

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2022年度仙居县乡镇（街道）居家养老服务中心、村（社区）照料中心社会化运营项目（DCZB[2022]-CG001-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江金色年华养老服务有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	江苏悦华健康养老集团有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江泓轩信息科技有限公司
1	商务资信	根据投标文件编制是否完整、电子投标文件关联点设置是否定位准确、投标文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分，最高得3分；投标文件有关内容前后矛盾、与采购文件要求不一致等，评审小组允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分。	0-3	3	3	3	3	2.7
2	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的，5A养老服务体系认证证书的，每个得1分，最高得4分。 注：证书认证范围须与本项目相关，并提供有效的证书扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分。	0-4	4	4	0	4	4
3	商务资信	有同类项目运作经验，每提供一个合同得0.5分，最高得1分；（提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章，不提供不得分。）	0-1	1	1	1	1	1
4	商务资信	具有助理社会工作者证书的得1分，中级社会工作者证书的得2分，高级社会工作者证书的得3分。 注：项目负责人必须为本单位人员，须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和职称证书的复印件，否则不得分。	0-3	2	0	2	2	2
5	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持高级健康管理师、高级心理咨询师、食品安全管理师、中级社会工作者、老年能力评估师证书的，每类证书得1分，最高得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。同一人有多本证书和多人有同一种证书的都仅计1次）	0-5	2	1	0	3	0
6	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持护理员证书（不限等级）或初级社会工作者证书累计8（含）-11（含）人的得2分，12（含）-15（含）人的得3分，16（含）-19（含）人的得4分，20人（含）以上的得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。	0-5	5	5	4	5	4
7.1	技术	方案计划设计内容是否充实、具体，服务对象是否具有针对性，活动设计围绕服务要求；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分、方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4.5	4.5	3	4	3.5
7.2	技术	投标人是否了解项目实施地区情况，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、实施方案经费预算编制应合理（如服务单价、经费分配等）是否有相关定价依据；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4.5	3	3.5	3

7.3	技术	项目成效可衡量，有量化的、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）。内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3	4	3.5	3.5	3
8	技术	机构架构图清晰，包括理事会、核心领导层、管理层、机构服务团队等，养老服务机构专职人员可满足项目要求	0-5	4	4.5	3.5	3.5	3.5
9	技术	投标人是否能与仙居县居家养老服务中心智能服务软件系统进行技术支撑。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差的得1分，没有提供的不得分。	0-5	5	5	5	3	3
10	技术	根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定服务方案，提供个性化、专业化、数字化、智慧化、有特色或优化服务内容进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得5分；服务方案基本符合实际，有一定的特色的得3分；服务方案缺少特色，缺乏专业性的得1分，没有提供的不得分。	0-5	5	5	5	5	3
11.1	技术	项目实施过程中优化服务内容，完善服务方案，合理安排活动内容，评委酌情打分；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4	3	4	3
11.2	技术	安全应急方案是否完善，是否务实可行。（5分）内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4.5	4	3	3.5
11.3	技术	岗位架构图是否清晰，设置是否合理，岗位责任是否明确，落实到人，承担本项目的人员职业资格、学历以及相关项目经验与岗位责任是否相适应；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4.5	3.5	4.5	3.5
12.1	技术	是否具有针对本项目的自查制度，包括流程管理、预算执行、财务管理、进度控制、满意度调查等，内容是否具体、合理、可行，是否承诺遵守招标文件中“项目监管要求”、“项目结案要求”提到的内容；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4.5	4.5	3.5	4.5
12.2	技术	是否具有基本档案管理制度，是否具有针对本项目的基本档案目录，是否具有相关常规性表格样表，如签到表，志愿者服务记录表、实物领用清单等；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	3.5	4.5	3.5	3.5
12.3	技术	具有公关管理计划，内容具体、合理、可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4	4.5	4.5	2.5

13	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）、对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等），突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案以及在服务过程中老人出现意外情况的应对方案）是否全面合理，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力。 风险应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，具有一定保障的得3分；内容欠缺，无法起到实质性帮助的得1分，没有提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3
14	技术	根据投标人提供的对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得4分，未提供的不得分。	0-4	3.5	3.5	3	3	2.5
合计			0-90	75	75	65	71.5	58.7

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2022年度仙居县乡镇（街道）居家养老服务中心、村（社区）照料中心社会化运营项目（DCZB[2022]-CG001-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江金色年华养老服务有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	江苏悦华健康养老集团有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江泓轩信息科技有限公司
1	商务资信	根据投标文件编制是否完整、电子投标文件关联点设置是否定位准确、投标文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分，最高得3分；投标文件有关内容前后矛盾、与采购文件要求不一致等，评审小组允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分。	0-3	2	2.5	2.5	2	2.6
2	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的，5A养老服务体系认证证书的，每个得1分，最高得4分。 注：证书认证范围须与本项目相关，并提供有效的证书扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分。	0-4	4	4	0	4	4
3	商务资信	有同类项目运作经验，每提供一个合同得0.5分，最高得1分；（提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章，不提供不得分。）	0-1	1	1	1	1	1
4	商务资信	具有助理社会工作者证书的得1分，中级社会工作者证书的得2分，高级社会工作者证书的得3分。 注：项目负责人必须为本单位人员，须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和职称证书的复印件，否则不得分。	0-3	2	0	2	2	2
5	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持高级健康管理师、高级心理咨询师、食品安全管理师、中级社会工作者、老年能力评估师证书的，每类证书得1分，最高得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。同一人有多本证书和多人有同一种证书的都仅计1次）	0-5	2	1	0	3	0
6	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持护理员证书（不限等级）或初级社会工作者证书累计8（含）-11（含）人的得2分，12（含）-15（含）人的得3分，16（含）-19（含）人的得4分，20人（含）以上的得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。	0-5	5	5	4	5	4
7.1	技术	方案计划设计内容是否充实、具体，服务对象是否具有针对性，活动设计围绕服务要求；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分、方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3	4	3	3	4.5
7.2	技术	投标人是否了解项目实施地区情况，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、实施方案经费预算编制应合理（如服务单价、经费分配等）是否有相关定价依据；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3	3	3	4

7.3	技术	项目成效可衡量，有量化的、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）。内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3.5	3.5	3	5
8	技术	机构架构图清晰，包括理事会、核心领导层、管理层、机构服务团队等，养老服务机构专职人员可满足项目要求	0-5	3.5	3.5	3.5	3	5
9	技术	投标人是否能与仙居县居家养老服务中心智能服务软件系统进行技术支撑。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差的得1分，没有提供的不得分。	0-5	3	3	3	3	3
10	技术	根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定服务方案，提供个性化、专业化、数字化、智慧化、有特色或优化服务内容进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得5分；服务方案基本符合实际，有一定的特色的得3分；服务方案缺少特色，缺乏专业性的得1分，没有提供的不得分。	0-5	3	3	3	1	4
11.1	技术	项目实施过程中优化服务内容，完善服务方案，合理安排活动内容，评委酌情打分；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3.5	3.5	3	4.5
11.2	技术	安全应急方案是否完善，是否务实可行。（5分）内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4	3.5	3	4.5
11.3	技术	岗位架构图是否清晰，设置是否合理，岗位职责是否明确，落实到人，承担本项目的人员职业资格、学历以及相关项目经验与岗位职责是否相适应；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4.5	4	3.5	4
12.1	技术	是否具有针对本项目的自查制度，包括流程管理、预算执行、财务管理、进度控制、满意度调查等，内容是否具体、合理、可行，是否承诺遵守招标文件中“项目监管要求”、“项目结案要求”提到的内容；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4.5	4.5	4.5	4	4
12.2	技术	是否具有基本档案管理制度，是否具有针对本项目的档案目录，是否具有相关常规性表格样表，如签到表，志愿者服务记录表、实物领用清单等；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4.5	4.5	4	4	4.5
12.3	技术	具有公关管理计划，内容具体、合理、可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4	4	5	5

13	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）、对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等），突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案以及在服务过程中老人出现意外情况的应对方案）是否全面合理，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力。 风险应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，具有一定保障的得3分；内容欠缺，无法起到实质性帮助的得1分，没有提供不得分。	0-5	5	5	3	3	3
14	技术	根据投标人提供的对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得4分，未提供的不得分。	0-4	3.2	3.2	3.1	3.2	3.2
合计			0-90	68.2	66.7	58.1	61.7	71.8

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2022年度仙居县乡镇（街道）居家养老服务中心、村（社区）照料中心社会化运营项目（DCZB[2022]-CG001-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江金色年华养老服务有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	江苏悦华健康养老集团有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江泓轩信息科技有限公司
1	商务资信	根据投标文件编制是否完整、电子投标文件关联点设置是否定位准确、投标文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分，最高得3分；投标文件有关内容前后矛盾、与采购文件要求不一致等，评审小组允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分。	0-3	2	2	2.5	2.8	1.8
2	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的，5A养老服务体系认证证书的，每个得1分，最高得4分。 注：证书认证范围须与本项目相关，并提供有效的证书扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分。	0-4	4	4	0	4	4
3	商务资信	有同类项目运作经验，每提供一个合同得0.5分，最高得1分；（提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章，不提供不得分。）	0-1	1	1	1	1	1
4	商务资信	具有助理社会工作者证书的得1分，中级社会工作者证书的得2分，高级社会工作者证书的得3分。 注：项目负责人必须为本单位人员，须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和职称证书的复印件，否则不得分。	0-3	2	0	2	2	2
5	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持高级健康管理师、高级心理咨询师、食品安全管理师、中级社会工作者、老年能力评估师证书的，每类证书得1分，最高得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。同一人有多本证书和多人有同一种证书的都仅计1次）	0-5	2	1	0	3	0
6	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持护理员证书（不限等级）或初级社会工作者证书累计8（含）-11（含）人的得2分，12（含）-15（含）人的得3分，16（含）-19（含）人的得4分，20人（含）以上的得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。	0-5	5	5	4	5	4
7.1	技术	方案计划设计内容是否充实、具体，服务对象是否具有针对性，活动设计围绕服务要求；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分、方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	4.5	3.5	4	3
7.2	技术	投标人是否了解项目实施地区情况，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、实施方案经费预算编制应合理（如服务单价、经费分配等）是否有相关定价依据；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3	3	4	3

7.3	技术	项目成效可衡量，有量化的、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）。内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3	3.5	3	4	2.5
8	技术	机构架构图清晰，包括理事会、核心领导层、管理层、机构服务团队等，养老服务机构专职人员可满足项目要求	0-5	4.5	4.5	3.5	4.5	3.5
9	技术	投标人是否能与仙居县居家养老服务中心智能服务软件系统进行技术支撑。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差的得1分，没有提供的不得分。	0-5	3	3	3	3	5
10	技术	根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定服务方案，提供个性化、专业化、数字化、智慧化、有特色或优化服务内容进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得5分；服务方案基本符合实际，有一定的特色的得3分；服务方案缺少特色，缺乏专业性的得1分，没有提供的不得分。	0-5	5	3	3	5	3
11.1	技术	项目实施过程中优化服务内容，完善服务方案，合理安排活动内容，评委酌情打分；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4.5	3.5	3.5	4	3
11.2	技术	安全应急方案是否完善，是否务实可行。（5分）内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	3.5	3.5	4.5	3
11.3	技术	岗位架构图是否清晰，设置是否合理，岗位职责是否明确，落实到人，承担本项目的人员职业资格、学历以及相关项目经验与岗位职责是否相适应；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3	2.5	4	2.5
12.1	技术	是否具有针对本项目的自查制度，包括流程管理、预算执行、财务管理、进度控制、满意度调查等，内容是否具体、合理、可行，是否承诺遵守招标文件中“项目监管要求”、“项目结案要求”提到的内容；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4	3.5	4.5	3
12.2	技术	是否具有基本档案管理制度，是否具有针对本项目的档案目录，是否具有相关常规性表格样表，如签到表，志愿者服务记录表、实物领用清单等；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	3.5	3.5	3	3
12.3	技术	具有公关管理计划，内容具体、合理、可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3	3.5	3.5	4.5	3

13	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）、对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等），突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案以及在服务过程中老人出现意外情况的应对方案）是否全面合理，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力。 风险应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，具有一定保障的得3分；内容欠缺，无法起到实质性帮助的得1分，没有提供不得分。	0-5	5	5	3	5	5
14	技术	根据投标人提供的对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得4分，未提供的不得分。	0-4	3	2	2	4	1
合计			0-90	69.5	62.5	53.5	75.8	56.3

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2022年度仙居县乡镇（街道）居家养老服务中心、村（社区）照料中心社会化运营项目（DCZB[2022]-CG001-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江金色年华养老服务有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	江苏悦华健康养老集团有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江泓轩信息科技有限公司
1	商务资信	根据投标文件编制是否完整、电子投标文件关联点设置是否定位准确、投标文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分，最高得3分；投标文件有关内容前后矛盾、与采购文件要求不一致等，评审小组允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分。	0-3	1	2	2	3	2
2	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的，5A养老服务体系认证证书的，每个得1分，最高得4分。 注：证书认证范围须与本项目相关，并提供有效的证书扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分。	0-4	4	4	0	4	4
3	商务资信	有同类项目运作经验，每提供一个合同得0.5分，最高得1分；（提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章，不提供不得分。）	0-1	1	1	1	1	1
4	商务资信	具有助理社会工作者证书的得1分，中级社会工作者证书的得2分，高级社会工作者证书的得3分。 注：项目负责人必须为本单位人员，须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和职称证书的复印件，否则不得分。	0-3	2	0	2	2	2
5	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持高级健康管理师、高级心理咨询师、食品安全管理师、中级社会工作者、老年能力评估师证书的，每类证书得1分，最高得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。同一人有多本证书和多人有同一种证书的都仅计1次）	0-5	2	1	0	3	0
6	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持护理员证书（不限等级）或初级社会工作者证书累计8（含）-11（含）人的得2分，12（含）-15（含）人的得3分，16（含）-19（含）人的得4分，20人（含）以上的得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。	0-5	5	5	4	5	4
7.1	技术	方案计划设计内容是否充实、具体，服务对象是否具有针对性，活动设计围绕服务要求；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分、方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	4	3.5	4	3
7.2	技术	投标人是否了解项目实施地区情况，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、实施方案经费预算编制应合理（如服务单价、经费分配等）是否有相关定价依据；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3.5	3.5	4	3.5

7.3	技术	项目成效可衡量，有量化的、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）。内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3.5	3.5	4	3
8	技术	机构架构图清晰，包括理事会、核心领导层、管理层、机构服务团队等，养老服务机构专职人员可满足项目要求	0-5	4	4	3.5	4.5	3.5
9	技术	投标人是否能与仙居县居家养老服务中心智能服务软件系统进行技术支撑。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差的得1分，没有提供的不得分。	0-5	3	3	3	5	5
10	技术	根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定服务方案，提供个性化、专业化、数字化、智慧化、有特色或优化服务内容进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得5分；服务方案基本符合实际，有一定的特色的得3分；服务方案缺少特色，缺乏专业性的得1分，没有提供的不得分。	0-5	5	3	3	5	3
11.1	技术	项目实施过程中优化服务内容，完善服务方案，合理安排活动内容，评委酌情打分；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	4	4	4	3
11.2	技术	安全应急方案是否完善，是否务实可行。（5分）内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3.5	4	4	3.5
11.3	技术	岗位架构图是否清晰，设置是否合理，岗位职责是否明确，落实到人，承担本项目的人员职业资格、学历以及相关项目经验与岗位职责是否相适应；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4	3.5	4.5	3
12.1	技术	是否具有针对本项目的自查制度，包括流程管理、预算执行、财务管理、进度控制、满意度调查等，内容是否具体、合理、可行，是否承诺遵守招标文件中“项目监管要求”、“项目结案要求”提到的内容；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	3.5	3.5	4	3
12.2	技术	是否具有基本档案管理制度，是否具有针对本项目的基本档案目录，是否具有相关常规性表格样表，如签到表，志愿者服务记录表、实物领用清单等；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4	4	4	3.5
12.3	技术	具有公关管理计划，内容具体、合理、可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	4	4.5	4	3.5

13	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）、对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等），突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案以及在服务过程中老人出现意外情况的应对方案）是否全面合理，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力。 风险应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，具有一定保障的得3分；内容欠缺，无法起到实质性帮助的得1分，没有提供不得分。	0-5	5	5	5	5	5
14	技术	根据投标人提供的对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得4分，未提供的不得分。	0-4	3	3	3	4	2
合计			0-90	67.5	65	60.5	78	60.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2022年度仙居县乡镇（街道）居家养老服务中心、村（社区）照料中心社会化运营项目（DCZB[2022]-CG001-1）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江金色年华养老服务有限公司	宁波茗山家护信息技术有限公司	江苏悦华健康养老集团有限公司	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	浙江泓轩信息科技有限公司
1	商务资信	根据投标文件编制是否完整、电子投标文件关联点设置是否定位准确、投标文件内容简洁明确程度及针对性等情况酌情评分，最高得3分；投标文件有关内容前后矛盾、与采购文件要求不一致等，评审小组允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分。	0-3	2.8	3	3	3	2.8
2	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的，5A养老服务体系认证证书的，每个得1分，最高得4分。 注：证书认证范围须与本项目相关，并提供有效的证书扫描件加盖投标单位公章，未提供或不符合要求不得分。	0-4	4	4	0	4	4
3	商务资信	有同类项目运作经验，每提供一个合同得0.5分，最高得1分；（提供合同复印件加盖公章或原件扫描加盖公章，不提供不得分。）	0-1	1	1	1	1	1
4	商务资信	具有助理社会工作者证书的得1分，中级社会工作者证书的得2分，高级社会工作者证书的得3分。 注：项目负责人必须为本单位人员，须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和职称证书的复印件，否则不得分。	0-3	2	0	2	2	2
5	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持高级健康管理师、高级心理咨询师、食品安全管理师、中级社会工作者、老年能力评估师证书的，每类证书得1分，最高得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。同一人有多本证书和多人有同一种证书的都仅计1次）	0-5	2	1	0	3	0
6	商务资信	项目服务团队（除项目负责人外）持护理员证书（不限等级）或初级社会工作者证书累计8（含）-11（含）人的得2分，12（含）-15（含）人的得3分，16（含）-19（含）人的得4分，20人（含）以上的得5分。 注：须提供在本单位近3个月任意一个月缴纳的社保证明材料和相关人员证书的复印件加盖投标单位公章，否则不得分。	0-5	5	5	4	5	4
7.1	技术	方案计划设计内容是否充实、具体，服务对象是否具有针对性，活动设计围绕服务要求；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分、方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4	4	4	3
7.2	技术	投标人是否了解项目实施地区情况，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、实施方案经费预算编制应合理（如服务单价、经费分配等）是否有相关定价依据；方案内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分，方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4.5	4.5	3.5	4	3.5

7.3	技术	项目成效可衡量，有量化的、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）。内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3	4	3.5	3.5	3
8	技术	机构架构图清晰，包括理事会、核心领导层、管理层、机构服务团队等，养老服务机构专职人员可满足项目要求	0-5	4.5	4.5	4.5	4.5	4
9	技术	投标人是否能与仙居县居家养老服务中心智能服务软件系统进行技术支撑。 具有技术支撑，能力较强、配备齐全的得5分；能力一般、配备较齐全的得3分；配备不齐全、能力差的得1分，没有提供的不得分。	0-5	5	5	5	5	5
10	技术	根据老人的不同需要、老人所在中心的特点及服务团队的特色，为老人及其所在区域制定服务方案，提供个性化、专业化、数字化、智慧化、有特色或优化服务内容进行打分。 服务方案从实际出发，专业个性，有特色，具有一定的创新的得5分；服务方案基本符合实际，有一定的特色的得3分；服务方案缺少特色，缺乏专业性的得1分，没有提供的不得分。	0-5	5	5	5	5	3
11.1	技术	项目实施过程中优化服务内容，完善服务方案，合理安排活动内容，评委酌情打分；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4.5	4.5	3	4.5	3
11.2	技术	安全应急方案是否完善，是否务实可行。（5分）内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4.5	4.5	4	4.5	3.5
11.3	技术	岗位架构图是否清晰，设置是否合理，岗位职责是否明确，落实到人，承担本项目的人员职业资格、学历以及相关项目经验与岗位职责是否相适应；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4.5	4.5	4.5	4	4
12.1	技术	是否具有针对本项目的自查制度，包括流程管理、预算执行、财务管理、进度控制、满意度调查等，内容是否具体、合理、可行，是否承诺遵守招标文件中“项目监管要求”、“项目结案要求”提到的内容；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4.5	4	4	3.5
12.2	技术	是否具有基本档案管理制度，是否具有针对本项目的档案目录，是否具有相关常规性表格样表，如签到表，志愿者服务记录表、实物领用清单等；内容全面完整、科学合理、切实可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	4	4.5	4	4	3.5
12.3	技术	具有公关管理计划，内容具体、合理、可行的得5分；方案内容基本全面完整、基本科学合理、基本切实可行的每项扣0.5分；方案内容不全面完整、不科学合理、不切实可行的每项扣1分，没有提供不得分。	0-5	3.5	4	4.5	3.5	4

13	技术	根据投标人提供的风险应急预案（如遇火灾、台风、暴雨、洪涝等自然灾害）、对老人突发状况的保险方案与应对预案（如噎食、摔倒、突发疾病、走失等），突发事件应急预案（如公共卫生事件、疫情防控、紧急援助处置方案以及在服务过程中老人出现意外情况的应对方案）是否全面合理，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力。 风险应急预案内容全面，科学有效，具有保障的得5分；内容较全面、科学合理，具有一定保障的得3分；内容欠缺，无法起到实质性帮助的得1分，没有提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3
14	技术	根据投标人提供的对本项目有效的改进措施和合理化建议，每项得1分，最高得4分，未提供的不得分。	0-4	3.3	3.3	3.2	3	2.8
合计			0-90	76.1	75.8	67.7	76.5	62.6

专家（签名）：