

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年图书（电子书）采购及图书加工（HZYX-XTSG-24255GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京锦绣书韵图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	技术	图书质量：全新正版出版物；无破损；附件齐全。（以投标文件提供的质量承诺打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	采访书目齐全、信息覆盖面达90%（含）以上，覆盖全面。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	采访书目信息的提供频率和品种数量。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
3	技术	图书采访数据质量，标明数据总条数，另要求： （1）出版时间精确到月份； （2）一条数据里只要一个书号，一个价格；价格与题名等数据对应； （3）对于影印版之类的外文书在题名里注明； （4）不夹杂市场书和特价书。 （根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	编目数据的质量、覆盖率、及时性符合程度。（根据投标文件提供的服务承诺及保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
5	技术	到书率： 现货采购的到书时间与到书率：7天内95%以上，15天内98%以上；现货目录采购的到书时间与到书率：10天内80%以上，30天内90%以上。根据供应商提供的到书率证明打分。提供大于等于20家同类图书馆到书率证明的得5分，大于等于15家小于20家同类图书馆到书率证明的得3分，大于等于10家小于15家同类图书馆到书率证明的得2分，小于10家得1分，同一单位只算一次。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	对图书自备目录、自定较窄主题采购的响应速度；对图书馆自备书目录的采购能力；自定较窄主题采购的快速响应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	对订单调整要求的反应能力；对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	1.0
8	技术	对未能采购图书订单的处理：对图书馆已预订，但因到货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案等。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
9	技术	退书的处理：对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
10.1	技术	到馆图书运输和装卸方案是否科学合理。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	图书运送能力，搬运准确无误；拥有自有配送车辆一辆、专职驾驶员一人的得1分，两辆配送车辆配两名专职驾驶员的得2分，三辆配送车辆配三名专职驾驶员的得3分，租用车辆与非专职驾驶员不得分。（以投标文件提供的证明为准，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0
11.1	技术	到馆全加工服务响应时间快，图书送达后15天内完成所有加工程序，要求差错率低，出现错误及时改正。（以投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	1.0
11.2	技术	拟派本项目全加工人员每具有一位全国图书馆联合编目中心上传资格证书的得0.5分，最多得3分。（全加工人员不得外包，如中标后不能提供以上数量全加工人员，视为实质性不响应招标文件，将被取消中标资格，以投标文件提供的证明文件为准，不提供不得分）	0-3	0.0	3.0	0.0
12.1	技术	投标人拥有自建电子商务网站，方便图书馆从网站上传和下载数据，提供网址和主页截图得1分，未提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
12.2	技术	能提供完善的线上图书荐购服务，能做到读者当天下午12点前荐购，次日送达图书馆指定地点的，并在公共图书馆有合作案例。（需提供相关证明材料）	0-2	0.0	2.0	0.0
13.1	技术	投标人为用户的馆藏建设提供其它特色服务，符合图书馆要求，且有实际意义、可操作性。内容完整、措施有效且合理可行、符合采购人实际、完全满足且合理可行的得3分；部分内容及措施有欠缺但基本合理可行的得2分；内容及措施不全面或合理可行性有欠缺的得1分；不满足或未提供的，得0分。	0-3	2.0	3.0	1.0

13.2	技术	投标人具有丰富的图书配送服务经验，随书配备符合国家图书馆联合编目中心著录规则的编目数据的能力，承诺具有将本馆图书著录数据并入公共图书馆联网系统的能力。（提供相关证明材料）	0-2	2.0	2.0	0.0
13.3	技术	投标人承诺供给的国内中文图书（含国内出版的外文图书）的出版时间为2024年出版或发行的，大于等于90%得3分，小于90%大于等于80%得2分，小于80%大于等于60%得1分，其余不得分。（以投标文件提供的承诺打分，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展“实体书店你选书我买单”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	1.0	3.0	1.0
14.2	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展网上“悦借”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	2.0	3.0	1.0
14.3	技术	承诺在采购人完成批次采购后，将图书完成数据加工于5天内运送到图书馆得1分，不能承诺达到的不得分（承诺函格式自拟）	0-1	1.0	1.0	1.0
15.1	技术	人员配置充足合理、响应时间快速有效，维护方案全面、合理、可行。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	1.0	2.0	1.0
15.2	技术	服务承诺的可行性、完整性及服务承诺落实的保障措施。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0
15.3	技术	有完整售后服务体系，能随时响应采购人的各项要求。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-2	1.0	2.0	1.0
16.1	技术	拟投入本项目组，负责人专业素质、技术能力、服务经验满足采购需求情况。（根据投标文件提供的相关证明材料为准）	0-3	1.0	2.0	1.0
16.2	技术	项目组人员组成、数量、责任分工情况。（根据投标文件的提供相关证明材料为准）。	0-3	2.0	2.0	1.0
17	技术	2021年1月1日以来类似公共图书馆中文纸质图书供货项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.5	1.0	1.0
18	技术	2021年1月1日以来线下类似“实体书店你选书我买单”项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
19	技术	2021年1月1日以来网上借书“悦借”服务项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-70	46.5	64.0	36.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年图书（电子书）采购及图书加工（HZYX-XTSG-24255GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京锦绣书韵图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	技术	图书质量：全新正版出版物；无破损；附件齐全。（以投标文件提供的质量承诺打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	采访书目齐全、信息覆盖面达90%（含）以上，覆盖全面。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	采访书目信息的提供频率和品种数量。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
3	技术	图书采访数据质量，标明数据总条数，另要求： （1）出版时间精确到月份； （2）一条数据里只要一个书号，一个价格；价格与题名等数据对应； （3）对于影印版之类的外文书在题名里注明； （4）不夹杂市场书和特价书。 （根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	编目数据的质量、覆盖率、及时性符合程度。（根据投标文件提供的服务承诺及保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
5	技术	到书率： 现货采购的到书时间与到书率：7天内95%以上，15天内98%以上；现货目录采购的到书时间与到书率：10天内80%以上，30天内90%以上。根据供应商提供的到书率证明打分。提供大于等于20家同类图书馆到书率证明的得5分，大于等于15家小于20家同类图书馆到书率证明的得3分，大于等于10家小于15家同类图书馆到书率证明的得2分，小于10家得1分，同一单位只算一次。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	对图书自备目录、自定较窄主题采购的响应速度；对图书馆自备书目录的采购能力；自定较窄主题采购的快速响应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
7	技术	对订单调整要求的反应能力；对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
8	技术	对未能采购图书订单的处理；对图书馆已预订，但因到货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案等。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
9	技术	退书的处理；对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
10.1	技术	到馆图书运输和装卸方案是否科学合理。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	图书运送能力，搬运准确无误；拥有自有配送车辆一辆、专职驾驶员一人的得1分，两辆配送车辆配两名专职驾驶员的得2分，三辆配送车辆配三名专职驾驶员的得3分，租用车辆与非专职驾驶员不得分。（以投标文件提供的证明为准，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0
11.1	技术	到馆全加工服务响应时间快，图书送达后15天内完成所有加工程序，要求差错率低，出现错误及时改正。（以投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分，未提供的不得分）	0-2	1.0	2.0	1.0
11.2	技术	拟派本项目全加工人员每具有一位全国图书馆联合编目中心上传资格证书的得0.5分，最多得3分。（全加工人员不得外包，如中标后不能提供以上数量全加工人员，视为实质性不响应招标文件，将被取消中标资格，以投标文件提供的证明文件为准，不提供不得分）	0-3	0.0	3.0	0.0
12.1	技术	投标人拥有自建的电子商务网站，方便图书馆从网站上传和下载数据，提供网址和主页截图得1分，未提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
12.2	技术	能提供完善的线上图书荐购服务，能做到读者当天下午12点前荐购，次日送达图书馆指定地点的，并在公共图书馆有合作案例。（需提供相关证明材料）	0-2	0.0	2.0	0.0
13.1	技术	投标人为用户的馆藏建设提供其它特色服务，符合图书馆要求，且有实际意义、可操作性。内容完整、措施有效且合理可行、符合采购人实际、完全满足且合理可行的得3分；部分内容及措施有欠缺但基本合理可行的得2分；内容及措施不全面或合理可行性有欠缺的得1分；不满足或未提供的，得0分。	0-3	1.0	2.0	1.0

13.2	技术	投标人具有丰富的图书配送服务经验，随书配备符合国家图书馆联合编目中心著录规则的编目数据的能力，承诺具有将本馆图书著录数据并入公共图书馆联网系统的能力。（提供相关证明材料）	0-2	2.0	2.0	2.0
13.3	技术	投标人承诺供给的国内中文图书（含国内出版的外文图书）的出版时间为2024年出版或发行的，大于等于90%得3分，小于90%大于等于80%得2分，小于80%大于等于60%得1分，其余不得分。（以投标文件提供的承诺打分，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展“实体书店你选书我买单”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	1.0	3.0	1.0
14.2	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展网上“悦借”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	1.0	3.0	1.0
14.3	技术	承诺在采购人完成批次采购后，将图书完成数据加工于5天内运送到图书馆得1分，不能承诺达到的不得分（承诺函格式自拟）	0-1	1.0	1.0	1.0
15.1	技术	人员配置充足合理、响应时间快速有效，维护方案全面、合理、可行。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	1.0
15.2	技术	服务承诺的可行性、完整性及服务承诺落实的保障措施。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	1.0
15.3	技术	有完整售后服务体系，能随时响应采购人的各项要求。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-2	1.0	2.0	1.0
16.1	技术	拟投入本项目组，负责人专业素质、技术能力、服务经验满足采购需求情况。（根据投标文件提供的相关证明材料为准）	0-3	1.0	3.0	2.0
16.2	技术	项目组人员组成、数量、责任分工情况。（根据投标文件的提供相关证明材料为准）。	0-3	1.0	3.0	2.0
17	技术	2021年1月1日以来类似公共图书馆中文纸质图书供货项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.5	1.0	1.0
18	技术	2021年1月1日以来线下类似“实体书店你选书我买单”项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
19	技术	2021年1月1日以来网上借书“悦借”服务项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-70	40.5	67.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年图书（电子书）采购及图书加工（HZYX-XTSG-24255GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京锦绣书韵图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	技术	图书质量：全新正版出版物；无破损；附件齐全。（以投标文件提供的质量承诺打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	采访书目齐全、信息覆盖面达90%（含）以上，覆盖全面。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	采访书目信息的提供频率和品种数量。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
3	技术	图书采访数据质量，标明数据总条数，另要求： （1）出版时间精确到月份； （2）一条数据里只要一个书号，一个价格；价格与题名等数据对应； （3）对于影印版之类的外文书在题名里注明； （4）不夹杂市场书和特价书。 （根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	编目数据的质量、覆盖率、及时性符合程度。（根据投标文件提供的服务承诺及保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
5	技术	到书率： 现货采购的到书时间与到书率：7天内95%以上，15天内98%以上；现货目录采购的到书时间与到书率：10天内80%以上，30天内90%以上。根据供应商提供的到书率证明打分。提供大于等于20家同类图书馆到书率证明的得5分，大于等于15家小于20家同类图书馆到书率证明的得3分，大于等于10家小于15家同类图书馆到书率证明的得2分，小于10家得1分，同一单位只算一次。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	对图书自备目录、自定较窄主题采购的响应速度；对图书馆自备书目录的采购能力；自定较窄主题采购的快速响应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	对订单调整要求的反应能力；对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
8	技术	对未能采购图书订单的处理；对图书馆已预订，但因到货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案等。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9	技术	退书的处理；对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
10.1	技术	到馆图书运输和装卸方案是否科学合理。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	图书运送能力，搬运准确无误；拥有自有配送车辆一辆、专职驾驶员一人的得1分，两辆配送车辆配两名专职驾驶员的得2分，三辆配送车辆配三名专职驾驶员的得3分，租用车辆与非专职驾驶员不得分。（以投标文件提供的证明为准，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0
11.1	技术	到馆全加工服务响应时间快，图书送达后15天内完成所有加工程序，要求差错率低，出现错误及时改正。（以投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	拟派本项目全加工人员每具有一位全国图书馆联合编目中心上传资格证书的得0.5分，最多得3分。（全加工人员不得外包，如中标后不能提供以上数量全加工人员，视为实质性不响应招标文件，将被取消中标资格，以投标文件提供的证明文件为准，不提供不得分）	0-3	0.0	3.0	0.0
12.1	技术	投标人拥有自建的电子商务网站，方便图书馆从网站上传和下载数据，提供网址和主页截图得1分，未提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
12.2	技术	能提供完善的线上图书荐购服务，能做到读者当天下午12点前荐购，次日送达图书馆指定地点的，并在公共图书馆有合作案例。（需提供相关证明材料）	0-2	0.0	2.0	0.0
13.1	技术	投标人为用户的馆藏建设提供其它特色服务，符合图书馆要求，且有实际意义、可操作性。内容完整、措施有效且合理可行、符合采购人实际、完全满足且合理可行的得3分；部分内容及措施有欠缺但基本合理可行的得2分；内容及措施不全面或合理可行性有欠缺的得1分；不满足或未提供的，得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0

13.2	技术	投标人具有丰富的图书配送服务经验，随书配备符合国家图书馆联合编目中心著录规则的编目数据的能力，承诺具有将本馆图书著录数据并入公共图书馆联网系统的能力。（提供相关证明材料）	0-2	1.0	1.5	1.0
13.3	技术	投标人承诺供给的国内中文图书（含国内出版的外文图书）的出版时间为2024年出版或发行的，大于等于90%得3分，小于90%大于等于80%得2分，小于80%大于等于60%得1分，其余不得分。（以投标文件提供的承诺打分，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展“实体书店你选书我买单”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	2.0	3.0	2.0
14.2	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展网上“悦借”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	2.0	3.0	2.0
14.3	技术	承诺在采购人完成批次采购后，将图书完成数据加工于5天内运送到图书馆得1分，不能承诺达到的不得分（承诺函格式自拟）	0-1	1.0	1.0	1.0
15.1	技术	人员配置充足合理、响应时间快速有效，维护方案全面、合理、可行。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	1.5	2.5	2.0
15.2	技术	服务承诺的可行性、完整性及服务承诺落实的保障措施。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	1.5	2.5	2.0
15.3	技术	有完整售后服务体系，能随时响应采购人的各项要求。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-2	1.5	2.0	2.0
16.1	技术	拟投入本项目组，负责人专业素质、技术能力、服务经验满足采购需求情况。（根据投标文件提供的相关证明材料为准）	0-3	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	项目组人员组成、数量、责任分工情况。（根据投标文件的提供相关证明材料为准）。	0-3	2.0	2.0	2.0
17	技术	2021年1月1日以来类似公共图书馆中文纸质图书供货项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.5	1.0	1.0
18	技术	2021年1月1日以来线下类似“实体书店你选书我买单”项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
19	技术	2021年1月1日以来网上借书“悦借”服务项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-70	50.0	63.5	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年图书（电子书）采购及图书加工（HZYX-XTSG-24255GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京锦绣书韵图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	技术	图书质量：全新正版出版物；无破损；附件齐全。（以投标文件提供的质量承诺打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	采访书目齐全、信息覆盖面达90%（含）以上，覆盖全面。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	采访书目信息的提供频率和品种数量。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
3	技术	图书采访数据质量，标明数据总条数，另要求： （1）出版时间精确到月份； （2）一条数据里只要一个书号，一个价格；价格与题名等数据对应； （3）对于影印版之类的外文书在题名里注明； （4）不夹杂市场书和特价书。 （根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	编目数据的质量、覆盖率、及时性符合程度。（根据投标文件提供的服务承诺及保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	1.0
5	技术	到书率： 现货采购的到书时间与到书率：7天内95%以上，15天内98%以上；现货目录采购的到书时间与到书率：10天内80%以上，30天内90%以上。根据供应商提供的到书率证明打分。提供大于等于20家同类图书馆到书率证明的得5分，大于等于15家小于20家同类图书馆到书率证明的得3分，大于等于10家小于15家同类图书馆到书率证明的得2分，小于10家得1分，同一单位只算一次。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	对图书自备目录、自定较窄主题采购的响应速度；对图书馆自备书目录的采购能力；自定较窄主题采购的快速响应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
7	技术	对订单调整要求的反应能力；对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
8	技术	对未能采购图书订单的处理；对图书馆已预订，但因到货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案等。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
9	技术	退书的处理；对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
10.1	技术	到馆图书运输和装卸方案是否科学合理。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	图书运送能力，搬运准确无误；拥有自有配送车辆一辆、专职驾驶员一人的得1分，两辆配送车辆配两名专职驾驶员的得2分，三辆配送车辆配三名专职驾驶员的得3分，租用车辆与非专职驾驶员不得分。（以投标文件提供的证明为准，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0
11.1	技术	到馆全加工服务响应时间快，图书送达后15天内完成所有加工程序，要求差错率低，出现错误及时改正。（以投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分，未提供的不得分）	0-2	1.0	2.0	1.0
11.2	技术	拟派本项目全加工人员每具有一位全国图书馆联合编目中心上传资格证书的得0.5分，最多得3分。（全加工人员不得外包，如中标后不能提供以上数量全加工人员，视为实质性不响应招标文件，将被取消中标资格，以投标文件提供的证明文件为准，不提供不得分）	0-3	0.0	3.0	0.0
12.1	技术	投标人拥有自建的电子商务网站，方便图书馆从网站上传和下载数据，提供网址和主页截图得1分，未提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
12.2	技术	能提供完善的线上图书荐购服务，能做到读者当天下午12点前荐购，次日送达图书馆指定地点的，并在公共图书馆有合作案例。（需提供相关证明材料）	0-2	0.0	2.0	0.0
13.1	技术	投标人为用户的馆藏建设提供其它特色服务，符合图书馆要求，且有实际意义、可操作性。内容完整、措施有效且合理可行、符合采购人实际、完全满足且合理可行的得3分；部分内容及措施有欠缺但基本合理可行的得2分；内容及措施不全面或合理可行性有欠缺的得1分；不满足或未提供的，得0分。	0-3	2.0	3.0	2.0

13.2	技术	投标人具有丰富的图书配送服务经验，随书配备符合国家图书馆联合编目中心著录规则的编目数据的能力，承诺具有将本馆图书著录数据并入公共图书馆联网系统的能力。（提供相关证明材料）	0-2	2.0	2.0	1.0
13.3	技术	投标人承诺供给的国内中文图书（含国内出版的外文图书）的出版时间为2024年出版或发行的，大于等于90%得3分，小于90%大于等于80%得2分，小于80%大于等于60%得1分，其余不得分。（以投标文件提供的承诺打分，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展“实体书店你选书我买单”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	3.0	4.0	4.0
14.2	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展网上“悦借”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	3.0	4.0	3.0
14.3	技术	承诺在采购人完成批次采购后，将图书完成数据加工于5天内运送到图书馆得1分，不能承诺达到的不得分（承诺函格式自拟）	0-1	1.0	1.0	1.0
15.1	技术	人员配置充足合理、响应时间快速有效，维护方案全面、合理、可行。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	2.0
15.2	技术	服务承诺的可行性、完整性及服务承诺落实的保障措施。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	2.0
15.3	技术	有完整售后服务体系，能随时响应采购人的各项要求。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	拟投入本项目组，负责人专业素质、技术能力、服务经验满足采购需求情况。（根据投标文件提供的相关证明材料为准）	0-3	3.0	3.0	3.0
16.2	技术	项目组人员组成、数量、责任分工情况。（根据投标文件的提供相关证明材料为准）。	0-3	3.0	3.0	3.0
17	技术	2021年1月1日以来类似公共图书馆中文纸质图书供货项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.5	1.0	1.0
18	技术	2021年1月1日以来线下类似“实体书店你选书我买单”项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
19	技术	2021年1月1日以来网上借书“悦借”服务项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-70	51.5	70.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年图书（电子书）采购及图书加工（HZYX-XTSG-24255GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京锦绣书韵图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	技术	图书质量：全新正版出版物；无破损；附件齐全。（以投标文件提供的质量承诺打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	采访书目齐全、信息覆盖面达90%（含）以上，覆盖全面。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	采访书目信息的提供频率和品种数量。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
3	技术	图书采访数据质量，标明数据总条数，另要求： （1）出版时间精确到月份； （2）一条数据里只要一个书号，一个价格；价格与题名等数据对应； （3）对于影印版之类的外文书在题名里注明； （4）不夹杂市场书和特价书。 （根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	编目数据的质量、覆盖率、及时性符合程度。（根据投标文件提供的服务承诺及保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
5	技术	到书率： 现货采购的到书时间与到书率：7天内95%以上，15天内98%以上；现货目录采购的到书时间与到书率：10天内80%以上，30天内90%以上。根据供应商提供的到书率证明打分。提供大于等于20家同类图书馆到书率证明的得5分，大于等于15家小于20家同类图书馆到书率证明的得3分，大于等于10家小于15家同类图书馆到书率证明的得2分，小于10家得1分，同一单位只算一次。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	对图书自备目录、自定较窄主题采购的响应速度；对图书馆自备书目录的采购能力；自定较窄主题采购的快速响应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
7	技术	对订单调整要求的反应能力；对已订图书订单因情况变化，图书馆要求减少或取消订单的反应能力。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
8	技术	对未能采购图书订单的处理；对图书馆已预订，但因到货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（供应商能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案等。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
9	技术	退书的处理；对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-2	1.0	2.0	1.0
10.1	技术	到馆图书运输和装卸方案是否科学合理。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	技术	图书运送能力，搬运准确无误；拥有自有配送车辆一辆、专职驾驶员一人的得1分，两辆配送车辆配两名专职驾驶员的得2分，三辆配送车辆配三名专职驾驶员的得3分，租用车辆与非专职驾驶员不得分。（以投标文件提供的证明为准，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0
11.1	技术	到馆全加工服务响应时间快，图书送达后15天内完成所有加工程序，要求差错率低，出现错误及时改正。（以投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分，未提供的不得分）	0-2	1.0	2.0	1.0
11.2	技术	拟派本项目全加工人员每具有一位全国图书馆联合编目中心上传资格证书的得0.5分，最多得3分。（全加工人员不得外包，如中标后不能提供以上数量全加工人员，视为实质性不响应招标文件，将被取消中标资格，以投标文件提供的证明文件为准，不提供不得分）	0-3	0.0	3.0	0.0
12.1	技术	投标人拥有自建的电子商务网站，方便图书馆从网站上传和下载数据，提供网址和主页截图得1分，未提供的不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0
12.2	技术	能提供完善的线上图书荐购服务，能做到读者当天下午12点前荐购，次日送达图书馆指定地点的，并在公共图书馆有合作案例。（需提供相关证明材料）	0-2	0.0	2.0	0.0
13.1	技术	投标人为用户的馆藏建设提供其它特色服务，符合图书馆要求，且有实际意义、可操作性。内容完整、措施有效且合理可行、符合采购人实际、完全满足且合理可行的得3分；部分内容及措施有欠缺但基本合理可行的得2分；内容及措施不全面或合理可行性有欠缺的得1分；不满足或未提供的，得0分。	0-3	1.0	3.0	1.0

13.2	技术	投标人具有丰富的图书配送服务经验，随书配备符合国家图书馆联合编目中心著录规则的编目数据的能力，承诺具有将本馆图书著录数据并入公共图书馆联网系统的能力。（提供相关证明材料）	0-2	1.0	2.0	2.0
13.3	技术	投标人承诺供给的国内中文图书（含国内出版的外文图书）的出版时间为2024年出版或发行的，大于等于90%得3分，小于90%大于等于80%得2分，小于80%大于等于60%得1分，其余不得分。（以投标文件提供的承诺打分，未提供的不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展“实体书店你选书我买单”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	1.0	3.0	1.0
14.2	技术	投标人积极响应上级政策，能较好的开展网上“悦借”服务，有相应方案，且方案科学合理可行。方案科学合理可行的得4分；方案略有欠缺的得3分；方案基本合理可行的得2分；缺乏详细内容，描述简单的得1分；不科学不合理的得0分。（以投标文件提供的服务方案打分，未提供的不得分）	0-4	1.0	4.0	1.0
14.3	技术	承诺在采购人完成批次采购后，将图书完成数据加工于5天内运送到图书馆得1分，不能承诺达到的不得分（承诺函格式自拟）	0-1	1.0	1.0	1.0
15.1	技术	人员配置充足合理、响应时间快速有效，维护方案全面、合理、可行。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	2.0	3.0	2.0
15.2	技术	服务承诺的可行性、完整性及服务承诺落实的保障措施。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-3	1.0	3.0	1.0
15.3	技术	有完整售后服务体系，能随时响应采购人的各项要求。（以投标文件提供的售后服务方案打分，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	拟投入本项目组，负责人专业素质、技术能力、服务经验满足采购需求情况。（根据投标文件提供的相关证明材料为准）	0-3	2.0	3.0	2.0
16.2	技术	项目组人员组成、数量、责任分工情况。（根据投标文件的提供相关证明材料为准）。	0-3	1.0	3.0	1.0
17	技术	2021年1月1日以来类似公共图书馆中文纸质图书供货项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.5	1.0	1.0
18	技术	2021年1月1日以来线下类似“实体书店你选书我买单”项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
19	技术	2021年1月1日以来网上借书“悦借”服务项目业绩情况。（以合同签订时间为准，提供合同复印件，每提供一个得0.5分，最高得1分）	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-70	40.5	69.0	38.0

专家（签名）：