

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：瑞安市政府购买居家养老上门服务项目（RYCG2025001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康服务有限公司	浙江爱心理物服务有限公司	温州椿龄康养服务有限责任公司	上海天与智慧养老有限公司	江苏莱康科技发展有限公司	南京福康健康产业有限公司	温州市红景天养老服务有限公司	浙江享颐健康服务有限公司	温州福康服务有限公司	浙江爱无疆养老服务有限公司
1.1	技术	投标人具有有效的环境管理体系认证、质量体系认证、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。（注：须提供以上证书扫描件加盖单位公章，并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询到相关证书信息，否则不得分。如因系统故障无法查询，则以供应商提供的证明材料为准。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
1.2	技术	投标人获得区（县）级人民政府或民政、老龄、卫生部门颁发的养老服务相关内容的荣誉得1分，获得地市级荣誉得2分，获得省级荣誉得3分，获得国家级荣誉得4分。以最高荣誉仅计取一次分数，本项最高得4分。注：以获奖证书或批复文件扫描件加盖单位公章为准。	0-4	4.0	0.0	1.0	4.0	3.0	4.0	4.0	1.0	3.0	0.0
2	技术	投入的设备情况：投标人拟投本项目主要设备（电子设备、血压仪、血糖仪、体温计、交通工具等）的情况： （1）设备齐全、先进、明晰的得5分； （2）设备较齐全、明晰的得4分； （3）设备基本齐全、能满足需求的得3分； （4）设备缺少严重，不能满足需求的1分； （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	针对项目负责人工作经验、获奖情况： （1）从业经验、相关荣誉丰富得3分； （2）经验有所欠缺，但有相关荣誉得2分； （3）经验有所欠缺且无相关荣誉得1分； （4）未提供的不得分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	具有高级养老护理员证或护理相关证书（高级职称）得3分，具有中级养老护理员证或护理相关证书（中级职称）得1.5分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	针对本项目所投入的服务人员配置情况（包括但不限于人员数量、文化水平、年龄结构、方言沟通能力、从业经验等）： （1）人员配备合理、齐全，从业经验丰富得6分； （2）人员配备较合理、齐全，具有从业经验得5分； （3）人员配备基本合理、齐全，缺乏从业经验得4分； （4）人员岗位配备不合理或存在缺漏，缺乏从业经验得2分； （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	5.0
4.2	技术	投入本项目养老护理员满足20人得3分。 注：人员需提供所在投标人单位的劳务合同（或社保证明）及养老护理员证书扫描件加盖单位公章。投入上述人数不足 20 人或证明材料未按上述要求提供齐全的，本项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	具有社会工作者、健康管理师、心理咨询师及老年人能力评估师，每提供一个证书得1分，每类证书最高得1分，最高得4分。 注：①人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及相关证书扫描件加盖单位公章。②同一人员证书不得重复计分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	同类业绩：投标人提供2021年1月以来业绩（养老服务相关业绩），每提供1个业绩得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料：提供合同和中标通知书，或合同和发票扫描件加盖公章，未提供或资料不齐全的均不得分，业绩时间以合同签订时间为准。（不同年度同一业主业绩不得重复计分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
6	技术	对本项目的理解程度：针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在不合理情形的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	6.0
7	技术	重难点分析及解决措施：投标人针对本项目重难点分析并针对性的提出克服难点和要点技术措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
8.1	技术	根据投标人针对本项目对困难老人的语言沟通、助餐、助浴、助洁、助行助医、助急等每个服务项目的服务方案： （1）方案内容详尽、服务标准规范，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性强、有利于项目实施的得8分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性较强、有利于项目实施的得7分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案基本合理，满足项目实施需要得6分； （3）方案内容粗略，服务标准不清晰，基本与项目实施需要一致得4分； （4）方案内容存在遗漏或未体现服务标准得2分； （5）未提供的不得分。	0-8	6.0	7.0	6.0	6.0	6.0	6.0	7.0	6.0	6.0	7.0
8.2	技术	结合本项目的服务内容、性质特点，制定合理的服务套餐，提出管理服务定位、目标及服务流程设计方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等） （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
9	技术	保证服务进度的方案和措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得5分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得4分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得3分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得1分。 （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	突发事件应急预案： (1) 预案内容丰富，考虑突发事件全面，建立了有效的问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得6分； (2) 预案内容较丰富，考虑突发事件较全面，建立了问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得5分； (3) 预案内容基本考虑周全，囊括了基本的日常的突发性事件，应对机制基本能够满足解决问题的需求得4分； (4) 预案有所欠缺，可能存在一定风险的得2分； (5) 未提供此项内容的不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
11	技术	各项管理规章制度管理： 拟设立的各项管理规章制度的建立管理（包括但不限于各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等）： (1) 方案详细完善的得4分； (2) 方案基本完善的得3分； (3) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
12	技术	项目相关台账、档案整理：根据供应商提供的相关台账、档案整理方案： (1) 条理清晰、详细、可行性强，满足项目实施需要得6分； (2) 条理清晰、详细、可行性较强，能保证项目顺利实施得5分； (3) 根据项目实施需要阐述，较为清晰合理，可行性欠缺得4分； (4) 阐述简单或不合理得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	服务人员培训计划方案： (1) 培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得6分； (2) 培训方案内容科学，时间安排较合理，符合实际情况，具有执行性的得5分； (3) 培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，具有执行性得4分； (4) 培训方案内容简单或存在明显缺陷得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
14	技术	特色服务方案： 根据服务需要的不同类型的老人实际情况制定适合合理的服务方案，提供个性化、专业化的服务： (1) 方案个性化及专业化强、合理可行得5分； (2) 方案具有个性化及专业化、合理可行得4分； (3) 方案阐述详细，基本合理可行得3分； (4) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (5) 未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0
合计			0-90	65.0	71.0	70.0	67.0	60.0	68.0	67.0	64.0	61.0	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：瑞安市政府购买居家养老上门服务项目（RYCG2025001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康服务有限公司	浙江爱心理服物管有限公司	温州椿龄康养服务有限公司	上海天智与养老服务有限公司	江苏莱康科技发展有限公司	南京康健康业有限公司	温州市天红景老管有限公司	浙江享颐健康服务有限公司	温州福寿康服务有限公司	浙江爱无疆养老服务有限公司
1.1	技术	投标人具有有效的环境管理体系认证、质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。（注：须提供以上证书扫描件加盖单位公章，并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询到相关证书信息，否则不得分。如因系统故障无法查询，则以供应商提供的证明材料为准。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
1.2	技术	投标人获得区（县）级人民政府或民政、老龄、卫生部门颁发的养老服务相关内容的荣誉得1分，获得地市级荣誉得2分，获得省级荣誉得3分，获得国家级荣誉得4分。以最高荣誉仅计取一次分数，本项最高得4分。注：以获奖证书或批复文件扫描件加盖单位公章为准。	0-4	4.0	0.0	1.0	4.0	3.0	4.0	4.0	1.0	3.0	0.0
2	技术	投入的设备情况：投标人拟投标本项目主要设备（电子设备、血压仪、血糖仪、体温计、交通工具等）的情况： （1）设备齐全、先进、明晰的得5分； （2）设备较齐全、明晰的得4分； （3）设备基本齐全、能满足需求的得3分； （4）设备缺少严重，不能满足需求的1分； （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
3.1	技术	针对项目负责人工作经验、获奖情况： （1）从业经验、相关荣誉丰富得3分； （2）经验有所欠缺，但有相关荣誉得2分； （3）经验有所欠缺且无相关荣誉得1分； （4）未提供的不得分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	具有高级养老护理员证或护理相关证书（高级职称）得3分，具有中级养老护理员证或护理相关证书（中级职称）得1.5分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	针对本项目所投入的服务人员配置情况（包括但不限于人员数量、文化水平、年龄结构、方言沟通能力、从业经验等）： （1）人员配备合理、齐全，从业经验丰富得6分； （2）人员配备较合理、齐全，具有从业经验得5分； （3）人员配备基本合理、齐全，缺乏从业经验得4分； （4）人员岗位配备不合理或存在缺漏，缺乏从业经验得2分； （5）未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
4.2	技术	投入本项目养老护理员满足20人得3分。 注：人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及养老护理员证书扫描件加盖单位公章。投入上述人数不足20人或证明材料未按上述要求提供齐全的，本项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	具有社会工作者、健康管理师、心理咨询师及老年人能力评估师，每提供一个证书得1分，每类证书最高得1分，最高得4分。 注：①人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及相关证书扫描件加盖单位公章。②同一人员证书不得重复计分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	同类业绩：投标人提供2021年1月以来业绩（养老服务相关业绩），每提供1个业绩得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料：提供合同和中标通知书，或合同和发票扫描件加盖公章，未提供或资料不齐全的均不得分，业绩时间以合同签订时间为准。（不同年度同一业主业绩不得重复计分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
6	技术	对本项目的理解程度：针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在不合理情形的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
7	技术	重难点分析及解决措施：投标人针对本项目重难点分析并针对性的提出克服难点和要点技术措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0
8.1	技术	根据投标人针对本项目对困难老人的语言沟通、助餐、助浴、助洁、助行助医、助急等服务项目的服务方案： （1）方案内容详尽、服务标准规范，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性强、有利于项目实施的得8分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性较强、有利于项目实施的得7分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案基本合理，满足项目实施需要得6分； （3）方案内容粗略，服务标准不清晰，基本与项目实施需要一致得4分； （4）方案内容存在遗漏或未体现服务标准得2分； （5）未提供的不得分。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	6.0	7.0	6.0
8.2	技术	结合本项目的服务内容、性质特点，制定合理的服务套餐，提出管理服务定位、目标及服务流程设计方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等） （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	保证服务进度的方案和措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得5分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得4分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得3分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得1分。 （5）未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	突发事件应急预案： (1) 预案内容丰富，考虑突发事件全面，建立了有效的问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得6分； (2) 预案内容较丰富，考虑突发事件较全面，建立了问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得5分； (3) 预案内容基本考虑周全，囊括了基本的日常的突发性事件，应对机制基本能够满足解决问题的需求得4分； (4) 预案有所欠缺，可能存在一定风险的得2分； (5) 未提供此项内容的不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	各项管理规章制度管理： 拟设立的各项管理规章制度的建立管理（包括但不限于各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等）： (1) 方案详细完善的得4分； (2) 方案基本完善的得3分； (3) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	项目相关台账、档案整理：根据供应商提供的相关台账、档案整理方案： (1) 条理清晰、详细、可行性强，满足项目实施需要得6分； (2) 条理清晰、详细、可行性较强，能保证项目顺利实施得5分； (3) 根据项目实施需要阐述，较为清晰合理，可行性欠缺得4分； (4) 阐述简单或不合理得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	服务人员培训计划方案： (1) 培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得6分； (2) 培训方案内容科学，时间安排较合理，符合实际情况，具有执行性的得5分； (3) 培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，具有执行性得4分； (4) 培训方案内容简单或存在明显缺陷得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
14	技术	特色服务方案： 根据服务需要的不同类型的老人实际情况制定适合合理的服务方案，提供个性化、专业化的服务： (1) 方案个性化及专业化强、合理可行得5分； (2) 方案具有个性化及专业化、合理可行得4分； (3) 方案阐述详细，基本合理可行得3分； (4) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (5) 未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	76.0	66.0	75.0	74.0	74.0	77.0	74.0	71.0	67.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：瑞安市政府购买居家养老上门服务项目（RYCG2025001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康服务有限公司	浙江爱心理服物管有限公司	温州椿龄康养服务有限公司	上海天智与养老服务有限公司	江苏莱康健康科技发展有限公司	南京康健业康有限公司	温州市天红景老管有限公司	浙江享颐健康服务有限公司	温州福寿康医药有限公司	浙江爱老无疆服务有限公司
1.1	技术	投标人具有有效的环境管理体系认证、质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。（注：须提供以上证书扫描件加盖单位公章，并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询到相关证书信息，否则不得分。如因系统故障无法查询，则以供应商提供的证明材料为准。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
1.2	技术	投标人获得区（县）级人民政府或民政、老龄、卫生部门颁发的养老服务相关内容的荣誉得1分，获得地市级荣誉得2分，获得省级荣誉得3分，获得国家级荣誉得4分。以最高荣誉仅计取一次分数，本项最高得4分。注：以获奖证书或批复文件扫描件加盖单位公章为准。	0-4	4.0	0.0	1.0	4.0	3.0	4.0	4.0	1.0	3.0	0.0
2	技术	投入的设备情况：投标人拟投标本项目主要设备（电子设备、血压仪、血糖仪、体温计、交通工具等）的情况： （1）设备齐全、先进、明晰的得5分； （2）设备较齐全、明晰的得4分； （3）设备基本齐全、能满足需求的得3分； （4）设备缺少严重，不能满足需求的1分； （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
3.1	技术	针对项目负责人工作经验、获奖情况： （1）从业经验、相关荣誉丰富得3分； （2）经验有所欠缺，但有相关荣誉得2分； （3）经验有所欠缺且无相关荣誉得1分； （4）未提供的不得分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	2.0	1.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
3.2	技术	具有高级养老护理员证或护理相关证书（高级职称）得3分，具有中级养老护理员证或护理相关证书（中级职称）得1.5分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	针对本项目所投入的服务人员配置情况（包括但不限于人员数量、文化水平、年龄结构、方言沟通能力、从业经验等）： （1）人员配备合理、齐全，从业经验丰富得6分； （2）人员配备较合理、齐全，具有从业经验得5分； （3）人员配备基本合理、齐全，缺乏从业经验得4分； （4）人员岗位配备不合理或存在缺漏，缺乏从业经验得2分； （5）未提供的不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	5.0
4.2	技术	投入本项目养老护理员满足20人得3分。 注：人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及养老护理员证书扫描件加盖单位公章。投入上述人数不足20人或证明材料未按上述要求提供齐全的，本项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	具有社会工作者、健康管理师、心理咨询师及老年人能力评估师，每提供一个证书得1分，每类证书最高得1分，最高得4分。 注：①人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及相关证书扫描件加盖单位公章。②同一人员证书不得重复计分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	同类业绩：投标人提供2021年1月以来业绩（养老服务相关业绩），每提供1个业绩得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料：提供合同和中标通知书，或合同和发票扫描件加盖公章，未提供或资料不齐全的均不得分，业绩时间以合同签订时间为准。（不同年度同一业主业绩不得重复计分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
6	技术	对本项目的理解程度：针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在不合理情形的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
7	技术	重难点分析及解决措施：投标人针对本项目重难点分析并针对性的提出克服难点和要点技术措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.1	技术	根据投标人针对本项目对困难老人的语言沟通、助餐、助浴、助洁、助行助医、助急等每个服务项目的服务方案： （1）方案内容详尽、服务标准规范，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性强、有利于项目实施的得8分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性较强、有利于项目实施的得7分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案基本合理，满足项目实施需要得6分； （3）方案内容粗略，服务标准不清晰，基本与项目实施需要一致得4分； （4）方案内容存在遗漏或未体现服务标准得2分； （5）未提供的不得分。	0-8	6.0	4.0	7.0	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0	6.0	7.0
8.2	技术	结合本项目的服务内容、性质特点，制定合理的服务套餐，提出管理服务定位、目标及服务流程设计方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等） （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	5.0
9	技术	保证服务进度的方案和措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得5分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得4分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得3分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得1分。 （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	突发事件应急预案： (1) 预案内容丰富，考虑突发事件全面，建立了有效的问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得6分； (2) 预案内容较丰富，考虑突发事件较全面，建立了问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得5分； (3) 预案内容基本考虑周全，囊括了基本的日常的突发性事件，应对机制基本能够满足解决问题的需求得4分； (4) 预案有所欠缺，可能存在一定风险的得2分； (5) 未提供此项内容的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
11	技术	各项管理规章制度管理： 拟设立的各项管理规章制度的建立管理（包括但不限于各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等）： (1) 方案详细完善的得4分； (2) 方案基本完善的得3分； (3) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	项目相关台账、档案整理：根据供应商提供的相关台账、档案整理方案： (1) 条理清晰、详细、可行性强，满足项目实施需要得6分； (2) 条理清晰、详细、可行性较强，能保证项目顺利实施得5分； (3) 根据项目实施需要阐述，较为清晰合理，可行性欠缺得4分； (4) 阐述简单或不合理得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0
13	技术	服务人员培训计划方案： (1) 培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得6分； (2) 培训方案内容科学，时间安排较合理，符合实际情况，具有执行性的得5分； (3) 培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，具有执行性得4分； (4) 培训方案内容简单或存在明显缺陷得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
14	技术	特色服务方案： 根据服务需要的不同类型的老人实际情况制定适合合理的服务方案，提供个性化、专业化的服务： (1) 方案个性化及专业化强、合理可行得5分； (2) 方案具有个性化及专业化、合理可行得4分； (3) 方案阐述详细，基本合理可行得3分； (4) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (5) 未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
合计			0-90	63.0	54.0	67.0	62.0	52.0	67.0	68.0	56.0	57.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：瑞安市政府购买居家养老上门服务项目（RYCG2025001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康服务有限公司	浙江爱心理物服务有限公司	温州椿龄康养服务有限公司	上海天与智慧养老有限公司	江苏莱康科技发展有限公司	南京康健业公司	温州市天红景老管有限公司	浙江享颐健康服务有限公司	温州福寿康服务有限公司	浙江爱老务有限公司
1.1	技术	投标人具有有效的环境管理体系认证、质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。（注：须提供以上证书扫描件加盖单位公章，并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询到相关证书信息，否则不得分。如因系统故障无法查询，则以供应商提供的证明材料为准。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
1.2	技术	投标人获得区（县）级人民政府或民政、老龄、卫生部门颁发的养老服务相关内容的荣誉得1分，获得地市级荣誉得2分，获得省级荣誉得3分，获得国家级荣誉得4分。以最高荣誉仅计取一次分数，本项最高得4分。注：以获奖证书或批复文件扫描件加盖单位公章为准。	0-4	4.0	0.0	1.0	4.0	3.0	4.0	4.0	1.0	3.0	0.0
2	技术	投入的设备情况：投标人拟投标本项目主要设备（电子设备、血压仪、血糖仪、体温计、交通工具等）的情况： （1）设备齐全、先进、明晰的得5分； （2）设备较齐全、明晰的得4分； （3）设备基本齐全、能满足需求的得3分； （4）设备缺少严重，不能满足需求的1分； （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
3.1	技术	针对项目负责人工作经验、获奖情况： （1）从业经验、相关荣誉丰富得3分； （2）经验有所欠缺，但有相关荣誉得2分； （3）经验有所欠缺且无相关荣誉得1分； （4）未提供的不得分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	具有高级养老护理员证或护理相关证书（高级职称）得3分，具有中级养老护理员证或护理相关证书（中级职称）得1.5分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	针对本项目所投入的服务人员配置情况（包括但不限于人员数量、文化水平、年龄结构、方言沟通能力、从业经验等）： （1）人员配备合理、齐全，从业经验丰富得6分； （2）人员配备较合理、齐全，具有从业经验得5分； （3）人员配备基本合理、齐全，缺乏从业经验得4分； （4）人员岗位配备不合理或存在缺漏，缺乏从业经验得2分； （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
4.2	技术	投入本项目养老护理员满足20人得3分。 注：人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及养老护理员证书扫描件加盖单位公章。投入上述人数不足20人或证明材料未按上述要求提供齐全的，本项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	具有社会工作者、健康管理师、心理咨询师及老年人能力评估师，每提供一个证书得1分，每类证书最高得1分，最高得4分。 注：①人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及相关证书扫描件加盖单位公章。②同一人员证书不得重复计分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	同类业绩：投标人提供2021年1月以来业绩（养老服务相关业绩），每提供1个业绩得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料：提供合同和中标通知书，或合同和发票扫描件加盖公章，未提供或资料不齐全的均不得分，业绩时间以合同签订时间为准。（不同年度同一业主业绩不得重复计分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
6	技术	对本项目的理解程度：针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在不合理情形的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	6.0
7	技术	重难点分析及解决措施：投标人针对本项目重难点分析并针对性的提出克服难点和要点技术措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
8.1	技术	根据投标人针对本项目对困难老人的语言沟通、助餐、助浴、助洁、助行助医、助急等每个服务项目的服务方案： （1）方案内容详尽、服务标准规范，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性强、有利于项目实施的得8分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性较强、有利于项目实施的得7分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案基本合理，满足项目实施需要得6分； （3）方案内容粗略，服务标准不清晰，基本与项目实施需要一致得4分； （4）方案内容存在遗漏或未体现服务标准得2分； （5）未提供的不得分。	0-8	6.0	4.0	8.0	6.0	4.0	6.0	8.0	7.0	6.0	7.0
8.2	技术	结合本项目的服务内容、性质特点，制定合理的服务套餐，提出管理服务定位、目标及服务流程设计方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等） （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
9	技术	保证服务进度的方案和措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得5分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得4分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得3分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得1分。 （5）未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	突发事件应急预案： (1) 预案内容丰富，考虑突发事件全面，建立了有效的问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得6分； (2) 预案内容较丰富，考虑突发事件较全面，建立了问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得5分； (3) 预案内容基本考虑周全，囊括了基本的日常的突发性事件，应对机制基本能够满足解决问题的需求得4分； (4) 预案有所欠缺，可能存在一定风险的得2分； (5) 未提供此项内容的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
11	技术	各项管理规章制度管理： 拟设立的各项管理规章制度的建立管理（包括但不限于各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等）： (1) 方案详细完善的得4分； (2) 方案基本完善的得3分； (3) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	项目相关台账、档案整理：根据供应商提供的相关台账、档案整理方案： (1) 条理清晰、详细、可行性强，满足项目实施需要得6分； (2) 条理清晰、详细、可行性较强，能保证项目顺利实施得5分； (3) 根据项目实施需要阐述，较为清晰合理，可行性欠缺得4分； (4) 阐述简单或不合理得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	服务人员培训计划方案： (1) 培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得6分； (2) 培训方案内容科学，时间安排较合理，符合实际情况，具有执行性的得5分； (3) 培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，具有执行性得4分； (4) 培训方案内容简单或存在明显缺陷得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
14	技术	特色服务方案： 根据服务需要的不同类型的老人实际情况制定适合合理的服务方案，提供个性化、专业化的服务： (1) 方案个性化及专业化强、合理可行得5分； (2) 方案具有个性化及专业化、合理可行得4分； (3) 方案阐述详细，基本合理可行得3分； (4) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (5) 未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0
合计			0-90	71.0	65.0	78.0	68.0	64.0	76.0	73.0	71.0	70.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：瑞安市政府购买居家养老上门服务项目（RYCG2025001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康服务有限公司	浙江爱心理物服务有限公司	温州椿龄康养服务有限公司	上海天与智慧养老服务有限公司	江苏莱康科技发展有限公司	南京康健业公司	温州市天红景老管有限公司	浙江享颐健康服务有限公司	温州福寿康服务有限公司	浙江爱老无疆服务有限公司
1.1	技术	投标人具有有效的环境管理体系认证、质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。（注：须提供以上证书扫描件加盖单位公章，并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询到相关证书信息，否则不得分。如因系统故障无法查询，则以供应商提供的证明材料为准。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
1.2	技术	投标人获得区（县）级人民政府或民政、老龄、卫生部门颁发的养老服务相关内容的荣誉得1分，获得地市级荣誉得2分，获得省级荣誉得3分，获得国家级荣誉得4分。以最高荣誉仅计取一次分数，本项最高得4分。注：以获奖证书或批复文件扫描件加盖单位公章为准。	0-4	4.0	0.0	1.0	4.0	3.0	4.0	4.0	1.0	3.0	0.0
2	技术	投入的设备情况：投标人拟投标本项目主要设备（电子设备、血压仪、血糖仪、体温计、交通工具等）的情况： （1）设备齐全、先进、明晰的得5分； （2）设备较齐全、明晰的得4分； （3）设备基本齐全、能满足需求的得3分； （4）设备缺少严重，不能满足需求的1分； （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
3.1	技术	针对项目负责人工作经验、获奖情况： （1）从业经验、相关荣誉丰富得3分； （2）经验有所欠缺，但有相关荣誉得2分； （3）经验有所欠缺且无相关荣誉得1分； （4）未提供的不得分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	2.0
3.2	技术	具有高级养老护理员证或护理相关证书（高级职称）得3分，具有中级养老护理员证或护理相关证书（中级职称）得1.5分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	针对本项目所投入的服务人员配置情况（包括但不限于人员数量、文化水平、年龄结构、方言沟通能力、从业经验等）： （1）人员配备合理、齐全，从业经验丰富得6分； （2）人员配备较合理、齐全，具有从业经验得5分； （3）人员配备基本合理、齐全，缺乏从业经验得4分； （4）人员岗位配备不合理或存在缺漏，缺乏从业经验得2分； （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	投入本项目养老护理员满足20人得3分。 注：人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及养老护理员证书扫描件加盖单位公章。投入上述人数不足20人或证明材料未按上述要求提供齐全的，本项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	具有社会工作者、健康管理师、心理咨询师及老年人能力评估师，每提供一个证书得1分，每类证书最高得1分，最高得4分。 注：①人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及相关证书扫描件加盖单位公章。②同一人员证书不得重复计分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	同类业绩：投标人提供2021年1月以来业绩（养老服务相关业绩），每提供1个业绩得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料：提供合同和中标通知书，或合同和发票扫描件加盖公章，未提供或资料不齐全的均不得分，业绩时间以合同签订时间为准。（不同年度同一业主业绩不得重复计分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
6	技术	对本项目的理解程度：针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在不合理情形的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	2.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
7	技术	重难点分析及解决措施：投标人针对本项目重难点分析并针对性的提出克服难点和要点技术措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8.1	技术	根据投标人针对本项目对困难老人的语言沟通、助餐、助浴、助洁、助行助医、助急等每个服务项目的服务方案： （1）方案内容详尽、服务标准规范，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性强、有利于项目实施的得8分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性较强、有利于项目实施的得7分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案基本合理，满足项目实施需要得6分； （3）方案内容粗略，服务标准不清晰，基本与项目实施需要一致得4分； （4）方案内容存在遗漏或未体现服务标准得2分； （5）未提供的不得分。	0-8	4.0	6.0	7.0	4.0	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0	6.0
8.2	技术	结合本项目的服务内容、性质特点，制定合理的服务套餐，提出管理服务定位、目标及服务流程设计方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等） （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	保证服务进度的方案和措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得5分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得4分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得3分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得1分。 （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	突发事件应急预案： (1) 预案内容丰富，考虑突发事件全面，建立了有效的问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得6分； (2) 预案内容较丰富，考虑突发事件较全面，建立了问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得5分； (3) 预案内容基本考虑周全，囊括了基本的日常的突发性事件，应对机制基本能够满足解决问题的需求得4分； (4) 预案有所欠缺，可能存在一定风险的得2分； (5) 未提供此项内容的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
11	技术	各项管理规章制度管理： 拟设立的各项管理规章制度的建立管理（包括但不限于各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等）： (1) 方案详细完善的得4分； (2) 方案基本完善的得3分； (3) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	项目相关台账、档案整理：根据供应商提供的相关台账、档案整理方案： (1) 条理清晰、详细、可行性强，满足项目实施需要得6分； (2) 条理清晰、详细、可行性较强，能保证项目顺利实施得5分； (3) 根据项目实施需要阐述，较为清晰合理，可行性欠缺得4分； (4) 阐述简单或不合理得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	服务人员培训计划方案： (1) 培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得6分； (2) 培训方案内容科学，时间安排较合理，符合实际情况，具有执行性的得5分； (3) 培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，具有执行性得4分； (4) 培训方案内容简单或存在明显缺陷得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	特色服务方案： 根据服务需要的不同类型的老人实际情况制定适合合理的服务方案，提供个性化、专业化的服务： (1) 方案个性化及专业化强、合理可行得5分； (2) 方案具有个性化及专业化、合理可行得4分； (3) 方案阐述详细，基本合理可行得3分； (4) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (5) 未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	62.0	61.0	73.0	60.0	65.0	73.0	67.0	61.0	60.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：瑞安市政府购买居家养老上门服务项目（RYCG2025001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康服务有限公司	浙江爱心理服物管有限公司	温州椿龄康养服务有限公司	上海天与智慧养老服务有限公司	江苏莱康科技发展有限公司	南京康健业公限有司	温州市天红景老管有限公司	浙江享颐健康服务有限公司	温州福寿康医药有限公司	浙江爱老无疆服务有限公司
1.1	技术	投标人具有有效的环境管理体系认证、质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。（注：须提供以上证书扫描件加盖单位公章，并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询到相关证书信息，否则不得分。如因系统故障无法查询，则以供应商提供的证明材料为准。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
1.2	技术	投标人获得区（县）级人民政府或民政、老龄、卫生部门颁发的养老服务相关内容的荣誉得1分，获得地市级荣誉得2分，获得省级荣誉得3分，获得国家级荣誉得4分。以最高荣誉仅计取一次分数，本项最高得4分。注：以获奖证书或批复文件扫描件加盖单位公章为准。	0-4	4.0	0.0	1.0	4.0	3.0	4.0	4.0	1.0	3.0	0.0
2	技术	投入的设备情况：投标人拟投标本项目主要设备（电子设备、血压仪、血糖仪、体温计、交通工具等）的情况： （1）设备齐全、先进、明晰的得5分； （2）设备较齐全、明晰的得4分； （3）设备基本齐全、能满足需求的得3分； （4）设备缺少严重，不能满足需求的1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	4.0	5.0
3.1	技术	针对项目负责人工作经验、获奖情况： （1）从业经验、相关荣誉丰富得3分； （2）经验有所欠缺，但有相关荣誉得2分； （3）经验有所欠缺且无相关荣誉得1分； （4）未提供的不得分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	2.0	1.0	2.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
3.2	技术	具有高级养老护理员证或护理相关证书（高级职称）得3分，具有中级养老护理员证或护理相关证书（中级职称）得1.5分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	针对本项目所投入的服务人员配置情况（包括但不限于人员数量、文化水平、年龄结构、方言沟通能力、从业经验等）： （1）人员配备合理、齐全，从业经验丰富得6分； （2）人员配备较合理、齐全，具有从业经验得5分； （3）人员配备基本合理、齐全，缺乏从业经验得4分； （4）人员岗位配备不合理或存在缺漏，缺乏从业经验得2分； （5）未提供的不得分。	0-6	2.0	2.0	5.0	2.0	2.0	2.0	6.0	2.0	4.0	6.0
4.2	技术	投入本项目养老护理员满足20人得3分。 注：人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及养老护理员证书扫描件加盖单位公章。投入上述人数不足20人或证明材料未按上述要求提供齐全的，本项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	具有社会工作者、健康管理师、心理咨询师及老年人能力评估师，每提供一个证书得1分，每类证书最高得1分，最高得4分。 注：①人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及相关证书扫描件加盖单位公章。②同一人员证书不得重复计分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	同类业绩：投标人提供2021年1月以来业绩（养老服务相关业绩），每提供1个业绩得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料：提供合同和中标通知书，或合同和发票扫描件加盖公章，未提供或资料不齐全的均不得分，业绩时间以合同签订时间为准。（不同年度同一业主业绩不得重复计分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
6	技术	对本项目的理解程度：针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在不合理情形的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	6.0
7	技术	重难点分析及解决措施：投标人针对本项目重难点分析并针对性的提出克服难点和要点技术措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
8.1	技术	根据投标人针对本项目对困难老人的语言沟通、助餐、助浴、助洁、助行助医、助急等每个服务项目的服务方案： （1）方案内容详尽、服务标准规范，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性强、有利于项目实施的得8分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性较强、有利于项目实施的得7分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案基本合理，满足项目实施需要得6分； （3）方案内容粗略，服务标准不清晰，基本与项目实施需要一致得4分； （4）方案内容存在遗漏或未体现服务标准得2分； （5）未提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	7.0	6.0	6.0	7.0
8.2	技术	结合本项目的服务内容、性质特点，制定合理的服务套餐，提出管理服务定位、目标及服务流程设计方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等） （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	6.0
9	技术	保证服务进度的方案和措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得5分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得4分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得3分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得1分。 （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	突发事件应急预案： (1) 预案内容丰富，考虑突发事件全面，建立了有效的问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得6分； (2) 预案内容较丰富，考虑突发事件较全面，建立了问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得5分； (3) 预案内容基本考虑周全，囊括了基本的日常的突发性事件，应对机制基本能够满足解决问题的需求得4分； (4) 预案有所欠缺，可能存在一定风险的得2分； (5) 未提供此项内容的不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
11	技术	各项管理规章制度管理： 拟设立的各项管理规章制度的建立管理（包括但不限于各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等）： (1) 方案详细完善的得4分； (2) 方案基本完善的得3分； (3) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
12	技术	项目相关台账、档案整理：根据供应商提供的相关台账、档案整理方案： (1) 条理清晰、详细、可行性强，满足项目实施需要得6分； (2) 条理清晰、详细、可行性较强，能保证项目顺利实施得5分； (3) 根据项目实施需要阐述，较为清晰合理，可行性欠缺得4分； (4) 阐述简单或不合理得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
13	技术	服务人员培训计划方案： (1) 培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得6分； (2) 培训方案内容科学，时间安排较合理，符合实际情况，具有执行性的得5分； (3) 培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，具有执行性得4分； (4) 培训方案内容简单或存在明显缺陷得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	6.0
14	技术	特色服务方案： 根据服务需要的不同类型的老人实际情况制定适合合理的服务方案，提供个性化、专业化的服务： (1) 方案个性化及专业化强、合理可行得5分； (2) 方案具有个性化及专业化、合理可行得4分； (3) 方案阐述详细，基本合理可行得3分； (4) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (5) 未提供的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	5.0
合计			0-90	70.0	59.0	65.0	65.0	61.0	65.0	81.0	60.0	61.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：瑞安市政府购买居家养老上门服务项目（RYCG2025001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康服务有限公司	浙江爱心理服物管有限公司	温州椿龄康养服务有限公司	上海天智与养老服务有限公司	江苏莱康健康科技发展有限公司	南京康健业康有限公司	温州市天红景老管有限公司	浙江享颐健康服务有限公司	温州福寿康服务有限公司	浙江爱老无疆服务有限公司
1.1	技术	投标人具有有效的环境管理体系认证、质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。（注：须提供以上证书扫描件加盖单位公章，并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询到相关证书信息，否则不得分。如因系统故障无法查询，则以供应商提供的证明材料为准。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
1.2	技术	投标人获得区（县）级人民政府或民政、老龄、卫生部门颁发的养老服务相关内容的荣誉得1分，获得地市级荣誉得2分，获得省级荣誉得3分，获得国家级荣誉得4分。以最高荣誉仅计取一次分数，本项最高得4分。注：以获奖证书或批复文件扫描件加盖单位公章为准。	0-4	4.0	0.0	1.0	4.0	3.0	4.0	4.0	1.0	3.0	0.0
2	技术	投入的设备情况：投标人拟投标本项目主要设备（电子设备、血压仪、血糖仪、体温计、交通工具等）的情况： （1）设备齐全、先进、明晰的得5分； （2）设备较齐全、明晰的得4分； （3）设备基本齐全、能满足需求的得3分； （4）设备缺少严重，不能满足需求的1分； （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	5.0	1.0	1.0	5.0
3.1	技术	针对项目负责人工作经验、获奖情况： （1）从业经验、相关荣誉丰富得3分； （2）经验有所欠缺，但有相关荣誉得2分； （3）经验有所欠缺且无相关荣誉得1分； （4）未提供的不得分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	2.0	3.0	1.0	1.0	3.0
3.2	技术	具有高级养老护理员证或护理相关证书（高级职称）得3分，具有中级养老护理员证或护理相关证书（中级职称）得1.5分。 注：人员需提供所在投标人单位连续缴纳近三个月社保证明（若公司注册时间未满三个月的，出具书面说明）否则该人员不予认定，须提供相关证明材料扫描件加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	针对本项目所投入的服务人员配置情况（包括但不限于人员数量、文化水平、年龄结构、方言沟通能力、从业经验等）： （1）人员配备合理、齐全，从业经验丰富得6分； （2）人员配备较合理、齐全，具有从业经验得5分； （3）人员配备基本合理、齐全，缺乏从业经验得4分； （4）人员岗位配备不合理或存在缺漏，缺乏从业经验得2分； （5）未提供的不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	6.0	2.0	2.0	6.0
4.2	技术	投入本项目养老护理员满足20人得3分。 注：人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及养老护理员证书扫描件加盖单位公章。投入上述人数不足20人或证明材料未按上述要求提供齐全的，本项不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	具有社会工作者、健康管理师、心理咨询师及老年人能力评估师，每提供一个证书得1分，每类证书最高得1分，最高得4分。 注：①人员需提供所在投标人单位的劳动合同（或社保证明）及相关证书扫描件加盖单位公章。②同一人员证书不得重复计分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	同类业绩：投标人提供2021年1月以来业绩（养老服务相关业绩），每提供1个业绩得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料：提供合同和中标通知书，或合同和发票扫描件加盖公章，未提供或资料不齐全的均不得分，业绩时间以合同签订时间为准。（不同年度同一业主业绩不得重复计分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
6	技术	对本项目的理解程度：针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在不合理情形的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0
7	技术	重难点分析及解决措施：投标人针对本项目重难点分析并针对性的提出克服难点和要点技术措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述较全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	2.0	2.0	6.0
8.1	技术	根据投标人针对本项目对困难老人的语言沟通、助餐、助浴、助洁、助行助医、助急等每个服务项目的服务方案： （1）方案内容详尽、服务标准规范，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性强、有利于项目实施的得8分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案合理性、针对性、可行性较强、有利于项目实施的得7分； （2）方案内容详尽、服务标准清晰，对不同老人的服务方案基本合理，满足项目实施需要得6分； （3）方案内容粗略，服务标准不清晰，基本与项目实施需要一致得4分； （4）方案内容存在遗漏或未体现服务标准得2分； （5）未提供的不得分。	0-8	6.0	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0	8.0	4.0	4.0	8.0
8.2	技术	结合本项目的服务内容、性质特点，制定合理的服务套餐，提出管理服务定位、目标及服务流程设计方案（包含服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施等） （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得6分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得5分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得4分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得2分。 （5）未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0
9	技术	保证服务进度的方案和措施： （1）阐述全面、科学，针对性强，符合实际情况得5分； （2）阐述全面、科学，具有针对性，符合实际情况得4分； （3）阐述基本全面、科学，针对性弱，基本符合实际情况得3分； （4）阐述简单或存在明显遗漏的得1分。 （5）未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	突发事件应急预案： (1) 预案内容丰富，考虑突发事件全面，建立了有效的问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得6分； (2) 预案内容较丰富，考虑突发事件较全面，建立了问题突发情况的应急应对机制，预案应对机制合理、科学，措施得力的得5分； (3) 预案内容基本考虑周全，囊括了基本的日常的突发性事件，应对机制基本能够满足解决问题的需求得4分； (4) 预案有所欠缺，可能存在一定风险的得2分； (5) 未提供此项内容的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0
11	技术	各项管理规章制度管理： 拟设立的各项管理规章制度的建立管理（包括但不限于各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等）： (1) 方案详细完善的得4分； (2) 方案基本完善的得3分； (3) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (4) 未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
12	技术	项目相关台账、档案整理：根据供应商提供的相关台账、档案整理方案： (1) 条理清晰、详细、可行性强，满足项目实施需要得6分； (2) 条理清晰、详细、可行性较强，能保证项目顺利实施得5分； (3) 根据项目实施需要阐述，较为清晰合理，可行性欠缺得4分； (4) 阐述简单或不合理得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0
13	技术	服务人员培训计划方案： (1) 培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得6分； (2) 培训方案内容科学，时间安排较合理，符合实际情况，具有执行性的得5分； (3) 培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，具有执行性得4分； (4) 培训方案内容简单或存在明显缺陷得2分； (5) 未提供的不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0	4.0	2.0	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0
14	技术	特色服务方案： 根据服务需要的不同类型的老人实际情况制定适合合理的服务方案，提供个性化、专业化的服务： (1) 方案个性化及专业化强、合理可行得5分； (2) 方案具有个性化及专业化、合理可行得4分； (3) 方案阐述详细，基本合理可行得3分； (4) 方案阐述简单或者不合理的得1分； (5) 未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	5.0
合计			0-90	62.0	52.0	56.0	62.0	55.0	64.0	89.0	54.0	50.0	85.0

专家（签名）：