

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市越城区巡游出租汽车电召服务项目（重招）（TX2024-11-19-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴友芳科技有限公司	襄安（浙江）物联网科技有限公司	绍兴市公交信息科技有限公司
1	商务	投标人项目业绩：投标人自2019年1月1日至今有同类型项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得1分。（合同协议书及投标人认为需要提交的其他证明材料证实，复印件加盖公章。）	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	项目人员：投标人项目组成员：项目电召坐席人员具备“客户服务管理员”证书（高级工或以上）技能等级证书的，每本证书得1分，最多得5分；（提供相关证书复印件及近三个月的单位社保证明并加盖公章）	0-5	0.0	4.0	0.0 社保不符合要求
3	技术	项目需求及现状分析：投标人针对项目服务的需求、现状进行分析，包含且不限于项目需求、运营现状、业务平台现状、业务规则等理解情况与项目运维需求，根据项目需求理解吻合程度、业务系统现状调研完整程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	2.0	6.5	7.0
4	技术	电召调度管理运营服务要求：电召调度管理运营服务要求一共8项，每满足1个得1分，最多得8分。	0-8	1.0	8.0	5.0
5	技术	“电召”服务管理平台要求：“电召”服务管理平台相关系统技术要求一共8项，每满足1项得1分，最多得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0
6	技术	平台技术服务方案：投标人对所提供管理平台技术方案相关描述，包含：平台架构、平台功能技术方案、平台兼容性、平台运行保障方案等，根据平台架构完整合理程度、技术方案符合性及兼容性好坏、平台运行保障详细完善程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-4.1分，一般：4-0分	0-8	4.5	4.5	7.0
7	技术	95128电召调度管理运营方案：投标人提供95128电召调度管理运营方案，包含且不限于项目的①运营方案②调度措施③日常巡检④车辆监管措施，根据对上述4个项目的方案描述、了解程度、业务需求满足程度进行评审。每项评分优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	4.5	7.0
8	技术	95128热线坐席人员配置：服务热线方案：投标人提供的人工服务热线设置方案： 1. 承诺提供人员能熟练运用绍兴方言交流，得6分；未承诺不得分。 2. 95128热线坐席人员配置满足采购需求4人基础上，每增加1人得1分，最高得2分。	0-8	0.0	6.0	7.0
9	技术	95128服务热线响应方案：投标人提供服务热线响应方案，根据热线响应方案贴合民生需求程度、综合服务保障能力、坐席人员业务数量度、热线运维经验进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	3.0	7.0
10	技术	应急管理方案：投标人提供应急响应方案，用于突发应急事件处置，根据响应方案完善程度、可行性进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	4.0	5.5	7.0
11	技术	培训：培训方案内容全面合理、详细，培训时长，具有项目针对性，根据培训方案详实、合理程度进行评审。优：6-4.1分，良：4-2.1分，一般：2-0分。	0-6	2.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>平台服务功能演示（时间不超过15分钟）：要求真实系统模块进行现场演示，通过视屏、PPT、DEMO系统演示等进行演示的本项不得分。演示时间不超过15分钟以内，具体演示内容如下：</p> <p>1.运营监控：（3分）</p> <p>1)可以在地图上展示车辆的位置和车辆状态，在线车辆实时位置最小刷新周期≤1s，可按照车辆状态进行筛选：空车、重车、休眠、离线；实现得1分，其它不得分。</p> <p>2)视频实时预览，可以看到车辆前窗视角、前排视角、后排视角实时视频，支持多辆同时查看：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>3)轨迹回放，可以看到车辆运营期间指定时间段的运行轨迹，并有运行过程中的车辆车速展示，支持X1、X2、X3倍速播放运行轨迹：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>4)支持视频回放功能，可以查看指定车辆、指定时间段内的运营视频进行查询和回放，支持一辆车多摄像头同时回放：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>5)信息发布：支持即时发布和定时发布功能。支持发布属性设置：紧急、终端显示器显示、终端TTS播读、广告屏显示，可多选。支持按企业、车辆进行信息发布：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>2.运营规范（1分）</p> <p>1)报警记录查询：支持查看超速驾驶报警记录信息（包含报警发生和接收时间、车牌号、当班司机、车速、报警位置、报警持续时间等）：完全满足得2分，其它不得分。</p> <p>3.电召接单：（2分）</p> <p>1)电话打通95128出租汽车约车服务平台，坐席5秒接听来电，并进行派单，完成得3分，未接单不得分。</p> <p>4.电召派单：（6分）</p> <p>1)支持平台电召派单，支持“来电号码”、“乘客姓名”、“出发位置”、“周围建筑/街道”、“目的地位置”、“订单类型”、“备注”等信息录入，其中为了驾驶员准确接乘，完成得3分，未派单不得分。</p> <p>5.失物查找（1分）：</p> <p>1)在乘客忘记自己乘坐车辆车牌号时，可以通过上车点、上车时间段、下车点、下车时间段来筛选可能的车辆来协助乘客找回失物。需要可以录入乘客名称、联系电话、乘客描述等信息。支持查询记录保存：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)匹配到车辆模式下，支持查看疑似车辆的行驶轨迹，可对在线的疑似车辆进行录像回放及信息发布等操作：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>6.系统管理（1分）：</p> <p>1)车辆管理，支持车辆信息录入，其中必须支持“车牌号”、“所属组织”、“车辆类型”、设备信息（型号、序列号、终端手机号、视频通道数等）、行驶证信息、驾驶员信息等录入，可通过车辆车牌号码模糊查询：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)驾驶员管理，支持驾驶员信息录入，其中必须支持“姓名”、“所属组织”、“性别”、驾驶证信息、从业资格证等信息录入，支持企业名称、姓名、证件号查询：完全满足得1分，其它不得分。</p>	0-14	0.0	10.5	11.0
合计		0-90	27.5	64.5	71.0	

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市越城区巡游出租汽车电召服务项目（重招）（TX2024-11-19-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴友芳科技有限公司	寰安（浙江）物联网科技有限公司	绍兴市公共交通信息科技有限公司
1	商务	投标人项目业绩：投标人自2019年1月1日至今有同类型项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得1分。（合同协议书及投标人认为需要提交的其他证明材料证实，复印件加盖公章。）	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	项目人员：投标人项目组成员： 项目电召坐席人员具备“客户服务管理员”证书（高级工或以上）技能等级证书的，每本证书得1分，最多得5分；（提供相关证书复印件及近三个月的单位社保证明并加盖公章）	0-5	0.0	4.0	0.0
3	技术	项目需求及现状分析：投标人针对项目服务的需求、现状进行分析，包含且不限于项目需求、运营现状、业务平台现状、业务规则等理解情况与项目运维需求，根据项目需求理解吻合程度、业务系统现状调研完整程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	2.0	6.0	7.5
4	技术	电召调度管理运营服务要求：电召调度管理运营服务要求一共8项，每满足1个得1分，最多得8分。	0-8	1.0	8.0	5.0
5	技术	“电召”服务管理平台要求：“电召”服务管理平台相关系统技术要求一共8项，每满足1项得1分，最多得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0
6	技术	平台技术服务方案：投标人对所提供管理平台技术方案相关描述，包含：平台架构、平台功能技术方案、平台兼容性、平台运行保障方案等，根据平台架构完整合理程度、技术方案符合性及兼容性好坏、平台运行保障详细完善程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-4.1分，一般：4-0分	0-8	4.5	4.0	7.0
7	技术	95128电召调度管理运营方案：投标人提供95128电召调度管理运营方案，包含且不限于项目的①运营方案②调度措施③日常巡检④车辆监管措施，根据对上述4个项目的方案描述、了解程度、业务需求满足程度进行评审。每项评分优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	5.0	7.5
8	技术	95128热线坐席人员配置：服务热线方案：投标人提供的人工服务热线设置方案： 1. 承诺提供人员能熟练运用绍兴方言交流，得6分；未承诺不得分。 2. 95128热线坐席人员配置满足采购需求4人基础上，每增加1人得1分，最高得2分。	0-8	2.0	6.0	7.0
9	技术	95128服务热线响应方案：投标人提供服务热线响应方案，根据热线响应方案贴合民生需求程度、综合服务保障能力、坐席人员业务数量度、热线运维经验进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.2	3.0	7.0
10	技术	应急管理方案：投标人提供应急响应方案，用于突发应急事件处置，根据响应方案完善程度、可行性进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	4.0	5.1	7.0
11	技术	培训：培训方案内容全面合理、详细，培训时长，具有项目针对性，根据培训方案详实、合理程度进行评审。优：6-4.1分，良：4-2.1分，一般：2-0分。	0-6	2.0	4.0	5.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>平台服务功能演示（时间不超过15分钟）：要求真实系统模块进行现场演示，通过视屏、PPT、DEMO系统演示等进行演示的本项不得分。演示时间不超过15分钟以内，具体演示内容如下：</p> <p>1.运营监控：（3分）</p> <p>1)可以在地图上展示车辆的位置和车辆状态，在线车辆实时位置最小刷新周期≤1s，可按照车辆状态进行筛选：空车、重车、休眠、离线；实现得1分，其它不得分。</p> <p>2)视频实时预览，可以看到车辆前窗视角、前排视角、后排视角实时视频，支持多辆同时查看：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>3)轨迹回放，可以看到车辆运营期间指定时间段的运行轨迹，并有运行过程中的车辆车速展示，支持X1、X2、X3倍速播放运行轨迹：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>4)支持视频回放功能，可以查看指定车辆、指定时间段内的运营视频进行查询和回放，支持一辆车多摄像头同时回放：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>5)信息发布：支持即时发布和定时发布功能。支持发布属性设置：紧急、终端显示器显示、终端TTS播读、广告屏显示，可多选。支持按企业、车辆进行信息发布：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>2.运营规范（1分）</p> <p>1)报警记录查询：支持查看超速驾驶报警记录信息（包含报警发生和接收时间、车牌号、当班司机、车速、报警位置、报警持续时间等）：完全满足得2分，其它不得分。</p> <p>3.电召接单：（2分）</p> <p>1)电话打通95128出租汽车约车服务平台，坐席5秒接听来电，并进行派单，完成得3分，未接单不得分。</p> <p>4.电召派单：（6分）</p> <p>1)支持平台电召派单，支持“来电号码”、“乘客姓名”、“出发位置”、“周围建筑/街道”、“目的地位置”、“订单类型”、“备注”等信息录入，其中为了驾驶员准确接乘，完成得3分，未派单不得分。</p> <p>5.失物查找（1分）：</p> <p>1)在乘客忘记自己乘坐车辆车牌号时，可以通过上车点、上车时间段、下车点、下车时间段来筛选可能的车辆来协助乘客找回失物。需要可以录入乘客名称、联系电话、乘客描述等信息。支持查询记录保存：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)匹配到车辆模式下，支持查看疑似车辆的行驶轨迹，可对在线的疑似车辆进行录像回放及信息发布等操作：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>6.系统管理（1分）：</p> <p>1)车辆管理，支持车辆信息录入，其中必须支持“车牌号”、“所属组织”、“车辆类型”、设备信息（型号、序列号、终端手机号、视频通道数等）、行驶证信息、驾驶员信息等录入，可通过车辆车牌号码模糊查询：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)驾驶员管理，支持驾驶员信息录入，其中必须支持“姓名”、“所属组织”、“性别”、驾驶证信息、从业资格证等信息录入，支持企业名称、姓名、证件号查询：完全满足得1分，其它不得分。</p>	0-14	0.0	10.5	11.0
合计		0-90	29.7	63.6	72.5	

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市越城区巡游出租汽车电召服务项目（重招）（TX2024-11-19-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴友芳科技有限公司	寰安（浙江）物联网科技有限公司	绍兴市公交信息科技有限公司
1	商务	投标人项目业绩：投标人自2019年1月1日至今有同类型项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得1分。（合同协议书及投标人认为需要提交的其他证明材料证实，复印件加盖公章。）	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	项目人员：投标人项目组成员： 项目电召坐席人员具备“客户服务管理员”证书（高级工或以上）技能等级证书的，每本证书得1分，最多得5分；（提供相关证书复印件及近三个月的单位社保证明并加盖公章）	0-5	0.0	4.0	0.0 社保不符合要求
3	技术	项目需求及现状分析：投标人针对项目服务的需求、现状进行分析，包含且不限于项目需求、运营现状、业务平台现状、业务规则等理解情况与项目运维需求，根据项目需求理解吻合程度、业务系统现状调研完整程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	2.0	6.5	6.0
4	技术	电召调度管理运营服务要求：电召调度管理运营服务要求一共8项，每满足1个得1分，最多得8分。	0-8	1.0	8.0	5.0
5	技术	“电召”服务管理平台要求：“电召”服务管理平台相关系统技术要求一共8项，每满足1项得1分，最多得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0
6	技术	平台技术服务方案：投标人对所提供管理平台技术方案相关描述，包含：平台架构、平台功能技术方案、平台兼容性、平台运行保障方案等，根据平台架构完整合理程度、技术方案符合性及兼容性好坏、平台运行保障详细完善程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-4.1分，一般：4-0分	0-8	4.5	4.5	6.5
7	技术	95128电召调度管理运营方案：投标人提供95128电召调度管理运营方案，包含且不限于项目的①运营方案②调度措施③日常巡检④车辆监管措施，根据对上述4个项目的方案描述、了解程度、业务需求满足程度进行评审。每项评分优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	4.0	7.0
8	技术	95128热线坐席人员配置：服务热线方案：投标人提供的人工服务热线设置方案： 1. 承诺提供人员能熟练运用绍兴方言交流，得6分；未承诺不得分。 2. 95128热线坐席人员配置满足采购需求4人基础上，每增加1人得1分，最高得2分。	0-8	0.0	6.0	7.0
9	技术	95128服务热线响应方案：投标人提供服务热线响应方案，根据热线响应方案贴合民生需求程度、综合服务保障能力、坐席人员业务数量度、热线运维经验进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	2.5	6.5
10	技术	应急管理方案：投标人提供应急响应方案，用于突发应急事件处置，根据响应方案完善程度、可行性进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	4.0	4.0	7.0
11	技术	培训：培训方案内容全面合理、详细，培训时长，具有项目针对性，根据培训方案详实、合理程度进行评审。优：6-4.1分，良：4-2.1分，一般：2-0分。	0-6	2.0	3.5	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>平台服务功能演示（时间不超过15分钟）：要求真实系统模块进行现场演示，通过视屏、PPT、DEMO系统演示等进行演示的本项不得分。演示时间不超过15分钟以内，具体演示内容如下：</p> <p>1.运营监控：（3分）</p> <p>1)可以在地图上展示车辆的位置和车辆状态，在线车辆实时位置最小刷新周期≤1s，可按照车辆状态进行筛选：空车、重车、休眠、离线；实现得1分，其它不得分。</p> <p>2)视频实时预览，可以看到车辆前窗视角、前排视角、后排视角实时视频，支持多辆同时查看：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>3)轨迹回放，可以看到车辆运营期间指定时间段的运行轨迹，并有运行过程中的车辆车速展示，支持X1、X2、X3倍速播放运行轨迹：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>4)支持视频回放功能，可以查看指定车辆、指定时间段内的运营视频进行查询和回放，支持一辆车多摄像头同时回放：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>5)信息发布：支持即时发布和定时发布功能。支持发布属性设置：紧急、终端显示器显示、终端TTS播读、广告屏显示，可多选。支持按企业、车辆进行信息发布：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>2.运营规范（1分）</p> <p>1)报警记录查询：支持查看超速驾驶报警记录信息（包含报警发生和接收时间、车牌号、当班司机、车速、报警位置、报警持续时间等）：完全满足得2分，其它不得分。</p> <p>3.电召接单：（2分）</p> <p>1)电话打通95128出租汽车约车服务平台，坐席5秒接听来电，并进行派单，完成得3分，未接单不得分。</p> <p>4.电召派单：（6分）</p> <p>1)支持平台电召派单，支持“来电号码”、“乘客姓名”、“出发位置”、“周围建筑/街道”、“目的地位置”、“订单类型”、“备注”等信息录入，其中为了驾驶员准确接单，完成得3分，未接单不得分。</p> <p>5.失物查找（1分）：</p> <p>1)在乘客忘记自己乘坐车辆车牌号时，可以通过上车点、上车时间段、下车点、下车时间段来筛选可能的车辆来协助乘客找回失物。需要可以录入乘客名称、联系电话、乘客描述等信息。支持查询记录保存：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)匹配到车辆模式下，支持查看疑似车辆的行驶轨迹，可对在线的疑似车辆进行录像回放及信息发布等操作：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>6.系统管理（1分）：</p> <p>1)车辆管理，支持车辆信息录入，其中必须支持“车牌号”、“所属组织”、“车辆类型”、设备信息（型号、序列号、终端手机号、视频通道数等）、行驶证信息、驾驶员信息等录入，可通过车辆车牌号码模糊查询：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)驾驶员管理，支持驾驶员信息录入，其中必须支持“姓名”、“所属组织”、“性别”、驾驶证信息、从业资格证等信息录入，支持企业名称、姓名、证件号查询：完全满足得1分，其它不得分。</p>	0-14	0.0	10.5	11.0
合计		0-90	27.5	61.5	69.0	

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市越城区巡游出租汽车电召服务项目（重招）（TX2024-11-19-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴友芳科技有限公司	寰安（浙江）物联网科技有限公司	绍兴市公共交通信息科技有限公司
1	商务	投标人项目业绩：投标人自2019年1月1日至今有同类型项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得1分。（合同协议书及投标人认为需要提交的其他证明材料证实，复印件加盖公章。）	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	项目人员：投标人项目组成员： 项目电召坐席人员具备“客户服务管理员”证书（高级工或以上）技能等级证书的，每本证书得1分，最多得5分；（提供相关证书复印件及近三个月的单位社保证明并加盖公章）	0-5	0.0	4.0	0.0
3	技术	项目需求及现状分析：投标人针对项目服务的需求、现状进行分析，包含且不限于项目需求、运营现状、业务平台现状、业务规则等理解情况与项目运维需求，根据项目需求理解吻合程度、业务系统现状调研完整程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	2.0	6.0	7.3
4	技术	电召调度管理运营服务要求：电召调度管理运营服务要求一共8项，每满足1个得1分，最多得8分。	0-8	1.0	8.0	5.0
5	技术	“电召”服务管理平台要求：“电召”服务管理平台相关系统技术要求一共8项，每满足1项得1分，最多得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0
6	技术	平台技术服务方案：投标人对所提供管理平台技术方案相关描述，包含：平台架构、平台功能技术方案、平台兼容性、平台运行保障方案等，根据平台架构完整合理程度、技术方案符合性及兼容性好坏、平台运行保障详细完善程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-4.1分，一般：4-0分	0-8	4.5	4.5	7.0
7	技术	95128电召调度管理运营方案：投标人提供95128电召调度管理运营方案，包含且不限于项目的①运营方案②调度措施③日常巡检④车辆监管措施，根据对上述4个项目的方案描述、了解程度、业务需求满足程度进行评审。每项评分优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	4.0	7.5
8	技术	95128热线坐席人员配置：服务热线方案：投标人提供的人工服务热线设置方案： 1. 承诺提供人员能熟练运用绍兴方言交流，得6分；未承诺不得分。 2. 95128热线坐席人员配置满足采购需求4人基础上，每增加1人得1分，最高得2分。	0-8	0.0	6.0	7.0
9	技术	95128服务热线响应方案：投标人提供服务热线响应方案，根据热线响应方案贴合民生需求程度、综合服务保障能力、坐席人员业务数量度、热线运维经验进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	3.0	7.0
10	技术	应急管理方案：投标人提供应急响应方案，用于突发应急事件处置，根据响应方案完善程度、可行性进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	4.0	5.1	7.5
11	技术	培训：培训方案内容全面合理、详细，培训时长，具有项目针对性，根据培训方案详实、合理程度进行评审。优：6-4.1分，良：4-2.1分，一般：2-0分。	0-6	2.0	3.5	5.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>平台服务功能演示（时间不超过15分钟）：要求真实系统模块进行现场演示，通过视屏、PPT、DEMO系统演示等进行演示的本项不得分。演示时间不超过15分钟以内，具体演示内容如下：</p> <p>1.运营监控：（3分）</p> <p>1)可以在地图上展示车辆的位置和车辆状态，在线车辆实时位置最小刷新周期≤1s，可按照车辆状态进行筛选：空车、重车、休眠、离线；实现得1分，其它不得分。</p> <p>2)视频实时预览，可以看到车辆前窗视角、前排视角、后排视角实时视频，支持多辆同时查看：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>3)轨迹回放，可以看到车辆运营期间指定时间段的运行轨迹，并有运行过程中的车辆车速展示，支持X1、X2、X3倍速播放运行轨迹：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>4)支持视频回放功能，可以查看指定车辆、指定时间段内的运营视频进行查询和回放，支持一辆车多摄像头同时回放：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>5)信息发布：支持即时发布和定时发布功能。支持发布属性设置：紧急、终端显示器显示、终端TTS播读、广告屏显示，可多选。支持按企业、车辆进行信息发布：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>2.运营规范（1分）</p> <p>1)报警记录查询：支持查看超速驾驶报警记录信息（包含报警发生和接收时间、车牌号、当班司机、车速、报警位置、报警持续时间等）：完全满足得2分，其它不得分。</p> <p>3.电召接单：（2分）</p> <p>1)电话打通95128出租汽车约车服务平台，坐席5秒接听来电，并进行派单，完成得3分，未接单不得分。</p> <p>4.电召派单：（6分）</p> <p>1)支持平台电召派单，支持“来电号码”、“乘客姓名”、“出发位置”、“周围建筑/街道”、“目的地位置”、“订单类型”、“备注”等信息录入，其中为了驾驶员准确接乘，完成得3分，未派单不得分。</p> <p>5.失物查找（1分）：</p> <p>1)在乘客忘记自己乘坐车辆车牌号时，可以通过上车点、上车时间段、下车点、下车时间段来筛选可能的车辆来协助乘客找回失物。需要可以录入乘客名称、联系电话、乘客描述等信息。支持查询记录保存：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)匹配到车辆模式下，支持查看疑似车辆的行驶轨迹，可对在线的疑似车辆进行录像回放及信息发布等操作：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>6.系统管理（1分）：</p> <p>1)车辆管理，支持车辆信息录入，其中必须支持“车牌号”、“所属组织”、“车辆类型”、设备信息（型号、序列号、终端手机号、视频通道数等）、行驶证信息、驾驶员信息等录入，可通过车辆车牌号码模糊查询：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)驾驶员管理，支持驾驶员信息录入，其中必须支持“姓名”、“所属组织”、“性别”、驾驶证信息、从业资格证等信息录入，支持企业名称、姓名、证件号查询：完全满足得1分，其它不得分。</p>	0-14	0.0	10.5	11.0
合计		0-90	27.5	62.6	72.8	

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市越城区巡游出租汽车电召服务项目（重招）（TX2024-11-19-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴友芳科技有限公司	寰安（浙江）物联网科技有限公司	绍兴市公交信息科技有限公司
1	商务	投标人项目业绩：投标人自2019年1月1日至今有同类型项目成功案例，每提供1个案例得1分，最高得1分。（合同协议书及投标人认为需要提交的其他证明材料证实，复印件加盖公章。）	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	项目人员：投标人项目组成员： 项目电召坐席人员具备“客户服务管理员”证书（高级工或以上）技能等级证书的，每本证书得1分，最多得5分；（提供相关证书复印件及近三个月的单位社保证明并加盖公章）	0-5	0.0	4.0	0.0
3	技术	项目需求及现状分析：投标人针对项目服务的需求、现状进行分析，包含但不限于项目需求、运营现状、业务平台现状、业务规则等理解情况与项目运维需求，根据项目需求理解吻合程度、业务系统现状调研完整程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	2.0	6.0	7.5
4	技术	电召调度管理运营服务要求：电召调度管理运营服务要求一共8项，每满足1个得1分，最多得8分。	0-8	1.0	8.0	5.0
5	技术	“电召”服务管理平台要求：“电召”服务管理平台相关系统技术要求一共8项，每满足1项得1分，最多得8分。	0-8	8.0	8.0	8.0
6	技术	平台技术服务方案：投标人对所提供管理平台技术方案相关描述，包含：平台架构、平台功能技术方案、平台兼容性、平台运行保障方案等，根据平台架构完整合理程度、技术方案符合性及兼容性好坏、平台运行保障详细完善程度进行评审。优：8-5.1分，良：5-4.1分，一般：4-0分	0-8	4.5	4.0	7.0
7	技术	95128电召调度管理运营方案：投标人提供95128电召调度管理运营方案，包含且不限于项目的①运营方案②调度措施③日常巡检④车辆监管措施，根据对上述4个项目的方案描述、了解程度、业务需求满足程度进行评审。每项评分优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	5.0	7.5
8	技术	95128热线坐席人员配置：服务热线方案：投标人提供的人工服务热线设置方案： 1. 承诺提供人员能熟练运用绍兴方言交流，得6分；未承诺不得分。 2. 95128热线坐席人员配置满足采购需求4人基础上，每增加1人得1分，最高得2分。	0-8	0.0	6.0	7.0
9	技术	95128服务热线响应方案：投标人提供服务热线响应方案，根据热线响应方案贴合民生需求程度、综合服务保障能力、坐席人员业务数量度、热线运维经验进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	3.0	2.5	7.0
10	技术	应急管理方案：投标人提供应急响应方案，用于突发应急事件处置，根据响应方案完善程度、可行性进行评审。优：8-5.1分，良：5-2.1分，一般：2-0分。	0-8	4.0	5.0	7.5
11	技术	培训：培训方案内容全面合理、详细，培训时长，具有项目针对性，根据培训方案详实、合理程度进行评审。优：6-4.1分，良：4-2.1分，一般：2-0分。	0-6	2.0	3.5	5.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>平台服务功能演示（时间不超过15分钟）：要求真实系统模块进行现场演示，通过视屏、PPT、DEMO系统演示等进行演示的本项不得分。演示时间不超过15分钟以内，具体演示内容如下：</p> <p>1.运营监控：（3分）</p> <p>1)可以在地图上展示车辆的位置和车辆状态，在线车辆实时位置最小刷新周期≤1s，可按照车辆状态进行筛选：空车、重车、休眠、离线；实现得1分，其它不得分。</p> <p>2)视频实时预览，可以看到车辆前窗视角、前排视角、后排视角实时视频，支持多辆同时查看：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>3)轨迹回放，可以看到车辆运营期间指定时间段的运行轨迹，并有运行过程中的车辆车速展示，支持X1、X2、X3倍速播放运行轨迹：完全实现得0.5分，其它不得分。</p> <p>4)支持视频回放功能，可以查看指定车辆、指定时间段内的运营视频进行查询和回放，支持一辆车多摄像头同时回放：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>5)信息发布：支持即时发布和定时发布功能。支持发布属性设置：紧急、终端显示器显示、终端TTS播读、广告屏显示，可多选。支持按企业、车辆进行信息发布：完全满足得0.5分，其它不得分。</p> <p>2.运营规范（1分）</p> <p>1)报警记录查询：支持查看超速驾驶报警记录信息（包含报警发生和接收时间、车牌号、当班司机、车速、报警位置、报警持续时间等）：完全满足得2分，其它不得分。</p> <p>3.电召接单：（2分）</p> <p>1)电话打通95128出租汽车约车服务平台，坐席5秒接听来电，并进行派单，完成得3分，未接单不得分。</p> <p>4.电召派单：（6分）</p> <p>1)支持平台电召派单，支持“来电号码”、“乘客姓名”、“出发位置”、“周围建筑/街道”、“目的地位置”、“订单类型”、“备注”等信息录入，其中为了驾驶员准确接乘，完成得3分，未派单不得分。</p> <p>5.失物查找（1分）：</p> <p>1)在乘客忘记自己乘坐车辆车牌号时，可以通过上车点、上车时间段、下车点、下车时间段来筛选可能的车辆来协助乘客找回失物。需要可以录入乘客名称、联系电话、乘客描述等信息。支持查询记录保存：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)匹配到车辆模式下，支持查看疑似车辆的行驶轨迹，可对在线的疑似车辆进行录像回放及信息发布等操作：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>6.系统管理（1分）：</p> <p>1)车辆管理，支持车辆信息录入，其中必须支持“车牌号”、“所属组织”、“车辆类型”、设备信息（型号、序列号、终端手机号、视频通道数等）、行驶证信息、驾驶员信息等录入，可通过车辆车牌号码模糊查询：完全满足得1分，其它不得分。</p> <p>2)驾驶员管理，支持驾驶员信息录入，其中必须支持“姓名”、“所属组织”、“性别”、驾驶证信息、从业资格证等信息录入，支持企业名称、姓名、证件号查询：完全满足得1分，其它不得分。</p>	0-14	0.0	10.5	11.0
合计		0-90	27.5	62.5	73.0	

专家（签名）：