

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：三门县公安局机动车辆定点保险采购项目（二次招标）（SMCG-2023-GK009-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司
1	商务	偿付能力： 供应商2022年的偿付能力充足率，150%以下得1分；150%（含）-200%（不含）得2分；200%（含）-250%（不含）得3分；250%及以上得4分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
2	商务	服务评级： 根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	2.0
3	商务	保险投诉： 根据银保监会发布的《2022年第四季度保险公司亿元保费投诉量》对投标人总公司指标进行打分。0得5分，1得3分,1.01-2得1分，2以上（不包含1件/万张）不得分。 注：提供中国银保监会发布文件，否则不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
4	商务	服务网点： 根据投入本项目服务网点数量；大于等于4个，得3分，2-3个得2分，1个得1分，其他不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
5	商务	类似业绩： 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标单位具有同类项目成功案例的情况,每个得1分,最高得3分。 注：须提供合同与中标通知书复印件并加盖投标企业公章，缺一不可，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	3.0
6	技术	服务团队： 服务团队负责人具有五年以上团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得2分；服务团队负责人具有三至五年的团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得1分；服务团队负责人具有一至两年团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得0.5分；未配备专门服务团队，或不能提供上门承保服务，出现上述任何一项则得0分 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。 理赔服务人员（包含项目负责人）：投入人数为12人的得3分；每增加1人，加0.25分，最多加2分；每减少1人，扣0.25分，本项分值扣完为止。 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。	0-7	5.0	7.0	7.0
7	技术	查勘车辆配备： 根据供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆情况进行评分，拥有3辆得3分；2辆得2分，1辆得1分，没有的不得分；理赔服务车辆3辆以上每增加一辆可加0.5分，加分最高不超过2分。 注：投标文件中须附上车辆数量和车牌号码以及行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-5	0.0	5.0	5.0
8	技术	事故受理： 报案受理实施方案，评委根据各实施方案的完整性、合理性、符合性、科学性等，酌情打分。优得3-2.1分，良得2.0-1分，一般得1.0-0分，不提供则不得分。	0-3	1.5	2.8	2.7
9	技术	事故查勘： 被保险人报案后，承诺三门县内30分钟内到达得3分、40分钟内到达得2分、60分钟内到达得1分，其余情况得0分； 被保险人报案后，承诺台州市内和山区60分钟内达到得3分、90分钟内达到得2分、120分钟内达到得1分，其余情况得0分。 上述两项不重复得分，最终得分以上述两项得分低者为准。	0-3	3.0	3.0	3.0

10	技术	事故定损： 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为1个工作日内，1-5万为2个工作日内，5万以上为3个工作日内，得2分； 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为2个工作日内，1-5万为3个工作日内，5万以上为4个工作日内，得1.5分。 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为3个工作日内，1-5万为4个工作日内，5万以上为5个工作日内，得1分。承诺不全或其余情况得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	赔付时效： 投标人承诺1万元及以下（除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证1个工作日内赔付；1-5万元（含5万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证3个工作日内赔付；5-10万元（含10万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证8个工作日内赔付；10-20万元（含20万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证15个工作日内赔付；20万元以上赔款（除有人伤外），索赔手续齐全，保证20个工作日内赔付，得2分，每延长1天扣1分。	0-2	2.0	2.0	2.0
12	技术	小额案件： 根据投标人对小额案件自行处置承诺的额度和流程情况综合评分，优得3-2分，良得1.9-1分，一般得0.9-0分。	0-3	0.5	2.9	2.8
13	技术	人伤案件： 根据投标人对人伤案件医疗费预垫付情况、对人伤案件赔付标准是否合理合法进行评分，优得5-3分，良得2.9-2分，一般得1.9-1分，不提供则不得分。	0-5	2.0	4.7	4.6
14	技术	疑难案件： 根据投标人对疑难案件处理情况进行评分，优得5-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	3.0	4.7	4.5
15	技术	风险控制预案： 评价投标人风险应对预案，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	1.0	4.6	4.5
16	技术	培训服务方案： 根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	2.0	5.7	5.6
17	技术	优惠条款、特色服务、增值服务： 根据供应商承诺的实质性优惠条款、增值服务及创新特色服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、道路协管员等）评分。优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	3.0	5.7	5.6
合计			0-70	32.0	63.1	61.3

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：三门县公安局机动车辆定点保险采购项目（二次招标）（SMCG-2023-GK009-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州分公司
1	商务	偿付能力： 供应商2022年的偿付能力充足率，150%以下得1分；150%（含）-200%（不含）得2分；200%（含）-250%（不含）得3分；250%及以上得4分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
2	商务	服务评级： 根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	2.0
3	商务	保险投诉： 根据银保监会发布的《2022年第四季度保险公司亿元保费投诉量》对投标人总公司指标进行打分。0得5分，1得3分，1.01-2得1分，2以上（不含1件/万张）不得分。 注：提供中国银保监会发布文件，否则不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
4	商务	服务网点： 根据投入本项目服务网点数量；大于等于4个，得3分，2-3个得2分，1个得1分，其他不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
5	商务	类似业绩： 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标单位具有同类项目成功案例的情况，每个得1分，最高得3分。 注：须提供合同与中标通知书复印件并加盖投标企业公章，缺一不可，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	3.0
6	技术	服务团队： 服务团队负责人具有五年以上团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得2分；服务团队负责人具有三至五年的团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得1分；服务团队负责人具有一至两年团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得0.5分；未配备专门服务团队，或不能提供上门承保服务，出现上述任何一项则得0分 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。 理赔服务人员（包含项目负责人）：投入人数为12人的得3分；每增加1人，加0.25分，最多加2分；每减少1人，扣0.25分，本项分值扣完为止。 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。	0-7	5.0	7.0	7.0
7	技术	查勘车辆配备： 根据供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆情况进行评分，拥有3辆得3分；2辆得2分，1辆得1分，没有的不得分；理赔服务车辆3辆以上每增加一辆可加0.5分，加分最高不超过2分。 注：投标文件中须附上车辆数量和车牌号码以及行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-5	0.0	5.0	5.0
8	技术	事故受理： 报案受理实施方案，评委根据各实施方案的完整性、合理性、符合性、科学性，酌情打分。优得3-2.1分，良得2.0-1分，一般得1.0-0分，不提供则不得分。	0-3	2.0	2.5	2.5
9	技术	事故查勘： 被保险人报案后，承诺三门县内30分钟内到达得3分、40分钟内到达得2分、60分钟内到达得1分，其余情况得0分； 被保险人报案后，承诺台州市内和山区60分钟内达到得3分、90分钟内达到得2分、120分钟内达到得1分，其余情况得0分。 上述两项不重复得分，最终得分以上述两项得分低者为准。	0-3	3.0	3.0	3.0

10	技术	事故定损： 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为1个工作日内，1-5万为2个工作日内，5万以上为3个工作日内，得2分； 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为2个工作日内，1-5万为3个工作日内，5万以上为4个工作日内，得1.5分。 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为3个工作日内，1-5万为4个工作日内，5万以上为5个工作日内，得1分。承诺不全或其余情况得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	赔付时效： 投标人承诺1万元及以下（除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证1个工作日内赔付；1-5万元（含5万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证3个工作日内赔付；5-10万元（含10万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证8个工作日内赔付；10-20万元（含20万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证15个工作日内赔付；20万元以上赔款（除有人伤外），索赔手续齐全，保证20个工作日内赔付，得2分，每延长1天扣1分。	0-2	2.0	2.0	2.0
12	技术	小额案件： 根据投标人对小额案件自行处置承诺的额度和流程情况综合评分，优得3-2分，良得1.9-1分，一般得0.9-0分。	0-3	0.5	2.5	2.3
13	技术	人伤案件： 根据投标人对人伤案件医疗费预垫付情况、对人伤案件赔付标准是否合理合法进行评分，优得5-3分，良得2.9-2分，一般得1.9-1分，不提供则不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0
14	技术	疑难案件： 根据投标人对疑难案件处理情况进行评分，优得5-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
15	技术	风险控制预案： 评价投标人风险应对预案，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	1.5	4.5	4.0
16	技术	培训服务方案： 根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	2.0	5.0	3.8
17	技术	优惠条款、特色服务、增值服务： 根据供应商承诺的实质性优惠条款、增值服务及创新特色服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、道路协管员等）评分。优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	2.0	5.0	4.5
合计			0-70	32.0	58.5	55.1

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：三门县公安局机动车辆定点保险采购项目（二次招标）（SMCG-2023-GK009-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州分公司
1	商务	偿付能力： 供应商2022年的偿付能力充足率，150%以下得1分；150%（含）-200%（不含）得2分；200%（含）-250%（不含）得3分；250%及以上得4分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
2	商务	服务评级： 根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	2.0
3	商务	保险投诉： 根据银保监会发布的《2022年第四季度保险公司亿元保费投诉量》对投标人总公司指标进行打分。0得5分，1得3分,1.01-2得1分，2以上（不含1件/万张）不得分。 注：提供中国银保监会发布文件，否则不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
4	商务	服务网点： 根据投入本项目服务网点数量；大于等于4个，得3分，2-3个得2分，1个得1分，其他不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
5	商务	类似业绩： 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标单位具有同类项目成功案例的情况,每个得1分,最高得3分。 注：须提供合同与中标通知书复印件并加盖投标企业公章，缺一不可，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	3.0
6	技术	服务团队： 服务团队负责人具有五年以上团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得2分；服务团队负责人具有三至五年的团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得1分；服务团队负责人具有一至两年团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得0.5分；未配备专门服务团队，或不能提供上门承保服务，出现上述任何一项则得0分 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。 理赔服务人员（包含项目负责人）：投入人数为12人的得3分；每增加1人，加0.25分，最多加2分；每减少1人，扣0.25分，本项分值扣完为止。 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。	0-7	5.0	7.0	7.0
7	技术	查勘车辆配备： 根据供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆情况进行评分，拥有3辆得3分；2辆得2分，1辆得1分，没有的不得分；理赔服务车辆3辆以上每增加一辆可加0.5分，加分最高不超过2分。 注：投标文件中须附上车辆数量和车牌号码以及行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-5	0.0	5.0	5.0
8	技术	事故受理： 报案受理实施方案，评委根据各实施方案的完整性、合理性、符合性、科学性等等，酌情打分。优得3-2.1分，良得2.0-1分，一般得1.0-0分，不提供则不得分。	0-3	2.0	2.5	2.5
9	技术	事故查勘： 被保险人报案后，承诺三门县内30分钟内到达得3分、40分钟内到达得2分、60分钟内到达得1分，其余情况得0分； 被保险人报案后，承诺台州市内和山区60分钟内达到得3分、90分钟内达到得2分、120分钟内达到得1分，其余情况得0分。 上述两项不重复得分，最终得分以上述两项得分低者为准。	0-3	3.0	3.0	3.0

10	技术	事故定损： 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为1个工作日内，1-5万为2个工作日内，5万以上为3个工作日内，得2分； 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为2个工作日内，1-5万为3个工作日内，5万以上为4个工作日内，得1.5分。 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为3个工作日内，1-5万为4个工作日内，5万以上为5个工作日内，得1分。承诺不全或其余情况得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	赔付时效： 投标人承诺1万元及以下（除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证1个工作日内赔付；1-5万元（含5万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证3个工作日内赔付；5-10万元（含10万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证8个工作日内赔付；10-20万元（含20万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证15个工作日内赔付；20万元以上赔款（除有人伤外），索赔手续齐全，保证20个工作日内赔付，得2分，每延长1天扣1分。	0-2	2.0	2.0	2.0
12	技术	小额案件： 根据投标人对小额案件自行处置承诺的额度和流程情况综合评分，优得3-2分，良得1.9-1分，一般得0.9-0分。	0-3	0.5	2.5	2.0
13	技术	人伤案件： 根据投标人对人伤案件医疗费预垫付情况、对人伤案件赔付标准是否合理合法进行评分，优得5-3分，良得2.9-2分，一般得1.9-1分，不提供则不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
14	技术	疑难案件： 根据投标人对疑难案件处理情况进行评分，优得5-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	3.0	4.0	3.5
15	技术	风险控制预案： 评价投标人风险应对预案，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	3.0	4.5	4.0
16	技术	培训服务方案： 根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	2.0	5.0	4.0
17	技术	优惠条款、特色服务、增值服务： 根据供应商承诺的实质性优惠条款、增值服务及创新特色服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、道路协管员等）评分。优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	2.0	5.0	5.0
合计			0-70	33.5	59.5	56.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：三门县公安局机动车辆定点保险采购项目（二次招标）（SMCG-2023-GK009-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州分公司
1	商务	偿付能力： 供应商2022年的偿付能力充足率，150%以下得1分；150%（含）-200%（不含）得2分；200%（含）-250%（不含）得3分；250%及以上得4分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
2	商务	服务评级： 根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	2.0
3	商务	保险投诉： 根据银保监会发布的《2022年第四季度保险公司亿元保费投诉量》对投标人总公司指标进行打分。0得5分，1得3分，1.01-2得1分，2以上（不含1件/万张）不得分。 注：提供中国银保监会发布文件，否则不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
4	商务	服务网点： 根据投入本项目服务网点数量；大于等于4个，得3分，2-3个得2分，1个得1分，其他不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
5	商务	类似业绩： 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标单位具有同类项目成功案例的情况，每个得1分，最高得3分。 注：须提供合同与中标通知书复印件并加盖投标企业公章，缺一不可，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	3.0
6	技术	服务团队： 服务团队负责人具有五年以上团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得2分；服务团队负责人具有三至五年的团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得1分；服务团队负责人具有一至两年团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得0.5分；未配备专门服务团队，或不能提供上门承保服务，出现上述任何一项则得0分 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。 理赔服务人员（包含项目负责人）：投入人数为12人的得3分；每增加1人，加0.25分，最多加2分；每减少1人，扣0.25分，本项分值扣完为止。 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。	0-7	5.0	7.0	7.0
7	技术	查勘车辆配备： 根据供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆情况进行评分，拥有3辆得3分；2辆得2分，1辆得1分，没有的不得分；理赔服务车辆3辆以上每增加一辆可加0.5分，加分最高不超过2分。 注：投标文件中须附上车辆数量和车牌号码以及行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-5	0.0	5.0	3.0
8	技术	事故受理： 报案受理实施方案，评委根据各实施方案的完整性、合理性、符合性、科学性，酌情打分。优得3-2.1分，良得2.0-1分，一般得1.0-0分，不提供则不得分。	0-3	1.5	2.8	2.7
9	技术	事故查勘： 被保险人报案后，承诺三门县内30分钟内到达得3分、40分钟内到达得2分、60分钟内到达得1分，其余情况得0分； 被保险人报案后，承诺台州市内和山区60分钟内达到得3分、90分钟内达到得2分、120分钟内达到得1分，其余情况得0分。 上述两项不重复得分，最终得分以上述两项得分低者为准。	0-3	3.0	3.0	3.0

10	技术	事故定损： 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为1个工作日内，1-5万为2个工作日内，5万以上为3个工作日内，得2分； 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为2个工作日内，1-5万为3个工作日内，5万以上为4个工作日内，得1.5分。 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为3个工作日内，1-5万为4个工作日内，5万以上为5个工作日内，得1分。承诺不全或其余情况得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	赔付时效： 投标人承诺1万元及以下（除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证1个工作日内赔付；1-5万元（含5万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证3个工作日内赔付；5-10万元（含10万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证8个工作日内赔付；10-20万元（含20万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证15个工作日内赔付；20万元以上赔款（除有人伤外），索赔手续齐全，保证20个工作日内赔付，得2分，每延长1天扣1分。	0-2	2.0	2.0	2.0
12	技术	小额案件： 根据投标人对小额案件自行处置承诺的额度和流程情况综合评分，优得3-2分，良得1.9-1分，一般得0.9-0分。	0-3	0.8	2.7	2.6
13	技术	人伤案件： 根据投标人对人伤案件医疗费预垫付情况、对人伤案件赔付标准是否合理合法进行评分，优得5-3分，良得2.9-2分，一般得1.9-1分，不提供则不得分。	0-5	2.5	4.0	4.0
14	技术	疑难案件： 根据投标人对疑难案件处理情况进行评分，优得5-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	2.5	4.0	4.0
15	技术	风险控制预案： 评价投标人风险应对预案，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	2.5	4.2	4.0
16	技术	培训服务方案： 根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	3.0	5.2	5.0
17	技术	优惠条款、特色服务、增值服务： 根据供应商承诺的实质性优惠条款、增值服务及创新特色服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、道路协管员等）评分。优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	2.5	5.2	5.0
合计			0-70	34.3	60.1	56.3

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：三门县公安局机动车辆定点保险采购项目（二次招标）（SMCG-2023-GK009-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州分公司
1	商务	偿付能力： 供应商2022年的偿付能力充足率，150%以下得1分；150%（含）-200%（不含）得2分；200%（含）-250%（不含）得3分；250%及以上得4分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
2	商务	服务评级： 根据保险业截至2022年第四季度末风险综合评级对投标人所属总公司指标进行打分。A级得3分，B级2分，C级得1分，D级不得分。注：提供总公司的审计报告或总公司官网年度信息披露报告，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	2.0
3	商务	保险投诉： 根据银保监会发布的《2022年第四季度保险公司亿元保费投诉量》对投标人总公司指标进行打分。0得5分，1得3分，1.01-2得1分，2以上（不含1件/万张）不得分。 注：提供中国银保监会发布文件，否则不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
4	商务	服务网点： 根据投入本项目服务网点数量；大于等于4个，得3分，2-3个得2分，1个得1分，其他不得分。	0-3	1.0	3.0	3.0
5	商务	类似业绩： 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标单位具有同类项目成功案例的情况，每个得1分，最高得3分。 注：须提供合同与中标通知书复印件并加盖投标企业公章，缺一不可，否则不得分。	0-3	0.0	2.0	3.0
6	技术	服务团队： 服务团队负责人具有五年以上团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得2分；服务团队负责人具有三至五年的团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得1分；服务团队负责人具有一至两年团队项目服务经验，能提供上门承保服务，得0.5分；未配备专门服务团队，或不能提供上门承保服务，出现上述任何一项则得0分 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。 理赔服务人员（包含项目负责人）：投入人数为12人的得3分；每增加1人，加0.25分，最多加2分；每减少1人，扣0.25分，本项分值扣完为止。 注：须提供相关人员近三个月社保证明材料，否则不得分。	0-7	5.0	7.0	7.0
7	技术	查勘车辆配备： 根据供应商能投入服务所在地拥有的理赔服务车辆情况进行评分，拥有3辆得3分；2辆得2分，1辆得1分，没有的不得分；理赔服务车辆3辆以上每增加一辆可加0.5分，加分最高不超过2分。 注：投标文件中须附上车辆数量和车牌号码以及行驶证复印件，如车辆登记不在项目当地的还需提供授权供应商使用的证明材料复印件，否则不予认可。	0-5	0.0	5.0	5.0
8	技术	事故受理： 报案受理实施方案，评委根据各实施方案的完整性、合理性、符合性、科学性，酌情打分。优得3-2.1分，良得2.0-1分，一般得1.0-0分，不提供则不得分。	0-3	2.0	2.6	2.5
9	技术	事故查勘： 被保险人报案后，承诺三门县内30分钟内到达得3分、40分钟内到达得2分、60分钟内到达得1分，其余情况得0分； 被保险人报案后，承诺台州市内和山区60分钟内达到得3分、90分钟内达到得2分、120分钟内达到得1分，其余情况得0分。 上述两项不重复得分，最终得分以上述两项得分低者为准。	0-3	3.0	3.0	3.0

10	技术	事故定损： 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为1个工作日内，1-5万为2个工作日内，5万以上为3个工作日内，得2分； 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为2个工作日内，1-5万为3个工作日内，5万以上为4个工作日内，得1.5分。 投标人承诺在被保险人提交损失单证后，1万及以下事故定损为3个工作日内，1-5万为4个工作日内，5万以上为5个工作日内，得1分。承诺不全或其余情况得0分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	技术	赔付时效： 投标人承诺1万元及以下（除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证1个工作日内赔付；1-5万元（含5万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证3个工作日内赔付；5-10万元（含10万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证8个工作日内赔付；10-20万元（含20万元、除有人伤外）赔款，索赔手续齐全，保证15个工作日内赔付；20万元以上赔款（除有人伤外），索赔手续齐全，保证20个工作日内赔付，得2分，每延长1天扣1分。	0-2	1.0	2.0	2.0
12	技术	小额案件： 根据投标人对小额案件自行处置承诺的额度和流程情况综合评分，优得3-2分，良得1.9-1分，一般得0.9-0分。	0-3	1.5	2.5	2.5
13	技术	人伤案件： 根据投标人对人伤案件医疗费预垫付情况、对人伤案件赔付标准是否合理合法进行评分，优得5-3分，良得2.9-2分，一般得1.9-1分，不提供则不得分。	0-5	3.0	4.5	4.5
14	技术	疑难案件： 根据投标人对疑难案件处理情况进行评分，优得5-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	3.0	4.5	4.3
15	技术	风险控制预案： 评价投标人风险应对预案，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-5	1.0	4.5	4.3
16	技术	培训服务方案： 根据供应商应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程评分，评委酌情打分，优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	2.0	5.5	5.3
17	技术	优惠条款、特色服务、增值服务： 根据供应商承诺的实质性优惠条款、增值服务及创新特色服务（比如理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、道路协管员等）评分。优得6-4分，良得3.9-2分，一般得1.9-0分，不提供则不得分。	0-6	3.0	5.5	5.3
合计			0-70	33.5	61.6	59.7

专家（签名）：