

技术商务评分明细（朱星星）

项目名称：杭州市临安区昌化初级中学2024年度教职工疗休养采购项目（临[2024]1461号）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州阳光假期国际旅游有限公司	杭州临安天马国际旅游有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司
1	商务	<p>供应商获得省级文旅部门出具的旅行社品质等级划分与评定，五星级得3分，四星得2分，三星得1分，三星级以下不得分。</p> <p>注：提供相关证明材料扫描件。</p>	0-3	3.0	1.0	2.0	2.0	3.0
2	商务	<p>1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。</p> <p>2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。</p> <p>3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。</p> <p>注：提供承诺函，格式自拟。</p>	0-8	8.0	5.0	8.0	8.0	8.0
3	商务	<p>自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	<p>管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1.5分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-10	9.0	8.5	8.5	6.0	8.0
5	技术	<p>疗休养线路方案。含①行程安排；②景点介绍；③游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-9	9.0	9.0	8.0	8.0	8.0
6	技术	<p>拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-12	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
7	技术	<p>餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-12	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p> <p>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。</p>	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
9	技术	<p>服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-9	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
10	技术	<p>服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分，部分符合每小项得3分，基本符合每小项得2分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
11	技术	<p>针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-8	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5
12	技术	<p>提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。</p>	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
合计			0-100	89.5	84.0	87.0	83.5	87.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（沈吉）

项目名称：杭州市临安区昌化初级中学2024年度教职工疗休养采购项目（临[2024]1461号）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州阳光假期国际旅游有限公司	杭州临安天马国际旅游有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司
1	商务	<p>供应商获得省级文旅部门出具的旅行社品质等级划分与评定，五星级得3分，四星级得2分，三星级得1分，三星级以下不得分。</p> <p>注：提供相关证明材料扫描件。</p>	0-3	3.0	1.0	2.0	2.0	3.0
2	商务	<p>1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。</p> <p>2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。</p> <p>3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。</p>	0-8	8.0	5.0	8.0	8.0	8.0
3	商务	<p>自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	<p>管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1.5分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-10	6.5	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	<p>疗休养线路方案。含①行程安排；②景点介绍；③游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-9	9.0	6.0	6.0	6.0	5.0
6	技术	<p>拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-12	10.0	8.0	10.0	8.0	8.0
7	技术	<p>餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-12	12.0	9.0	9.0	9.0	9.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p> <p>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。</p>	0-12	10.0	10.0	10.0	12.0	10.0
9	技术	<p>服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-9	8.0	6.0	6.0	6.0	6.0
10	技术	<p>服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分，部分符合每小项得3分，基本符合每小项得2分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
11	技术	<p>针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-8	6.5	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	<p>提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。</p>	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-100	90.0	70.0	76.0	76.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（方晨）

项目名称：杭州市临安区昌化初级中学2024年度教职工疗休养采购项目（临[2024]1461号）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州阳光假期国际旅游有限公司	杭州临安天马国际旅游有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司
1	商务	供应商获得省级文旅部门出具的旅行社品质等级划分与评定，五星级得3分，四星级得2分，三星级得1分，三星级以下不得分。 注：提供相关证明材料扫描件。	0-3	3.0	1.0	2.0	2.0	3.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。 注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	8.0	5.0	8.0	8.0	8.0
3	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1.5分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	9.0	8.0	9.0	8.0	8.0
5	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点介绍；③游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	9.0	8.0	8.0	8.0	7.0
6	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	12.0	11.0	11.0	10.0	10.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p> <p>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。</p>	0-12	11.0	12.0	11.0	10.0	10.0
9	技术	<p>服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-9	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	技术	<p>服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分，部分符合每小项得3分，基本符合每小项得2分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。</p>	0-8	7.0	8.0	6.0	8.0	6.0
11	技术	<p>针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
12	技术	<p>提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	93.0	88.0	90.0	89.0	87.0

专家（签名）：