

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：南浔区卫生健康局2024年信息系统及硬件设备维保服务项目（ZJHC（采）2024070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州莱域科技有限公司	湖州广盈信息技术有限公司	杭州希和信息技术有限公司
1.1	技术	技术性能：供应商能完全响应招标文件要求的整体性能、技术参数、技术规范和技术要求的得基本分20分，标示★重要条款每低于一项扣2分，其余项每低于一项扣1分，本项最多扣15分。	0-20	20.0	12.0	12.0
1.2	技术	项目实施方案： 1、南浔区卫生电子病历数据共享平台运维：投标人需根据项目实际情况，提供居民电子病历数据共享维护具体内容，包括前置机、调阅系统、数据质量分析功能、weblogic平台以及智能提示功能等相关维护内容清单进行评分。方案全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案全面、严密、可行性强的得4分；方案可行但不突出的得3分；方案不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分） 2、南浔区卫生数据交换平台运维：投标人需根据项目实际情况，提供居民健康档案共享维护内容清单，包括前置机、中心、调阅系统、数据质量分析功能、weblogic平台、智能提示功能以及常见问题等相关维护内容清单进行评分。方案清单全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案清单全面、严密、可行性强的得4分；方案可行但不突出的得3分；方案清单不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分） 3、南浔区区域检验系统和区域体检系统：投标人需根据项目实际情况，提供检验系统和体检系统维护内容清单，包含对前置机、中心、检验、体检系统、临检平台、区域健康档案改造以及常见问题等相关维护内容清单进行评分。方案严谨、全面可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案严谨、全面可行性强的得4分；方案制定内容清晰，但可行性一般的得3分；方案制定简单，对本项目不适用的得1分。不提供不得分。（0-5分） 4、南浔区区域检验系统和区域体检系统：投标人需熟悉了解并提供用户目前的区域检验、体检产品建设内容情况、技术路线、系统架构等内容，并提供针对性的原厂商运维合理性、可行性方案进行评分。方案完整可实行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案详尽且有可行性的得4分；方案较简单无法判断是否可行的得3分；方案缺失多项且不适用于本项目实施的得1分。不提供不得分。（0-5分） 5、信息系统硬件设备基础维保：投标人需根据项目实际情况，提供详细的服务内容清单及服务说明，包括数据库标准服务、数据库迁移支持服务、数据库性能调优服务、数据库咨询服务、数据库升级备份实施服务。实施服务全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；实施服务全面、严密、可行性强的得4分；实施服务可行但不突出的得3分；实施服务不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分）投标人需根据项目实际情况，提供详细的设备质保清单以及备件质保清单进行评分。方案清单全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案清单全面、严密、可行性强的得4分；方案清单可行但不突出的得3分；方案清单不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分）	0-30	18.0	14.0	14.0
1.3	技术	项目调研分析：根据响应文件中提供的针对本项目的调研分析是否能完整反映南浔区信息化建设实际情况进行综合打分；调研分析准确、细致、完全满足项目实际需求得8分；调研分析正确、能满足项目实际需求的得7分；分析基本准确、基本满足项目的得5分；分析较为准确但项目需求略有欠缺得3分；分析不完整、没有反映实际情况，无法满足项目需求得1分。不提供不得分。	0-8	3.0	3.0	3.0
1.4	技术	培训服务方案：评委根据响应文件中提供的培训方案设置的合理性，包括但不限于培训方法、内容、目标、人员、资料等，进行综合评价，方案设计内容完整、科学合理的得6分；内容及合理性基本符合的得5分；内容及合理性较为符合的得3分；内容有明显欠缺的得1分。不提供不得分。	0-6	5.0	3.0	5.0
2.1	商务	企业业绩：自2021年1月1日（按合同签订时间）以来，投标人承建过类似信息化软件运维服务项目案例，每提供1份合同证明得1分，本项最高得1分。 注：供应商需提供合同复印件并加盖公章，否则该项业绩不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	人员配备：1、投标人为本项目配备的运维服务团队成员中具有软件设计师证书（中级）、数据库系统工程师（中级）、注册信息安全管理人员（CISO）、信息系统项目管理师证书（高级）、系统集成项目管理工程师（中级）、ITSS证书，每提供一项得1分，共6分。 2、投标人为本项目配备的运维服务团队的项目经理，需同时具有信息系统项目管理师证书（高级）及OCP证书得4分。 注：一人多证的仅按一证计算。提供证书复印件及投标人为其缴纳的上半年内任一个月的社保证明并加盖投标人公章。不提供不得分。	0-10	10.0	0.0	0.0
2.3	商务	企业认证：1、投标人同时具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得4分，未全提供不得分。2、投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书的得3分。 注：供应商须提供证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-7	7.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.4	商务	售后服务方案：投标人针对本项目制定售后服务承诺和方案，方案包括但不限于售后服务体系、售后服务内容、维护工作制度与规范、售后服务承诺等。服务评委根据所提供的项目方案综合打分：提供售后服务承诺，方案设计完全科学合理，具有强的可行性的得8分；提供售后服务承诺，方案内容全面且方案设计科学合理，具有较强的可行性的得7分；方案内容较为全面且方案设计较为科学合理，具有一定的可行性的得5分；提供售后服务承诺，方案内容基本全面且方案设计基本科学合理，具有基本的可行性的得3分；未提供售后服务承诺，方案内容不完整，理论不可行的得1分。不提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	69.0	38.0	40.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：南浔区卫生健康局2024年信息系统及硬件设备维保服务项目（ZJHC（采）2024070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州莱域科技有限公司	湖州广盈信息技术有限公司	杭州希和信息技术有限公司
1.1	技术	技术性能：供应商能完全响应招标文件要求的整体性能、技术参数、技术规范和技术要求的得基本分20分，标示★重要条款每低于一项扣2分，其余项每低于一项扣1分，本项最多扣15分。	0-20	20.0	12.0	12.0
1.2	技术	项目实施方案： 1、南浔区卫生电子病历数据共享平台运维：投标人需根据项目实际情况，提供居民电子病历数据共享维护具体内容，包括前置机、调阅系统、数据质量分析功能、weblogic平台以及智能提示功能等相关维护内容清单进行评分。方案全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案全面、严密、可行性强的得4分；方案可行但不突出的得3分；方案不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分） 2、南浔区卫生数据交换平台运维：投标人需根据项目实际情况，提供居民健康档案共享维护内容清单，包括前置机、中心、调阅系统、数据质量分析功能、weblogic平台、智能提示功能以及常见问题等相关维护内容清单进行评分。方案清单全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案清单全面、严密、可行性强的得4分；方案可行但不突出的得3分；方案清单不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分） 3、南浔区区域检验系统和区域体检系统：投标人需根据项目实际情况，提供检验系统和体检系统维护内容清单，包含对前置机、中心、检验、体检系统、临检平台、区域健康档案改造以及常见问题等相关维护内容清单进行评分。方案严谨、全面可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案严谨、全面可行性强的得4分；方案制定内容清晰，但可行性一般的得3分；方案制定简单，对本项目不适用的得1分。不提供不得分。（0-5分） 4、南浔区区域检验系统和区域体检系统：投标人需熟悉了解并提供用户目前的区域检验、体检产品建设内容情况、技术路线、系统架构等内容，并提供针对性的原厂商运维合理性、可行性方案进行评分。方案完整可实行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案详尽且有可行性的得4分；方案较简单无法判断是否可行的得3分；方案缺失多项且不适用于本项目实施的得1分。不提供不得分。（0-5分） 5、信息系统硬件设备基础维保：投标人需根据项目实际情况，提供详细的服务内容清单及服务说明，包括数据库标准服务、数据库迁移支持服务、数据库性能调优服务、数据库咨询服务、数据库升级备份实施服务。实施服务全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；实施服务全面、严密、可行性强的得4分；实施服务可行但不突出的得3分；实施服务不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分）投标人需根据项目实际情况，提供详细的设备质保清单以及备件质保清单进行评分。方案清单全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案清单全面、严密、可行性强的得4分；方案清单可行但不突出的得3分；方案清单不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分）	0-30	20.0	13.0	17.0
1.3	技术	项目调研分析：根据响应文件中提供的针对本项目的调研分析是否能完整反映南浔区信息化建设实际情况进行综合打分：调研分析准确、细致、完全满足项目实际需求得8分；调研分析正确、能满足项目实际需求的得7分；分析基本准确、基本满足项目的得5分；分析较为准确但项目需求略有欠缺得3分；分析不完整、没有反映实际情况，无法满足项目需求得1分。不提供不得分。	0-8	5.0	3.0	5.0
1.4	技术	培训服务方案：评委根据响应文件中提供的培训方案设置的合理性，包括但不限于培训方法、内容、目标、人员、资料等，进行综合评价，方案设计内容完整、科学合理的得6分；内容及合理性基本符合的得5分；内容及合理性较为符合的得3分；内容有明显欠缺的得1分。不提供不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0
2.1	商务	企业业绩：自2021年1月1日（按合同签订时间）以来，投标人承建过类似信息化软件运维服务项目案例，每提供1份合同证明得1分，本项最高得1分。 注：供应商需提供合同复印件并加盖公章，否则该项业绩不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	人员配备：1、投标人为本项目配备的运维服务团队成员中具有软件设计师证书（中级）、数据库系统工程师（中级）、注册信息安全管理人员（CISO）、信息系统项目管理师证书（高级）、系统集成项目管理工程师（中级）、ITSS证书，每提供一项得1分，共6分。 2、投标人为本项目配备的运维服务团队的项目经理，需同时具有信息系统项目管理师证书（高级）及OCP证书得4分。 注：一人多证的仅按一证计算。提供证书复印件及投标人为其缴纳的近半年内任一个月的社保证明并加盖投标人公章。不提供不得分。	0-10	10.0	0.0	0.0
2.3	商务	企业认证：1、投标人同时具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得4分，未全提供不得分。2、投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书的得3分。 注：供应商须提供证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-7	7.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.4	商务	售后服务方案：投标人针对本项目制定售后服务承诺和方案，方案包括但不限于售后服务体系、售后服务内容、维护工作制度与规范、售后服务承诺等。服务评委根据所提供的项目方案综合打分：提供售后服务承诺，方案设计完全科学合理，具有强的可行性的得8分；提供售后服务承诺，方案内容全面且方案设计科学合理，具有较强的可行性的得7分；方案内容较为全面且方案设计较为科学合理，具有一定的可行性的得5分；提供售后服务承诺，方案内容基本全面且方案设计基本科学合理，具有基本的可行性的得3分；未提供售后服务承诺，方案内容不完整，理论不可行的得1分。不提供不得分。	0-8	7.0	5.0	5.0
合计			0-90	73.0	37.0	43.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：南浔区卫生健康局2024年信息系统及硬件设备维保服务项目（ZJHC（采）2024070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州莱域科技有限公司	湖州广盈信息技术有限公司	杭州希和信息技术有限公司
1.1	技术	技术性能：供应商能完全响应招标文件要求的整体性能、技术参数、技术规范和技术要求的得基本分20分，标示★重要条款每低于一项扣2分，其余项每低于一项扣1分，本项最多扣15分。	0-20	20.0	12.0	12.0
1.2	技术	项目实施方案： 1、南浔区卫生电子病历数据共享平台运维：投标人需根据项目实际情况，提供居民电子病历数据共享维护具体内容，包括前置机、调阅系统、数据质量分析功能、weblogic平台以及智能提示功能等相关维护内容清单进行评分。方案全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案全面、严密、可行性强的得4分；方案可行但不突出的得3分；方案不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分） 2、南浔区卫生数据交换平台运维：投标人需根据项目实际情况，提供居民健康档案共享维护内容清单，包括前置机、中心、调阅系统、数据质量分析功能、weblogic平台、智能提示功能以及常见问题等相关维护内容清单进行评分。方案清单全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案清单全面、严密、可行性强的得4分；方案可行但不突出的得3分；方案清单不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分） 3、南浔区区域检验系统和区域体检系统：投标人需根据项目实际情况，提供检验系统和体检系统维护内容清单，包含对前置机、中心、检验、体检系统、临检平台、区域健康档案改造以及常见问题等相关维护内容清单进行评分。方案严谨、全面可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案严谨、全面可行性强的得4分；方案制定内容清晰，但可行性一般的得3分；方案制定简单，对本项目不适用的得1分。不提供不得分。（0-5分） 4、南浔区区域检验系统和区域体检系统：投标人需熟悉了解并提供用户目前的区域检验、体检产品建设内容情况、技术路线、系统架构等内容，并提供针对性的原厂商运维合理性、可行性方案进行评分。方案完整可实行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案详尽且有可行性的得4分；方案较简单无法判断是否可行的得3分；方案缺失多项且不适用于本项目实施的得1分。不提供不得分。（0-5分） 5、信息系统硬件设备基础维保：投标人需根据项目实际情况，提供详细的服务内容清单及服务说明，包括数据库标准服务、数据库迁移支持服务、数据库性能调优服务、数据库咨询服务、数据库升级备份实施服务。实施服务全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；实施服务全面、严密、可行性强的得4分；实施服务可行但不突出的得3分；实施服务不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分）投标人需根据项目实际情况，提供详细的设备质保清单以及备件质保清单进行评分。方案清单全面、严密、可行性强且对本项目实施有推进作用的得5分；方案清单全面、严密、可行性强的得4分；方案清单可行但不突出的得3分；方案清单不全面可行性差的得1分。不提供不得分。（0-5分）	0-30	25.0	20.0	21.0
1.3	技术	项目调研分析：根据响应文件中提供的针对本项目的调研分析是否能完整反映南浔区信息化建设实际情况进行综合打分：调研分析准确、细致、完全满足项目实际需求得8分；调研分析正确、能满足项目实际需求的得7分；分析基本准确、基本满足项目的得5分；分析较为准确但项目需求略有欠缺得3分；分析不完整、没有反映实际情况，无法满足项目需求得1分。不提供不得分。	0-8	7.0	5.0	5.0
1.4	技术	培训服务方案：评委根据响应文件中提供的培训方案设置的合理性，包括但不限于培训方法、内容、目标、人员、资料等，进行综合评价，方案设计内容完整、科学合理的得6分；内容及合理性基本符合的得5分；内容及合理性较为符合的得3分；内容有明显欠缺的得1分。不提供不得分。	0-6	5.0	3.0	3.0
2.1	商务	企业业绩：自2021年1月1日（按合同签订时间）以来，投标人承建过类似信息化软件运维服务项目案例，每提供1份合同证明得1分，本项最高得1分。 注：供应商需提供合同复印件并加盖公章，否则该项业绩不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	人员配备：1、投标人为本项目配备的运维服务团队成员中具有软件设计师证书（中级）、数据库系统工程师（中级）、注册信息安全管理人员（CISO）、信息系统项目管理师证书（高级）、系统集成项目管理工程师（中级）、ITSS证书，每提供一项得1分，共6分。 2、投标人为本项目配备的运维服务团队的项目经理，需同时具有信息系统项目管理师证书（高级）及OCP证书得4分。 注：一人多证的仅按一证计算。提供证书复印件及投标人为其缴纳的近半年内任一个月的社保证明并加盖投标人公章。不提供不得分。	0-10	10.0	0.0	0.0
2.3	商务	企业认证：1、投标人同时具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得4分，未全提供不得分。2、投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书的得3分。 注：供应商须提供证明材料复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-7	7.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.4	商务	售后服务方案：投标人针对本项目制定售后服务承诺和方案，方案包括但不限于售后服务体系、售后服务内容、维护工作制度与规范、售后服务承诺等。服务评委根据所提供的项目方案综合打分：提供售后服务承诺，方案设计完全科学合理，具有强的可行性的得8分；提供售后服务承诺，方案内容全面且方案设计科学合理，具有较强的可行性的得7分；方案内容较为全面且方案设计较为科学合理，具有一定的可行性的得5分；提供售后服务承诺，方案内容基本全面且方案设计基本科学合理，具有基本的可行性的得3分；未提供售后服务承诺，方案内容不完整，理论不可行的得1分。不提供不得分。	0-8	7.0	5.0	5.0
合计			0-90	82.0	46.0	47.0

专家（签名）：