技术商务资信评分明细 (专家1)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州迪贸 科技有限 公司	杭州冀求 信息技术 有限公司	浙江天正 思维信息 技术有限 公司
1.1	技术	项目总体服务方案 1、供应商根据采购需求制定维护方案,包含维护服务内容(软硬件设备的基本服务要求)、日常巡检服务、应急故障处理、技术服务支持、技术服务流程、技术质量保证的方案科学、合理、全的得8-10分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 2、对采购方系统环境的熟悉程度、采购需求理解及满足程度,供应商需要提供本次维护设备详细配置清单,并且提供机房机柜分布图,设备配置清单和机房机柜分布图信息准确、完善的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 3、根据采购人提出备份存储系统整改、平台软件升级完善、虚拟化容有规,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,成,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,是供不得分。	0-34	22	28	21
1.2		服务保障方案及措施 1、根据供应商提供的针对该项目服务质量保障措施、服务保密承诺、服务质量考核方案、措施全面、完善的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供的不得分。 2、根据供应商对设备服务记录在案,提供各类服务报告的情况,包括故障处理报告、巡检报告、分析建议报告、年度服务总结报告详细、完善的得3-4分,欠缺或不完善的扣0.5-1分,不提供不得分。 3、供应商有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场,质保设备的备件覆盖率达90%以上得3分,提供承诺函,未提供不得分。	0-12	9	10	8
1.3	技术	项目实施人员 1、供应商须成立专门的项目组,进行对所投系统的维护工作,确立项目经理、固定联系人、专业服务工程师以及文档资料整理人员等,项目组成员完整得6分,每缺少一项扣2分,不提供不得分。注:需提供人员2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。 2、项目服务人员具有SmartX-SCP(超融合专业技术认证)、Symantec (备份技术专家)、IBM (AIX系统管理及技术专家)、ORACLE (ORACLE数据库管理专家)、H3C (H3C认证网络排错专家)、SANGFOR Certified Application Assistant(深信服安全技术认证)、Cisco (思科认证网络专家)、LENOVO SERVER-L1 (联想SERVER-L1工程师证书)认证工程师资质证书,每个得2分,最高得8分。注:需提供人员证书和2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。	0-14	4	14	6
1.4	技术	合理化建议 对本项目了解,系统有无存在不足之处,针对项目提出优化建议,综合 评估其合理性(0-4分)。	0-4	3	4	2

2.1	商务信	服务保障及承诺 1、服务响应时间:供应商2小时内现场响应的,得2分,每减少0.5小时加1分,最高可加2分。(0-4分) 2、供应商项目所在地有服务网点或有人员驻点服务的,能提供快速事件应急响应,能提供每日常规巡检服务得3分,承诺中标后项目所在地设立服务网点和有设立人员驻点服务的得3分。注:需提供相关证明资料复印件(或扫描件)或承诺书并加盖单位公章。 3、供应商提供的后续服务方案、后续服务承诺及服务承诺落实的保障措施可行、完整的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-13	10	11	5
2.2	商务	培训方案 培训计划包括培训内容、培训时间地点、培训对象,培训师资力量等。 评审委员会根据投标供应商提供的操作培训方案进行评分,方案全面、 可操作的得5-6分;不全面或缺少每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-6	4	5	3
2.3	商务资信	企业业绩 2019年1月1日以来承接过同类维保、集成服务项目业绩的,每提供一个得0.5分,最多得1分。 注:投标文件中须提供合同复印件或中标通知书(或扫描件)并加盖单位公章。	0-1	1	1	1
2.4	资信	用户评价 提供2019年1月1日至今社保医保用户技术服务综合评价为优的每个得1分,最高得4分,没有的不得分。 注:需提供相关证明复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-4	0	4	0
2.5	商务资信	权威认证 供应商具有有效期内质量管理体系认证证书的得2分; 注:投标文件中需提供证书复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-2	2	0	2
		合计	0-90	55	77	48

技术商务资信评分明细 (专家2)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州迪贸 科技有限 公司	杭州冀求 信息技术 有限公司	浙江天正 思维信息 技术有限 公司
1.1	技术	项目总体服务方案 1、供应商根据采购需求制定维护方案,包含维护服务内容(软硬件设备的基本服务要求)、日常巡检服务、应急故障处理、技术服务支持、技术服务方式、技术服务流程、技术质量保证的方案科学、合理、全面的得8-10分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 2、对采购方系统环境的熟悉程度、采购需求理解及满足程度,供应商需要提供本次维护设备详细配置清单,并且提供机房机柜分布图,设备配置清单和机房机柜分布图信息准确、完善的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 3、根据采购人提出备份存储系统整改、平台软件升级完善、虚拟化容灾服务等的改善需求,供应商是否清楚了解机房现状及整改设备应用情况,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,方案科学、合理、全面的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 注:可自行安排前往采购人现场进行实地踏勘 4、根据供应商针对采购人的现场实际需要,提供最有效的预防性服务和应急故障响应处理技术方案,能够安全可靠实现对故障的及时处理和数据的有效恢复,方案合理、全面的得7-8分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。	0-34	18	24	16
1.2		服务保障方案及措施 1、根据供应商提供的针对该项目服务质量保障措施、服务保密承诺、服务质量考核方案、措施全面、完善的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供的不得分。 2、根据供应商对设备服务记录在案,提供各类服务报告的情况,包括故障处理报告、巡检报告、分析建议报告、年度服务总结报告详细、完善的得3-4分,欠缺或不完善的扣0.5-1分,不提供不得分。 3、供应商有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场,质保设备的备件覆盖率达90%以上得3分,提供承诺函,未提供不得分。	0-12	6	10	5
1.3	技术	项目实施人员 1、供应商须成立专门的项目组,进行对所投系统的维护工作,确立项目经理、固定联系人、专业服务工程师以及文档资料整理人员等,项目组成员完整得6分,每缺少一项扣2分,不提供不得分。注:需提供人员2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。 2、项目服务人员具有SmartX-SCP(超融合专业技术认证)、Symantec(备份技术专家)、IBM(AIX系统管理及技术专家)、ORACLE(ORACLE数据库管理专家)、H3C(H3C认证网络排错专家)、SANGFOR Certified Application Assistant(深信服安全技术认证)、Cisco(思科认证网络专家)、LENOVO SERVER-L1(联想SERVER-L1工程师证书)认证工程师资质证书,每个得2分,最高得8分。注:需提供人员证书和2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。	0-14	4	14	6
1.4		合理化建议 对本项目了解,系统有无存在不足之处,针对项目提出优化建议,综合 评估其合理性(0-4分)。	0-4	1	3	1

2.1	商务信	服务保障及承诺 1、服务响应时间:供应商2小时内现场响应的,得2分,每减少0.5小时加1分,最高可加2分。(0-4分) 2、供应商项目所在地有服务网点或有人员驻点服务的,能提供快速事件应急响应,能提供每日常规巡检服务得3分,承诺中标后项目所在地设立服务网点和有设立人员驻点服务的得3分。注:需提供相关证明资料复印件(或扫描件)或承诺书并加盖单位公章。 3、供应商提供的后续服务方案、后续服务承诺及服务承诺落实的保障措施可行、完整的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-13	10	11	5
2.2	商务	培训方案 培训计划包括培训内容、培训时间地点、培训对象,培训师资力量等。 评审委员会根据投标供应商提供的操作培训方案进行评分,方案全面、 可操作的得5-6分;不全面或缺少每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-6	З	5	3
2.3	商务资信	企业业绩 2019年1月1日以来承接过同类维保、集成服务项目业绩的,每提供一个得0.5分,最多得1分。 注:投标文件中须提供合同复印件或中标通知书(或扫描件)并加盖单位公章。	0-1	1	1	1
2.4	资信	用户评价 提供2019年1月1日至今社保医保用户技术服务综合评价为优的每个得1分,最高得4分,没有的不得分。 注:需提供相关证明复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-4	0	4	0
2.5	商务资信	权威认证 供应商具有有效期内质量管理体系认证证书的得2分; 注:投标文件中需提供证书复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-2	2	0	2
		合计	0-90	45	72	39

技术商务资信评分明细 (专家3)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州迪贸 科技有限 公司	杭州冀求 信息技术 有限公司	浙江天正 思维信息 技术有限 公司
1.1	技术	项目总体服务方案 1、供应商根据采购需求制定维护方案,包含维护服务内容(软硬件设备的基本服务要求)、日常巡检服务、应急故障处理、技术服务支持、技术服务方式、技术服务流程、技术质量保证的方案科学、合理、全面的得8-10分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 2、对采购方系统环境的熟悉程度、采购需求理解及满足程度,供应商需要提供本次维护设备详细配置清单,并且提供机房机柜分布图,设备配置清单和机房机柜分布图信息准确、完善的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 3、根据采购人提出备份存储系统整改、平台软件升级完善、虚拟化容灾服务等的改善需求,供应商是否清楚了解机房现状及整改设备定规,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,方案科学、合理、全面的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。注:可自行安排前往采购人现场进行实地踏勘4、根据供应商针对采购人的现场实际需要,提供最有效的预防性服务和应急故障响应处理技术方案,能够安全可靠实现对故障的及时处理和数据的有效恢复,方案合理、全面的得7-8分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。	0-34	20	28	22
1.2		服务保障方案及措施 1、根据供应商提供的针对该项目服务质量保障措施、服务保密承诺、服务质量考核方案、措施全面、完善的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供的不得分。 2、根据供应商对设备服务记录在案,提供各类服务报告的情况,包括故障处理报告、巡检报告、分析建议报告、年度服务总结报告详细、完善的得3-4分,欠缺或不完善的扣0.5-1分,不提供不得分。 3、供应商有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场,质保设备的备件覆盖率达90%以上得3分,提供承诺函,未提供不得分。	0-12	6	10	7
1.3	技术	项目实施人员 1、供应商须成立专门的项目组,进行对所投系统的维护工作,确立项目经理、固定联系人、专业服务工程师以及文档资料整理人员等,项目组成员完整得6分,每缺少一项扣2分,不提供不得分。注:需提供人员2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。 2、项目服务人员具有SmartX-SCP(超融合专业技术认证)、Symantec(备份技术专家)、IBM(AIX系统管理及技术专家)、ORACLE(ORACLE数据库管理专家)、H3C(H3C认证网络排错专家)、SANGFOR Certified Application Assistant(深信服安全技术认证)、Cisco(思科认证网络专家)、LENOVO SERVER-L1(联想SERVER-L1工程师证书)认证工程师资质证书,每个得2分,最高得8分。注:需提供人员证书和2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。	0-14	4	14	6
1.4	技术	合理化建议 对本项目了解,系统有无存在不足之处,针对项目提出优化建议,综合 评估其合理性(0-4分)。	0-4	2	4	1

2.1	商务信	服务保障及承诺 1、服务响应时间:供应商2小时内现场响应的,得2分,每减少0.5小时加1分,最高可加2分。(0-4分) 2、供应商项目所在地有服务网点或有人员驻点服务的,能提供快速事件应急响应,能提供每日常规巡检服务得3分,承诺中标后项目所在地设立服务网点和有设立人员驻点服务的得3分。注:需提供相关证明资料复印件(或扫描件)或承诺书并加盖单位公章。 3、供应商提供的后续服务方案、后续服务承诺及服务承诺落实的保障措施可行、完整的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-13	9	12	7
2.2	商务	培训方案 培训计划包括培训内容、培训时间地点、培训对象,培训师资力量等。 评审委员会根据投标供应商提供的操作培训方案进行评分,方案全面、 可操作的得5-6分;不全面或缺少每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-6	З	5	3
2.3	商务资信	企业业绩 2019年1月1日以来承接过同类维保、集成服务项目业绩的,每提供一个得0.5分,最多得1分。 注:投标文件中须提供合同复印件或中标通知书(或扫描件)并加盖单位公章。	0-1	1	1	1
2.4	资信	用户评价 提供2019年1月1日至今社保医保用户技术服务综合评价为优的每个得1分,最高得4分,没有的不得分。 注:需提供相关证明复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-4	0	4	0
2.5	商务资信	权威认证 供应商具有有效期内质量管理体系认证证书的得2分; 注:投标文件中需提供证书复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-2	2	0	2
合计		0-90	47	78	49	

技术商务资信评分明细 (专家4)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州迪贸 科技有限 公司	杭州冀求 信息技术 有限公司	浙江天正 思维信息 技术有限 公司
1.1	技术	项目总体服务方案 1、供应商根据采购需求制定维护方案,包含维护服务内容(软硬件设备的基本服务要求)、日常巡检服务、应急故障处理、技术服务支持、技术服务方式、技术服务流程、技术质量保证的方案科学、合理、全面的得8-10分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 2、对采购方系统环境的熟悉程度、采购需求理解及满足程度,供应商需要提供本次维护设备详细配置清单,并且提供机房机柜分布图,设备配置清单和机房机柜分布图信息准确、完善的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 3、根据采购人提出备份存储系统整改、平台软件升级完善、虚拟化容灾服务等的改善需求,供应商是否清楚了解机房现状及整改设备定用情况,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,方案科学、合理、全面的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 注:可自行安排前往采购人现场进行实地踏勘 4、根据供应商针对采购人的现场实际需要,提供最有效的预防性服务和应急故障响应处理技术方案,能够安全可靠实现对故障的及时处理和数据的有效恢复,方案合理、全面的得7-8分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。	0-34	28	32	27
1.2		服务保障方案及措施 1、根据供应商提供的针对该项目服务质量保障措施、服务保密承诺、服务质量考核方案、措施全面、完善的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供的不得分。 2、根据供应商对设备服务记录在案,提供各类服务报告的情况,包括故障处理报告、巡检报告、分析建议报告、年度服务总结报告详细、完善的得3-4分,欠缺或不完善的扣0.5-1分,不提供不得分。 3、供应商有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场,质保设备的备件覆盖率达90%以上得3分,提供承诺函,未提供不得分。	0-12	9	10	9
1.3	技术	项目实施人员 1、供应商须成立专门的项目组,进行对所投系统的维护工作,确立项目经理、固定联系人、专业服务工程师以及文档资料整理人员等,项目组成员完整得6分,每缺少一项扣2分,不提供不得分。注:需提供人员2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。 2、项目服务人员具有SmartX-SCP(超融合专业技术认证)、Symantec(备份技术专家)、IBM(AIX系统管理及技术专家)、ORACLE(ORACLE数据库管理专家)、H3C(H3C认证网络排错专家)、SANGFOR Certified Application Assistant(深信服安全技术认证)、Cisco(思科认证网络专家)、LENOVO SERVER-L1(联想SERVER-L1工程师证书)认证工程师资质证书,每个得2分,最高得8分。注:需提供人员证书和2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。	0-14	4	14	6
1.4	技术	合理化建议 对本项目了解,系统有无存在不足之处,针对项目提出优化建议,综合 评估其合理性(0-4分)。	0-4	2	3	2

2.1	商务资信	服务保障及承诺 1、服务响应时间:供应商2小时内现场响应的,得2分,每减少0.5小时加1分,最高可加2分。(0-4分) 2、供应商项目所在地有服务网点或有人员驻点服务的,能提供快速事件应急响应,能提供每日常规巡检服务得3分,承诺中标后项目所在地设立服务网点和有设立人员驻点服务的得3分。注:需提供相关证明资料复印件(或扫描件)或承诺书并加盖单位公章。 3、供应商提供的后续服务方案、后续服务承诺及服务承诺落实的保障措施可行、完整的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-13	11	12	6
2.2	商务	培训方案 培训计划包括培训内容、培训时间地点、培训对象,培训师资力量等。 评审委员会根据投标供应商提供的操作培训方案进行评分,方案全面、 可操作的得5-6分;不全面或缺少每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-6	4	5	4
2.3	商务	企业业绩 2019年1月1日以来承接过同类维保、集成服务项目业绩的,每提供一个得0.5分,最多得1分。 注:投标文件中须提供合同复印件或中标通知书(或扫描件)并加盖单位公章。	0-1	1	1	1
2.4	资信	用户评价 提供2019年1月1日至今社保医保用户技术服务综合评价为优的每个得1分,最高得4分,没有的不得分。 注:需提供相关证明复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-4	0	4	0
2.5		权威认证 供应商具有有效期内质量管理体系认证证书的得2分; 注:投标文件中需提供证书复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-2	2	0	2
		合计	0-90	61	81	57

技术商务资信评分明细 (专家5)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州迪贸 科技有限 公司	杭州冀求 信息技术 有限公司	浙江天正 思维信息 技术有限 公司
1.1	技术	项目总体服务方案 1、供应商根据采购需求制定维护方案,包含维护服务内容(软硬件设备的基本服务要求)、日常巡检服务、应急故障处理、技术服务支持、技术服务方式、技术服务流程、技术质量保证的方案科学、合理、全面的得8-10分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 2、对采购方系统环境的熟悉程度、采购需求理解及满足程度,供应商需要提供本次维护设备详细配置清单,并且提供机房机柜分布图,设备配置清单和机房机柜分布图信息准确、完善的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。 3、根据采购人提出备份存储系统整改、平台软件升级完善、虚拟化容灾服务等的改善需求,供应商是否清楚了解机房现状及整改设备应用情况,进行整改部署规划设计说明,提供切实可行的整改及升级方案,方案科学、合理、全面的得7-8,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不有分。注:可自行安排前往采购人现场进行实地踏勘4、根据供应商针对采购人的现场实际需要,提供最有效的预防性服务和应急故障响应处理技术方案,能够安全可靠实现对故障的及时处理和数据的有效恢复,方案合理、全面的得7-8分,欠缺或不完善的每项扣1-2分,不提供不得分。	0-34	25	30	22
1.2		服务保障方案及措施 1、根据供应商提供的针对该项目服务质量保障措施、服务保密承诺、服务质量考核方案、措施全面、完善的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供的不得分。 2、根据供应商对设备服务记录在案,提供各类服务报告的情况,包括故障处理报告、巡检报告、分析建议报告、年度服务总结报告详细、完善的得3-4分,欠缺或不完善的扣0.5-1分,不提供不得分。 3、供应商有备品备件库且承诺服务生效后按要求响应提供必要备件至采购人现场,质保设备的备件覆盖率达90%以上得3分,提供承诺函,未提供不得分。	0-12	6	11	4
1.3	技术	项目实施人员 1、供应商须成立专门的项目组,进行对所投系统的维护工作,确立项目经理、固定联系人、专业服务工程师以及文档资料整理人员等,项目组成员完整得6分,每缺少一项扣2分,不提供不得分。注:需提供人员2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。 2、项目服务人员具有SmartX-SCP(超融合专业技术认证)、Symantec(备份技术专家)、IBM(AIX系统管理及技术专家)、ORACLE(ORACLE数据库管理专家)、H3C(H3C认证网络排错专家)、SANGFOR Certified Application Assistant(深信服安全技术认证)、Cisco(思科认证网络专家)、LENOVO SERVER-L1(联想SERVER-L1工程师证书)认证工程师资质证书,每个得2分,最高得8分。注:需提供人员证书和2022年2月至今任意一个月的社保缴纳证明复印件或扫描件。	0-14	4	14	6
1.4	技术	合理化建议 对本项目了解,系统有无存在不足之处,针对项目提出优化建议,综合 评估其合理性(0-4分)。	0-4	2	3	1

2.1	商务	服务保障及承诺 1、服务响应时间:供应商2小时内现场响应的,得2分,每减少0.5小时加1分,最高可加2分。(0-4分) 2、供应商项目所在地有服务网点或有人员驻点服务的,能提供快速事件应急响应,能提供每日常规巡检服务得3分,承诺中标后项目所在地设立服务网点和有设立人员驻点服务的得3分。注:需提供相关证明资料复印件(或扫描件)或承诺书并加盖单位公章。 3、供应商提供的后续服务方案、后续服务承诺及服务承诺落实的保障措施可行、完整的得5-6分,欠缺或不完善的每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-13	10	12	5
2.2	商务	培训方案 培训计划包括培训内容、培训时间地点、培训对象,培训师资力量等。 评审委员会根据投标供应商提供的操作培训方案进行评分,方案全面、 可操作的得5-6分;不全面或缺少每项扣0.5-1分,不提供不得分。	0-6	2	5	2
2.3	商务资信	企业业绩 2019年1月1日以来承接过同类维保、集成服务项目业绩的,每提供一个得0.5分,最多得1分。 注:投标文件中须提供合同复印件或中标通知书(或扫描件)并加盖单位公章。	0-1	1	1	1
2.4	资信	用户评价 提供2019年1月1日至今社保医保用户技术服务综合评价为优的每个得1分,最高得4分,没有的不得分。 注:需提供相关证明复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-4	0	4	0
2.5	商务资信	权威认证 供应商具有有效期内质量管理体系认证证书的得2分; 注:投标文件中需提供证书复印件(或扫描件)并加盖单位公章。	0-2	2	0	2
	合计		0-90	52	80	43