

技术商务评分明细（刘廷）

项目名称：2024年杭州市萧山图书馆图书供应商政府采购项目（TSG-GYGK-2024460）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京人天书店集团股份有限公司	湖北三新文化传媒有限公司、杭州紫金港文化传播有限公司（联合体）	北京古韵墨香文化传播有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	商务	投标人优势 标项3： 在本地拥有办事机构（提供租赁合同或房产证复印件及办事机构照片），最高5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	业绩 2021年至今主要用户分布和业绩概况、与公共图书馆合作情况。每签订一个公共图书馆为0.5分，最高得3分（提供此类项目合同复印件，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	2.5	0.5
3	技术	产品整体性能及质量保证 货物整体性能的可靠性、先进性、完整性等，根据图书质量、质保期限、可实现程度、提供优惠等情况（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	3.0	3.0	0.0	1.0
4	技术	组织方案和措施 保证进度和项目完成的方案和措施等（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	3.0	3.0	0.0	1.0
5.1	技术	投标人应具有较强的货源组织能力，能提供有供书保障的各类国家级出版社、大学出版社200家以上的出版社名单（有供货合同或授权书复印件）为2分，否则酌情扣分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
5.2	技术	在杭州市区有3000平方米以上的现采场所（提供现采场所房产证或房产租赁合同复印件及现场照片），能组织大型书市现采活动的，得0-4分。根据投标文件提供的方案及能组织大型书市现采活动的的方案内容完整且与项目匹配度好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-4	3.0	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	投标人承诺的图书到书率、到货周期对采购需求要求的满足程度、到货周期服务承诺保证措施等情况。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	年到书率95%以上，需提供2021-2023年省内公共图书馆开具的图书到书率证明复印件，每增加1个得1分，满分7分。	0-7	7.0	7.0	0.0	0.0
7.1	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0
7.2	技术	项目团队人员专业素质、技术能力、专业分布、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及近社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0
8	技术	合理化建议 对本项目的合理化建议（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
9.1	技术	根据售后服务方案、措施响应及本地化服务能力等情况。（方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0
9.2	技术	对订单调整要求的反应能力。对已订清单因情况变化，能满足图书馆减少订数或要求取消订购的要求。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	1.0
9.3	技术	对未能采购图书订单的处理。对因各种原因未能满足图书馆订单的情况能及时作出反馈，并给出解决方案。根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0
9.4	技术	退单的处理。及时处理因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因造成的退单。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0
10	技术	特色服务 为用户的馆藏建设提供其它特色服务及本地化服务（内容完整且与项目匹配度好的得5分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	1.0
11.1	技术	编目数据的质量符合招标要求的程度；与到馆图书匹配程度（不漏发、错发）；与到馆图书同时到达情况。每项各1分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0
11.2	技术	数据加工和物理加工服务的保障性方案（根据投标文件提供的内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11 .3	技 术	拟派本项目驻场加工人员数量，不足2人不得分，2人得1分，3人及以上得2分；拟派本项目驻场加工人员每具有一位国家图书馆或其他大型公共图书馆颁发的编目资格证书得1分，最多得2分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
合计			0-70	56.0	56.0	4.5	22.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（高宁华）

项目名称：2024年杭州市萧山图书馆图书供应商政府采购项目（TSG-GYGK-2024460）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京人天书店股份有限公司	湖北三新文化传媒有限公司、杭州紫金港文化传播有限公司（联合体）	北京古韵墨香文化传播有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	商务	投标人优势 标项3： 在本地拥有办事机构（提供租赁合同或房产证复印件及办事机构照片），最高5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	业绩 2021年至今主要用户分布和业绩概况、与公共图书馆合作情况。每签订一个公共图书馆为0.5分，最高得3分（提供此类项目合同复印件，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	2.5	0.5
3	技术	产品整体性能及质量保证 货物整体性能的可靠性、先进性、完整性等，根据图书质量、质保期限、可实现程度、提供优惠等情况（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	3.0	3.0	0.0	3.0
4	技术	组织方案和措施 保证进度和项目完成的方案和措施等（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	3.0	3.0	0.0	3.0
5.1	技术	投标人应具有较强的货源组织能力，能提供有供书保障的各类国家级出版社、大学出版社200家以上的出版社名单（有供货合同或授权书复印件）为2分，否则酌情扣分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
5.2	技术	在杭州市区有3000平方米以上的现采场所（提供现采场所房产证或房产租赁合同复印件及现场照片），能组织大型书市现采活动的，得0-4分。根据投标文件提供的方案及能组织大型书市现采活动的方案内容完整且与项目匹配度好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
6.1	技术	投标人承诺的图书到书率、到货周期对采购需求要求的满足程度、到货周期服务承诺保证措施等情况。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	1.0	2.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	年到书率95%以上，需提供2021-2023年省内公共图书馆开具的图书到书率证明复印件，每增加1个得1分，满分7分。	0-7	7.0	7.0	0.0	0.0
7.1	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0
7.2	技术	项目团队人员专业素质、技术能力、专业分布、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及近社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0
8	技术	合理化建议 对本项目的合理化建议（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	2.0	2.0	0.0	0.0
9.1	技术	根据售后服务方案、措施响应及本地化服务能力等情况。（方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0
9.2	技术	对订单调整要求的反应能力。对已订清单因情况变化，能满足图书馆减少订数或要求取消订购的要求。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0
9.3	技术	对未能采购图书订单的处理。对因各种原因未能满足图书馆订单的情况能及时作出反馈，并给出解决方案。根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
9.4	技术	退单的处理。及时处理因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因造成的退单。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0
10	技术	特色服务 为用户的馆藏建设提供其它特色服务及本地化服务（内容完整且与项目匹配度好的得5分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	3.0	3.0	0.0	3.0
11.1	技术	编目数据的质量符合招标要求的程度；与到馆图书匹配程度（不漏发、错发）；与到馆图书同时到达情况。每项各1分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0
11.2	技术	数据加工和物理加工服务的保障性方案（根据投标文件提供的内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11 .3	技 术	拟派本项目驻场加工人员数量，不足2人不得分，2人得1分，3人及以上得2分；拟派本项目驻场加工人员每具有一位国家图书馆或其他大型公共图书馆颁发的编目资格证书得1分，最多得2分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
合计			0-70	55.0	56.0	4.5	28.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（江锦祥）

项目名称：2024年杭州市萧山区图书馆图书供应商政府采购项目（TSG-GYGK-2024460）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京人天书店集团股份有限公司	湖北三新文化传媒有限公司、杭州紫金港文化传播有限公司（联合体）	北京古韵墨香文化传播有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	商务	投标人优势 标项3： 在本地拥有办事机构（提供租赁合同或房产证复印件及办事机构照片），最高5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	业绩 2021年至今主要用户分布和业绩概况、与公共图书馆合作情况。每签订一个公共图书馆为0.5分，最高得3分（提供此类项目合同复印件，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	2.5	0.5
3	技术	产品整体性能及质量保证 货物整体性能的可靠性、先进性、完整性等，根据图书质量、质保期限、可实现程度、提供优惠等情况（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	3.0
4	技术	组织方案和措施 保证进度和项目完成的方案和措施等（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	3.0
5.1	技术	投标人应具有较强的货源组织能力，能提供有供书保障的各类国家级出版社、大学出版社200家以上的出版社名单（有供货合同或授权书复印件）为2分，否则酌情扣分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
5.2	技术	在杭州市区有3000平方米以上的现采场所（提供现采场所房产证或房产租赁合同复印件及现场照片），能组织大型书市现采活动的，得0-4分。根据投标文件提供的方案及能组织大型书市现采活动的方案内容完整且与项目匹配度好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-4	3.0	4.0	0.0	0.0
6.1	技术	投标人承诺的图书到书率、到货周期对采购需求要求的满足程度、到货周期服务承诺保证措施等情况。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	2.0	3.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	年到书率95%以上，需提供2021-2023年省内公共图书馆开具的图书到书率证明复印件，每增加1个得1分，满分7分。	0-7	7.0	7.0	0.0	0.0
7.1	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0	2.0
7.2	技术	项目团队人员专业素质、技术能力、专业分布、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及近社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0	1.0
8	技术	合理化建议 对本项目的合理化建议（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
9.1	技术	根据售后服务方案、措施响应及本地化服务能力等情况。（方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
9.2	技术	对订单调整要求的反应能力。对已订清单因情况变化，能满足图书馆减少订数或要求取消订购的要求。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0
9.3	技术	对未能采购图书订单的处理。对因各种原因未能满足图书馆订单的情况能及时作出反馈，并给出解决方案。根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
9.4	技术	退单的处理。及时处理因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因造成的退单。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
10	技术	特色服务 为用户的馆藏建设提供其它特色服务及本地化服务（内容完整且与项目匹配度好的得5分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	3.0
11.1	技术	编目数据的质量符合招标要求的程度；与到馆图书匹配程度（不漏发、错发）；与到馆图书同时到达情况。每项各1分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0
11.2	技术	数据加工和物理加工服务的保障性方案（根据投标文件提供的内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11 .3	技 术	拟派本项目驻场加工人员数量，不足2人不得分，2人得1分，3人及以上得2分；拟派本项目驻场加工人员每具有一位国家图书馆或其他大型公共图书馆颁发的编目资格证书得1分，最多得2分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
合计			0-70	68.0	68.0	4.5	31.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（王妍）

项目名称：2024年杭州市萧山图书馆图书供应商政府采购项目（TSG-GYGK-2024460）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京人天书店股份有限公司	湖北三新文化传媒有限公司、杭州紫金港文化传播有限公司（联合体）	北京古韵墨香文化传播有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	商务	投标人优势 标项3： 在本地拥有办事机构（提供租赁合同或房产证复印件及办事机构照片），最高5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	业绩 2021年至今主要用户分布和业绩概况、与公共图书馆合作情况。每签订一个公共图书馆为0.5分，最高得3分（提供此类项目合同复印件，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	2.5	0.5
3	技术	产品整体性能及质量保证 货物整体性能的可靠性、先进性、完整性等，根据图书质量、质保期限、可实现程度、提供优惠等情况（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
4	技术	组织方案和措施 保证进度和项目完成的方案和措施等（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	3.0
5.1	技术	投标人应具有较强的货源组织能力，能提供有供书保障的各类国家级出版社、大学出版社200家以上的出版社名单（有供货合同或授权书复印件）为2分，否则酌情扣分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
5.2	技术	在杭州市区有3000平方米以上的现采场所（提供现采场所房产证或房产租赁合同复印件及现场照片），能组织大型书市现采活动的，得0-4分。根据投标文件提供的方案及能组织大型书市现采活动的方案内容完整且与项目匹配度好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
6.1	技术	投标人承诺的图书到书率、到货周期对采购需求要求的满足程度、到货周期服务承诺保证措施等情况。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	年到书率95%以上，需提供2021-2023年省内公共图书馆开具的图书到书率证明复印件，每增加1个得1分，满分7分。	0-7	7.0	7.0	0.0	0.0
7.1	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
7.2	技术	项目团队人员专业素质、技术能力、专业分布、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及近社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
8	技术	合理化建议 对本项目的合理化建议（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	3.0	5.0	0.0	0.0
9.1	技术	根据售后服务方案、措施响应及本地化服务能力等情况。（方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0
9.2	技术	对订单调整要求的反应能力。对已订清单因情况变化，能满足图书馆减少订数或要求取消订购的要求。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0	2.0
9.3	技术	对未能采购图书订单的处理。对因各种原因未能满足图书馆订单的情况能及时作出反馈，并给出解决方案。根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
9.4	技术	退单的处理。及时处理因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因造成的退单。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0
10	技术	特色服务 为用户的馆藏建设提供其它特色服务及本地化服务（内容完整且与项目匹配度好的得5分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	0.0	3.0
11.1	技术	编目数据的质量符合招标要求的程度；与到馆图书匹配程度（不漏发、错发）；与到馆图书同时到达情况。每项各1分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	1.0
11.2	技术	数据加工和物理加工服务的保障性方案（根据投标文件提供的内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11 .3	技 术	拟派本项目驻场加工人员数量，不足2人不得分，2人得1分，3人及以上得2分；拟派本项目驻场加工人员每具有一位国家图书馆或其他大型公共图书馆颁发的编目资格证书得1分，最多得2分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
合计			0-70	68.0	69.0	4.5	30.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（方诗雅）

项目名称：2024年杭州市萧山图书馆图书供应商政府采购项目（TSG-GYGK-2024460）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京人天书店股份有限公司	湖北三新文化传媒有限公司、杭州紫金港文化传播有限公司（联合体）	北京古韵墨香文化传播有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1	商务	投标人优势 标项3： 在本地拥有办事机构（提供租赁合同或房产证复印件及办事机构照片），最高5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	业绩 2021年至今主要用户分布和业绩概况、与公共图书馆合作情况。每签订一个公共图书馆为0.5分，最高得3分（提供此类项目合同复印件，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	2.5	0.5
3	技术	产品整体性能及质量保证 货物整体性能的可靠性、先进性、完整性等，根据图书质量、质保期限、可实现程度、提供优惠等情况（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	3.0	0.0	1.0
4	技术	组织方案和措施 保证进度和项目完成的方案和措施等（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	3.0	0.0	3.0
5.1	技术	投标人应具有较强的货源组织能力，能提供有供书保障的各类国家级出版社、大学出版社200家以上的出版社名单（有供货合同或授权书复印件）为2分，否则酌情扣分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
5.2	技术	在杭州市区有3000平方米以上的现采场所（提供现采场所房产证或房产租赁合同复印件及现场照片），能组织大型书市现采活动的，得0-4分。根据投标文件提供的方案及能组织大型书市现采活动的方案内容完整且与项目匹配度好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1-2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。	0-4	3.0	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	投标人承诺的图书到书率、到货周期对采购需求要求的满足程度、到货周期服务承诺保证措施等情况。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	年到书率95%以上，需提供2021-2023年省内公共图书馆开具的图书到书率证明复印件，每增加1个得1分，满分7分。	0-7	7.0	7.0	0.0	0.0
7.1	技术	项目负责人专业素质、技术能力、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	1.0	0.0	2.0
7.2	技术	项目团队人员专业素质、技术能力、专业分布、经验等情况。（以投标文件提供的证明文件及近社保缴纳证明为准，不提供不得分。）	0-3	3.0	1.0	0.0	1.0
8	技术	合理化建议 对本项目的合理化建议（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	3.0	0.0	0.0
9.1	技术	根据售后服务方案、措施响应及本地化服务能力等情况。（方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0	2.0
9.2	技术	对订单调整要求的反应能力。对已订清单因情况变化，能满足图书馆减少订数或要求取消订购的要求。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0	1.0
9.3	技术	对未能采购图书订单的处理。对因各种原因未能满足图书馆订单的情况能及时作出反馈，并给出解决方案。根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	1.0	2.0	0.0	1.0
9.4	技术	退单的处理。及时处理因图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因造成的退单。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的内容完整且与项目匹配度好的得2分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得1分。）	0-2	2.0	1.0	0.0	1.0
10	技术	特色服务 为用户的馆藏建设提供其它特色服务及本地化服务（内容完整且与项目匹配度好的得5分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	3.0	3.0	0.0	1.0
11.1	技术	编目数据的质量符合招标要求的程度；与到馆图书匹配程度（不漏发、错发）；与到馆图书同时到达情况。每项各1分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	1.0
11.2	技术	数据加工和物理加工服务的保障性方案（根据投标文件提供的方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11 .3	技 术	拟派本项目驻场加工人员数量，不足2人不得分，2人得1分，3人及以上得2分；拟派本项目驻场加工人员每具有一位国家图书馆或其他大型公共图书馆颁发的编目资格证书得1分，最多得2分。（根据投标文件提供的服务承诺保证措施的明确性及可行性打分。）	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
合计			0-70	66.0	53.0	4.5	21.5

专家（签名）：