

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：东阳市民政局居家养老咨询服务项目（DYSC2022-063）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州舒美养老服务管理有限公司 | 宁波茗山护家信息技术有限公司 | 丽水市唯乐为老服务中心 | 浙江宏爱养老服务有限公司 | 南通健康产业有限公司 | 康乐阳管家中心、东阳市南亲老中心（联合体） | 东阳市亲乐服务有限公司、东阳市亲乐东和东亲老中心（联合体） | 浙江金华养老服务集团有限公司 |
|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|-------------|--------------|------------|-----------------------|-------------------------------|----------------|
| 1.1 | 技术 | 项目重点、难点分析 针对本项目实施的重点、难点分析评价。供应商根据采购需求，结合自身的经验，对本项目服务区域内养老的现状分析，分析合理贴近实际得3分；本项目实施过程中的重点、难点进行分析，与采购单位契合度高的得3分；并提出详细的解决方案，解决方案科学合理得2分，其他由专家打分。 8 | 0-8 | 4 | 6.8 | 5.8 | 6.2 | 6 | 7.2 | 4.8 | |
| 1.2 | 技术 | 项目服务方案 根据投标人对本项目的基本思路科学合理得3分、服务理念科学合理得3分、工作目标科学合理得3分、作业计划方案具有科学性、安全性、可行性和完整性科学合理得3分，等由专家打分，满分12分。 12 | 0-12 | 9.7 | 10.8 | 10.7 | 11.2 | 10 | 10.3 | 9.5 | |
| 1.3.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理模式以及组织架构的完善性、科学性、合理性，是否保证管理落实到位得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.7 | 4.4 | 3.7 | 4.8 | 3.6 | 4.2 | 3.2 | |
| 1.3.2 | 技术 | 2.根据投标人的各岗位有明确的分工，并有对应的考核办法（包括管理人员考核办法、服务人员考核办法等），岗位有科学合理的分工得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.6 | 4.3 | 3.6 | 4.7 | 3.5 | 4.1 | 3 | |
| 1.3.3 | 技术 | 3.根据投标人的各项规章制度齐全、完善，制定内部管理清退制度，实行末尾淘汰等奖优罚劣措施，保证居家养老服务人员的素质，管理服务水平是否符合国家和行业标准，体现标准化服务得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.7 | 4.4 | 3.7 | 4.8 | 3.5 | 4.2 | 3.2 | |
| 1.4.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理工作所需的专用设备情况，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1.2 | 2.5 | 2.2 | 2.6 | 2 | 2.4 | 1.2 | |
| 1.4.2 | 技术 | 2.根据投标人的拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1.2 | 2.5 | 2.2 | 2.6 | 2.3 | 2.4 | 1.2 | |
| 1.5 | 技术 | 应急方案 根据投标人针对突发故障应急服务及疫情期间的具体防疫保障措施、科学性由专家打分，本项满分5分。 (1) 能贴合采购人需求，合理可行、针对性强的得5分； (2) 能比较贴合采购人需求，较合理可行、针对性较强的得3分； (3) 能基本贴合采购人需求，合理性、可行性、针对性一般的得1.5分。 5 | 0-5 | 1.5 | 3 | 3 | 5 | 1.5 | 3 | 1.5 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-----|------|
| 1.6.1 | 技术 | 项目负责人在养老服务岗位工作3年以上持有大学专科及以上学历，得2分。项目负责人持有执业医师资格证书得3分。 注：项目负责人须是本单位正式员工，中标后采购人要对人员进行核查。请提供相关证明和证书情况。 5 | 0-5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.6.2 | 技术 | 对本项目的特点投入的主要技术人员进行评分。人员配置齐全、岗位分工完整，项目组成员配备情况满足招标文件需求得3分，具有与本项目相关的资质证书，1个证书得0.5分，满分5分。 8 | 0-8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 1.7 | 技术 | 质量保障与进度保证措施 是否具有明确的质量目标，质量保证措施科学、合理的并具有详细可行的实施内容得3分，进度保证措施符合采购单位要求并具有详细可行的实施内容得2分，其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 2.5 | 4.8 | 3.5 | 4.5 | 3 | 4.5 | 2.5 |
| 1.8 | 技术 | 人员培训 根据投标人提供的人员培训及管理方案的科学与合理程度进行综合评审，科学合理得5分，其他由专家酌情打分。 5 | 0-5 | 2.5 | 4.8 | 3.5 | 4.5 | 3 | 4.5 | 2.5 |
| 1.9 | 技术 | 承诺函 投标人承诺因在服务期限内发生任何安全事故产生的费用均由投标人自行承担。提供承诺函得2分，不提供承诺函不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.1 | 商务资信 | 同类业绩 投标人2019年11月1日以来同类项目业绩，每提供一个同类业绩得1分，本项最高得2分。（证明材料以合同复印件或中标通知书复印件为准。） 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2.2.1 | 商务资信 | (1) 根据投标人提供的售后服务方案，承诺后续服务工作内容科学合理且与采购人需求符合得2，后续服务资源安排合理、科学，满足采购人要求，得3分；其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 3.5 | 4.5 | 4 | 4.6 | 3.5 | 4.2 | 3 |
| 2.2.2 | 商务资信 | (2) 服务响应时间承诺：本项目要求专业技术人员赶到现场服务响应时间2小时以内的得2分；4小时到达的得1分；6小时以上不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 合计 | | | 0-80 | 50.1 | 71.8 | 64.9 | 74.5 | 60.9 | 69 | 54.6 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：东阳市民政局居家养老咨询服务项目（DYSC2022-063）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州舒美养老服务管理有限公司 | 宁波茗山家护信息技术有限公司 | 丽水市唯乐为老服务中心 | 浙江宏爱养老服务公司 | 南通健康产业有限公司 | 康产公司 | 东阳市亲乐服务中心、东阳市亲乐服务中心、东阳市亲乐服务中心（联合体） | 浙江金华老年服务有限公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|-------------|------------|------------|------|------------------------------------|--------------|
| 1.1 | 技术 | 项目重点、难点分析 针对本项目实施的重点、难点分析评价。供应商根据采购需求，结合自身的经验，对本项目服务区域内养老的现状分析，分析合理贴近实际得3分；本项目实施过程中的重点、难点进行分析，与采购单位契合度高的得3分；并提出详细的解决方案，解决方案科学合理得2分，其他由专家打分。 8 | 0-8 | 3.5 | 6.3 | 5 | 5.5 | 5.5 | 5.7 | 4 | |
| 1.2 | 技术 | 项目服务方案 根据投标人对本项目的基本思路科学合理得3分、服务理念科学合理得3分、工作目标科学合理得3分、作业计划方案具有科学性、安全性、可行性和完整性科学合理得3分，等由专家打分，满分12分。 12 | 0-12 | 8.7 | 9.5 | 9.2 | 10 | 8.8 | 9 | 8.5 | |
| 1.3.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理模式以及组织架构的完善性、科学性、合理性，是否保证管理落实到位得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2 | 3.8 | 3.5 | 4 | 3 | 3.5 | 2.5 | |
| 1.3.2 | 技术 | 2.根据投标人的各岗位有明确的分工，并有对应的考核办法（包括管理人员考核办法、服务人员考核办法等），岗位有科学合理的分工得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 3 | 4.8 | 4.3 | 5 | 4 | 4.5 | 3.5 | |
| 1.3.3 | 技术 | 3.根据投标人的各项规章制度齐全、完善，制定内部管理清退制度，实行末尾淘汰等奖优罚劣措施，保证居家养老服务人员的素质，管理服务水平是否符合国家和行业标准，体现标准化服务得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 3 | 4.8 | 4.5 | 4 | 3.8 | 4 | 3.5 | |
| 1.4.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理工作所需的专用设备情况，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1 | 2.5 | 2.2 | 2.6 | 2.3 | 2.4 | 1 | |
| 1.4.2 | 技术 | 2.根据投标人的拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1.2 | 2.4 | 2.3 | 2.6 | 2.3 | 2.4 | 1 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1.5 | 技术 | 应急方案 根据投标人针对突发故障应急响应及疫情期间的具体防疫保障措施、科学性由专家打分，本项满分5分。 (1)能贴合采购人需求，合理可行、针对性强的得5分； (2)能比较贴合采购人需求，较合理可行、针对性较强的得3分； (3)能基本贴合采购人需求，合理性、可行性、针对性一般的得1.5分。 5 | 0-5 | 1.5 | 3 | 3 | 5 | 1.5 | 3 | 1.5 |
| 1.6.1 | 技术 | 项目负责人在养老服务岗位工作3年以上持有大学专科及以上学历，得2分。项目负责人持有执业医师资格证书得3分。 注：项目负责人须是本单位正式员工，中标后采购人要对人员进行核查。请提供相关证明和证书情况。 5 | 0-5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.6.2 | 技术 | 对本项目的特点投入的主要技术人员进行评分。人员配置齐全、岗位分工完整，项目组成员配备情况满足招标文件需求得3分，具有与本项目相关的资质证书，1个证书得0.5分，满分5分。 8 | 0-8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 1.7 | 技术 | 质量保障与进度保障措施 是否具有明确的质量目标，质量保证措施科学、合理的并具有详细可行的实施内容得3分，进度保障措施符合采购单位要求并具有详细可行的实施内容得2分，其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 1.5 | 4 | 2.5 | 3.5 | 2 | 3.5 | 1.5 |
| 1.8 | 技术 | 人员培训 根据投标人提供的人员培训及管理方案的科学与合理程度进行综合评审，科学合理得5分，其他由专家酌情打分。 5 | 0-5 | 1.5 | 4 | 3.8 | 3.8 | 3.5 | 2.5 | 1 |
| 1.9 | 技术 | 承诺函 投标人承诺因在服务期限内发生任何安全事故产生的费用均由投标人自行承担。提供承诺函得2分，不提供承诺函不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.1 | 商务资信 | 同类业绩 投标人2019年11月1日以来同类项目业绩，每提供一个同类业绩得1分，本项最高得2分。（证明材料以合同复印件或中标通知书复印件为准。） 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2.2.1 | 商务资信 | (1)根据投标人提供的售后服务方案，承诺后续服务工作内容科学合理且与采购人需求符合得2，后续服务资源安排合理、科学，满足采购人要求，得3分；其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 3 | 4 | 4 | 4.1 | 3.2 | 3.7 | 2.5 |
| 2.2.2 | 商务资信 | (2)服务响应时间承诺：本项目要求专业技术人员赶到现场服务响应时间2小时以内的得2分；4小时到达的得1分；6小时以上不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 合计 | | | 0-80 | 45.9 | 68.1 | 63.3 | 69.1 | 58.9 | 62.2 | 49.5 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：东阳市民政局居家养老咨询服务项目（DYSC2022-063）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州舒美养老服务管理有限公司 | 宁波茗山家护信息技术有限公司 | 丽水市唯乐为老服务中心 | 浙江宏爱养老服务公司 | 南通健康产业有限公司 | 康产公司 | 东阳市亲乐服务中心、东阳市亲乐服务中心、东阳市亲乐服务中心（联合体） | 浙江金华老年服务有限公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|-------------|------------|------------|------|------------------------------------|--------------|
| 1.1 | 技术 | 项目重点、难点分析 针对本项目实施的重点、难点分析评价。供应商根据采购需求，结合自身的经验，对本项目服务区域内养老的现状分析，分析合理贴近实际得3分；本项目实施过程中的重点、难点进行分析，与采购单位契合度高的得3分；并提出详细的解决方案，解决方案科学合理得2分，其他由专家打分。 8 | 0-8 | 4.1 | 6.6 | 5.6 | 6.1 | 6.1 | 7.3 | 4.5 | |
| 1.2 | 技术 | 项目服务方案 根据投标人对本项目的基本思路科学合理得3分、服务理念科学合理得3分、工作目标科学合理得3分、作业计划方案具有科学性、安全性、可行性和完整性科学合理得3分，等由专家打分，满分12分。 12 | 0-12 | 9.8 | 10.6 | 10.3 | 11 | 10 | 10.1 | 9.5 | |
| 1.3.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理模式以及组织架构的完善性、科学性、合理性，是否保证管理落实到位得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.5 | 4.3 | 3.5 | 4.5 | 3.7 | 4 | 3 | |
| 1.3.2 | 技术 | 2.根据投标人的各岗位有明确的分工，并有对应的考核办法（包括管理人员考核办法、服务人员考核办法等），岗位有科学合理的分工得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.5 | 4.3 | 3.5 | 4.5 | 4 | 4 | 3 | |
| 1.3.3 | 技术 | 3.根据投标人的各项规章制度齐全、完善，制定内部管理清退制定，实行末尾淘汰等奖优罚劣措施，保证居家养老服务人员的素质，管理服务水平是否符合国家和行业标准，体现标准化服务得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.5 | 4.3 | 3.5 | 3.5 | 3.7 | 3.5 | 3 | |
| 1.4.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理工作所需的专用设备情况，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1.2 | 2.6 | 2.3 | 2.7 | 2.5 | 2.5 | 1.2 | |
| 1.4.2 | 技术 | 2.根据投标人的拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1.2 | 2.6 | 2.3 | 2.7 | 2.4 | 2.5 | 1.2 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1.5 | 技术 | 应急方案 根据投标人针对突发故障应急响应及疫情期间的具体防疫保障措施、科学性由专家打分，本项满分5分。 (1) 能贴合采购人需求，合理可行、针对性强的得5分； (2) 能比较贴合采购人需求，较合理可行、针对性较强的得3分； (3) 能基本贴合采购人需求，合理性、可行性、针对性一般的得1.5分。 5 | 0-5 | 1.5 | 3 | 3 | 5 | 1.5 | 3 | 1.5 |
| 1.6.1 | 技术 | 项目负责人在养老服务岗位工作3年以上持有大学专科及以上学历，得2分。项目负责人持有执业医师资格证书得3分。 注：项目负责人须是本单位正式员工，中标后采购人要对人员进行核查。请提供相关证明和证书情况。 5 | 0-5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.6.2 | 技术 | 对本项目的特点投入的主要技术人员进行评分。人员配置齐全、岗位分工完整，项目组成员配备情况满足招标文件需求得3分，具有与本项目相关的资质证书，1个证书得0.5分，满分5分。 8 | 0-8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 1.7 | 技术 | 质量保障与进度保障措施 是否具有明确的质量目标，质量保证措施科学、合理的并具有详细可行的实施内容得3分，进度保障措施符合采购单位要求并具有详细可行的实施内容得2分，其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 2.1 | 4.6 | 3.1 | 4.1 | 3.1 | 4.1 | 2.1 |
| 1.8 | 技术 | 人员培训 根据投标人提供的人员培训及管理方案的科学与合理程度进行综合评审，科学合理得5分，其他由专家酌情打分。 5 | 0-5 | 2.1 | 4.6 | 3.1 | 4.4 | 3.1 | 3.1 | 1.6 |
| 1.9 | 技术 | 承诺函 投标人承诺因在服务期限内发生任何安全事故产生的费用均由投标人自行承担。提供承诺函得2分，不提供承诺函不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.1 | 商务资信 | 同类业绩 投标人2019年11月1日以来同类项目业绩，每提供一个同类业绩得1分，本项最高得2分。（证明材料以合同复印件或中标通知书复印件为准。） 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2.2.1 | 商务资信 | (1) 根据投标人提供的售后服务方案，承诺后续服务工作内容科学合理且与采购人需求符合得2，后续服务资源安排合理、科学，满足采购人要求，得3分；其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 3.6 | 4.4 | 4.1 | 4.7 | 3.6 | 4.3 | 3.1 |
| 2.2.2 | 商务资信 | (2) 服务响应时间承诺：本项目要求专业技术人员赶到现场服务响应时间2小时以内的得2分；4小时到达的得1分；6小时以上不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 合计 | | | 0-80 | 49.1 | 70.9 | 63.3 | 72.2 | 62.7 | 66.4 | 52.7 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：东阳市民政局居家养老咨询服务项目（DYSC2022-063）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州舒美养老服务管理有限公司 | 宁波茗山家护信息技术有限公司 | 丽水市唯乐为老服务中心 | 浙江宏爱养老服务公司 | 南通健康产业有限公司 | 永康市亲家服务中心、东阳市亲家中心、东阳市南老中心（联合体） | 浙江金华老年服务有限公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|-------------|------------|------------|--------------------------------|--------------|
| 1.1 | 技术 | 项目重点、难点分析 针对本项目实施的重点、难点分析评价。供应商根据采购需求，结合自身的经验，对本项目服务区域内养老的现状分析，分析合理贴近实际得3分；本项目实施过程中的重点、难点进行分析，与采购单位契合度高的得3分；并提出详细的解决方案，解决方案科学合理得2分，其他由专家打分。 8 | 0-8 | 5.1 | 7.3 | 7.1 | 7.4 | 6.6 | 6.8 | 6.5 |
| 1.2 | 技术 | 项目服务方案 根据投标人对本项目的基本思路科学合理得3分、服务理念科学合理得3分、工作目标科学合理得3分、作业计划方案具有科学性、安全性、可行性和完整性科学合理得3分，等由专家打分，满分12分。 12 | 0-12 | 9.6 | 10.6 | 10.3 | 11 | 9.9 | 10.2 | 9.5 |
| 1.3.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理模式以及组织架构的完善性、科学性、合理性，是否保证管理落实到位得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.4 | 4.3 | 3.4 | 4.6 | 3.4 | 4 | 3.1 |
| 1.3.2 | 技术 | 2.根据投标人的各岗位有明确的分工，并有对应的考核办法（包括管理人员考核办法、服务人员考核办法等），岗位有科学合理的分工得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.6 | 4.4 | 3.6 | 4.6 | 3.4 | 4 | 3.1 |
| 1.3.3 | 技术 | 3.根据投标人的各项规章制度齐全、完善，制定内部管理清退制定，实行末尾淘汰等奖优罚劣措施，保证居家养老服务人员的素质，管理服务水平是否符合国家和行业标准，体现标准化服务得5分）。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.6 | 4.4 | 3.6 | 3.6 | 3.4 | 3.6 | 3.2 |
| 1.4.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理工作所需的专用设备情况，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1 | 2.6 | 2.4 | 2.8 | 1.6 | 2.6 | 1.2 |
| 1.4.2 | 技术 | 2.根据投标人的拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1 | 2.6 | 2.4 | 2.8 | 1.6 | 2.6 | 1.2 |

| | | | | | | | | | | |
|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|------|------|-----|------|
| 1.5 | 技术 | 应急方案 根据投标人针对突发故障应急响应及疫情期间的具体防疫保障措施、科学性由专家打分，本项满分5分。 (1) 能贴合采购人需求，合理可行、针对性强的得5分； (2) 能比较贴合采购人需求，较合理可行、针对性较强的得3分； (3) 能基本贴合采购人需求，合理性、可行性、针对性一般的得1.5分。 5 | 0-5 | 1.5 | 3 | 3 | 5 | 1.5 | 3 | 1.5 |
| 1.6.1 | 技术 | 项目负责人在养老服务岗位工作3年以上持有大学专科及以上学历，得2分。项目负责人持有执业医师资格证书得3分。 注：项目负责人须是本单位正式员工，中标后采购人要对人员进行核查。请提供相关证明和证书情况。 5 | 0-5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.6.2 | 技术 | 对本项目的特点投入的主要技术人员进行评分。人员配置齐全、岗位分工完整，项目组成员配备情况满足招标文件需求得3分，具有与本项目相关的资质证书，1个证书得0.5分，满分5分。 8 | 0-8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 1.7 | 技术 | 质量保障与进度保障措施 是否具有明确的质量目标，质量保证措施科学、合理的并具有详细可行的实施内容得3分，进度保障措施符合采购单位要求并具有详细可行的实施内容得2分，其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 2 | 4.5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 1.8 | 技术 | 人员培训 根据投标人提供的人员培训及管理方案的科学与合理程度进行综合评审，科学合理得5分，其他由专家酌情打分。 5 | 0-5 | 2 | 4.5 | 3 | 4.3 | 3 | 3 | 1.5 |
| 1.9 | 技术 | 承诺函 投标人承诺因在服务期限内发生任何安全事故产生的费用均由投标人自行承担。提供承诺函得2分，不提供承诺函不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.1 | 商务资信 | 同类业绩 投标人2019年11月1日以来同类项目业绩，每提供一个同类业绩得1分，本项最高得2分。（证明材料以合同复印件或中标通知书复印件为准。） 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2.2.1 | 商务资信 | (1) 根据投标人提供的售后服务方案，承诺后续服务工作内容科学合理且与采购人需求符合得2，后续服务资源安排合理、科学，满足采购人要求，得3分；其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 3.2 | 4.2 | 3.8 | 4.6 | 3.4 | 4.2 | 3 |
| 2.2.2 | 商务资信 | (2) 服务响应时间承诺：本项目要求专业技术人员赶到现场服务响应时间2小时以内的得2分；4小时到达的得1分；6小时以上不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 合计 | | | 0-80 | 49 | 71.4 | 64.6 | 73.7 | 59.8 | 66 | 54.8 |

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：东阳市民政局居家养老咨询服务项目（DYSC2022-063）- 标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州舒美养老服务管理有限公司 | 宁波茗山家护信息技术有限公司 | 丽水市唯乐服务中心 | 浙江宏爱养老服务有限公司 | 南通健康产业有限公司 | 康产公司 | 东阳市亲乐服务中心、东阳市亲乐服务中心、东阳市亲乐服务中心（联合体） | 浙江金华老年服务有限公司 |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|-----------|--------------|------------|------|------------------------------------|--------------|
| 1.1 | 技术 | 项目重点、难点分析 针对本项目实施的重点、难点分析评价。供应商根据采购需求，结合自身的经验，对本项目服务区域内养老的现状分析，分析合理贴近实际得3分；本项目实施过程中的重点、难点进行分析，与采购单位契合度高的得3分；并提出详细的解决方案，解决方案科学合理得2分，其他由专家打分。 8 | 0-8 | 4 | 6.8 | 5.5 | 6 | 6 | 7.2 | 4.5 | |
| 1.2 | 技术 | 项目服务方案 根据投标人对本项目的基本思路科学合理得3分、服务理念科学合理得3分、工作目标科学合理得3分、作业计划方案具有科学性、安全性、可行性和完整性科学合理得3分，等由专家打分，满分12分。 12 | 0-12 | 9.7 | 10.5 | 10.2 | 11 | 9.8 | 10.8 | 5 | |
| 1.3.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理模式以及组织架构的完善性、科学性、合理性，是否保证管理落实到位得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.4 | 4.3 | 4.1 | 4.4 | 3.8 | 4.1 | 3 | |
| 1.3.2 | 技术 | 2.根据投标人的各岗位有明确的分工，并有对应的考核办法（包括管理人员考核办法、服务人员考核办法等），岗位有科学合理的分工得5分。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.4 | 4.3 | 4.1 | 4.4 | 3.5 | 4.1 | 2.5 | |
| 1.3.3 | 技术 | 3.根据投标人的各项规章制度齐全、完善，制定内部管理清退制定，实行末尾淘汰等奖优罚劣措施，保证居家养老服务人员的素质，管理服务水平是否符合国家和行业标准，体现标准化服务得5分）。未提供相关内容的得0分。 5 | 0-5 | 2.4 | 4.3 | 4.1 | 4.4 | 3.5 | 4.1 | 2.5 | |
| 1.4.1 | 技术 | 1.根据投标人的管理工作所需的专用设备情况，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1.1 | 2.4 | 2.1 | 2.6 | 2 | 2.1 | 1.5 | |
| 1.4.2 | 技术 | 2.根据投标人的拟投入的设备及交通工具是否满足采购需求，进行打分满分3分。未提供相关内容的得0分。 3 | 0-3 | 1.1 | 2.4 | 2.1 | 2.6 | 2 | 2.1 | 1.5 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1.5 | 技术 | 应急方案 根据投标人针对突发故障应急响应及疫情期间的具体防疫保障措施、科学性由专家打分，本项满分5分。 (1) 能贴合采购人需求，合理可行、针对性强的得5分； (2) 能比较贴合采购人需求，较合理可行、针对性较强的得3分； (3) 能基本贴合采购人需求，合理性、可行性、针对性一般的得1.5分。 5 | 0-5 | 1.5 | 3 | 3 | 5 | 1.5 | 3 | 1.5 |
| 1.6.1 | 技术 | 项目负责人在养老服务岗位工作3年以上持有大学专科及以上学历，得2分。项目负责人持有执业医师资格证书得3分。 注：项目负责人须是本单位正式员工，中标后采购人要对人员进行核查。请提供相关证明和证书情况。 5 | 0-5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.6.2 | 技术 | 对本项目的特点投入的主要技术人员进行评分。人员配置齐全、岗位分工完整，项目组成员配备情况满足招标文件需求得3分，具有与本项目相关的资质证书，1个证书得0.5分，满分5分。 8 | 0-8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 1.7 | 技术 | 质量保障与进度保障措施 是否具有明确的质量目标，质量保证措施科学、合理的并具有详细可行的实施内容得3分，进度保障措施符合采购单位要求并具有详细可行的实施内容得2分，其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 2.1 | 4.3 | 4.1 | 4.4 | 3.5 | 4.1 | 2.8 |
| 1.8 | 技术 | 人员培训 根据投标人提供的人员培训及管理方案的科学与合理程度进行综合评审，科学合理得5分，其他由专家酌情打分。 5 | 0-5 | 1.5 | 4.5 | 4.1 | 4.5 | 3.5 | 4.1 | 3 |
| 1.9 | 技术 | 承诺函 投标人承诺因在服务期限内发生任何安全事故产生的费用均由投标人自行承担。提供承诺函得2分，不提供承诺函不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.1 | 商务资信 | 同类业绩 投标人2019年11月1日以来同类项目业绩，每提供一个同类业绩得1分，本项最高得2分。（证明材料以合同复印件或中标通知书复印件为准。） 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 2.2.1 | 商务资信 | (1) 根据投标人提供的售后服务方案，承诺后续服务工作内容科学合理且与采购人需求符合得2，后续服务资源安排合理、科学，满足采购人要求，得3分；其余由专家打分，本项满分5分。 5 | 0-5 | 3 | 4.5 | 4 | 4 | 4 | 4.5 | 3 |
| 2.2.2 | 商务资信 | (2) 服务响应时间承诺：本项目要求专业技术人员赶到现场服务响应时间2小时以内的得2分；4小时到达的得1分；6小时以上不得分。 2 | 0-2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 合计 | | | 0-80 | 47.2 | 70.3 | 66.4 | 72.3 | 62.1 | 68.2 | 49.8 |

专家（签名）：