制措施、传染病房清洁程序、终末消毒程序、医疗生活垃圾处理程序等方案打分: 措施方案详细具体得2分,要点基本齐全、当方案有缺陷得1分; 方案具有较好科学性得2分,科学性一般得1分; 方案具有较好的可操作性得2分,可操作性一般得1分; 不提供方案不得分。	0-6	4.5	5.0	4.0	5.0	5.0
6.1	技术	投标人拟投入本项目的设备、工具、消耗材料配备,是否全面满足本项目需求(2分),是否具有合理先进性(2分)、实用环保性(2分)。 所投入设备、工具和耗材种类齐全,满足项目需求得2分,部分缺少得1分; 所投入设备、工具和耗材合理性先进性得好得2分,合理性先进性一般得1分; 所投入设备、工具和耗材实用性环保性好得2分,实用性环保性一般得1分。	0-6	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	针对各类检查或突发事件的应急方案的合理性，全面性和针对性综合打分：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.5	1.0	2.5	2.5
7.2	技术	处理重大突发传染病疫情有详细的措施预案，所制定的方案完善、周密、可行，人员培训保障到位措施等：措施、方案完整、周密，完全满足本项目需求，有针对性、操作性的得3分；措施、方案基本完整、周密，基本符合本项目需求的得2分；措施、预案欠缺、偏离本项目需求的得1分；不提供方案不得分。	0-3	2.0	2.5	2.0	2.5	2.5
8.1	技术	项目管理人员年龄50周岁以下、具有大专及以上学历，具有保洁服务相关工作经验三到五年的得1分，五年（含）以上的得2分。响应文件中需提供：1、人员证书证件扫描件 2、保洁服务工作经验证明材料 3、投标人为其缴纳的投标截止前近1个月社保费缴纳的记录（可以为税务或社保机构官方网站查询结果）。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
8.2	技术	投标人承诺一般岗位员工年流动率不超过15%，手术室等重要岗位员工年流动率不超过10%的得2分，不承诺不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)；人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制(1分)；各类人员上岗统一服饰、仪表、行为、态度，标准统一、规范(1分)	0-6	6.0	6.0	3.0	6.0	6.0
9.1	技术	针对本项目的新旧保洁团队交接过渡方案进行打分： 交接方案详细合理得2分，方案设计一般得1分； 交接方案过渡平稳有序得2分，平稳性一般得1分； 交接方案可操作性高得2分，可操作性一般得1分；不提供方案不得分。	0-6	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0
10.1	技术	(1) 供应商提供物业服务管理信息系统，提供的系统子功能模块具有实用性、安全性、科学性等，根据提供的模块情况进行打分，最高得2分。需提供购买合同及发票复印件或自主研发的证明材料，加盖供应商公章。 (2) 物业服务管理软件系统能与医院HIS或LIS系统对接，并在同档次医院正常运行，根据提供的相关证明情况进行打分，最高得1分。 (3) 物业服务管理软件对物业服务各工种相应工作流程的追踪管理、工作量考核、数据统计和反映评价等功能情况，最高得1分（需提供近半年的运行数据） (4) 具备病房及诊室的保洁精细化管理功能，能够实现医院内所有科室的空间信息管理功能，建立详细的空间信息数据。能为员工分配工作任务，使员工工作量达到所规定的要求的功能，得1分（提供相关证明资料） (5) 具备保洁专项管理功能，对院内的玻璃、墙面、通风口、顶灯、地板等保洁工作制定清洁计划并对完成情况实时跟进；并且具备大屏展示功能，实现专项清洁计划完成情况的数据统计和展示，得1分（提供相关证明资料）	0-6	4.0	5.0	0.0	6.0	6.0
合计			0-80	55.5	65.1	39.0	67.9	69.7

专家（签名）：