

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：金华市婺城区秋滨街道辖区垃圾分类站点运维服务项目（ZJXC-2024G082102）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江利珉环境科技有限公司	浙江明洁生活服务有限公司	浙江天域环境科技有限公司	金华市嘉福物业管理服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系认证证书的每个证书得1分，最高得5分。（须提供以上认证证书复印件且要求以上认证证书在开标当日经全国认证认可公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）查询，证书状态显示为“有效”，否则不得分）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0
2.1	商务	投标人具备2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来的同类业绩，每个合同业绩按0.5分计算，最高得1.5分。（投标人未提供合同及中标通知书复印件或提供的相关文件字迹模糊无法辨识的，该笔业绩均不予计分。有效业绩以评标委员会集体判定为准）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
3.1	技术	根据投标人对项目的理解和认识程度综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据投标人提供的对本项目的重点难点的理解及分析，重点方向是否明确，以及难点分析是否到位等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0
5.1	技术	根据投标人提供的宣传引导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0
5.2	技术	根据投标人提供的督查指导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0
5.3	技术	根据投标人提供的点位设施维护管理工作方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、行为规范、奖惩机制等方面），是否健全与完善进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	4.0
6.2	技术	根据投标人的运维服务制度是否具有比较完善的组织架构，清晰简练地列出了主要服务流程（包括运作流程图）、监督机制、信息反馈渠道及处理机制，且制度符合服务操作规程与质量控制标准等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0
7.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性以及人员调度的便捷性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	3.0
7.2	技术	运维员上岗培训方案：根据其培训的内容（如岗位标准、专业知识、职业道德规范）和培训的方式（如理论学习和实践操作，定期培训和考试制度等）等内容进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0
8.1	商务	根据投标人投入本项目的器材、软件、系统、通信、网络等各类要件情况；设备数量与本项目规模的匹配情况，以及设备的齐全性等情况进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
9.1	技术	根据投标人提供的运维人员在岗期间的文明服务、安全保障措施，是否具有全面性、可行性，且文明安全保障措施是否积极地维护了运维员形象等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	3.0
10.1	技术	根据投标人的重大活动及突发事件的应急能力及相关应急处置措施是否完善；相关应急预案是否完整有效；突击保障、突发问题解决、后勤保障措施、如何及时组织力量做好各项工作应急保障措施是否适用、可行，以及处理方案等是否具有可靠性和周密性等进行综合评价，（6.5,5.5,4.5,3.5,2.5,1.5,0分）。	0-6.5	5.5	4.5	4.5	3.5
11.1	技术	为保证服务质量和管理工作，根据投标人提供与垃圾分类运维相关服务保障的内容是否具有实效的管理创新措施等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
11.2	技术	投标人获得垃圾分类相关软件或硬件方面的专利权、商标权、著作权等知识产权的，每提供1个得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

12.1	商务	投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的（注：“促进中小企业发展”政府采购政策评审时将在“价格分”中进行政策性价格扣除，此处不予以计分），提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-85	65.0	62.0	56.0	40.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：金华市婺城区秋滨街道辖区垃圾分类站点运维服务项目（ZJXC-2024G082102）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江利珉环境科技有限公司	浙江明洁生活服务有限公司	浙江天域环境科技有限公司	金华市嘉福物业管理服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系认证证书的每个证书得1分，最高得5分。（须提供以上认证证书复印件且要求以上认证证书在开标当日经全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）查询，证书状态显示为“有效”，否则不得分）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0
2.1	商务	投标人具备2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来的同类业绩，每个合同业绩按0.5分计算，最高得1.5分。（投标人未提供合同及中标通知书复印件或提供的相关文件字迹模糊无法辨识的，该笔业绩均不予计分。有效业绩以评标委员会集体判定为准）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
3.1	技术	根据投标人对项目的理解和认识程度综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	4.0	5.0	3.0	2.0
4.1	技术	根据投标人提供的对本项目的重点难点的理解及分析，重点方向是否明确，以及难点分析是否到位等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0
5.1	技术	根据投标人提供的宣传引导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	3.0	2.0
5.2	技术	根据投标人提供的督查指导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0
5.3	技术	根据投标人提供的点位设施维护管理工作方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	3.0	2.0
6.1	技术	根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、行为规范、奖惩机制等方面），是否健全与完善进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	3.0	2.0
6.2	技术	根据投标人的运维服务制度是否具有比较完善的组织架构，清晰简练地列出了主要服务流程（包括运作流程图）、监督机制、信息反馈渠道及处理机制，且制度符合服务操作规程与质量控制标准等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	4.0	2.0
7.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性以及人员调度的便捷性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	6.0	5.0	5.0	2.0
7.2	技术	运维员上岗培训方案：根据其培训的内容（如岗位标准、专业知识、职业道德规范）和培训的方式（如理论学习和实践操作，定期培训和考试制度等）等内容进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	3.0
8.1	商务	根据投标人投入本项目的器材、软件、系统、通信、网络等各类要件情况；设备数量与本项目规模的匹配情况，以及设备的齐全性等情况进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0
9.1	技术	根据投标人提供的运维人员在岗期间的文明服务、安全服务保障措施，是否具有全面性、可行性，且文明安全服务措施是否积极地维护了运维员形象等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	2.0
10.1	技术	根据投标人的重大活动及突发事件的应急能力及相关应急处置措施是否完善；相关应急预案是否完整有效；突击保障、突发问题解决、后勤保障措施、如何及时组织力量做好各项工作应急保障措施是否适用、可行，以及处理方案等是否具有可靠性和周密性等进行综合评价，（6.5,5.5,4.5,3.5,2.5,1.5,0分）。	0-6.5	5.5	4.5	4.5	2.5
11.1	技术	为保证服务质量和管理工作管理，根据投标人提供与垃圾分类运维相关服务保障的内容是否具有实效的管理创新措施等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	2.0
11.2	技术	投标人获得垃圾分类相关软件或硬件方面的专利权、商标权、著作权等知识产权的，每提供1个得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

12.1	商务	投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的（注：“促进中小企业发展”政府采购政策评审时将在“价格分”中进行政策性价格扣除，此处不予以计分），提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-85	69.0	66.0	58.0	30.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：金华市婺城区秋滨街道辖区垃圾分类站点运维服务项目（ZJXC-2024G082102）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江利珉环境科技有限公司	浙江明洁生活服务有限公司	浙江天域环境科技有限公司	金华市嘉福物业管理服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系认证证书的每个证书得1分，最高得5分。（须提供以上认证证书复印件且要求以上认证证书在开标当日经全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）查询，证书状态显示为“有效”，否则不得分）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0
2.1	商务	投标人具备2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来的同类业绩，每个合同业绩按0.5分计算，最高得1.5分。（投标人未提供合同及中标通知书复印件或提供的相关文件字迹模糊无法辨识的，该笔业绩均不予计分。有效业绩以评标委员会集体判定为准）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
3.1	技术	根据投标人对项目的理解和认识程度综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据投标人提供的对本项目的重点难点的理解及分析，重点方向是否明确，以及难点分析是否到位等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
5.1	技术	根据投标人提供的宣传引导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0
5.2	技术	根据投标人提供的督查指导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0
5.3	技术	根据投标人提供的点位设施维护管理工作方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、行为规范、奖惩机制等方面），是否健全与完善进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0
6.2	技术	根据投标人的运维服务制度是否具有比较完善的组织架构，清晰简练地列出了主要服务流程（包括运作流程图）、监督机制、信息反馈渠道及处理机制，且制度符合服务操作规程与质量控制标准等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0
7.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性以及人员调度的便捷性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	3.0
7.2	技术	运维员上岗培训方案：根据其培训的内容（如岗位标准、专业知识、职业道德规范）和培训的方式（如理论学习和实践操作，定期培训和考试制度等）等内容进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	3.0
8.1	商务	根据投标人投入本项目的器材、软件、系统、通信、网络等各类要件情况；设备数量与本项目规模的匹配情况，以及设备的齐全性等情况进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0
9.1	技术	根据投标人提供的运维人员在岗期间的文明服务、安全服务保障措施，是否具有全面性、可行性，且文明安全服务措施是否积极地维护了运维员形象等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	4.0	3.0	3.0
10.1	技术	根据投标人的重大活动及突发事件的应急能力及相关应急处置措施是否完善；相关应急预案是否完整有效；突击保障、突发问题解决、后勤保障措施、如何及时组织力量做好各项工作应急保障措施是否适用、可行，以及处理方案等是否具有可靠性和周密性等进行综合评价，（6.5,5.5,4.5,3.5,2.5,1.5,0分）。	0-6.5	5.5	4.5	4.5	3.5
11.1	技术	为保证服务质量和工作管理，根据投标人提供与垃圾分类运维相关服务保障的内容是否具有实效的管理创新措施等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	3.0	3.0	4.0	2.0
11.2	技术	投标人获得垃圾分类相关软件或硬件方面的专利权、商标权、著作权等知识产权的，每提供1个得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

12.1	商务	投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的（注：“促进中小企业发展”政府采购政策评审时将在“价格分”中进行政策性价格扣除，此处不予以计分），提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-85	65.0	63.0	56.0	38.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：金华市婺城区秋滨街道辖区垃圾分类站点运维服务项目（ZJXC-2024G082102）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江利珉环境科技有限公司	浙江明洁生活服务有限公司	浙江天域环境科技有限公司	金华市嘉福物业管理服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系认证证书的每个证书得1分，最高得5分。（须提供以上认证证书复印件且要求以上认证证书在开标当日经全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）查询，证书状态显示为“有效”，否则不得分）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0
2.1	商务	投标人具备2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来的同类业绩，每个合同业绩按0.5分计算，最高得1.5分。（投标人未提供合同及中标通知书复印件或提供的相关文件字迹模糊无法辨识的，该笔业绩均不予计分。有效业绩以评标委员会集体判定为准）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
3.1	技术	根据投标人对项目的理解和认识程度综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0
4.1	技术	根据投标人提供的对本项目的重点难点的理解及分析，重点方向是否明确，以及难点分析是否到位等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0
5.1	技术	根据投标人提供的宣传引导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0
5.2	技术	根据投标人提供的督查指导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	3.0
5.3	技术	根据投标人提供的点位设施维护管理工作方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	4.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、行为规范、奖惩机制等方面），是否健全与完善进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	4.0	3.0	3.0
6.2	技术	根据投标人的运维服务制度是否具有比较完善的组织架构，清晰简练地列出了主要服务流程（包括运作流程图）、监督机制、信息反馈渠道及处理机制，且制度符合服务操作规程与质量控制标准等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性以及人员调度的便捷性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0
7.2	技术	运维员上岗培训方案：根据其培训的内容（如岗位标准、专业知识、职业道德规范）和培训的方式（如理论学习和实践操作，定期培训和考试制度等）等内容进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0
8.1	商务	根据投标人投入本项目的器材、软件、系统、通信、网络等各类要件情况；设备数量与本项目规模的匹配情况，以及设备的齐全性等情况进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	3.0
9.1	技术	根据投标人提供的运维人员在岗期间的文明服务、安全服务保障措施，是否具有全面性、可行性，且文明安全服务措施是否积极地维护了运维员形象等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	5.0	4.0	3.0
10.1	技术	根据投标人的重大活动及突发事件的应急能力及相关应急处置措施是否完善；相关应急预案是否完整有效；突击保障、突发问题解决、后勤保障措施、如何及时组织力量做好各项工作应急保障措施是否适用、可行，以及处理方案等是否具有可靠性和周密性等进行综合评价，（6.5,5.5,4.5,3.5,2.5,1.5,0分）。	0-6.5	5.5	4.5	4.5	3.5
11.1	技术	为保证服务质量和工作管理，根据投标人提供与垃圾分类运维相关服务保障的内容是否具有实效的管理创新措施等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	4.0	4.0	5.0	2.0
11.2	技术	投标人获得垃圾分类相关软件或硬件方面的专利权、商标权、著作权等知识产权的，每提供1个得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

12.1	商务	投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的（注：“促进中小企业发展”政府采购政策评审时将在“价格分”中进行政策性价格扣除，此处不予以计分），提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-85	65.0	63.0	58.0	39.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：金华市婺城区秋滨街道辖区垃圾分类站点运维服务项目（ZJXC-2024G082102）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江利珉环境科技有限公司	浙江明洁生活服务有限公司	浙江天域环境科技有限公司	金华市嘉福物业管理服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、社会责任管理体系认证、企业诚信管理体系认证证书的每个证书得1分，最高得5分。（须提供以上认证证书复印件且要求以上认证证书在开标当日经全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A ）查询，证书状态显示为“有效”，否则不得分）	0-5	5.0	3.0	5.0	0.0
2.1	商务	投标人具备2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来的同类业绩，每个合同业绩按0.5分计算，最高得1.5分。（投标人未提供合同及中标通知书复印件或提供的相关文件字迹模糊无法辨识的，该笔业绩均不予计分。有效业绩以评标委员会集体判定为准）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
3.1	技术	根据投标人对项目的理解和认识程度综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据投标人提供的对本项目的重点难点的理解及分析，重点方向是否明确，以及难点分析是否到位等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
5.1	技术	根据投标人提供的宣传引导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	4.0	3.0	4.0
5.2	技术	根据投标人提供的督查指导方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	3.0	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	根据投标人提供的点位设施维护管理工作方案是否思路清晰，目标明确，且方案是否具有全面性、科学性、合理性等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	3.0	2.0	2.0
6.1	技术	根据投标人针对本项目制定的服务考核制度（包括人员考核制度、行为规范、奖惩机制等方面），是否健全与完善进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	3.0	3.0	2.0	1.0
6.2	技术	根据投标人的运维服务制度是否具有比较完善的组织架构，清晰简练地列出了主要服务流程（包括运作流程图）、监督机制、信息反馈渠道及处理机制，且制度符合服务操作规程与质量控制标准等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	3.0	4.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据人员配置方案的合理性、科学性以及人员调度的便捷性，配备人员的数量与本项目需求的符合性，配备人员综合素质、技术能力、服务经验等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	3.0	4.0	2.0	2.0
7.2	技术	运维员上岗培训方案：根据其培训的内容（如岗位标准、专业知识、职业道德规范）和培训的方式（如理论学习和实践操作，定期培训和考试制度等）等内容进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	4.0	3.0	4.0
8.1	商务	根据投标人投入本项目的器材、软件、系统、通信、网络等各类要件情况；设备数量与本项目规模的匹配情况，以及设备的齐全性等情况进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	3.0	4.0	4.0	2.0
9.1	技术	根据投标人提供的运维人员在岗期间的文明服务、安全保障措施，是否具有全面性、可行性，且文明安全保障措施是否积极地维护了运维员形象等进行综合评价，（6,5,4,3,2,1,0分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	3.0
10.1	技术	根据投标人的重大活动及突发事件的应急能力及相关应急处置措施是否完善；相关应急预案是否完整有效；突击保障、突发问题解决、后勤保障措施、如何及时组织力量做好各项工作应急保障措施是否适用、可行，以及处理方案等是否具有可靠性和周密性等进行综合评价，（6.5,5.5,4.5,3.5,2.5,1.5,0分）。	0-6.5	4.5	4.5	3.5	3.5
11.1	技术	为保证服务质量和工作管理，根据投标人提供与垃圾分类运维相关服务保障的内容是否具有实效的管理创新措施等进行综合评价，（5,4,3,2,1,0分）。	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
11.2	技术	投标人获得垃圾分类相关软件或硬件方面的专利权、商标权、著作权等知识产权的，每提供1个得0.5分，最多得1分。	0-1	1.0	0.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

12.1	商务	投标人符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属于“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的（注：“促进中小企业发展”政府采购政策评审时将在“价格分”中进行政策性价格扣除，此处不予以计分），提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得1分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-85	51.0	54.0	42.0	33.5

专家（签名）：