

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市第三人民医院医疗责任保险服务项目（重新磋商）（HYHZ2024-06（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司湖州分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1.1	技术	风险认知方案：风险认知方案清晰透彻、熟悉相关标准及规范，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	3.0
1.2	技术	报案受理方案：报案受理方案条理清晰，受理时间预算安排详细、跨度短且对本项目实施有推进作用的，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	3.0	3.0
1.3	技术	沟通方案：参与调解，处置纠纷的沟通方式及方案详细，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	3.0
1.4	技术	保险调查服务方案：保险调查服务方案符合本项目实际，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	3.0
1.5	技术	上门处理事件方案：上门收集材料处理事件方案详细、速度快，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	3.0
1.6	技术	反馈及报告服务方案：反馈及报告服务方案针对性及可操作性明确，各项措施明确、到位，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	1.0
1.7	技术	应急方案及实施计划：应急方案及实施计划满足项目需求、合理、可行性有助于本项目实施，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	1.0
1.8	技术	理赔结算方案：理赔结算方案详细、结算时间快、可行性高且有助于本项目实施，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	1.0
1.9	技术	质量保证措施：要求有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，服务保障措施科学、有效，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的措施漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的措施不全面，有针对性解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	1.0
1.10	技术	拟投入本项目实施人员 1、配备数量充足的专职理赔服务人员：为本项目配备专职理赔服务人员至少达到4人，配备人数每增加1人的加1分，本项最高得2分。2、理赔人员中具有全日制医学类专科及以上学历的或医学类中级及以上职称的，每提供1人得2分，最高得4分。 提供以上人员相关证书及近一个月本单位或分公司为其缴纳的社保证明复印件。	0-6	0.0	6.0	2.0
1.11	技术	本项目有效的改进措施和合理化建议 根据服务方案，向采购人提出合理化建议，提供有效措施或方案的，满足项目需求、合理、可行性强且有助于本项目实施每项得0.5分，最高得2分。	0-2	1.0	1.0	0.5
2.1	商务	企业业绩：2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩的，每提供一个得1分，最高得1分（提供合同复印件，未提供不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.2	商务	2021年1月至今供应商提供的医疗责任保险理赔金额20万元（含）以上的理赔案件，每提供一个得1分，最高得5分。提供赔款计算书或支付凭证复印件，未提供不得分。	0-5	5.0	1.0	0.0
2.3	商务	偿付能力充足率：按投标人2022年度综合偿付能力充足率： 偿付能力充足率在200%（含）以上，得5分； 偿付能力充足率在180%（含）-200%之间，得3分； 偿付能力充足率在150%（含）-180%之间，得1分； 偿付能力充足率在150%以下，不得分。 提供2022年度综合偿付能力的报告复印件，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
2.4	商务	亿元保费投诉量：根据中国银保监会公布的关于2022年第四季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”由低到高排序，排序第一得5分，第二得3分，第三得1分。【提供中国银保监官网网页截图和相关数据截图，未提供不得分】	0-5	5.0	3.0	1.0
2.5	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，不漏项且有针对性解释说明：5分；提供的服务承诺漏缺1项或2项，有针对性解释说明：4分；提供的服务承诺基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的服务承诺不全面，没有解释说明：1分；未提供方案不得分。	0-5	4.0	3.0	1.0

2.6	商务	培训方案：要求提供包括岗位培训和在岗培训方案，培训方案完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案内容完整、科学合理、切实可行的，不漏项且有针对性解释说明：5分；提供的配合方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：4分；提供的配合方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的配合方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	1.0
2.7	商务	响应时间：接到采购人服务通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-90	67.0	56.0	30.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市第三人民医院医疗责任保险服务项目（重新磋商）（HYHZ2024-06（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司湖州分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1.1	技术	风险认知方案：风险认知方案清晰透彻、熟悉相关标准及规范，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
1.2	技术	报案受理方案：报案受理方案条理清晰，受理时间预算安排详细、跨度短且对本项目实施有推进作用的，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	6.0	5.0	3.0
1.3	技术	沟通方案：参与调解，处置纠纷的沟通方式及方案详细，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	保险调查服务方案：保险调查服务方案符合本项目实际，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
1.5	技术	上门处理事件方案：上门收集材料处理事件方案详细、速度快，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0
1.6	技术	反馈及报告服务方案：反馈及报告服务方案针对性及可操作性明确，各项措施明确、到位，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0
1.7	技术	应急方案及实施计划：应急方案及实施计划满足项目需求、合理、可行性有助于本项目实施，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	2.0
1.8	技术	理赔结算方案：理赔结算方案详细、结算时间快、可行性高且有助于本项目实施，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0
1.9	技术	质量保证措施：要求有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，服务保障措施科学、有效，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的措施漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的措施不全面，有针对性解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0
1.10	技术	拟投入本项目实施人员 1、配备数量充足的专职理赔服务人员：为本项目配备专职理赔服务人员至少达到4人，配备人数每增加1人的加1分，本项最高得2分。2、理赔人员中具有全日制医学类专科及以上学历的或医学类中级及以上职称的，每提供1人得2分，最高得4分。 提供以上人员相关证书及近一个月本单位或分公司为其缴纳的社保证明复印件。	0-6	0.0	6.0	2.0
1.11	技术	本项目有效的改进措施和合理化建议 根据服务方案，向采购人提出合理化建议，提供有效措施或方案的，满足项目需求、合理、可行性强且有助于本项目实施每项得0.5分，最高得2分。	0-2	1.5	2.0	0.0
2.1	商务	企业业绩：2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩的，每提供一个得1分，最高得1分（提供合同复印件，未提供不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.2	商务	2021年1月至今供应商提供的医疗责任保险理赔金额20万元（含）以上的理赔案件，每提供一个得1分，最高得5分。提供赔款计算书或支付凭证复印件，未提供不得分。	0-5	5.0	1.0	0.0
2.3	商务	偿付能力充足率：按投标人2022年度综合偿付能力充足率： 偿付能力充足率在200%（含）以上，得5分； 偿付能力充足率在180%（含）-200%之间，得3分； 偿付能力充足率在150%（含）-180%之间，得1分； 偿付能力充足率在150%以下，不得分。 提供2022年度综合偿付能力的报告复印件，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
2.4	商务	亿元保费投诉量：根据中国银保监会公布的关于2022年第四季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”由低到高排序，排序第一得5分，第二得3分，第三得1分。【提供中国银保监官网网页截图和相关数据截图，未提供不得分】	0-5	5.0	3.0	1.0
2.5	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，不漏项且有针对性解释说明：5分；提供的服务承诺漏缺1项或2项，有针对性解释说明：4分；提供的服务承诺基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的服务承诺不全面，没有解释说明：1分；未提供方案不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0

2.6	商务	培训方案：要求提供包括岗位培训和在岗培训方案，培训方案完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案内容完整、科学合理、切实可行的，不漏项且有针对性解释说明：5分；提供的配合方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：4分；提供的配合方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的配合方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	0.0
2.7	商务	响应时间：接到采购人服务通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-90	74.5	75.0	39.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 湖州市第三人民医院医疗责任保险服务项目（重新磋商）（HYHZ2024-06（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司湖州分公司	浙商财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1.1	技术	风险认知方案：风险认知方案清晰透彻、熟悉相关标准及规范，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	4.0
1.2	技术	报案受理方案：报案受理方案条理清晰，受理时间预算安排详细、跨度短且对本项目实施有推进作用的，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	3.0
1.3	技术	沟通方案：参与调解，处置纠纷的沟通方式及方案详细，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0
1.4	技术	保险调查服务方案：保险调查服务方案符合本项目实际，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	1.0
1.5	技术	上门处理事件方案：上门收集材料处理事件方案详细、速度快，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	3.0	1.0
1.6	技术	反馈及报告服务方案：反馈及报告服务方案针对性及可操作性明确，各项措施明确、到位，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	3.0	1.0
1.7	技术	应急方案及实施计划：应急方案及实施计划满足项目需求、合理、可行性有助于本项目实施，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	3.0
1.8	技术	理赔结算方案：理赔结算方案详细、结算时间快、可行性高且有助于本项目实施，科学合理、切实可行，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的方案不全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	1.0
1.9	技术	质量保证措施：要求有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，服务保障措施科学、有效，不漏项且有针对性解释说明：6分；提供的措施漏缺1项或2项，有针对性解释说明：5分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：4分；提供的措施不全面，有针对性解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0
1.10	技术	拟投入本项目实施人员 1、配备数量充足的专职理赔服务人员；为本项目配备专职理赔服务人员至少达到4人，配备人数每增加1人的加1分，本项最高得2分。2、理赔人员中具有全日制医学类专科及以上学历的或医学类中级及以上职称的，每提供1人得2分，最高得4分。 提供以上人员相关证书及近一个月本单位或分公司为其缴纳的社保证明复印件。	0-6	0.0	6.0	2.0
1.11	技术	本项目有效的改进措施和合理化建议 根据服务方案，向采购人提出合理化建议，提供有效措施或方案的，满足项目需求、合理、可行性强且有助于本项目实施每项得0.5分，最高得2分。	0-2	1.5	1.0	0.5
2.1	商务	企业业绩：2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩的，每提供一个得1分，最高得1分（提供合同复印件，未提供不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.2	商务	2021年1月至今供应商提供的医疗责任保险理赔金额20万元（含）以上的理赔案件，每提供一个得1分，最高得5分。提供赔款计算书或支付凭证复印件，未提供不得分。	0-5	5.0	1.0	0.0
2.3	商务	偿付能力充足率：按投标人2022年度综合偿付能力充足率： 偿付能力充足率在200%（含）以上，得5分； 偿付能力充足率在180%（含）-200%之间，得3分； 偿付能力充足率在150%（含）-180%之间，得1分； 偿付能力充足率在150%以下，不得分。 提供2022年度综合偿付能力的报告复印件，未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
2.4	商务	亿元保费投诉量：根据中国银保监会公布的关于2022年第四季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”由低到高排序，排序第一得5分，第二得3分，第三得1分。【提供中国银保监官网网页截图和相关数据截图，未提供不得分】	0-5	5.0	3.0	1.0
2.5	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，不漏项且有针对性解释说明：5分；提供的服务承诺漏缺1项或2项，有针对性解释说明：4分；提供的服务承诺基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的服务承诺不全面，没有解释说明：1分；未提供方案不得分。	0-5	4.0	3.0	1.0

2.6	商务	培训方案：要求提供包括岗位培训和在岗培训方案，培训方案完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案内容完整、科学合理、切实可行的，不漏项且有针对性解释说明：5分；提供的配合方案漏缺1项或2项，有针对性解释说明：4分；提供的配合方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的配合方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
2.7	商务	响应时间：接到采购人服务通知（电话、电传等）后2小时现场响应得1分，每减少0.5小时加0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-90	69.5	61.0	35.5

专家（签名）：